**Persoon in crisis**

**In crisis is er geen rechte lijn van probleem naar oplossing. Het is belangrijk om de zoektocht als proces aan te grijpen en samen met de cliënt op zoek te gaan naar mogelijkheden, sterktes bij de cliënt, inzichten….**

1. **Vraagverheldering**
	1. Wat is het probleem, met welke vraag komt de cliënt
	2. Waar is er nood aan
		1. Opvang (onmiddellijk?, op termijn?)
		2. Ondersteuning bij het zoeken naar een oplossing: wat kan de cliënt en waar heeft hij hulp bij nodig?
		3. begeleiding
	3. Is er een oplossing in de context: familie, vrienden en is er hier al of niet ondersteuning nodig. In wat kunnen we ondersteunen om dit goed te laten lopen.

Hoe lang kan dit? Wat is bijkomend nodig? Mag er contact worden opgenomen met familie en/of vrienden? Opvang in context mogelijk ter overbrugging naar een andere oplossing?

* 1. Wat zijn de mogelijkheden in de reguliere hulpverlening
		1. Eigen aanbod als dienst
		2. Opvang in CAW van regio of andere (wat is de hulpvraag van de cliënt)
		3. Crisisopvang ( provinciaal georganiseerd)
		4. Is er gespecialiseerd hulp nodig?
			1. Beveiligde opvang CAW bij IFG -> [www.caw.be](http://www.caw.be)
			2. Psychiatrische crisis 🡪 EPSI via spoeddienst, best eerst bellen 056/63.61.12
			3. Medisch problemen🡪 spoeddienst 056/ 63 61 12
			4. Opvang nood na brand
				1. Eigen context
				2. Brandverzekering
				3. Opvang OCMW
1. **Wat zijn de mogelijkheden in reguliere hulpverlening**
	1. Bevoegd OCMW?
	2. Aanmelden bij CAW zuid-West-Vlaanderen (vraag naar opvang **met** begeleidingsvraag)

🡪 via aanmeldingsfiche op het einde van de site [www.cawzuidwestvlaanderen.be](http://www.cawzuidwestvlaanderen.be)

* + - 1. Aanmeldingsformulier voor verblijf en begeleiding wonen en thuisloosheid
			2. Als contactpersoon blijf je dit samen met de cliënt opvolgen
	1. Aanmelden bij andere CAW’s
		1. Opvang www.caw.be
		2. Crisisopvang in vlaanderen **zie** [www.caw.be](http://www.caw.be)
	2. **Er is geen oplossing voor de nacht 🡪 rck, om de volgende dag verder te werken**

Het Regionaal Crisisnetwerk Zuid-West-Vlaanderen wil in de eerste plaats hulpverleners die – buiten de kantooruren - geconfronteerd worden met mensen in psychosociale nood, bijstaan bij het aanbieden van een crisisbed en eventueel mee verder ondersteunen in de opvolging van de cliënt.

* + 1. Aanmelden aan rck (vervroegd kan vanaf 14 uur)
			1. ***Altijd*** eerst contact met telefoonpermanentie 056/206.999 – eventueel afspreken naar welke mail het aanmeldingsformulier te sturen
			2. Verwijsfax of mail [2018-from\_vervroegd\_aanmelden\_rck.docx](http://www.welzijn13.be/sites/leiedal_welzijn/files/media/sociale_economie/2018-from_vervroegd_aanmelden_rck.docx)
				1. Wat is het probleem
				2. Wat is er al geprobeerd
				3. Wat zijn de afspraken voor de volgende dag!!
			3. Persoon wordt om 17 uur verwacht bij politie Kortrijk om de sleutel of de badge op te halen
			4. Voor de volgende morgen een afspraak geven aan de cliënt, een pad uit zetten hoe er verder wordt gewerkt 🡪 opnieuw zoeken naar een oplossingsstrategie
		2. Herhaalde aanmeldingen aan rck

Wanneer een cliënt herhaaldelijk wordt aangemeld aan rck 🡪 crisisoverleg. Dit is altijd een gezamenlijke beslissing van hulpverlener en coördinator rck

***Geen regel na 3 nachten***  *(* geen optie om rck in te schakelen en na 3 nachten automatisch crisisoverleg te verwachten)

Na crisisoverleg, verkennen van mogelijkheden en engagementen van reguliere diensten kan ***eventueel*** kracht.wonen worden ingezet

Algemene regel in rck: er wordt niet zomaar bedden gereserveerd voor de nacht. Om 17 uur worden de bedden verdeeld. Soms merken we dat cliënten nog een andere oplossing vinden en dat is een goede zaak. Ook dan kan de volgende dag nog verder gezocht worden naar meer structurele oplossingen.

**Persoon in een knelpunt situatie**

* Langdurig dakloos, verschillende perioden van dakloosheid, gecombineerd met psychische problematiek, verslaving en/of mentale beperking
* Alle reguliere pistes zijn uitgeput
* Aanmelden bij kracht.wonen is mogelijk (www.welzijn13.be/wonen)
	+ Cliënt weet wat er mogelijk is
		- Tijdelijke woonst, in de regio,
		- Begeleiding **aan** huis
		- Doorgeven van info aan betrokken partners

W13 werkt in de nabije toekomst een groter algemeen kader uit over wat de regionale mogelijkheden zijn bij (dreigende) dak- en /thuisloosheid.