



## **“Vlaamse beleidsprioriteit inzake het realiseren van de functies van het geïntegreerd breed onthaal: Meerjarenplanning 2020-2025.” Actieplan.**

### **Rapportering werkingsjaar 2020 W13**

#### **I. Algemene stand van zaken**

Het jaar 2020 was op zijn zachtst uitgedrukt een uitzonderlijk jaar. De coronacrisis gooide roet in het eten: het was alle hens aan dek om een antwoord te bieden vanuit alle diensten op de noden en dit met de focus op de mensen in de meest kwetsbare situaties. Fysieke vergaderingen en netwerkevents konden niet doorgaan,...

Halverwege 2020 kregen we de officiële goedkeuring van het dossier. Een aantal geplande acties liepen hierdoor ook vertraging op.

Toch hebben we in de regio niet stilgezeten en geven we een overzicht van de ondernomen acties.

#### **II. De aanwerving van een projectleider-innovator GBO**

W13 neemt binnen het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal de praktische coördinatie op, met respect voor de gelijkwaardigheid van alle partners en de regierol van de lokale besturen. Om de samenwerking en kennis- en expertisedeling tussen de drie kernpartners te faciliteren en te stroomlijnen, is in eerste instantie een projectleider-innovator aangeworven via W13. W13 staat -via deze projectleider- in voor de volledige begeleiding en coördinatie van het voorziene traject binnen acties 1, 2 en 3 (zie verder). Het takenpakket van de projectleider-innovator GBO bestaat uit:

- Het faciliteren van het regionaal partnerschap. Dit houdt onder andere volgende zaken in:
  - o de projectleider zorgt dat het intersectoraal casusoverleg efficiënt is uitgebouwd en de beoogde resultaten worden behaald met aandacht voor de participatie van de basiswerkers en de prioritaire doelgroep.
  - o de projectleider gaat samen met de GBO kernpartners en partners JUMP! op zoek naar nieuwe samenwerkingen.
  - o de projectleider evalueert de samenwerking en stuurt bij waar nodig.
- Het ondersteunen van het partnerschap in de organisatie van outreachende en pro-actieve acties (ondersteunende rol).
- Het opnemen van een trekkersrol in:
  - o het realiseren van een regionale en gedeelde visie. De projectleider begeleidt het proces om tot een regionale visie, afsprakenkader, gedeeld begrippenkader,... te komen.
  - o het ondersteunen van de diensten in de realisatie van het GBO en het anders organiseren van de dienstverlening.
  - o de organisatie van genetwerkt leren.
- Het terugkoppelen van de resultaten naar de stuurgroep en naar het ruimer werkveld.
- Het breder aftoetsen van de ontwikkelde instrumenten en de implementatie er van in de betrokken diensten.



De kernpartners GBO (CAW, lokale besturen en de diensten maatschappelijk werk van de mutualiteiten) werden actief betrokken in de selectieprocedure (opmaak functieprofiel, beoordeling CV's en schriftelijke proef, aanwezig bij mondelinge proef,...). De voorbereidingen en opvolging hiervan werd opgenomen door W13. De projectleider startte op 1 december 2020. Vanuit W13 wordt er permanente ondersteuning voorzien tijdens de opstart.

### III. Vormingen en verdere verdieping rond GBO

W13 woonde ook de vorming "GBO en de regierol van de lokale besturen" bij georganiseerd door de VVSG. Ook de vorming "drempelmeter" vanuit de Stad Hasselt werd bijgewoond.

Het werkingsjaar 2020 werd ook aangegrepen om ons verder te verdiepen in de materie. Ook lopende GBO-projecten werden verder gezet en alle informatie werd gebundeld. Good practices, methodieken en instrumenten van andere GBO-projecten in Vlaanderen werden verzameld.

### IV. AP 13: Actieplan

**Actie 1: het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal legt verbindingen tussen verschillende faciliterende partners/diverse organisaties in de regio met expertise rond de doelgroep. W13 faciliteert dit regionaal partnerschap.**

#### *a) Samenwerking met de drie eerstelijnszones en de zorggraden*

In januari 2020 werd –in ruim partnerschap- het aanvraagdossier verder gefinaliseerd en ingediend op 15/01 via de BBC. Het actieplan GBO werd voorgesteld aan de drie voorzitters van de drie eerstelijnszones, zodat ook hun feedback kon worden meegenomen. In samenwerking met de drie zorggraden werd het goedgekeurde actieplan verder vormgegeven en de samenwerking versterkt (actieplan GBO). Vanuit de ELZ Kortrijk en ELZ Waregem sluit een stafmedewerker aan op de stuurgroep en zal de projectleider viermaandelijks aansluiten op de zorgraad om een stand van zaken te geven. Met ELZ Menen wordt nog bekeken op welke manier de samenwerking en afstemming vorm zal krijgen.

#### *b) De samenwerking met JUMP en de efficiënte uitbouw van het intersectoraal casusoverleg*

In de voorbereidende fase werd reeds met de partners binnen de samenwerking van JUMP een aantal basisprincipes vastgelegd (bilateraal overleg) rond de werking van dit overleg. Verdere afstemming gebeurde in december 2020 in samenwerking met de projectleider-innovator: wat zijn de noden, hoe kan dit overleg concreet vorm krijgen,... Er zal ook vanuit JUMP iemand deelnemen aan de stuurgroep om op die manier de brug te slaan tussen GBO en JUMP.

De projectleider nam ook deel aan het instroomoverleg van JUMP en lichtte daar het GBO-project toe.

#### *c) De ontwikkelde afspraken en instrumenten zijn zinvol en werken ondersteunend (de vraagverheldering is duidelijk, personen worden naar de juiste diensten doorverwezen, de doorverwijzing verloopt vlot,...).*

In het kader van COVID-19 zochten we naar nieuwe tools en naar een meer "blended hulpverlening". Vanuit W13 werden verschillende mogelijkheden opgelijst van wat er allemaal kan. Verschillende diensten bouwden dan ook hun on-line hulpverlening verder uit. Een aantal zaken kunnen zeker worden



meegenomen in het GBO-verhaal en zijn op maat van de doelgroep jongvolwassenen (chat, what's app,...). De chatfunctie vanuit het CAW is hier een mooi voorbeeld van.

- d) Er zijn methodieken, goede werkwijzen (good practices) en instrumenten uitgewisseld/gedeeld en verzameld en de expertise van de verschillende partners werd verzameld.*

Vanuit W13 is gestart met het verzamelen van goede praktijken binnen de diensten. Er is een oplijsting gemaakt, ontwikkelingen binnen verschillende diensten werden opgevolgd. In december 2020, met de start van de projectleider, stelden de verschillende GBO-kernpartners individueel hun werking en eventuele nieuwe aanpak voor.

- e) Het realiseren van structurele participatie van de doelgroep*

Tijdens het overleg met JUMP dd. 17/12/'20 werd even kort nagedacht over de manier waarop we de doelgroep structureel kunnen betrekken en hen een stem kunnen geven. Binnen het samenwerkingsverband JUMP is er de werking 'JUMPies'; dit is een groep jongeren met ervaring binnen de jeugdhulpverlening die initiatief willen nemen en van betekenis willen zijn voor andere jongeren. De jongeren willen hun jeugdhulpverlening gebruiken om met andere jongeren in gesprek te gaan en taboes te doorbreken.

Naast JUMP zal er ook een beroep gedaan worden op de cliëntenraad van het CAW Z-W-VL. Zij buigen zich over diverse ontwikkelingen, veranderingen, voorstellen, keuzes en manieren van werken binnen het CAW en formuleren hierover een advies. Ook externe organisaties en projecten waar het CAW mee samenwerkt of partner van is kunnen voor reflectie en advies terecht bij de cliëntenraad.

In 2021 wordt ook onderzocht of er actief kan samengewerkt worden met vzw Cachet waarbij jongvolwassenen in de regio andere jongeren kunnen inspireren met hun ervaringen. In het overzicht van de projectstructuur is de participatie van de doelgroep opgenomen.

## **Actie 2: het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal organiseert outreachende en pro-actieve acties om de prioritaire doelgroep te bereiken in functie van een toegankelijke sociale hulp- en dienstverlening.**

- a) Het samen tegengaan van onderbescherming*

De lokale besturen ontvingen in 2020 subsidies om mensen met een inkomensverlies door de coronacrisis en/of mensen met een koopkrachtverlies omwille van de coronacrisis te ondersteunen. Deze middelen zijn bedoeld voor die mensen die reeds gebruik maken van de diensten van het OCMW maar ook voor die mensen die in aanmerking komen om beroep te doen op de OCMW-dienstverlening (in welke vorm dan ook). De diensten maatschappelijk werk van de mutualiteiten en het CAW werden vanuit hun expertise bevraagd naar noden, tendensen,... en naar voorstellen om de middelen regionaal in te zetten.

- b) Het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal zet in op outreachende acties*

Er is begonnen met het in kaart brengen van diverse outreachende acties binnen de diensten in functie van het detecteren van hiaten en het versterken wat er goed loopt. Dit overzicht wordt verder aangevuld (eerste helft 2021).

Er is ook maandelijks een overleg met LOGO Leieland om af te stemmen. Zij hebben in het kader van de lokale preventiewerking een website en algemene campagne opgezet "kzitermee. De focus ligt hierbij ook op jongvolwassenen. Zij trekken met deze website en campagne naar verschillende scholen.



We bekijken op welke manier we kunnen samenwerken in functie van het opzetten van pro-actieve en outreachende acties.

De mutualiteiten beschikken over heel wat data. Deze kunnen gebruikt worden om cliënten pro-actief te benaderen, die nog niet gekend zijn. Het doel is om hen te informeren over hun rechten en mogelijke dienstverlening. Dit heeft nog niet plaatsgevonden, maar wordt wel verder verkend.

**Actie 3: het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal zet in op procesbegeleiding (doelgroepoverstijgend) en dit om de werkingsprincipes van het GBO te implementeren in de diensten van de kernactoren. W13 neemt hier een trekkersrol in op.**

*a) Het in kaart brengen van de behoeften en de prioritaire acties*

In december startte de projectleider met verkennende gesprekken bij de kernpartners om te beluisteren wat hun verwachtingen en behoeften zijn, om van daaruit samen met de stuurgroep de prioritaire acties te bepalen. Er werd ook per lokaal bestuur een extra verdiepend gesprek ingepland ter kennismaking, deze zijn gepland in januari 2021.

*b) De vorming van de stuurgroep*

Er is een eerste draft van een regionale samenwerkingsovereenkomst tussen de kernactoren waarbij duidelijke, concrete afspraken en engagementen zijn opgenomen. Deze samenwerkingsovereenkomst wordt in de loop van 2021 in samenwerking met de stuurgroep verder uitgewerkt.

De projectleider startte in december ook met te bekijken (in samenspraak met de kernpartners) op welke manier de stuurgroep gevormd kon worden; frequentie van samenkomen, wie neemt deel, welke 'experts' zullen deelnemen, ... Hierbij is er ook aandacht voor enerzijds de participatie van de doelgroep en anderzijds de participatie van de basisederwerkers.

*c) Genetwerkt leren*

Omwille van de COVID-19 crisis konden geen fysieke leermomenten georganiseerd worden (zoals een netwerkevent, meeloop- en kijkstages, vormingen...).

*d) W13 startte met een bundeling van goede maatregelen, methodieken en tips*

W13 onderzoekt de verdere regionale uitrol van Sien-online, tools rond rechtenverkenning,... Begin 2021 staan een aantal overlegmomenten gepland met andere GBO-projectmedewerkers om te beluisteren welke methodieken en goede maatregelen zij hebben uitgewerkt.

*e) Er is een duidelijk instrument voor het meten van de impact.*

Er is een duidelijk instrument ontwikkeld voor het meten van de impact, de testfase is gestart in een aantal concrete projecten binnen W13 als testcase.