



WIJK-WERKEN

Jaarverslag 2021

Beste leden van de stuurgroep wijk-werken,

Vorig jaar namen wij de beslissing om de stuurgroep af te bouwen en de groep niet systematisch samen te brengen maar verder in te zetten op de lokale afstemming en waar nodig zaken voor te brengen op de raad van bestuur W13 en/of het overleg Diensthoofden.

Dit neemt niet weg we jullie nog graag blijven informeren over het wijk-werken, dit via een jaarverslag.

Inhoud

1. Inleiding
2. Cijfergegevens wijk-werken W13
3. Personeelszaken
4. Nieuwigheden en uitdagingen voor de toekomst

1. Inleiding

Voor 2021 behalen we onze voorziene prestaties en inkomsten zoals begroot zelf met wat overschot. Voor 2021 waren we voorzichtig in onze prognoses gezien de grote impact die Covid in 2020 met zich meebracht. In 2021 voerden we daardoor gericht wat personeelsoptimalisaties door zonder in te boeten op de dienstverlening (coördinator van 1.0 VTE naar 0.5 VTE en Coaching Anzegem opgenomen door de wijk-werkcoach vanuit VDAB Werkwinkel Waregem). De meerjarenplanning werd ook aangepast op deze nieuwe realiteit waardoor we er van overtuigd zijn we op die manier het wijk-werken stabiel kunnen blijven verankeren binnen het activeringsbeleid van onze regio.

Het wijk-werken is in onze regio ook in 2021 een volwaardig activeringsinstrument en een belangrijk instrument om op een heel laagdrempelige manier stappen te zetten richting werk. Dit zien we opvallend in de toeleidingscijfers vanuit het OCMW wat 40% van onze toeleidingen betreft (vergelijking in Vlaanderen gaat dit slechts over 15%), dit wijst er op dat we het op een goede manier aanpakken, de extra ondersteuning van de coaches en de nabijheid zorgen er voor dat deze maatregel ook voor de doelgroep van de OCMW's optimaal kan ingezet worden.

Wel stellen in 2021 een algemene daling vast van het aantal actieve dossiers, prestaties en inkomsten, dit door het wegvallen van oud PWA-medewerkers en het historisch lage aantal werkzoekenden wat zorgt voor minder nieuwe toeleidingen. Deze dalend trend was dan ook voorzien. We streven er naar in de toekomst een stabiel plateau te bereiken om onze huidige manier van werken te kunnen blijven verder zetten.

In 2021 werd de tweejaarlijkse evaluatie met de deelgenoten doorgevoerd in de volgende steden en gemeenten; Wervik, Kortrijk, Wevelgem, Menen, Anzegem, Harelbeke. In 2022 voorzien we de evaluatie met de overige deelgenoten.

2. Cijfergegevens wijk-werken W13

2.1. Doorstroomcijfers: extra investeringen maken duidelijk een verschil.

Van bij de start van het wijk-werken in 2018 geloofd en investeert de regio in het wijk-werken om het als een volwaardig activeringsinstrument te verankeren in het activeringsbeleid van de regio.

W13 investeert in extra personeel bovenop het voorziene personeel vanuit VDAB, dit om te voorzien in extra begeleiding en ondersteuning voor:

- de werkzoekenden die in een wijk-werktraject stappen
- de toeleiders (VDAB, OCMW en GTB) die zorgen voor de instroom
- de gebruikers die zorgen voor gepaste opdrachten en ondersteuning op de werkvloer

Door extra te investeren in personeel investeren we in tijd en ruimte en zo met veel kleine dingen een groot verschil te kunnen maken. De wijk-werkcoaches zijn lokaal heel aanwezig wat zorgt voor een sterk lokale netwerkopbouw. De wijk-werkcoaches staan heel dicht bij de toeleiders daar ze wekelijks aanwezig zijn in de VDAB werkwinkel en/of het lokaal OCMW. Deze nabijheid maakt een verschil door snel en efficiënt met elkaar te kunnen afstemmen, samen te zoeken naar de beste opties voor de werkzoekenden. Door de lokale aanwezigheid zorgen we er ook voor dat we er zijn om het traject van de wijk-werker intensief mee te begeleiden. Dit zit hem in de kleine dingen die het verschil maken, het vertrouwen te kunnen opbouwen en zo ook de kansen op een geslaagd traject te vergroten. Voor ons is het meer dan matches van een wijk-werker aan een opdracht, wij willen de werkzoekende leren kennen, samen met hen op pad gaan en er te zijn voor extra ondersteuning (aandacht voor randproblemen: fietstraject samen afleggen, kinderopvang, psychologisch welzijn,...) vanuit de visie waar we zelf het verschil kunnen maken doen we dat ook, als we het zelf niet kunnen zorgen we voor een warme en gepast doorverwijzing met blijvende ondersteuning als vertrouwenspersoon.

Net zoals bij de toeleiders maakt onze nabijheid, extra tijd en ruimte het verschil bij de gebruikers. Een vertrouwensrelatie ontstaat tussen alle partijen, alles is snel bespreekbaar en we kunnen snel schakelen en actie ondernemen. Onze coaches vormen de brug, die voor onze doelgroep vaak noodzakelijk is om het traject te doen slagen, soms met vallen en opstaan.

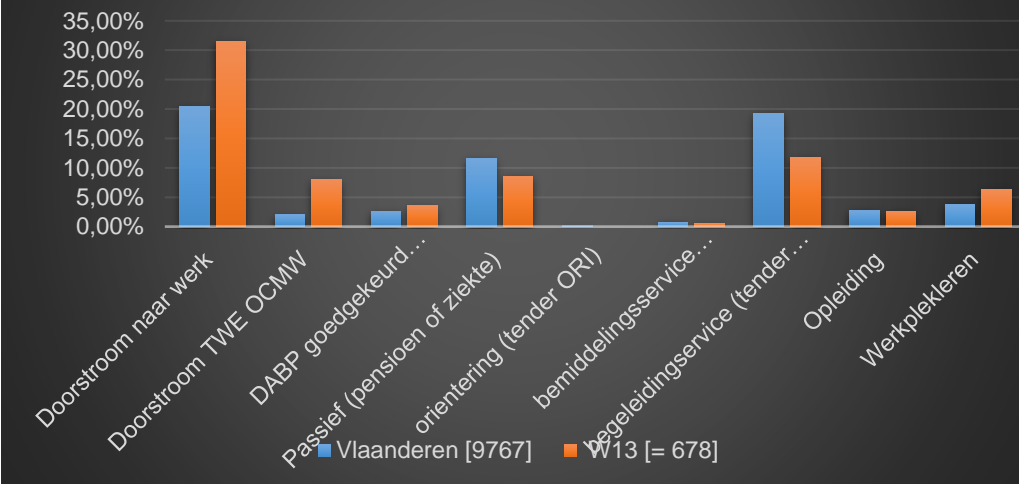
Deze aanpak vertaald zich ook in cijfers. Sinds de start van het wijk-werken zijn er binnen W13 678 wijk-werkers uitgestroomd waar reeds een meeting kan gedaan worden 6 maanden na het einde van het traject. Daarbij is het interessant om het onderscheid te maken tussen de pwa'ers met overgangsmaatregel en de nieuwe wijk-werkers met eindig recht.

- Binnen W13 zien we bij de wijk-werkers met overgangsmaatregel dat bijna 40% aan het werk is na 6 maanden na het wijk-werken, opvallend meer als we dit vergelijken met de cijfers over heel Vlaanderen.
- Zien we ook een aandeel die doorstroomt naar TWE OCMW wat aantoont het wijk-werken hier in de regio goed wordt gebruikt als voortraject, zeker als je opnieuw vergelijkt met Vlaanderen.

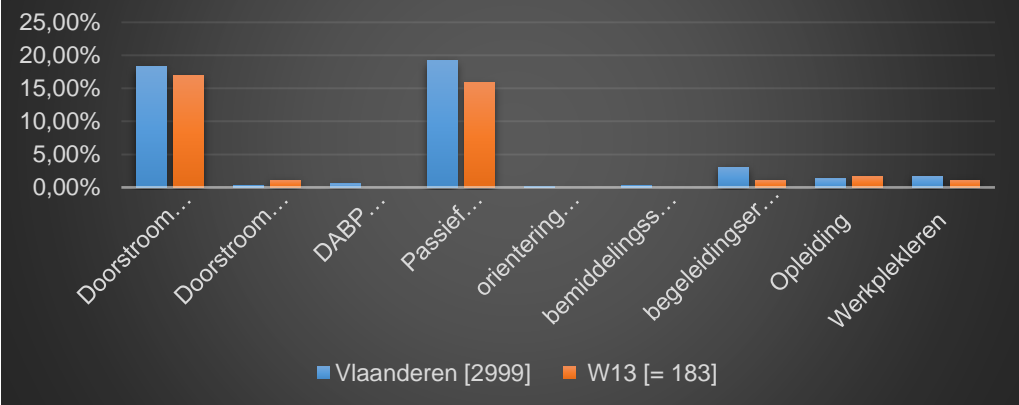
Het toont aan dat de nauwe samenwerking, de lokale aanpak en extra inzet op begeleiding loont.

Het wijk-werken is in onze regio dus een volwaardig activeringsinstrument en belangrijk om op een heel laagdrempelige manier stappen te zetten richting werk. In de toekomst willen we inzetten om het instrument nog te versterken, we zien nog heel wat kansen op lokaal vlak maar we zullen ook Vlaanderen nodig hebben, deze cijfers tonen alvast dat het de moeite loont dit verder te exploreren.

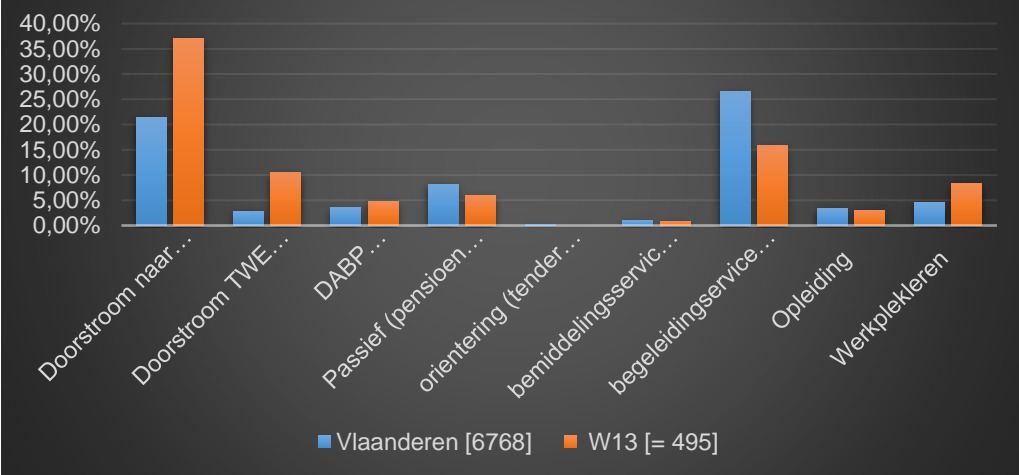
Doorstroom na wijk-werken totale groep wijk-werken (meeting 6 maanden na einde)



Doorstroom na wijk-werken Groep met overgangsmaatregel (PWA) (meeting 6 maanden na einde)

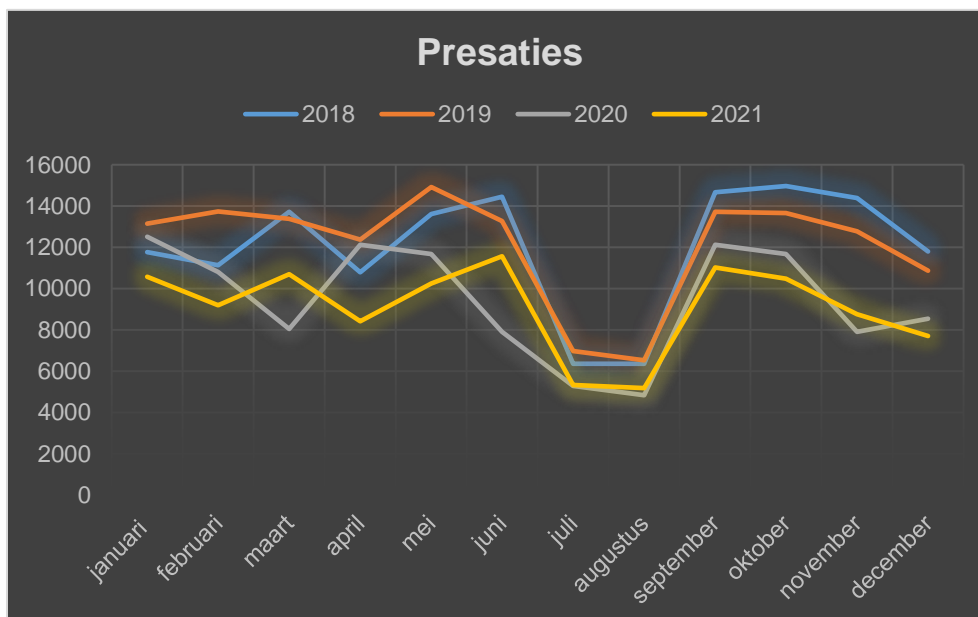


Doorstroom na wijk-werken Groep met eindig recht (meeting 6 maanden na einde)



2.2. Prestaties

Prestaties Wijk-werken W13				
	2018	2019	2020	2021
januari	11773	13141	12512	10575
februari	11125	13735	10800	9188
maart	13724	13380	8050	10695
april	10792	12372	12130	8424
mei	13613	14919	11679	10242
juni	14456	13276	7910	11568
juli	6362	6985	5283	5330
augustus	6362	6529	4839	5183
september	14673	13715	12130	11025
oktober	14968	13655	11679	10475
november	14395	12783	7910	8761
december	11803	10862	8543	7714
Totaal	144046	145352	113465	109180



2.3. Inkomsten en resultaat 2021

2.3.1. Inkomsten

Inkomsten Wijk-werken W13				
	2018	2019	2020	2021
januari		27 509,60 €	26 085,70 €	20 503,65 €
februari	16 625,78 €	30 513,20 €	29 642,95 €	24 750,60 €
maart	46 759,50 €	34 591,75 €	25 347,35 €	22 073,15 €
april	34 088,25 €	30 999,65 €	16 767,40 €	24 273,15 €
mei	24 504,00 €	29 082,80 €	7 745,85 €	19 825,20 €
juni	29 916,00 €	34 775,15 €	11 760,35 €	24 796,35 €
juli	32 422,95 €	31 212,10 €	20 952,05 €	27 068,05 €
augustus	14 222,80 €	15 351,45 €	12 140,80 €	11 223,30 €
september	16 086,80 €	16 059,70 €	11 901,30 €	13 522,55 €
oktober	33 724,20 €	32 754,55 €	28 856,10 €	26 009,65 €
november	34 487,00 €	32 231,70 €	27 200,15 €	24 634,50 €
december	32 972,05 €	30 235,90 €	19 567,70 €	20 848,35 €
totaal	315 809,33 €	345 317,55 €	237 967,70 €	259 528,50 €

2.3.2. Resultaat

Resultaat 2021		
Rijlabels	Som van Budget 2021	Som van Boeking 2021
Huisvestingskost Leiedal	-16 736,88	-16 736,88
Prestaties wijk-werkers WADA	-60 000,00	-78 194,57
Andere externe diensten	-750	-186,3
Communicatiekosten	-500	-261,36
Diverse bureelbenodigdheden	-200	0
Telefoon: abonnementen en gesprekken	-1 700,00	-1 195,24
Materiaal voor informaticaverwerking (incl inktcassetten)	-1 000,00	0
Kosten teambuilding VZW personeel	-1 000,00	-472
Kosten van dienstverplaatsingen personeel	-1 500,00	-1 146,12
Kst onthaal, recepties en interne & externe vergaderingen	-1 000,00	0
Bezold en rechtstr voord niet vast personeel	-140 000,00	-148796,77
Wijk-werkcheques	240 000,00	259 531,50
Terugvordering gedane kosten	0	6 000,54
Werkingsbijdrage lokale besturen	16 153,08	6 080,55
Werknemersinhouding maaltijdcheques	0	541,47
Eindtotaal	31 766,20 €	25 164,82 €

2.4. Actieve dossiers en dienst toeleiding

Actieve dossiers + onderscheid PWA en WW				Dienst toeleiding			
	Actieve dossiers	PWA	WW	VDAB	GTB	OCMW	Andere
jan/21	419	235	184	112	16	52	4
feb/21	411	233	178	106	15	53	4
mrt/21	425	228	197	121	14	59	3
apr/21	440	226	214	133	11	67	3
mei/21	414	201	213	133	9	68	3
jun/21	405	193	212	133	9	67	3
jul/21	403	190	213	134	10	66	3
aug/21	380	190	190	118	14	56	2
sep/21	369	184	185	110	14	58	3
okt/21	365	179	186	107	16	59	4
nov/21	364	180	184	103	18	59	4
dec/21	355	178	177	101	17	57	2
Gemiddeld 2021	396	201	194	118	14	60	3
Procent	100%	51%	49%	30%	3%	15%	1%

3. Personeelszaken

Het wijk-werkteam binnen W13 telt bij de start van 2022 7,8 VTE bestaande uit 10 medewerkers: 5 medewerkers van de VDAB, 3 medewerkers van W13 en 2 medewerkers van het OCMW (Avelgem en Waregem).

In 2021 voerden we gericht wat personeelsoptimalisaties door zonder in te boeten op de dienstverlening (coördinator van 1.0 VTE naar 0.5 VTE en Coaching Anzegem opgenomen door de wijk-werkcoach vanuit VDAB Werkwinkel Waregem)

Sinds juli 2021 hebben we ook Leen Deriemaecker verwelkomt in ons team vanuit VDAB die actief is als wijk-werkcoach in Waregem en Anzegem.

PERSONEELSINZET WIJK-WERKEN 2021			
Functie	Inzet	Naam	Organisatie
Coördinator wijk-werken	0,5	Mathieu Vens	W13
Wijk-werkcoach - algemene ondersteuning	0,1	Mathieu Vens	W13
Wijk-werkcoach Harelbeke	0,6	Ann Baert	W13
Wijk-werkcoach Lendelede	0,1	Ann Baert	W13
Wijk-werkcoach Wevelgem	0,6	Els Coopman	W13
Wijk-werkcoach Deerlijk	0,4	Els Coopman	W13
Wijk-werkcoach Waregem	0,5	Dorine Keirsbulck	OCMW Waregem
Wijk-werkcoach Avelgem	0,4	Amber Verfaillie	OCMW Avelgem
Wijk-werkcoach Kortrijk	0,8	Stefanie Pollet	VDAB
Wijk-werkcoach Waregem	0,6	Leen Deriemaecker	VDAB
Wijk-werkcoach Anzegem	0,2	Leen Deriemaecker	VDAB
Wijk-werkcoach Zwevegem/Kuurne	1,0	Kristof Picavet	VDAB
Wijk-werkcoach Wervik	1,0	Louis Philippe Verbeke	VDAB
Wijk-werkcoach Menen	1,0	Valentine Techel	VDAB
totaal	7,8		

4. Uitdagingen voor de toekomst

- De conceptnota rond gemeenschapsdienst zorgde voor heel wat onduidelijkheden en onzekerheid, dit gezien de grote raakvlakken met het wijk-werken. Onze bezorgdheden werden gebundeld met deze van de andere organisatoren van het wijk-werken over heel Vlaanderen in een constructief schrijven richting het kabinet en VDAB. Als W13 blijven we betrokken samen met VVSG en andere organisatoren om dit op te volgen en waar mogelijk te sturen.
- Verdere inzet om samen met VVSG, VDAB en andere organisatoren het wijk-werken als maatregel bij te sturen en te versterken, dit naar aanleiding van de veranderende omstandigheden; zwakker wordende doelgroep, vermindering aantal toelidingen,...
- In 2021 waren er gemiddeld 47 dossiers per VTE, we streven er naar om dit aantal in de toekomst te behouden. We streven er naar om de lokale nabijheid te behouden en te versterken om zo het aantal toelidingen stabiel te houden. Ook zetten we in op nieuwe potentiële toelidingskanalen, bijvoorbeeld personen met RIZIV-uitkering.
- Verdere samenwerking met Edenred voor het platform en de wijk-werkcheques is momenteel onduidelijk. VDAB had een samenwerking met Edenred tot einde 2021, een nieuwe gunningsprocedure werd opgestart om dan vanaf 2022 de gunning toe te kennen. Er tekende echter niemand in waardoor VDAB in onderhandeling ging met Edenred voor een verlening van de huidige gunning, echter kwam dit nadelig uit gezien Edenred duidelijke eisen stelde, met gevolgen voor de inkomsten voor de wijk-werkorganisatoren. Als reactie werd een compensatievergoeding voorzien, voor W13 +- € 5000,00 voor 2022. Het blijft afwachten of er in de loop van 2022 een oplossing zal gevonden worden voor de termijn vanaf 2023.
- Groenonderhoud en kleine klussen bij particulieren zijn nog vaak voorkomende opdrachten, een erfenis van het voormalige PWA. Echter stellen wij vast dat de doelgroep veranderd is en dat we voor deze opdrachten steeds moeilijker kandidaten vinden. Op vandaag staan er heel wat gebruikers op de wachtlijst. We merken een grote vraag en hoge nood vooral bij oudere personen die nog alleen thuis wonen. Het is heel moeilijk voor deze groep van gebruikers om een (betaalbaar) alternatief te vinden. Vanuit ons perspectief zijn dit opdrachten waar we gezien de huidige omstandigheden niet verder actief op kunnen inzetten gezien het minder passend is voor de doelgroep. Wel willen we het signaal geven aan de lokale besturen dat dit een probleem is voor de deze groep van gebruikers die zoekende zijn naar een alternatief.
- Wij willen verder inzetten op opdrachten bij de lokale besturen. Vanuit de lokale besturen worden er heel wat zaken georganiseerd, we moeten er voor zorgen dat de link sneller wordt gemaakt om het wijk-werken daarbij te betrekken. Extra hulp die vaak welkom is met de link naar activering zorgt voor een meerwaarde op verschillende vlakken.
- Verder exploratie van de samenwerking met VZW's binnen de sociale economie. Omwille van verschillende facetten lijkt een samenwerking tussen het wijk-werken en sociale economie een heel logisch verhaal. Als wijk-werkorganisator willen wij het instrument wijk-werken optimaal inzetten voor de doelgroep en zien wij deze samenwerking als een grote kans. Het traject richting werk wordt voor een groep wijk-werkers op die manier versterkt, het verbreed ons aanbod aan activiteiten. Voor de maatwerkbedrijven is het ook een logische gegeven, hun doelstelling is mensen kansen geven op tewerkstelling, kansen geven voor mensen met

een afstand tot de arbeidsmarkt. Deze samenwerking is in theorie mogelijk, wel blijven we alert gezien we hier een 'kruisbestuiving' hebben van twee regelgevingen. Via het hanteren van cruciale principes willen wij bewaken en aantonen dat deze samenwerking geen concurrentie vormt. Het wijk-werken veroorzaakt geen verdringing maar versterkt net het activeringslandschap. Samen met VVSG, VDAB en het departement WSE zetten we in om deze piste verder te exploreren.

Voor meer info of vragen:



Mathieu Vens | Coördinator Wijk-werken

0493 31 40 26 | mathieu.vens@welzijn13.be

President Kennedypark 10 | 8500 Kortrijk