

“Vlaamse beleidsprioriteit inzake het realiseren van de functies van het geïntegreerd breed onthaal: Meerjarenplanning 2020-2025.”

Actieplan.

I. Algemene informatie

1.1. Waar gaat het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal voor?

In Zuid-West-Vlaanderen is er voor iedere jongvolwassene in een maatschappelijk kwetsbare situatie **een actief, sluitend netwerk** van organisaties dat instaat voor **zorgcontinuïteit** (van jeugdhulp naar volwassenenhulp), inzet op **toegankelijkheid** en samen **onderbescherming tegengaat** (vermijden dat jongvolwassenen tussen de mazen van het net vallen, in de dak- en thuisloosheid terecht komen, geen gepast werk vinden,...).

We creëren en bieden hierdoor kansen voor een positieve maatschappelijke integratie en dit op alle levensdomeinen. We doen dit met de blik op een kwaliteitsvol, toekomstgericht leven en op maat van de jongvolwassene (met respect voor de eigenheid en de participatie). De expertise van verschillende organisaties wordt maximaal gedeeld en ingezet om complexe situaties op te lossen. Mogelijke drempels worden in kaart gebracht en zo veel mogelijk weggewerkt.

Op het niveau van het samenwerkingsverband



- bruggen bouwen, actief sluitend netwerk
- actieve rechtenverkenning en realisatie
- brede vraagverheldering
- generalistisch werken
- duidelijke en transparante afspraken
- opvolgen hulpverleningstraject
- positief hulpverleningstraject
- pro-actief en outreachend werken
- competenties versterken basiswerkers

Op het niveau van de jongvolwassene



- zorgcontinuïteit
- pro-actieve benadering
- outreachinge benadering
- inzetten op een positieve relatie
- jongvolwassene centraal
- aanklampend werken
- complexe situaties oplossen
- generalistisch werken
- drempels zijn weg

1.2. Het werkingsgebied

Het gebied van het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal bestaat uit de drie eerstelijnszones ELZ Regio Waregem, ELZ Regio Kortrijk en ELZ Regio Menen omvattende de 13 lokale besturen: Anzegem, Avelgem, Deerlijk, Harelbeke, Kortrijk, Kuurne, Menen, Spiere-Helkijn, Waregem, Wevelgem, Wervik, Wielsbeke en Zwevegem.

1.3. De kernactoren binnen het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal zijn:

- de 13 lokale besturen van Anzegem, Avelgem, Deerlijk, Harelbeke, Kortrijk, Kuurne, Menen, Spiere-Helkijn, Waregem, Wevelgem, Wervik, Wielsbeke en Zwevegem.
- het Centrum Algemeen Welzijnswerk Zuid-West-Vlaanderen.
- de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen (via intermutualistisch overleg):
 - o Christelijke mutualiteiten
 - o Bond Moyson
 - o LM Plus
 - o Onafhankelijke ziekenfondsen
 - o Vlaams en Neutraal Ziekenfonds
 - o Neutrale Ziekenfondsen Vlaanderen
 - o Partena

Het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal implementeert enerzijds de werkingsprincipes van het GBO in de eigen diensten (zie actie 3) en werkt in ruim partnerschap samen met verschillende partners (zie 1.5. faciliterende en meewerkende partners) met expertise rond de prioritaire doelgroep (zie actie 1 en 2).

1.4. Contactpersoon voor het samenwerkingsverband/indiener:

Naam organisatie: W13

- o Juridisch statuut: welzijnsvereniging
- o Straat en nummer: President Kennedypark
- o Postnummer en gemeente: 8500 Kortrijk
- o Naam contactpersoon: Kim Van Belleghem

W13 is een vereniging van de 14 OCMW's in Zuid-West-Vlaanderen en het CAW Zuid-West-Vlaanderen. W13 werd in 2015 opgericht met als doel het voeren van een gezamenlijke sociaal welzijns- en zorgbeleid voor de regio zodat iedereen dezelfde kansen heeft op een menswaardig en kwaliteitsvol leven, de uitoefening van zijn grondrechten en de toegang tot het welzijns- en zorgaanbod, met bijzondere aandacht voor de meest kwetsbaren. Meer info: www.welzijn13.be.

W13 neemt binnen het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal de praktische coördinatie op, met respect voor de gelijkwaardigheid van alle partners en de regierol van de lokale besturen. De rol van W13 is gericht op afstemming van actoren, doelen en handelingen tot een min of meer samenhangend geheel, met oog op een bepaald resultaat.¹

¹ "GBO Kompas, Een inspirerend werkdocument om aan de slag te gaan met geïntegreerd breed onthaal", p.18.

1.5. Faciliterende en meewerkende partners in het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal

Het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal bouwt met volgende partners een actieve samenwerking uit. Dit partnerschap zal in de periode 2020-2025 verder worden uitgebreid, zodat alle levensdomeinen van de jongvolwassenen in een kwetsbare situatie zo veel mogelijk worden gecoverd (actief sluitend netwerk).

JUMP! is een regionaal samenwerkingsverband tussen verschillende sectoren en over verschillende organisaties heen, actief in Zuid-West-Vlaanderen. JUMP! werkt met jongeren en jongvolwassenen in een kwetsbare situatie (16 tot 25 jaar). JUMP! wil onmiddellijk hulp bieden en aan de slag gaan met de hulpvraag van jongeren en jongvolwassenen en op die manier wachtlijsten wegwerken. Het samenwerkingsverband bestaat uit een divers partnerschap uit verschillende sectoren:

- **Begeleidingscentrum Bethanie (Jongerenwelzijn):** Bethanie organiseert begeleidingstrajecten voor 29 jongeren en hun gezin in een kwetsbare situatie met focus op contextbegeleiding, eventueel in combinatie met andere begeleidingsvormen. Meer info: www.bethaniekortrijk.be
- **Centrum Jongeren – en Gezinsbegeleiding (Jongerenwelzijn):** vzw CJGB is erkend voor modules contextbegeleiding, waaronder ook in functie van autonoom wonen (jongeren die alleen gaan wonen, worden op diverse vlakken ondersteund). Binnen de werking van vzw CJGB is Cohesie (dienst voor Herstelgerichte en Constructieve Afhandeling) werkzaam voor minderjarigen die een als misdrijf omschreven feit pleegden. Meer info: www.cjgb.be
- **De Korf (Jongerenwelzijn):** De Korf is erkend als een organisatie bijzondere jeugdzorg en staat in voor het verblijf, dagbegeleiding in groep en contextbegeleiding en dit ook in functie van autonoom wonen voor jongeren in een kwetsbare situatie, waar de veiligheid en/of ontwikkeling van de kinderen gevaar (dreigt) loopt (te lopen). Meer info: www.dekorf-vzw.be
- **vzw Oranjehuis (Jongerenwelzijn):** Het Oranjehuis is een multifunctioneel centrum (MFC) dat via contextbegeleiding en verschillende manieren van werken inzet op herstel, opvoedingsondersteuning, naschoolse begeleiding, het zorgen voor een schoolvervangend dagprogramma, tijdelijke opvang in de residentie en het zoeken naar een zinvolle vrijetijdsbesteding. Meer info: www.oranjehuis.be
- **De Hoge Kouter (VAPH):** De Hoge Kouter is een multifunctioneel centrum (MFC) en Vergunde ZorgAanbieder (VZA). De Hoge Kouter biedt verblijf, dagopvang (schoolvervangend en schoolaanvullend), mobiele en ambulante begeleiding en rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH) aan jongeren tussen 12 en 25 jaar met een (vermoeden van) beperking en eventueel bijkomende problematiek. Meer info: www.dehogekouter.be
- **Groep Ubuntu X8K (VAPH):** Groep Ubuntu X8K is een netwerkorganisatie met diverse activiteiten, dienstverlening en verschillende werkplekken voor mensen met een (vermoeden van) beperking en voor mensen die verder van de arbeidsmarkt staan. Meer info: <https://groepubuntux8k.be/>
- **vzw AjKo (Jeugdwelzijnswerk Kortrijk):** vzw AjKo bevordert de persoonlijke en maatschappelijke inclusie, emancipatie én participatie van alle kinderen en jongeren, met specifieke aandacht voor jongeren in een kwetsbare situatie. Het organiseert dagelijkse activiteiten, vervult de brugfunctie tussen jeugd en haar omgeving en komt op voor de belangen van kinderen en jongeren in de hele maatschappelijke context. Meer info: <https://www2.kortrijk.be/ajko/ajko>
- **Boothuis vzw (Jeugdwelzijnswerk Kortrijk):** Boothuis vzw is een vrijetijdswerking voor en door jongeren in een kwetsbare situatie en ontstaan in de schoot van vzw Oranjehuis. Meer info: <https://www.oranjehuis.be/boothuis-vzw>

- **JOIN:** JOIN staat voor **JO**ngvolwassenen met een psychische kwetsbaarheid en **IN**tersectoraal woonondersteunings- en expertiseteam. De doelstelling van JOIN is een geschikt traject voorzien (woonvorm & woonbegeleiding) voor jongvolwassenen met een psychische kwetsbaarheid. De partners binnen JOIN zijn: **De Bolster** (expertise in omgaan met jongvolwassenen met een psychische kwetsbaarheid), **Kompas vzw** (expertise in omgaan jongvolwassenen met een verslaving), **vzw Oranjehuis** (zie hierboven), **Beschut Wonen Eigen Woonst** (omgaan met jongvolwassenen met een psychische kwetsbaarheid), **Groep Ubuntu X8k** (zie hierboven) en het **CAW Zuid-West-Vlaanderen**.
- **CAW Zuid-West-Vlaanderen** (Algemeen Welzijnswerk): het CAW Zuid-West-Vlaanderen is partner in JUMP en start vanuit dit overleg onthaaltrajecten op voor jongvolwassenen.
- **OCMW Kortrijk:** het OCMW van Kortrijk is partner in JUMP. 2 maatschappelijk werkers sluiten aan op dit overleg en begeleiden jongvolwassenen vanuit de jeugdhulp naar de volwassenenhulp (project vzw Cachet).
- **Konekti:** het samenwerkingsverband JUMP is gelinkt aan Konekti (op aanbeveling van Jongerenwelzijn). Konekti is een regionaal samenwerkingsverband met diverse partners uit de jeugdhulp dat inzet op een gedeelde zorg en de ondersteuning aan gezinnen in een kwetsbare situatie volgens 1Gezin 1Plan. De partners binnen dit unieke samenwerkingsverband engageerden zich om samen een verbindingsteam op te richten, bestaande uit 18 verbinders, 3 eerstelijnspsychologen en een teamverantwoordelijke. Een verbinder van Konekti neemt ook deel aan het instroomoverleg van JUMP. Konekti brengt jongeren in een kwetsbare situatie aan in het overleg van JUMP. Omgekeerd kan dit samenwerkingsverband Konekti inschakelen voor de begeleiding van jongeren en hun familie. De samenwerking gaat breder dan de loutere implementatie van het uitbreidingsaanbod Rechtstreekse Toegankelijke Jeugdhulp. Een 60-tal partners uit verschillende sectoren, inclusief lokale besturen, engageren zich samen voor de realisatie van de gedeelde ambitie, namelijk “dat ieder gezin(slid) in Zuid-West-Vlaanderen de gewenste hulp op tijd en op maat ontvangt”.

Huis Ter Leye vzw: Huis Ter Leye is één van de acht Centra voor Integrale Gezinszorg in Vlaanderen. Huis Ter Leye wordt erkend door het Agentschap Jongerenwelzijn voor 16 verblijfsmodules en 25 modules contextbegeleiding en biedt residentiële begeleiding (verblijf) en contextbegeleiding aan (aanstaande) gezinnen met kinderen tot 6 jaar. Oudere kinderen kunnen in de contextbegeleiding betrokken worden. Huis Ter Leye is ook partner binnen het samenwerkingsverband Konekti. Meer info: <https://www.kleinekinderengrotekansen.be/huis-ter-leye/index.html>

GTB: GTB is het Gespecialiseerd Team Bemiddeling voor mensen met een arbeidsbeperking of gezondheidsproblematiek die een loopbaanvraag hebben. GTB begeleidt mensen naar een job en ondersteunt hen om deze te houden. GTB luistert ook naar de specifieke noden van werkgevers en staan hen bij in het vinden van geschikte werknemers. GTB biedt ondersteuning op maat via samenwerking met een breed partnerschap en speelt een innoverende rol in de bemiddeling van personen met een arbeidsbeperking. Meer info: <https://www.gtb.be>

VDAB, Dienst Intensieve Dienstverlening: De Dienst Intensieve Dienstverlening richt zich specifiek tot werkzoekenden met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt en is gespecialiseerd in: de inwerking van anderstaligen, de begeleiding van mensen met een arbeidsbeperking/multiproblematiek, de samenwerking met sociale economie, de begeleiding van langdurig werklozen (TWE, wijk-werken,...), de combinatie welzijn en werk, de begeleiding van 55-plussers, de begeleiding van detentie naar werk en de begeleiding van NEET-jongeren². Specifiek rond jongeren en jongvolwassenen wil de Dienst

² NEET-jongeren: “not in education, employment or training” zijn jongeren tussen 15 en 24 jaar die geen opleiding volgden in een referentieperiode van 4 weken; geen regulier onderwijs volgen; geen opleiding volgen buiten het regulier onderwijs en niet aan het werk zijn (ook niet als jobstudent). Deze jongeren vormen een zeer kwetsbare groep op de arbeidsmarkt.

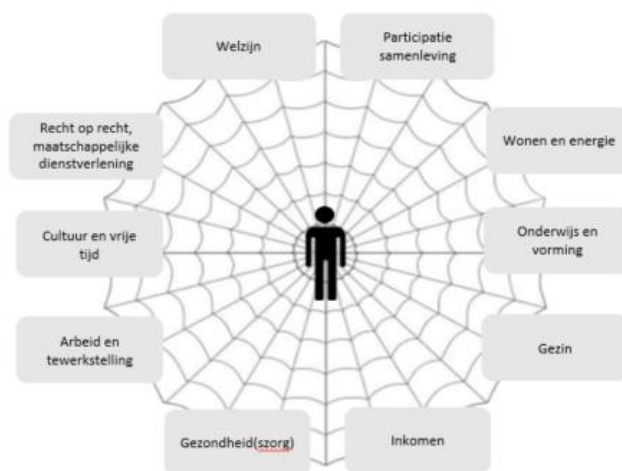
Intensieve Dienstverlening afhakende jongeren zo snel mogelijk op maat begeleiden naar de arbeidsmarkt en/of richting competentieversterking en dit door een gerichte warme overdracht van scholen en onderwijscentra naar de VDAB. Samenwerking met het bestaande netwerk van partners maakt een essentieel deel uit van deze begeleiding op maat. Meer info: www.vdab.be

Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg Mandel & Leie, via VDIP (VroegDetectie en – Interventie bij Psychiatrische stoornissen): Het CGG Mandel en Leie biedt gespecialiseerde, ambulante hulp aan kinderen, jongeren, volwassenen, senioren en aan hun gezinnen of omgeving. VDIP richt zich specifiek naar de groep jongeren en jongvolwassenen. VDIP doet aan vroegdetectie en -interventie bij mensen tussen de 14 en 23 jaar met (een vermoeden van) een psychiatrische problematiek of kwetsbaarheid. Meer info: <https://www.cggml.be>

1.6. De prioritaire doelgroep

Het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal zet in op jongvolwassenen (17 tot 25-jarigen) in een maatschappelijk kwetsbare situatie onder andere met een psychosociale kwetsbaarheid en/of mentale beperking.

De ervaring binnen het partnerschap leert dat er bij deze groep jongvolwassenen vaak problemen zijn **op 1 of meerdere levensdomeinen** en er vaak een **multiproblematiek** aanwezig is.



Figuur 1: de verschillende levensdomeinen, gebaseerd op de 10 sociale grondrechten van de mens.

Jongvolwassenheid is een zeer kwetsbare periode in het leven. Voor jongeren die zich in een maatschappelijk kwetsbare situatie bevinden, is deze overgang nog precairder. Jongeren die bij hun meerderjarigheid uitstromen uit voorzieningen (jongerenwelzijn, VAPH) en zich in verontrustende situaties bevinden, haken vaak af en verdwijnen (even of langer) onder de radar omdat ze de hulpverlening bijvoorbeeld moe zijn, de weg naar de volwassenenhulp niet vinden en/of zelf willen beslissen over hun leven. Ondanks de communicatie over het aanbod via folders, websites en campagnes en ondanks de 'wegwijzers' en 'doorverwijzers' in de vorm van eerstelijnsdiensten, lopen heel wat jongvolwassenen na hun parcours in de jeugdhulpverlening verloren in hun zoektocht naar de juiste ondersteuning.³ Jaren later zien de diensten in de volwassenenhulpverlening de jongvolwassenen opduiken omdat er ernstige problemen zijn op het vlak van onder andere huisvesting (dak- en thuisloosheid), werk, financiën, relaties, middelengebruik (verslavingsproblematiek), (psychische)

³ http://cachetvzw.be/uploads/page/72/files/Cachet_SurMaRoute_3004.pdf

gezondheid, op het vlak van gezin... Jongvolwassenen in een kwetsbare situatie die zwanger zijn en jongvolwassenen in een kwetsbare situatie die zelf ouder zijn, hebben ook specifieke ondersteuning nodig in de zorg voor hun kind(eren), naast de andere problemen waar de jonge ouders mee te kampen hebben. Op het vlak van werk zijn NEET-jongeren (jongeren tussen 15 en 24 jaar die geen opleiding volg(d)en, geen (regulier) onderwijs volg(den) en niet aan het werk zijn) uiterst kwetsbaar. Deze groep wordt onder andere gekenmerkt door langdurige of kortdurende werkloosheid, het niet kunnen deelnemen aan het arbeidsgebeuren door familiale verantwoordelijkheden, ziekte of een beperking en ontmoedigde (jonge) werknemers die een gevaarlijke en soms asociale levensstijl aannemen,...⁴

1.7. Het tot stand komen van de samenwerking en de keuze van de prioritaire doelgroep

W13 bezocht in functie van de meerjarenplanning 2020-2025 alle lokale besturen in de regio en het CAW Zuid-West-Vlaanderen. De nood om de komende jaren in te zetten op jongvolwassenen in een maatschappelijk kwetsbare situatie werd tijdens deze bezoeken zowel door de basiswerkers en het beleid aangebracht. Tijdens de RVB van W13⁵ en in aanwezigheid van de diensthoofden maatschappelijk werk van de mutualiteiten werd deze doelgroep als prioritair geselecteerd.

Binnen het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal blijkt dat de diensten steeds meer geconfronteerd worden met een groep jongvolwassenen (tussen 17 en 25 jaar) in een maatschappelijk kwetsbare situatie, onder andere met een psychosociale problematiek en/of mentale beperking. Deze algemene trend wordt bevestigd door een aantal cijfers op Vlaams en regionaal niveau (zie omgevingsanalyse bijlage 2).

De vaak complexe en meervoudige hulpvragen kunnen door de verschillende diensten niet alleen worden opgelost. Er is een brede kijk nodig op de problematiek (vanuit de jongeren zelf, vanuit de verschillende diensten). Naast de uitbouw van een goede samenwerking tussen de GBO kernpartners wordt een actief partnerschap uitgebouwd om deze jongeren maximaal te begeleiden en te ondersteunen en een zorgcontinuüm te realiseren. De GBO kernpartners kozen er dan ook voor om in ruim partnerschap samen te werken en de expertise van verschillende, zeer enthousiaste organisaties in te zetten (zie overzicht 1.5. van faciliterende en meewerkende partners).

De samenwerking en het aanvraagdossier kwam participatief tot stand: iedere partner werd betrokken in de inhoudelijke uitwerking en het bepalen van de doelstellingen. Op het niveau van de indicatoren willen we samen met de partners concrete streefcijfers bepalen en de timing nog verder preciseren. Aangezien we dit op een participatieve manier willen aanpakken (en ook vertrekkend vanuit de bestaande noden) hebben we nog geen streefcijfers ingevuld.

Het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal zet in op volgende drie acties:

- Actie 1: het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal legt verbindingen tussen verschillende faciliterende partners/diverse organisaties in de regio met expertise rond de doelgroep. W13 faciliteert dit regionaal partnerschap.
- Actie 2: het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal organiseert outreachende en pro-actieve acties om de prioritaire doelgroep te bereiken in functie van een toegankelijke sociale hulp- en dienstverlening.
- Actie 3: het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal zet in op procesbegeleiding en dit om de werkingsprincipes van het GBO te implementeren in de diensten van de kernactoren. W13 neemt hier een trekkersrol in op.

⁴ <https://www.onderwijs.vlaanderen.be/nl/neet-jongeren>

⁵ De Raad van Bestuur van W13 bestaat uit afvaardiging van de 13 lokale besturen en het CAW Zuid-West-Vlaanderen.

W13 neemt binnen het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal de praktische coördinatie op, met respect voor de gelijkwaardigheid van alle partners en de regierol van de lokale besturen. W13 staat -via een projectleider- in voor de volledige begeleiding en coördinatie van het voorziene traject binnen actie 1, 2 en 3.

- Het faciliteren van het regionaal partnerschap houdt onder andere volgende zaken in:
 - o de projectleider zorgt dat het intersectoraal casusoverleg efficiënt is uitgebouwd en de beoogde resultaten worden behaald met aandacht voor de participatie van de basiswerkers en de prioritaire doelgroep.
 - o de projectleider gaat samen met de GBO kernpartners en partners JUMP! op zoek naar nieuwe samenwerkingen.
 - o de projectleider evalueert de samenwerking en stuurt bij waar nodig.
- De projectleider ondersteunt het partnerschap in de organisatie van outreachende en pro-actieve acties (ondersteunende rol).
- W13 neemt een trekkersrol (actieve rol) op in:
 - o het realiseren van een regionale en gedeelde visie. De projectleider begeleidt het proces om tot een regionale visie, afsprakenkader, gedeeld begrippenkader,... te komen.
 - o het ondersteunen van de diensten in de realisatie van het GBO en het anders organiseren van de dienstverlening.
 - o de organisatie van genetwerkt leren.
- De projectleider staat in voor de terugkoppeling van de resultaten naar de stuurgroep en naar het ruimer werkveld;
- De projectleider zorgt er voor dat de ontwikkelde instrumenten breder worden afgetoetst en geïmplementeerd raken in de betrokken diensten.

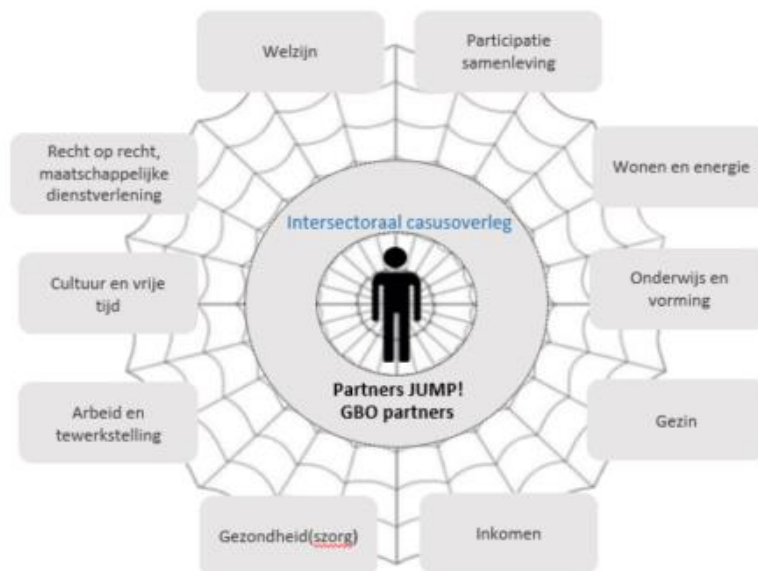
II. AP 13: Actieplan

2.1. Actie 1: het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal legt verbindingen tussen verschillende faciliterende partners/diverse organisaties in de regio met expertise rond de doelgroep. W13 faciliteert dit regionaal partnerschap.

2.1.1. Situering en belang van samenwerking

Uit onderzoek van vzw Cachet ("Sur ma Route") is gebleken dat bruggen bouwen vanuit de jeugdhulp naar diensten in het ruimere welzijnsveld, maar ook naar diensten die een belangrijke rol zullen spelen in het verdere parcours van de jongere (CAW, OCMW, mutualiteiten, VDAB,...) cruciaal is.⁶ In de regio Zuid-West-Vlaanderen bestaan er reeds heel wat initiatieven en goed werkende samenwerkingsverbanden die aan de slag gaan met jongvolwassenen in een maatschappelijk kwetsbare situatie en onder andere met een psychosociale en/of mentale beperking. Het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal wil **complementair en versterkend werken en expertise delen** en op die manier -in ruim partnerschap- verder de nodige **bruggen bouwen op alle levensdomeinen** voor de prioritaire doelgroep.

2.1.2. Complementair en versterkend werken: het intersectoraal casuoverleg tussen partners JUMP! en de GBO kernpartners



Figuur 2: visualisatie het intersectoraal casuoverleg (partners JUMP! en GBO) als verbinding naar de verschillende levensdomeinen.

⁶ http://cachetvzw.be/uploads/page/72/files/Cachet_SurMaRoute_3004.pdf.

Binnen JUMP! (partners jeugdhulp) zetten een aantal belangrijke partners actief in op de begeleiding van jongvolwassenen en met specifieke aandacht voor het psychosociaal welzijn en/of een mentale beperking. Het versterken en uitbreiden van deze samenwerking met de GBO kernpartners (volwassenenhulp) is een meerwaarde⁷ en leidt tot volgende acties en resultaten:

a) de efficiënte uitbouw van het intersectoraal casusoverleg

In de eerste helft van 2020 gaat de aandacht uit naar de efficiënte uitbouw van dit intersectoraal casusoverleg:

- het maken van **duidelijke en transparante afspraken** (o.a. de verdeling van taken en verantwoordelijkheden);
- afspreken rond de manier van samenwerken (gebaseerd op de huidige goede praktijken).
 - o Bijvoorbeeld: Wie sluit aan vanuit de organisaties? Werken met vaste gezichten, wie brengt wat aan? Hoe worden casussen aangebracht? Hoeveel keer wordt er samengekomen? Hoeveel casussen kunnen we behandelen? Hoe lassen we evaluatiemomenten in rond de werkwijze en hoe kunnen we feedback geven? Hoe garanderen we de regierol van de jongvolwassenen in de trajecten? Hoe houden we rekening met de context? ...

Indicatoren:

- o *Er is een gedeeld afsprakenkader rond de uitbouw van dit overleg en de samenwerking.*
Timing: midden 2020
- o *Er zijn evaluatiemomenten/feedbackmomenten georganiseerd rond de samenwerking.*
Meetinstrument: bevraging van de partners.
Timing: jaarlijks, in 2020 3-maandelijks.

b) een generalistische aanpak van de hulpvraag (luisteren en verhelderen) en een gepaste doorverwijzing naar de juiste hulp- en dienstverlening

Vanuit het intersectoraal casusoverleg wordt een **efficiënte en duidelijke vraagverheldering** (intakeformulieren en checklists) ontwikkeld, **goede doorverwijsafspraken** gemaakt en **een warme overdracht** gerealiseerd. Belangrijke voorwaarden zijn:

- er is aandacht voor een generalistische aanpak van de vraagverheldering (alle levensdomeinen);
- er is aandacht voor een efficiënte en administratieve werklastvermindering;
- er wordt hierbij vertrokken van de aanwezige praktijken/methodes zelf; deze worden zo veel mogelijk op elkaar afgestemd met respect voor de eigenheid. Door het vergelijken van elkaars onthaal- en intakeformulieren wordt duidelijk op welke levensdomeinen de partners 'gespecialiseerd' zijn. Door het aanvullen van de eigen formulieren (minst ingrijpende stap) of het samenvoegen tot één gedeeld intakeformulier (meest ingrijpende stap) is er een garantie dat de jongvolwassene overal in iedere dienst dezelfde zorg aangeboden krijgt;
- de basiswerkers zijn betrokken bij de ontwikkeling van de afspraken en instrumenten;
- de werkafspraken en instrumenten werken ondersteunend en werken (administratieve) drempels weg voor zowel de gebruiker als de jongvolwassene zelf;

⁷ Het verruimen van het intersectoraal casusoverleg met de GBO kernpartners moet nog worden uitgebouwd. In de huidige samenwerking van JUMP! sluiten momenteel twee maatschappelijk werkers vanuit het OCMW Kortrijk en medewerkers vanuit het CAW aan. Op basis van de goede ervaringen willen we deze samenwerking uitbreiden met alle lokale besturen in de regio en de dienst maatschappelijk werk van de mutualiteiten.

- we baseren ons in de uitwerking van methodieken en instrumenten ook op “good practices” van andere GBO-projecten in Vlaanderen.

Elke jongvolwassene met een hulpvraag krijgt een begeleider, een vertrouwenspersoon toegewezen die het hulpverleningstraject opvolgt (doorverwijzen is niet gelijk aan loslaten; zorg voor de relationele continuïteit in het traject).

Indicatoren:

- *Er zijn organisatieoverstijgende werkafspraken gemaakt tussen de (kern)partners. Deze zijn aanvullend op het gedeeld afsprakenkader.*
 - *Er is een afgestemde en gezamenlijke vraagverheldering (eventueel op basis van een leidraad).*
 - *De intakeformulieren zijn op elkaar afgestemd.*
 - *Er zijn goede afspraken gemaakt rond onthaal.*
 - *Er zijn duidelijke afspraken rond een warme overdracht (duidelijke doorverwijsafspraken).*
 - *Er zijn duidelijke afspraken rond de werking van “single point of contact” (1 vertrouwenspersoon die het hulpverleningstraject opvolgt).*

Timing: midden 2021

2022 (afronding, uittesten op werkbaarheid en degelijkheid eind 2022)

- *De ontwikkelde afspraken en instrumenten zijn zinvol en werken ondersteunend (de vraagverheldering is duidelijk, personen worden naar de juiste diensten doorverwezen, de doorverwijzing verloopt vlot, ...).*

Timing: 2022-2025

Meetinstrument: bevraging van zowel de medewerkers van de verschillende organisaties als de jongvolwassenen zelf.

c) de bespreking van concrete dossiers in het intersectoraal casusoverleg

Na een eerste fase van vraagverheldering volgt een bespreking op het intersectoraal casusoverleg van de casussen. Dit houdt in: een bespreking van de huidige stand van zaken, een duidelijk overzicht van de hulp- en ondersteuningsvragen en duidelijke afspraken rond verdere opvolging en begeleiding. Er worden ook afspraken gemaakt rond het informeren over, het verkennen en toekennen van rechten en dit op alle levensdomeinen. De brug wordt actief gemaakt tussen partners in de jeugdhulp en de volwassenenhulp ter preventie van problematieken en crisissituaties bij jongvolwassenen (zorgcontinuïteit, linken leggen met de 0^{de}, de 1^{ste} en de 2^{de} lijn) en door het vroegtijdig signaleren van mogelijke problemen door hulpverleners. Er worden ook pro-actief een aantal dossiers van jongvolwassenen onderzocht om na te gaan of alle rechten maximaal zijn verkend en toegekend (zie verder 2.2.2. Het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal gaat pro-actief aan de slag met de doelgroep).

Indicatoren:

- *Er zijn jaarlijks X aantal casussen aangebracht van jongvolwassenen met een hulpvraag.*
Timing: 2020-2025
- *Er zijn X aantal casussen aangebracht van jongvolwassenen die vanuit de jeugdhulp naar de volwassenenhulp uitstromen.*
Timing: 2020-2025
- *Er zijn X aantal casussen pro-actief aangebracht door de eigen diensten en gescreend op maximale rechtentoekenning.*
Timing: 2023-2025
- *Er is een overzicht van alle rechten die zijn toegekend in de concrete dossiers.*
Meetinstrument: het bijhouden van het aantal casussen en opgestarte/lopende trajecten.
Timing: jaarlijks (2020-2025)

d) een positieve hulpverleningsrelatie, krachtgericht werken, participatief werken

Er wordt zowel gewerkt vanuit de mogelijkheden van de jongere zelf als in het netwerk van de verschillende organisaties, met extra aandacht voor het feit dat de jongvolwassenen zo weinig mogelijk drempels en extra voorwaarden mogen ervaren. Ook de afspraken en de methodes sluiten zo veel mogelijk aan bij de doelgroep.

Indicatoren:

- *Het onthaaltraject is kwalitatief.*
 - *Er is een geïntegreerd plan op maat van iedere jongvolwassene.*
 - *De jongeren zijn tevreden over het traject (hulpvraag, doorverwijzing,...) en de ontwikkelde afspraken en instrumenten (zie impactmeting).*

Meetinstrument: actieve bevraging van de jongvolwassene.

Timing: 2020-2025

e) het delen en inzetten van expertise

Binnen dit intersectoraal casusoverleg wordt gebruik gemaakt van de sterktes en het specialistenwerk van de verschillende organisaties (elkaar aanvullen). Door het aanleveren van individuele casussen worden kennis, methodieken, verschillende manieren van aanpak,... uitgewisseld en leren de organisaties elkaars werking en specialiteiten beter kennen. Voorbeelden van het inzetten van expertise kunnen zijn:

- hoe ga je om als OCMW-medewerker met een jongvolwassene met een mentale beperking die niet komt opdagen op een afspraak? De Hoge Kouter heeft bijvoorbeeld veel expertise en ondersteuningsmateriaal om gesprekken duidelijk en op maat te organiseren van jongvolwassenen met een mentale beperking.
- zijn alle rechten gerealiseerd? Het inzetten van de expertise van de diensten maatschappelijk werk van de mutualiteiten in het ondersteunen van personen met een handicap in het vinden van de juiste tegemoetkomingen, diensten, hulpmiddelen,...

Indicatoren:

- *Er zijn X aantal methodieken, goede werkwijzen (good practices) en instrumenten uitgewisseld/gedeeld en verzameld.*

Meetinstrument: een overzicht van goede methodieken.

Timing: 2020-2025

- *Er is een visueel overzicht van de expertise van de GBO kernpartners (bv. een venndiagram).*

Timing: 2023

2.1.3. Bruggen bouwen met partners om in te zetten op verschillende levensdomeinen, de expertise van de GBO kernpartners te verruimen en een warme toeleiding te realiseren

Binnen de GBO kernpartners is veel expertise aanwezig. Enkele voorbeelden:

- Domein welzijn:
 - o Werking van het JAC: een laagdrempelig onthaal voor jongeren tussen 12 en 25 jaar (CAW)
 - o Jakkedoe: ontmoetingsplaats voor jongeren in Menen (CAW)
- Domein werk:
 - o A(k)tractie: een arbeidsvoorbereidend project naar jongvolwassenen (CAW)
 - o Divers activeringstrajecten en activeringsprojecten: bv. Stal 13 (OCMW)
- Domein inkomen:
 - o Het uitkeren van een leefloon (OCMW)
- Domein gezondheidszorg:
 - o Expertise van de diensten maatschappelijk werk van de mutualiteiten
 - o Thuiszorgdiensten van de mutualiteiten
 - o Het wegwijs maken van personen met een handicap in hun rechten en ondersteuningsmogelijkheden
- Domein vrije tijd en cultuur
 - o Sociaal artistieke projecten zoals De Figuranten (specifieke werking naar jongeren) (CAW)

Het partnerschap wil verbindend werken (timing 2021-2023) met zo veel mogelijk bestaande diensten en verder linken leggen met actieve werkingen in de regio Zuid-West-Vlaanderen en dit met het oog op **de realisatie van preventie, vroegdetectie, pro-actieve acties en outreachend werken, een integrale brede begeleiding en maximale rechtenverkenning**. De partners kunnen zowel instaan voor de begeleiding van de jongvolwassenen met een hulpvraag als ze toeleiden naar het intersectoraal casusoverleg.

Vanuit het intersectoraal casusoverleg worden hiaten in de samenwerking gedetecteerd. Hieronder volgt een lijst met partnerschappen die we aangaan/zullen aangaan. Deze lijst kan nog uitgebreid worden volgens de noden (voortvloeiend uit het intersectoraal casusoverleg).

a) het levensdomein werk:

Er wordt actief samengewerkt met **de dienst GTB** die jongvolwassenen met een arbeidsbeperking of gezondheidsproblemen ondersteunt naar een gepaste job en **de VDAB, Dienst Intensieve Dienstverlening**. De Dienst Intensieve Dienstverlening begeleidt jongeren die om diverse redenen een grote afstand tot de arbeidsmarkt hebben en heeft ook een structurele samenwerking met scholen en onderwijscentra om afhakende jongeren en jongvolwassenen -via een gerichte warme overdracht- zo snel mogelijk op maat te begeleiden naar de arbeidsmarkt en/of richting competentieversterking.

Er wordt ook samengewerkt met het bestaande project GBO-niet toeleidbaar: ervaringen worden meegenomen (wetenschappelijke equipe) en de samenwerking met de partners wordt verder versterkt (samenwerking met VDAB).

b) het levensdomein gezondheid(szorg)- geestelijke gezondheid:

Er wordt een samenwerking uitgebouwd met het Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg Mandel & Leie, via **VDIP** (VroegDetectie en –Interventie bij Psychiatrische stoornissen). VDIP richt zich specifiek naar de groep jongeren en jongvolwassenen. VDIP doet aan vroegdetectie en -interventie bij mensen tussen de 14 en 23 jaar met (een vermoeden van) een psychiatrische problematiek of kwetsbaarheid.

Er is een samenwerking met **LOGO** in het kader van de opstart van de lokale preventiewerking. Er is hierbij gekozen om onder meer in te zetten op preventieve gezondheidsacties gericht op jongvolwassenen in een kwetsbare situatie.

c) het levensdomein onderwijs:

Er wordt verder aan de slag gegaan met de **ervaringen van het project GBO voor schoolverlaters BUSO/ M-decreet**. Zuid-West-Vlaanderen is één van de regio's waar het project plaatsvindt. Er werd een samenwerkingsverband opgezet tussen de **GBO kernpartners, de BUSO scholen uit de regio, RTH aanbieders, D.O.P. en CLB's**. Vanuit de ervaringen van GBO BUSO M-decreet blijkt dat het belangrijk is om schoolverlaters in een kwetsbare situatie vroegtijdig gepaste hulp aan te bieden. Binnen dit project wordt de brug gelegd tussen school en het GBO zodat er continuïteit kan gegarandeerd worden en onderbescherming wordt tegengegaan. In de stuurgroep zijn alle partners vertegenwoordigd. Bij het instroomoverleg wordt op basis van de woonplaats van de jongere en de mutualiteit waarbij de jongere aangesloten is, gericht gevraagd aan de betreffende GBO kernpartners om aanwezig te zijn. Op die manier kan er tot expertisedeling op casusniveau overgegaan worden.

Er is een actieve samenwerking met het project **“Loopplanken”**. Dit is een actieve samenwerking tussen onderwijs, jongerenwelzijn, VAPH en het CAW. Via de intersectorale samenwerking Loopplanken (AWW-jeugdhulp) worden jongvolwassenen reeds in de minderjarigheid in contact gebracht met de diensten die het CAW Zuid-West-Vlaanderen aanbiedt. Vanuit de leefgroep leren jongvolwassenen het JAC kennen, vanuit de studio's maken jongvolwassenen reeds kennis met de vaste contactpersoon vanuit het CAW die hen in de toekomst kan bijstaan met gepaste hulp. De nodige uitleg wordt gegeven en contactgegevens worden uitgewisseld. Bij de opstart van CBAW (Contextuele Begeleiding in functie van Autonom Wonen) wordt bij het eerste gesprek reeds vermeld dat een kennismaking met de contactpersoon van het CAW op het to do-lijstje staat. Deze kennismaking kan uitmonden in verschillende opties:

- het engagement van de CAW-begeleid(st)er om via de CBAW-begeleid(st)er op de hoogte te blijven van het verloop van de begeleiding en in te springen op vraag van de jongere;
- de opstart van een tandembegeleiding waarbij CAW en CBAW de handen voor een onbepaalde periode in elkaar slaan en waarbij gestaag gewerkt wordt naar een vloeiende overgang van begeleider en begeleidingssysteem;
- de afronding op korte termijn door de CBAW-begeleid(st)er en de overname van de begeleiding door de CAW-begeleidster;
- de kennismaking met relevante diensten voor de jongere en indien gewenst, toeleiding tot de gewenste en beter gepaste hulpverlening;
- de aanstelling van een vertrouwenspersoon die instaat voor een goede overgang van de jongvolwassene naar de meerderjarigheid.

d) het levensdomein gezin:

Voor jongvolwassenen in een kwetsbare gezinssituatie wordt samengewerkt met **Konekti**. Konekti is een regionaal samenwerkingsverband met diverse partners uit de jeugdhulp dat inzet op een gedeelde zorg en de ondersteuning aan gezinnen in een kwetsbare situatie volgens 1Gezin 1Plan. Konekti brengt jongeren in een kwetsbare situatie aan in het intersectoraal casusoverleg. Omgekeerd wordt Konekti ingeschakeld voor de begeleiding van jongeren en hun familie.

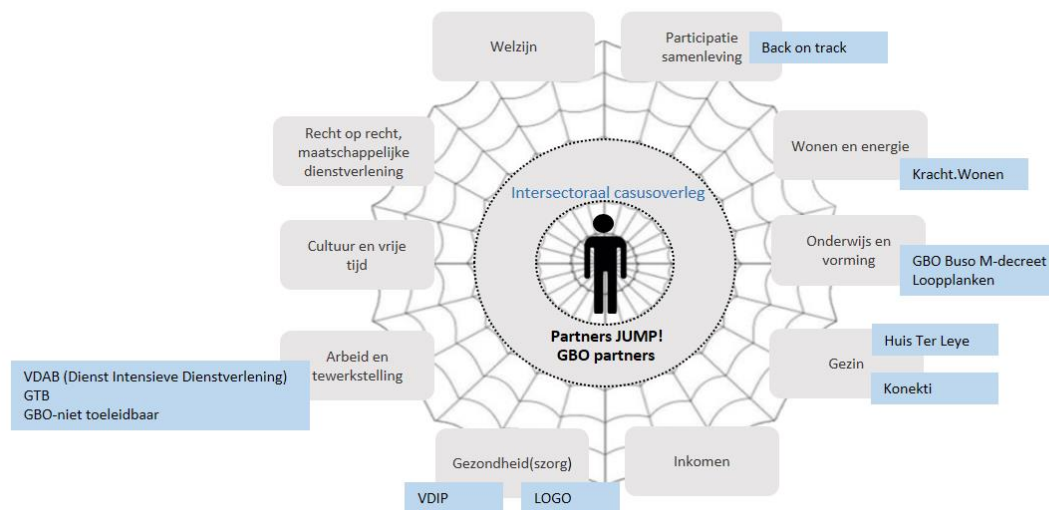
Huis Ter Leye vzw begeleidt jongvolwassenen in een kwetsbare situatie die ouder worden/zijn en er alleen voor staan. Deze jonge gezinnen hebben specifieke ondersteuning nodig in de opvoeding van hun kind. De GBO kernpartners bieden ondersteuning in de realisatie van de rechten en bieden gepaste ondersteuning op maat van deze jonge gezinnen. Huis Ter Leye brengt ook specifieke expertise in rond de verdere begeleiding van deze jonge gezinnen.

e) het levensdomein wonen:

Via **Kracht.Wonen** kunnen langdurig thuislozen (ook jongvolwassenen), voor wie er lokaal of regulier geen oplossing meer mogelijk is, via een tijdelijke woning en via een ondersteuning op maat stappen zetten naar een duurzame huisvesting. Kracht.Wonen bestaat uit een regionaal meldpunt en een intersectoraal begeleidingsteam “het dedicated team”. Er wordt een tijdelijke woning gezocht en samen met “het dedicated team” worden stappen gezet om samen met de mensen een aantal problemen aan te pakken. De partners in “het dedicated team” zijn Groep Ubuntu x8k, Vesta (psychiatrisch ondersteuningsteam), vzw Kompas (drughulpverlening) en het CAW Zuid-West-Vlaanderen. Binnen dit team zal er binnenkort een verbindingscoach inzetten op een integrale begeleiding (op alle levensdomeinen). De ervaringen en “lessons learned” kunnen meegenomen worden naar het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal.

f) het levensdomein participatie in de samenleving:

“**Back on track**” is een samenwerking tussen jongerenwelzijn en het CAW (social impact bond). “Back on track” kan begeleiding aanbieden voor jongeren die uit de gevangeniswereld komen of op de wachtlijsten staan van het CAW. De doelgroep bestaat uit jonge uitstromers uit detentie (1/3 van de doelgroep); jongvolwassenen die zich aanmelden bij de nachtopvang en jongvolwassenen op de wachtlijst van de opvang bij CAW (2/3). De jongeren zijn tussen de 17 en de 25 jaar.



Figuur 3: partners actief op verschillende levensdomeinen (ingezette expertise aanvullend op GBO kernpartners en partners JUMP!).

Indicatoren:

- *Hiaten in het partnerschap zijn gedetecteerd via het intersectoraal casusoverleg.*
Timing: 2020-2021
Meetinstrument: op basis van de concrete casussen en vragen wordt bijgehouden met welke partners er nog een actieve samenwerking dient uitgebouwd te worden.
- *Het samenwerkingsverband JUMP! en GBO kernpartners wordt -indien wenselijk- uitgebreid met relevante partnerschappen die werkzaam zijn binnen de verschillende levensdomeinen van de jongvolwassenen.*
Timing: 2021-2023

Er worden nieuwe samenwerkingen aangegaan met diensten die in contact komen met of signalen opvangen van jongvolwassenen in een kwetsbare situatie. Het aanbod van de GBO kernpartners wordt actief bekendgemaakt. In de regio hebben de GBO kernpartners en de partners binnen het samenwerkingsverband JUMP! reeds goede samenwerkingen lopen met onderstaande diensten. Deze samenwerkingen worden versterkt:

- Het faciliteren en organiseren van een regionaal jeugd(welzijns)overleg met jeugdobbouwwerkers die een belangrijke vertrouwensfiguur, brugfiguur of vertegenwoordigingsfiguur zijn voor de jongvolwassene. Dit zijn organisaties zoals Arktos, Uit De Marge, Habbekrats, Groep Intro, Lejo, AjKo, Boothuis vzw,...
- Huisartsen
- Partners binnen de geestelijke gezondheidszorg: VDIP, Psychiatrische Afdeling in een Algemeen Ziekenhuis (PAAZ-afdeling), Eerstelijnspsychologen jongeren en volwassenen, De Korbeel,...
- Huizen van het kind
- Kind en Gezin
- ...

Indicatoren:

- *Er is een communicatieplan (hoe aanbod intern en extern bekendmaken).*
Timing: 2022-2023
- *Er zijn X aantal nieuwe samenwerkingen aangegaan met diensten die signalen opvangen van jongvolwassenen in een kwetsbare situatie.*
Timing: 2023-2025
- *Er zijn X aantal toeleidingen gebeurd via de nieuwe partners.*
Timing: 2024-2025

2.1.4. Participatie van de doelgroep

Binnen het intersectoraal casuoverleg gaat aandacht uit naar de **participatie van de jongvolwassene in het hulpverleningstraject**: oplossingen vertrekken zo veel mogelijk vanuit de jongvolwassene zelf (krachtgericht werken, regie zo veel mogelijk bij jongvolwassene zelf). **Alle jongvolwassenen worden bevraagd rond het traject** (o.a. wat vindt de jongeren van het doorlopen/voorgestelde traject, evalueren en eventueel bijsturen van het samenwerkingsverband tussen JUMP en de GBO kernpartners,...) **en de ontwikkelde afspraken en instrumenten (zie impactmeting).**

De jongvolwassenen worden daarnaast ook bevraagd via volgende kanalen:

- In de **stuurgroep van JUMP!** zijn jongvolwassenen vertegenwoordigd en zijn 2 medewerkers van vzw Cachet betrokken.⁸
- **Clëntenraad CAW Zuid-West-Vlaanderen**: De cliëntenraad van CAW Z-W-VL is een orgaan in het kader van structurele cliëntparticipatie aan het beleid. De raad bestaat uit burgers die beroep doen of beroep deden op de hulpverlening van het CAW. Zij buigen zich over diverse ontwikkelingen, veranderingen, voorstellen en keuzes en manieren van werken binnen het CAW en formuleren hierover een advies. Vanuit het beleid volgt ook telkens feedback over wat vervolgens met dit advies gebeurde. Ook externe organisaties en projecten waar het CAW mee samenwerkt of partner is kunnen voor reflectie en advies beroep op de cliëntenraad.

⁸ www.vzwcachet.be

Vzw Cachet wil op een positieve manier aan de slag gaan met ervaringen van jongeren in de jeugdhulp en gaat in dialoog met: jongeren uit de jeugdhulp, de maatschappij (om een ander beeld van jongeren uit instellingen te tonen), de hulpverleners (om hun perspectief te verbreden en vernieuwen) en beleidsmakers uit overheid en sector (structureel werken).

In 2021 wordt ook onderzocht of er actief kan samengewerkt worden met vzw Cachet waarbij jongvolwassenen in de regio andere jongeren kunnen inspireren met hun ervaringen.

In het overzicht van de projectstructuur is de participatie van de doelgroep opgenomen (bijlage 1).

2.1.5. Betrokkenheid basiswerkers

De basiswerkers zijn betrokken in:

- a) het **intersectoraal casusoverleg**:
 - ⇒ het aanbrengen van casussen; een plan op maat ontwikkelen voor iedere jongvolwassene in partnerschap.
 - ⇒ het mee ontwikkelen van een gedeeld afsprakenkader, goede werkafspraken, werkmethodes en –instrumenten (bv. gezamenlijke vraagverheldering/intakeformulier, goede doorverwijsafspraken,...).
- b) de groep “bedenkers” (projectleider, diensthoofden GBO kernpartners, basiswerkers, leden van het samenwerkingsverband JUMP!, leden van de stuurgroep,...) om tot een **aantal (regionale) afspraken en engagementen (regionale strategie)** te komen om de werking van het geïntegreerd breed onthaal (zie verder 2.3.1.).
- c) het delen van de expertise (genetwerkt leren) en het breder aftoetsen van de ontwikkelde methodieken, instrumenten, afspraken,... ontwikkeld binnen het intersectoraal casusoverleg.

In het overzicht van de projectstructuur is de betrokkenheid van de basiswerkers mee opgenomen (zie bijlage 1).

2.2. Actie 2: het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal organiseert outreachende en pro-actieve acties om de prioritaire doelgroep te bereiken in functie van een toegankelijke sociale hulp- en dienstverlening.

2.2.1. Het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal zet in op outreachende acties

Het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal en JUMP! bereikt via **de eigen kanalen de doelgroep**. Via een goed onthaal en duidelijke vraagverheldering is er een duidelijk zicht op de problematieken/zorgen en vragen van de jongere. Met instemming van de jongere wordt het dossier meegenomen naar het “intersectoraal casusoverleg”. Voorbeelden van outreachend werken bij de partners zijn:

- Thuisbegeleiding
- Thuiszorgdiensten
- Huisbezoeken
- Mobiele teams
- Straathoekwerk
- Buurtwerk

De diverse outreachende acties binnen de diensten worden in kaart gebracht in functie van het detecteren van hiaten en het versterken wat er goed loopt. Er worden ook actieve (nieuwe) partnerschappen aangegaan (zie punt 2.1.3. Bruggen bouwen met partners om in te zetten op verschillende levensdomeinen, de expertise van de GBO kernpartners te verruimen en een warme toeleiding te realiseren).

Indicatoren:

- o *Er is een overzicht van bestaande outreachende acties in de regio.*
Timing: eind 2020
- o *Er zijn hiaten gedetecteerd.*
Timing: eind 2021
Meetinstrument: overzicht van outreachende acties en aantal bereikte jongvolwassenen.
- o *Er zijn X aantal nieuwe partners actief in het organiseren van outreachende acties.*
Timing: 2023-2025

Er wordt ingezet op het actief bereiken van jongvolwassenen via scholen (signalen oppikken, aanmeldingen via intersectoraal casusoverleg) en de bekendmaking van het aanbod van het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal. Het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal zet actief in op het bereiken van schoolverlaters in een kwetsbare situatie, die niet tot de juiste zorg, hulp of rechten komen en bekijkt binnen het intersectoraal casusoverleg wat de jongere nodig heeft (gepaste interventie(s) en ontwikkelen van een plan op maat van de jongere). We baseren ons hier verder op de opgedane kennis, ervaringen en samenwerkingen binnen het GBO BUSO M-Decreet en het project “Loopplanken”. De samenwerking met volgende partners wordt versterkt:

- de (BUSO) scholen uit de regio
- RTH aanbieders
- D.O.P.: Dienst Ondersteuningsplan
- CLB's

Indicatoren:

- o *X aantal nieuwe jongvolwassenen worden via deze weg(en) actief bereikt.*
Timing: 2020-2025
- o *X aantal plannen en begeleidingstrajecten op maat van de jongvolwassene zijn opgemaakt/opgestart vanuit het partnerschap.*
Timing: 2023-2025

2.2.2. Het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal gaat pro-actief aan de slag met de doelgroep

Vanuit de diensten van de GBO kernpartners worden pro-actief een aantal dossiers herbekeken en gescreend om jongvolwassenen op de hoogte te brengen van hun rechten en het hulpaanbod op basis van bestaande en beschikbare gegevens. Iedere basiswerker wordt hierin betrokken.

Binnen het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal willen de mutualiteiten een actieve bijdrage leveren in het onderzoeken van beschikbare data. De data kunnen gebruikt worden om jongvolwassenen pro-actief te benaderen. We gaan er van uit dat we via dit jongvolwassenen zullen vinden die nog niet gekend zijn door de diensten. Het doel is om hen te informeren over hun rechten en mogelijke dienstverlening.

De diensten maatschappelijk werk van de mutualiteiten nemen contact op met de jongvolwassene en organiseren een eerste gesprek (vraagverheldering). Indien de jongvolwassene akkoord gaat en indien het aangewezen is, kan de casus aangebracht worden in het intersectoraal casusoverleg.

Indicatoren

- *Er zijn X aantal casussen pro-actief aangebracht door de eigen diensten en gescreend op maximale rechtentoekenning.
Timing: 2023-2025*

2.3. Actie 3: het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal zet in op procesbegeleiding (doelgroepoverstijgend) en dit om de werkingsprincipes van het GBO te implementeren in de diensten van de kernactoren. W13 neemt hier een trekkersrol in op.

2.3.1. Het realiseren van een regionale en gedeelde visie in de organisaties van de GBO kernpartners

Uit ervaringen van eerdere projecten rond geïntegreerd breed onthaal is gebleken dat het belangrijk is om op het beleidsniveau de neuzen in dezelfde richting te zetten. Daarom wordt er binnen het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal zesmaandelijks een stuurgroep georganiseerd (Raad van Bestuur W13 -bestaande uit de lokale besturen en het CAW Zuid-West-Vlaanderen- en het intermutualistisch overleg, leden van het samenwerkingsverband JUMP!, basiswerkers,...).

Deze stuurgroep geeft het mandaat aan een aantal “bedenkers” (projectleider, diensthoofden, basiswerkers, leden van het samenwerkingsverband JUMP!, leden van de stuurgroep,...) om tot een **aantal (regionale) afspraken en engagementen (regionale strategie)** te komen om de werking van het geïntegreerd breed onthaal (outreaching werken, vraagverheldering, actieve rechtendetectie, onthaaltrajecten realiseren, onthaal als hulpverleningsvorm, onderbescherming tegengaan...) structureel in te bedden in de regio en de organisaties (doelgroepoverstijgend; integrale werking). De bedenkers bepalen ook wat de prioritaire acties zijn en maken een tijdslijn op (verfijnen van onder andere de indicatoren en de timing in het aanvraagdossier). Er wordt ook onderzocht hoe er op een goede manier gegevens kunnen uitgewisseld worden tussen de GBO kernpartners. Er wordt ook actief ingezet op de bevraging en/of participatie van basiswerkers. De groep “bedenkers” koppelt de resultaten terug naar de stuurgroep.

Indicatoren:

- *Er is aandacht voor de participatie van iedere partner, de basiswerkers en de prioritaire doelgroep.*
Meetinstrument: de projectleider houdt de aanwezigheden bij en organiseert extra bevragingen indien nodig.
Timing: 2020-2023
- *Er is een regionale samenwerkingsovereenkomst tussen de kernactoren waarbij duidelijke, concrete afspraken en engagementen zijn gemaakt (duidelijke en transparante afspraken maken over de verdeling van taken en verantwoordelijkheden binnen het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal). Volgende concrete afspraken kunnen hierin bijvoorbeeld worden opgenomen (lijst niet limitatief):*
 - *hoe worden de GBO-principes concreet uitgevoerd en geïmplementeerd in de regio?*
 - *hoe verloopt de contactname: outreachend, aanklappend met een minimaal aantal pogingen om contact te maken (belang van een gedeelde visie hierover)?*
 - *er is een regiodekkend aanbod door samenwerking met diverse partners (in meer landelijke gemeenten wordt afgesproken hoe de verschillende diensten van de GBO kernpartners en faciliterende partners kunnen samenwerken).*
 - *gedeeld begrippenkader*
 - *...**Timing proces: 2020-2023*
- *Er is een overeenkomst tussen de GBO kernpartners inzake gegevensdeling binnen het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal.*
Timing: 2020

Daarnaast volgt de stuurgroep ook de verdere **inhoudelijke ontwikkelingen** op rond de acties 1 en 2 (prioritaire doelgroep). De projectleider koppelt de stand van zaken terug aan deze stuurgroep en dit samen met basiswerkers en de prioritaire doelgroep.

Indicatoren:

- *Er is een zesmaandelijks rapportering aan de stuurgroep van de stand van zaken.*
Timing 2020-2025
- *Er is een eindrapportering.*
Timing 2025

2.3.2. Het ondersteunen van de diensten in de realisatie van het geïntegreerd breed onthaal

De projectleider organiseert binnen het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal vorming- en leermomenten (methodische bijscholing) om er voor te zorgen dat iedereen mee is in de **GBO-werkingsprincipes** (anders organiseren, maar niet meer). Het is geen nieuw 'aanbod' voor mensen, het is een manier waarop mensen sneller zouden kunnen beroep doen op waar ze recht op hebben, een manier van werken waarbij er verder moet gekeken worden dan binnen de eigen diensten en de eigen mogelijkheden van de basiswerkers.

Indicatoren:

- *Iedere basis-of onthaalmedewerker kent de doelstellingen van het GBO en de werkwijze.*
Meetinstrument: registratie vormingen rond de basisvoorwaarden en werkingsprincipes GBO.
Timing: 2020-2023
- *Er gaan jaarlijks X aantal vormingsmomenten door in/met de diensten van de kernactoren.*
Meetinstrument: registratie vormingen.
Timing: 2020-2025

De projectleider organiseert innovatie van de (onthaal)processen binnen de bestaande diensten en ondersteunt de diensten in het **anders organiseren van de dienstverlening**. De focus ligt hier op het organiseren van een goed onthaal volgens de GBO-principes (en dit op de niveaus binnen de diensten waar vraagverheldering, rechtenverkenning, doorverwijzing,... wordt toegepast). Binnen een aantal diensten zijn er reeds verandertrajecten gestart met focus om de interne dienstverlening te optimaliseren. De rol van W13 is om deze verandertrajecten regionaal op elkaar af te stemmen (regionale afstemming tussen de verschillende diensten van de GBO kernpartners). Er wordt ook samen met de diensten onderzocht of de werkwijze van een **"single point of contact"** (GBO-specialist(en)/aanspreekpunt binnen de diensten zelf) een mogelijkheid is. Vormingen en de nodige ondersteuning worden hierop aangepast.

Indicatoren:

- *Er zijn jaarlijks X aantal ondersteuningsmomenten doorgegaan in X aantal diensten.*
Meetinstrument: registratie momenten en inhoudelijke evaluatie.
Timing: 2020-2025
- *Er zijn een aantal nieuwe modellen om de diensten aan te passen geïntroduceerd (en dit op basis van goede praktijken in de regio en daarbuiten).*
Meetinstrument: inhoudelijke evaluatie
Timing: 2020-2025
- *Het onthaal binnen de verschillende diensten werkt volgens de GBO-principes.*
Meetinstrument: evaluatieformulier/bevraging/checklist.
Timing: 2025

- 2.3.3. De projectleider staat in voor de organisatie van genetwerkt leren (expertisedeling): het inzetten op het leren kennen van elkaars werking en het delen van kennis, expertise en innovatieve praktijken via vernieuwende leervormen (focus op opleiding basiswerkers)

2.3.3.1. Tussen de GBO kernpartners

De GBO kernpartners engageren zich om elkaars diensten en werking beter te leren kennen, zodat het op die manier ook gemakkelijk wordt om de dienstverlening op elkaar af te stemmen en een maximale rechtenverkenning te realiseren. Uit een proefproject tussen het CAW Zuid-West-Vlaanderen, de diensten maatschappelijk werk van de mutualiteiten en het OCMW Kortrijk blijkt dat medewerkers elkaars werking beter leren kennen door eens een dag mee te werken in elkaars diensten (**meeloop- en kijkstages**).

Indicatoren:

- *Er zijn X aantal meeloop- en kijkstages georganiseerd tussen de diensten van de GBO kernpartners.*
Timing 2021-2023
- *De meeloop- en kijkstages waren kwalitatief.*
Meetinstrument: kwaliteitsbevraging
Timing: 2021-2023

Binnen het partnerschap wordt ingezet op het versterken van de competenties van de basiswerkers. Er worden **vormingen georganiseerd op basis van de behoeften van de diensten**. Mogelijke thema's kunnen zijn: wat is outreachend en pro-actief werken en voorbeelden naar de organisatie, wat is aanklappend werken, hoe organiseer je een systematisch rechtenonderzoek, wat is generalistisch werken en hoe zet je brede expertise in,...

Indicatoren:

- *Er is een bevraging doorgegaan rond de gemeenschappelijke behoefte rond vormingen.*
Timing: 2021
- *Er zijn X aantal vormingen doorgegaan.*
Timing: 2022-2025
- *De vormingen waren kwalitatief.*
Meetinstrument: kwaliteitsbevraging
Timing: 2022-2025

2.3.3.2. Tussen de GBO kernpartners en het ruimer partnerschap en werkveld

Naast het beter leren kennen van de werking van de GBO kernpartners is er ook een duidelijke vraag om het ruimer werkveld en diverse sectoren beter te leren kennen.

We organiseren **kennismakingsmoment/netwerkmomenten** met als doel expertise en kennis te delen. Organisaties leren aan de hand van speeddates, sprekers, workshops en op basis van (anonieme) casussen elkaars werking beter leren kennen.

Indicatoren:

- *Er worden 2 kennismakingsmomenten met X aantal relevante partners georganiseerd.*
Timing: 1 kennismakingsmoment in 2022 en 1 in 2025
- *De kennismakingsmomenten waren kwalitatief.*
Meetinstrument: kwaliteitsbevraging
Timing 2022
Timing 2025

2.3.3.3. Het delen van de kennis en expertise rond de prioritaire doelgroep en de bredere participatie van de basiswerkers

Om de ontwikkelde methodieken, instrumenten, afspraken,... binnen het intersectoraal casuoverleg breed af te toetsen en om ze te kunnen implementeren in de organisaties worden **basiswerkersdagen** georganiseerd.

Er is een duidelijke vraag binnen het partnerschap om het aanbod in de regio rond jongvolwassenen met een psychosociale problematiek en/of mentale beperking te leren kennen en meer te leren op het vlak van de prioritaire doelgroep (sprekers, workshops en intervisie). Mogelijke thema's zijn: de complexiteit van het jongvolwassen zijn, krachtgericht en oplossingsgericht werken op casusniveau en organisatieniveau, het aanreiken van kaders, methodieken en tools om trajecten goed te kunnen laten verlopen,... We zetten hiervoor zowel interne expertise (partners JUMPI,...) als externe expertise in.

Indicatoren:

- *Er worden X aantal innovatieve leermomenten (basiswerkersdagen) georganiseerd waarbij de diensten elkaars werking beter leren kennen.
Timing: 2020-2025*
- *Er gaan jaarlijks X aantal vormingen/innovatieve leermomenten door voor nieuwe medewerkers (doel: aanbod diensten leren kennen).
Timing: 2020-2025*
- *Er gaan tweejaarlijks X aantal vormingen/innovatieve leermomenten door rond de specifieke doelgroep.
Timing: 2021 -2023- 2025
Meetinstrument: registratie vormingen.*
- *De leermomenten worden inhoudelijk geëvalueerd.
Meetinstrument: evaluatieformulier.
Timing: 2020-2025*

2.3.4. W13 ondersteunt het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal in de uitrol van succesvolle maatregelen in het kader van maximale rechtenverkenning, het gebruik van bestaande methodieken en zorgt samen met de GBO kernpartners voor een structurele inbedding van de "good practices".

W13 verzamelt alle goede praktijken aanwezig binnen de GBO kernpartners en staat in voor de regionale uitrol en de structurele inbedding er van in de organisaties van de GBO kernpartners.

- In het intersectoraal casuoverleg worden methodieken en goede werkwijzen uitgewisseld, formulieren, werkmethodes en instrumenten op elkaar afgestemd/gefinetuned (intakeformulieren, overzicht van de kerntaken van de GBO kernpartners (venndiagram), methodieken rond hoe omgaan met de doelgroep,...).
- De regionale uitrol van Sien-online: Sien-online is een lokale sociale kaart (productencatalogus met rechten en voordelen en diensten) ontwikkeld door de stad Kortrijk. Er wordt onderzocht welke aanpassingen er moeten gebeuren om de regionale uitrol van deze tool mogelijk te maken.
- Er is nood aan een hulpmiddel (bv. quickscan) voor het sneller herkennen van een psychosociale problematiek/mentale beperking bij jongvolwassenen en dit om sneller de gepaste hulp te vinden.

Indicatoren:

- *Er is een bundeling van goede maatregelen, methodieken en tips (sien-online, rechtenverkennen, quickscan rond psychosociale problematiek...). X aantal hiervan worden actief gebruikt in de werking van de diensten.
Timing: 2020-2023*

2.3.5. W13 brengt de drempels in kaart die jongvolwassenen ervaren en meet de impact van de trajecten (impactmeting)

W13 brengt de drempels van jongvolwassenen in kaart (op basis van de concrete ervaringen en samenwerkingen) met als doel ze zo veel mogelijk weg te werken (preventief werken) in de organisaties. Binnen het intersectoraal casusoverleg en via de bevraging (actieve bevraging als via de voorgestelde kanalen (zie punt 2.1.4. participatie van de doelgroep) krijgen jongeren de kans om drempels over jeugdhulp en bij uitbreiding ook volwassenenhulp aan te reiken.

We zetten ook in op het wegwerken van drempels voor de jongvolwassene zelf. In de begeleiding naar werk kunnen we onder andere botsen op taaldrempels. We bouwen dan ook nog verdere partnerschappen uit onder andere met het Agentschap Integratie en Inburgering (wegwerken taaldrempels, expertise rond cultuursensitief werken, inburgering,...)

W13 neemt een trekkersrol op in het meten van de impact van het traject op maat van iedere jongvolwassene en ontwikkelt hiervoor een afdoend instrument. De impactmeting bevat onder andere het meten van het effect van het traject op de jongvolwassene zelf (een overzicht van de extra rechten die werden gerealiseerd, een duidelijke impact op alle levensdomeinen), het effect van het intersectoraal casusoverleg en de samenwerking, het effect van de ontwikkelde instrumenten en methodieken,...

De resultaten (drempels en impactmeting) worden teruggekoppeld op het niveau van het intersectoraal casusoverleg, de stuurgroep en het breder werkveld.

Indicatoren:

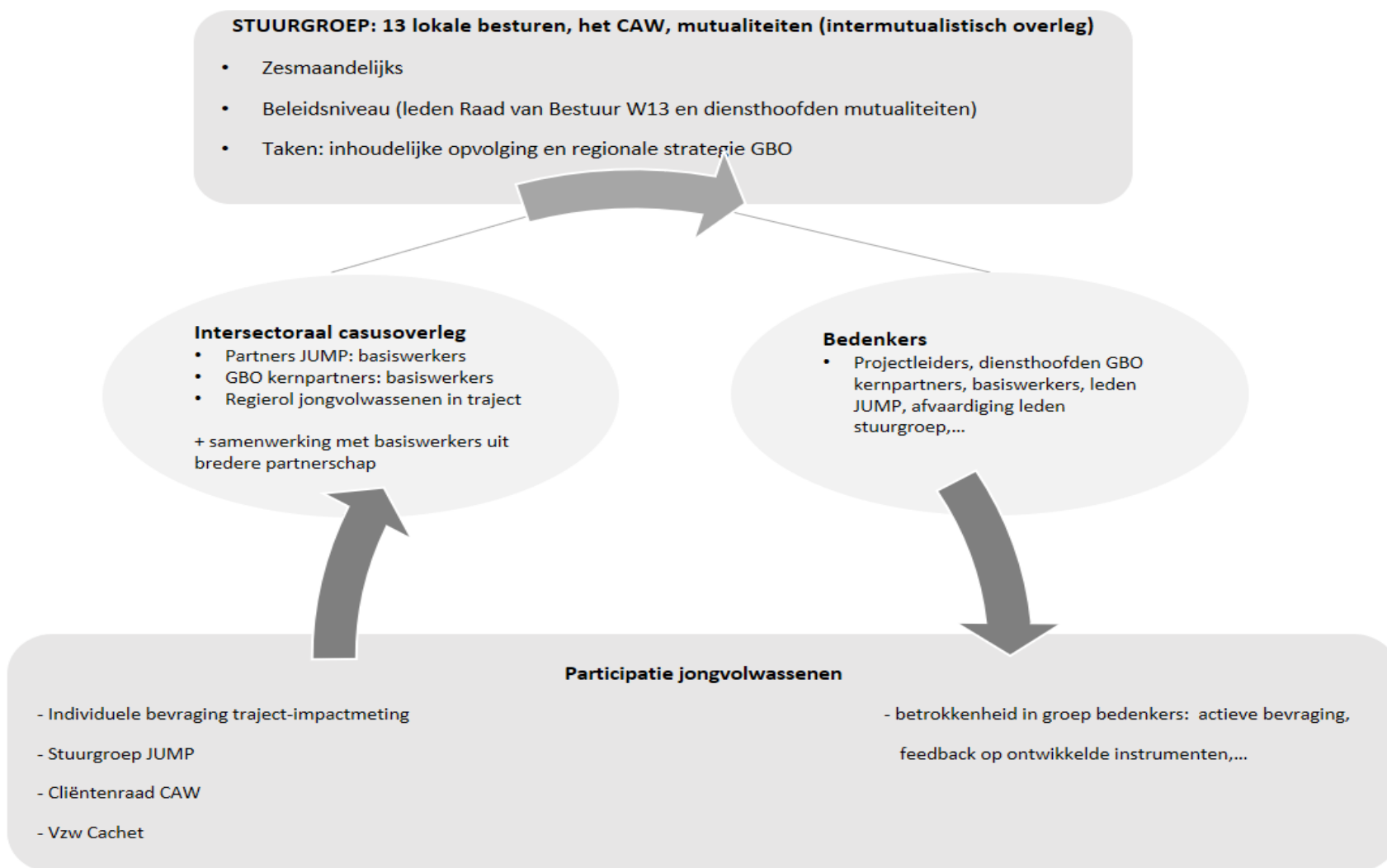
- *Er is een rapport waarin alle mogelijke drempels die jongeren ervaren zijn gebundeld en mogelijke voorstellen tot verbetering.*
Timing: 2020-2025
Eindrapport: 2025
- *Er zijn X aantal inspanningen gedaan om de drempels weg te werken.*
Timing: 2023-2025
- *Er is een duidelijk instrument voor het meten van de impact.*
Timing 2020-2021.

Wat zijn de financiële gevolgen? Per jaar worden de ontvangsten per beleidsdoelstelling, actieplan of actie geraamd.

2.1. Actie 1: inkomsten €75 000 per jaar inzet op projectleiding en uitrol concrete acties

Financiën GBO	2020	2021	2022	2023	2024	2025
6203000 bezoldigingen	59157	61557	62480	65105	66082	68678
6142160 andere kosten voor administratie	5916	6156	6248	6510	6608	6868
7408220 overige subsidies	75000	75000	75000	75000	75000	75000
6140900 andere externe diensten	9927	7288	6272	3385	2310	-545
kosten congressen, opleidingen, seminaries						
publicaties						
ondersteuning diensten						

Bijlage 1: Overzicht van de projectstructuur



Bijlage 2: Omgevingsanalyse

De diensten in de regio Zuid-West-Vlaanderen worden steeds meer geconfronteerd met jongvolwassenen (tussen 17 jaar en 25 jaar) in een maatschappelijk kwetsbare situatie, onder andere met een psychosociale problematiek en/of mentale beperking. In onze zoektocht naar adequate cijfers rond hoeveel jongvolwassenen er zich in een kwetsbare situatie bevinden in de regio, kwamen we tot de conclusie dat er geen globale cijfers gekend zijn. We staven de bevindingen met een aantal trends op Vlaams niveau (doorgetrokken naar de regio Zuid-West-Vlaanderen) en met een aantal cijfers op project- of dienstniveau.

Algemeen

De regio telt op 1 januari 2019 319 114 inwoners. De lichte groei ten opzichte van de afgelopen 10 jaar is te danken aan een natuurlijke groei, maar vooral aan een positief migratiesaldo. Deze evolutie is duidelijk bij de bevolkingsgroep van 25 tot 29 jaar. Zuid-West-Vlaanderen trekt duidelijk meer jongeren aan.⁹

Jongvolwassenen en psychisch welzijn

In Vlaanderen zijn in 2017 gemiddeld per dag 28 suïcidepogingen. De regio's Oost- en West-Vlaanderen hebben het hoogst aantal pogingen, waarvan het hoogst aantal suïcidepogingen zich voordoet binnen de leeftijdscategorie 15 tot 64 jaar.¹⁰ Er is een directe en significante relatie tussen angststoornissen en zelfmoordgedachten en -pogingen bij volwassenen.¹¹ Uit een recent onderzoek van de KU Leuven blijkt dat 1 op de 5 tienerjongeren in Vlaanderen kampt met psychische problemen. Bij het bekijken van doelgroepen valt op dat er bij laaggeschoolden dubbel zoveel psychische problemen zijn als bij hooggeschoolden.¹²

Jongvolwassenen en maatschappelijke kwetsbaarheid

Op het vlak van welzijn en armoede is er in het algemeen een stijgende tendens, al is die tendens minder uitgesproken in de regio Zuid-West-Vlaanderen in vergelijking met West-Vlaanderen en het Vlaams Gewest.¹³ In de regio leeft 15,5% van de minderjarige kinderen in een eenoudergezin. 30,5% van de totale huishoudens in de regio bestaan uit een alleenwonende persoon.¹⁴ In 2017 waren er in Zuid-West-Vlaanderen 35 kansarme buurten verspreid over 9 gemeenten. In de centrumstad Kortrijk zijn er 15 kansarme buurten (7 598 huishoudens). Menen telt 6 kansarme buurten (2 813 huishoudens), Waregem telt er 4 (3 056 huishoudens), in Wervik zijn er 3 kansarme buurten (1 233 huishoudens), Zwevegem en Spiere-Helkijn tellen er twee (1 463 en 468 huishoudens). De gemeenten Avelgem en Harelbeke hebben elk 1 kansarme buurt.¹⁵ Een belangrijke indicator van armoede is het niet beschikken over een of een voldoende maandinkomen. 1 indicator van een laag inkomen is het leefloon. In West-Vlaanderen heeft 0,51% van de totale bevolking een leefloon, in het arrondissement Kortrijk is dit 0,52%.¹⁶ Uit intern onderzoek van de stad Kortrijk is gebleken dat 1 op de 3 leefloners jonger is dan 25 jaar. 18,16 % van alle geboortes in Kortrijkse gezinnen in de periode 2018 – 2017 – 2016 zijn kinderen die geboren zijn in een kansarm gezin. Er is een stijging van het aantal kinderen die kans hebben op generatie- armoede.¹⁷

⁹ RESOC Zuid-West-Vlaanderen. (2018). "Socio-economische analyse van Zuid-West-Vlaanderen". Kortrijk: RESOC Zuid-West-Vlaanderen.

¹⁰ <https://www.zorg-en-gezondheid.be/suicidepogingen>

¹¹ <https://www.zelfmoord1813.be/sites/default/files/Angststoornissen.pdf> (Sareen et al, 2005; Khan et al., 2002; Bolton et al., 2008; Cogle et al., 2009; Nepon et al., 2010).

¹² <https://www.demorgen.be/nieuws/1-op-5-jongeren-kampt-met-psychische-problemen-bff4b528>

¹³ RESOC Zuid-West-Vlaanderen. (2018). "Socio-economische analyse van Zuid-West-Vlaanderen". Kortrijk: RESOC Zuid-West-Vlaanderen.

¹⁴ Kansarmoedeatlas, Provincie West-Vlaanderen:

<https://www.west-vlaanderen.be/over-west-vlaanderen/over-de-provincie/feiten-cijfers-en-studies/kansarmoedeatlas>

¹⁵ Kansarmoedeatlas, Provincie West-Vlaanderen:

<https://www.west-vlaanderen.be/over-west-vlaanderen/over-de-provincie/feiten-cijfers-en-studies/kansarmoedeatlas>

¹⁶ <https://stat.mi-is.be/nl/dashboard>

¹⁷ Bevraging diensten, Maarten Francois.

Jongvolwassenen en werk

De regio wordt gekenmerkt door een hoge algemene werkzaamheidsgraad. Het aantal vacatures blijft stijgen en de werkloosheidsgraad in Zuid-West-Vlaanderen is relatief beperkt: 4,8% in 2018. Laaggeschoolden en jongeren waren in 2018 in de regio sterker vertegenwoordigd in de werkloosheid in vergelijking met cijfers van het Vlaams Gewest. 86% van de werkzoekenden behoort tot een specifieke doelgroep. De laaggeschoolden vormen daarbinnen de grootste kansengroep. Daarbinnen daalde het aandeel van de werkzoekenden met een migratieachtergrond en personen met een arbeidshandicap het minst snel in 2018. Van de werkzoekenden in het werkingsgebied is respectievelijk 51% laaggeschoold (geen diploma secundair onderwijs) en 44,3% langdurig (langer dan een jaar) werkloos.¹⁸ In Zuid-West-Vlaanderen is er een sterke aanwezigheid van sociale economie (2016: meer dan 14 000 personen met een lange afstand tot de arbeidsmarkt aan de slag dankzij een tewerkstellings- of activeringsmaatregel; dekkingsgraad binnen het arrondissement Kortrijk is 80%).¹⁹ Ook binnen diverse tewerkstellingsmaatregelen zoals bijvoorbeeld wijk-werken (vroeger PWA systeem) is er een stijging -sinds de hervorming van de maatregel op 1 januari 2018- van het aantal wijk-werkers tussen de 18 en 25 jaar. Dit zijn mensen die een grote afstand hebben tot de reguliere arbeidsmarkt en nog nergens anders voltijds of halftijds aan de slag kunnen.²⁰

Jongvolwassenen en onderwijs

Cijfers op Belgisch niveau tonen aan dat een lage opleiding leidt tot een merkelijk hoger armoederisico: 30,7 % voor laag opgeleiden versus 6,1 % voor hooggeschoolden. Het armoederisico onder de laaggeschoolden op actieve leeftijd is sterk toegenomen: van 18,8 % tot 30,7 %. Er is een sterke correlatie tussen de opleidingsgraad van de moeder en de schoolse resultaten van kinderen, alsook het spreken van het Nederlands als thuistaal. In de regio Zuid-West-Vlaanderen heeft 18,8% van de leerlingen in het basisonderwijs een laagopgeleide moeder en in het secundair onderwijs 23%. In Zuid-West-Vlaanderen spreekt 13,1% van de leerlingen basisonderwijs en 10,4% van de leerlingen secundair onderwijs thuis geen Nederlands.²¹ In de regio woont 13,4% van de leerlingen in het basisonderwijs in een buurt met veel schoolse vertraging; in het secundair onderwijs is dit 14,7%.²² In de regio is er een lichte stijging van het aantal kwetsbare leerlingen in zowel in het lager als het secundair onderwijs. In Kortrijk is er een lichte stijging van het aantal leerlingen dat vroegtijdig de school verlaat.²³

Jongvolwassenen en wonen

Langdurig thuislozen, voor wie er lokaal of regulier geen oplossing meer mogelijk is, kunnen via Kracht.Wonen via een tijdelijke woning en via een ondersteuning op maat stappen zetten naar een duurzame huisvesting. In 2018 waren 24 personen van de 96 aanmeldingen, 25% van het totaal aantal aanmeldingen jongvolwassenen (18-25 jaar), waarvan 18 mannen en 6 vrouwen. 15 personen hadden geen verblijfsadres en maakten gebruik van de nachtopvang, 10 hadden geen inkomen, 11 hadden een leefloon, voor 1 iemand werd het leefloon aangevraagd, 1 iemand had een inkomen uit arbeid en 1 iemand had een werkloosheidsuitkering. Het niet hebben van een verblijfplaats en het niet beschikken over een inkomen geeft indicatie van een grote kwetsbaarheid. In 2018 is er een grote stijging van het aantal jongvolwassenen in de begeleiding thuisloosheid van het CAW: 22,6% van het totaal aantal begeleidingen zijn jongeren tussen de 18 en de 24 jaar.²⁴

¹⁸ VDAB. (2019, 02 08). Werkloosheid > Basisstatistieken Kengetallen. Opgehaald van VDAB | Arvastat: https://arvastat.vdab.be/arvastat_basisstatistieken_werkloosheid.html

¹⁹ RESOC Zuid-West-Vlaanderen. (2019). "Socio-economische streekvisie Zuid-West-Vlaanderen". Kortrijk: RESOC Zuid-West-Vlaanderen.

²⁰ Interne opvolging wijk-werken.

²¹ <https://provincies.incijfers.be/dashboard/Dashboard/Armoede>

²² http://www.armoedebestrijding.be/wp-content/uploads/2019/01/cijfers_onderwijs.pdf

²³ Bevraging diensten, Maarten Francois.

²⁴ Cijfers uit de diensten van het CAW.