

VOORSTEL OVEREENKOMST GEGEVENSDELING GEÏNTEGREERD BREED ONTHAAL

1. Inleiding

Deze overeenkomst bevat afspraken met betrekking tot het uitwisselen van gegevens tussen de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen (DMW), de centra algemeen welzijnswerk (CAW) en de openbare centra voor maatschappelijk welzijn (OCMW) in het kader van de projecten geïntegreerd breed onthaal.

De doelstelling van samenwerking van de vermelde partners in het kader van het geïntegreerd breed onthaal is het verhogen van de toegang tot sociale hulp- en dienstverlening en het tegengaan van onderbescherming. Elke uitwisseling van informatie – met toepassing van de principes in deze overeenkomst – moet beantwoorden aan deze finaliteit.

Deze overeenkomst heeft als voorwerp het doorgeven en uitwisselen van informatie op het niveau van cliënten. Het uitwisselen van gegevens op een hoger niveau zoals het kruisen van databanken of het gemeenschappelijk beheer van dossiers maakt geen voorwerp uit van deze overeenkomst. Dit sluit de mogelijkheid niet uit om eigen databanken proactief te ontsluiten en zelf acties te ondernemen ten aanzien van specifieke doelgroepen, rekening houdend met de toepasselijke wetgeving.

2. Principes

Transparantie

Elke uitwisseling van informatie gebeurt op een transparante manier ten aanzien van cliënten. Hiertoe moeten de regels van geïnformeerde toestemming gevolgd worden, wat betekent:

- De cliënt geeft voorafgaand en uitdrukkelijk toestemming.
- De cliënt weet duidelijk welke informatie wordt doorgegeven.
- De cliënt weet waarom informatie wordt doorgegeven.
- De cliënt weet aan wie de informatie wordt doorgegeven.
- De cliënt weet wat er met deze informatie gebeurt en wat hij/zij mag verwachten.
- De cliënt heeft de mogelijkheid, in het verder verloop van de hulpverlening, zijn toestemming op elk moment in te trekken.
- De cliënt wordt niet onder druk gezet om zijn toestemming te geven en het niet verlenen van toestemming heeft geen nadelige gevolgen voor de verder hulpverlening aan de cliënt.

Noodzakelijke informatie

De informatie-uitwisseling moet gericht zijn op een betere en gerichte toegang tot hulp- en dienstverlening of leiden tot een betere rechtentoekekening. Enkel informatie die daartoe noodzakelijk is wordt uitgewisseld tussen de betrokken hulpverleners.”

Dossier

In het kader van dossiervorming kan er al dan niet een bestaand dossier zijn bij de partner die de informatie ontvangt.

Wanneer er reeds een dossier bestaat bij de partner die de informatie ontvangt, kan enkel de informatie die noodzakelijk is voor de opvolging van afspraken met betrekking tot de hulp- en dienstverlening aan de cliënt, worden opgenomen in het dossier. Elke partner in het samenwerkingsverband verbindt er zich toe de geldende regelgeving – waarvan we de voornaamste principes kort weergeven – na te leven.

- De organisatie heeft aangifte gedaan bij de privacycommissie.

- Er is voldaan aan de informatieplicht.
- Er is ondubbelzinnige toestemming voor het opmaken van een dossier.
- Enkel noodzakelijke en relevante gegevens worden genoteerd.
- De kwaliteit van de gegevens is gegarandeerd.
- De veiligheid en vertrouwelijkheid van de gegevens is gegarandeerd.
- De gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.
- Rechten met betrekking tot informatie, toegang, verbetering en verzet worden gerespecteerd.

Wanneer de betrokken partner in het geïntegreerd breed onthaal nog geen dossier heeft, kan enkel een dossier worden aangemaakt nadat er ook effectief een hulpverleningscontact heeft plaatsgevonden én rekening houdend met bovenstaande principes.

MANDAAT

In het kader van het geïntegreerd breed onthaal wordt er duidelijke scheiding gemaakt tussen de rol van onthaalmedewerker en eventuele rollen verbonden aan specifieke mandaten die hulpverleners van de betrokken partners opnemen, bijvoorbeeld in het kader van maatschappelijk onderzoek. Deze rollen worden binnen de partners gescheiden en informatie die wordt uitgewisseld in het kader van deze overeenkomst mag niet doorstromen naar of gebruikt worden door de hulpverleners die met een andere finaliteit optreden.