'19

JAARVERSLAG

W13 is een welzijnsvereniging van de 14 lokale besturen en het CAW Zuid-West-Vlaanderen en versterkt samenwerking op het vlak van welzijn en zorg



2019, inzetten op concrete projecten en realisaties

We nemen u graag terug mee naar 2019 en blikken even terug op een aantal belangrijke mijlpalen voor W13. We stoomden een strategische en financiële meerjarenplanning klaar voor de periode 2020-2025 en dit via de beleids- en beheerscyclus. Draagvlak creëren en vertrekken vanuit de noden van de deelgenoten stond hierbij centraal. Het meerjarenplan 2020-2025 kwam tot stand dankzij de input van alle deelgenoten en partners in het brede werkveld. Eind 2019 keurden alle deelgenoten deze meerjarenplanning goed.

Sterke partnerschappen zijn een antwoord op de uitdagingen in de regio. De werkzaamheidsgraad in onze regio is groot, dus kampen we met een serieuze krapte op de arbeidsmarkt en blijven groepen ondervertegenwoordigd: namelijk de jongeren en laaggeschoolden. In de verschillende dienstverleningen zien we ook een stijgend aantal jongvolwassenen in een kwetsbare en multicomplexe situatie. Daarnaast stijgt de kinderarmoede en de materiële deprivatie. In de regio zijn er bijvoorbeeld 4 303 personen die recht hebben op voedselhulp. Er is een hoge nood aan betaalbare en kwalitatieve woningen, ook voor eigenaars uit de lagere middenklasse die een woning hebben gekocht, maar niet over voldoende middelen beschikken om een diepgaande renovatie uit te voeren. We bleven dan ook inzetten op concrete projecten en realisaties, met bijzondere aandacht voor mensen in een kwetsbare situatie.

W13 gelooft dat regionaal samenwerken werkt en blijft samen inspelen op de uitdagingen. We blijven de successen verderzetten, bouwen de versterkte samenwerking verder uit en spelen in op de nood bij de deelgenoten om ondersteund te worden in de werking rond zorg en armoede.

Namens W13,



Kim Van Belleghem



Philippe De Coene

“Tenslotte willen we nog uitdrukkelijk bevestigen dat we de samenwerking binnen W13 sterk waarderen. We ervaren dit samenwerkingsverband ook als een meerwaarde voor het realiseren van de Vlaamse beleidsdoelstelling en het lokaal en Vlaams beleid"

brief Minister Vandeurzen

i.h.k.v. reactie W13 op procedure Geïntegreerd Breed Onthaal

"De samenwerking tussen Food Act 13 en de Voedselbank is een te volgen voorbeeld voor de rest van België”

Piet Vantemsche

voorzitter Voedselbank toespraak i.h.k.v. bezoek prinses Astrid

“Waarom is Konekti zo interessant voor ons? We hadden het gevoel vroeger dat we veel meer alleen stonden. En ja door Konekti, ze staan er achter ons, (we hadden het gevoel dat) we gingen geholpen zijn”

papa van een gezin begeleid door Konekti

“Als ABVV staan we sceptisch tegenover het wijk-werken gezien de weinig concrete omschrijving voor de praktische uitwerking. Het model dat W13 uitwerkte, toont dat er ook mogelijkheden zijn om een meerwaarde te bieden via wijk-werken”

mail van Franky Roels

diensthoofd IPW ABVV WVL

01

EEN MEERJARENPLANNING VOOR DE REGIO

Een strategische en financiële meerjarenplanning voor de toekomst maak je niet alleen. Het meerjarenplan 2020-2025 kwam tot stand dankzij de input van alle deelgenoten en partners in het brede werkveld. W13 heeft dan ook ingezet op een breed participatief traject, waarbij we kritisch de huidige en toekomstige werking van W13 onder de loep hebben genomen.

Een participatief proces

Het team van W13 ging op bezoek bij alle lokale besturen in de regio en het CAW Zuid-West-Vlaanderen. Het belangrijkste doel: het verzamelen van input, verwachtingen en uitdagingen om zo tot een gezamenlijke agenda te komen voor de regio.

Samen met de schepenen welzijn uit de regio en de deskundigen van de raad van bestuur werd 2 dagen hard aan de speerpunten voor een nog sterker regionaal sociaal beleid gewerkt.



Samen met alle deelgenoten werden zaken herwerkt, aangevuld,... om tot een finale goedkeuring te komen op de algemene vergadering van W13 (27 november 2019) en de gemeenteraden van elk bestuur.

Waar gaan we voor?

W13 zal inzetten op 4 werven, met aandacht en ruimte voor pionierswerk, doordachte lokale innovatie en het ondersteunend werken naar de deelgenoten. Binnen het luik (Publieke) Zorg wil W13 werken aan het versterken van de (Publieke) Zorg met als inzet de oprichting van een "organisatienetwerk publieke zorg". W13 bouwt daarnaast aan een structurele aanpak van armoedebestrijding en zet flankerende maatregelen op. Werk, met de uitbouw van geïntegreerde trajecten en betaalbaar, energiezuinig en kwaliteitsvol wonen, zijn een belangrijk onderdeel in het bestrijden van armoede.

Werven W13:

- ✓ (Publieke) Zorg
- ✓ Armoedebestrijding en bestaansonzekerheid: van curatie naar preventie
- ✓ Genetwerkt leren
- ✓ Een daadkrachtige en innoverende organisatie

MEER INFO OVER DE MEERJARENPLANNING:
www.welzijn13.be/content/meerjarenplan-2020-2025



02

WONEN EN ENERGIE

In de regio is er een hoge nood aan toegankelijke, betaalbare en energiezuinige woningen, zeker voor mensen in een kwetsbare situatie. De regio heeft te kampen met een verouderd woningpatrimonium en een krapte op de sociale en private huurmarkt. Daarnaast worden verschillende eigenaars geconfronteerd met moeilijkheden op het vlak van de betaalbaarheid en de kwaliteit van hun woning. W13 werkt aan een regionale en sectoroverschrijdende samenwerking met alle woonactoren en noodzakelijke partners.

Kracht.wonen zoekt oplossingen voor langdurige dak- en thuisloosheid

Housing First

Via Kracht.wonen kunnen langdurig dak- en thuislozen een tijdelijke woning en ondersteuning op maat krijgen. Kracht.wonen hanteert hiervoor de principes van "Housing First". "Housing First" biedt eerst huisvesting aan, ook voor langdurig dak- en thuislozen met complexe problematieken, om daarna te werken aan de verdere integratie.

Kracht.wonen bestaat uit:

- een regionaal meldpunt, waarbij W13 de match maakt tussen de vraag naar hulp en het aanbod van beschikbare woningen
- een regionale pool van woningen: 26 (tijdelijke) woningen worden door de 14 OCMW's ter beschikking gesteld
- de inzet van een interdisciplinair begeleidingsteam (of dedicated team) in functie van zelfstandig wonen (2.5 VTE actief in het dedicated team)
- de samenwerking met de Woonclub om de toegang tot duurzame huisvesting te versnellen



Liesbet Mullie - expert wonen en Kracht.wonen: *"Sinds 2014 experimenteren we met het gedachtengoed "Housing First" in onze regio. In 2017 nam W13 het engagement op om regionaal de krachten te bundelen voor de zeer kwetsbare doelgroep van dak- en thuislozen geconfronteerd met multicomplexe problematieken waar er geen onmiddellijke oplossing voor is. De ingrediënten voor een succesverhaal zijn een bundeling van verschillende noodzakelijke schakels, namelijk woningen én begeleiding. De mogelijkheid om te werken met een intersectoraal begeleidingsteam dat maandelijks samenkomt, is dan ook cruciaal"*





Regionaal Crisisnetwerk (RCK)

Daarnaast biedt het Regionaal Crisisnetwerk (RCK) crisisbedden aan voor mensen in een crisissituatie en waarvoor niet onmiddellijk een veilige oplossing is. Hulpverleners uit de regio kunnen beroep doen op het RCK.



Liesbet Benoit - RCK

"Buiten de kantooruren is er een telefoonpermanentie. De situatie wordt afgetoetst aan de criteria en er wordt contact opgenomen met de organisatie die die nacht een crisisbed voorziet. Hier kan de persoon 1 nacht of weekend overbruggen. De volgende werkdag wordt er samen met de cliënt en verwijzende hulpverlener gezocht naar een duurzamere oplossing. Indien nodig kan er beroep gedaan worden op de beurtrol van de ambulante diensten"

Cijfers en partners Kracht.wonen en RCK

RCK:

232 aanmeldingen (133 personen)

192 opnames (109 personen), met **418 overnachtingen**

partners RCK zijn: Politiezone Vlas, sociaal verhuurkantoor De Poort, AZ Groeninge, O.L.V. van Lourdes Ziekenhuis Waregem, Psychiatrisch Centrum Menen, de 14 OCMW's en het CAW Zuid-West-Vlaanderen

MELDPUNT KRACHT.WONEN

64 aanmeldingen (102 personen)

22 keer konden mensen beroep doen op het aanbod van Kracht.wonen

AANBOD KRACHT.WONEN

46 lopende trajecten
opgevolgd door dedicated team

de partners in het dedicated team zijn: Vesta, Groep Ubuntux8k, Kompas en het CAW Zuid-West-Vlaanderen

Doorstroom na bewoning:
4 via sociaal verhuurkantoor
1 via sociale huisvestingsmaatschappij
4 naar private huurmarkt
1 naar zorgwonen

10 crisisoverleggen in 8 situaties



Werken aan de preventie van uithuiszettingen

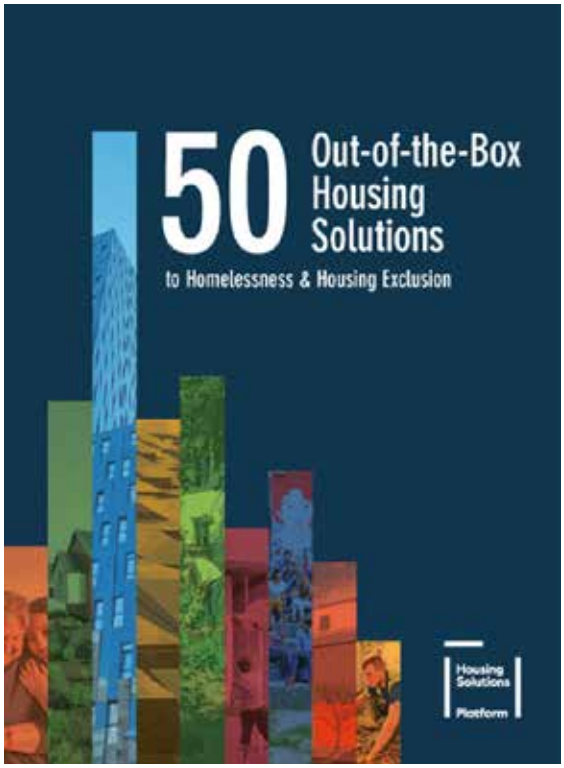
De maatschappelijke kost van een uithuiszetting is bijzonder groot. Alle partijen zijn het er ook over eens dat het vroegtijdig aanpakken van probleemsituaties tussen huurder en verhuurder (omwille van bijvoorbeeld een huurachterstal of leefbaarheidsproblemen) meer kans op succes heeft dan geconfronteerd te worden met een gerechtelijke procedure uithuiszetting.

In 2019 zijn voorbereidende stappen genomen om een regionaal samenwerkingsscenario vast te leggen in functie van een "meldpunt preventie uithuiszetting" en dit in nauw overleg met de verschillende OCMW's, het CAW, de intergemeentelijke samenwerking van woondiensten en de vrederechters. Met dit meldpunt willen we woonproblemen vroegtijdig opsporen, ondersteuning bieden naar zowel de huurder als de verhuurder en dit om erger te voorkomen en zo een dreigende uithuiszetting te vermijden. Het meldpunt wordt in 2020 gelanceerd; door een geïntegreerde inzet van instrumenten en pro-actieve ondersteuning wil W13 meer impact realiseren om deze moeilijke problematiek aan te pakken.



Kracht.wonen als goed voorbeeld

Naast de realisatie en ondersteuning van concrete projecten, trok W13 naar het Europees Parlement en lichtte Kracht.wonen toe als een inspirerende oplossing voor dak- en thuisloosheid.



Kracht.wonen publiceerde ook verschillende artikels, waaronder in VIEWZ. De boodschap: een krachtig woonbeleid is een kwestie van goed samenwerken.



Energiehuis 2.0 is er voor iedereen, maar met bijzondere aandacht voor mensen in een kwetsbare situatie

Vanaf 1 januari 2019 werd het takenpakket van alle energiehuizen uitgebreid met enkele nieuwe opdrachten. Het Energiehuis 2.0 zal zich niet enkel toespitsen op het verstrekken van energieleningen, het is een uniek loket (back-office) met de lokale besturen in de front-office. De nadruk ligt op advies, begeleiding en ontzorging van de burger.



Wat is het Energiehuis 2.0?

Het Energiehuis verstrekt energieleningen aan 1% en 0% en staat in voor de ontzorging van alle burgers bij de renovatie van hun woning. Het Energiehuis 2.0 experimenteert verder met het proefproject "het rollend fonds voor noodkopers". Dit project kreeg verder vorm door het scheppen van een juridisch kader om te kunnen starten met de energetische renovatie van een 3-tal woningen in de regio.

Het Energiehuis 2.0 bestaat uit een ruim en breed partnerschap. In 2019 werd met alle partners in de regio omtrent energie, wonen en welzijn samengewerkt om in een gezamenlijke lijn de klantgerichte back-office voor de lokale besturen verder uit te bouwen, en dit in nauwe samenwerking met Leiedal.

Enkele cijfers

125 aanvragen energieleningen werden ingediend

107 dossiers werden goedgekeurd, samen voor een bedrag van **€ 1.284.154**

dit is een **besparing van 661.882 kWh** of **144 T CO^2**

Regioproject Woonclub Zuid-West-Vlaanderen helpt zoeken naar een huurwoning en ondersteunt waar nodig

Op zoek naar een huurwoning op de private huurmarkt

Het zoeken naar een huurwoning op de private huurmarkt is niet evident. Mensen kunnen voor ondersteuning in de zoektocht naar een geschikte, kwaliteitsvolle en betaalbare woning terecht in de 11 Woonclubpunten in de regio. De Woonclubpunten zijn op vaste momenten open en er is ook avondpermanentie. De opdracht van de medewerkers van de Woonclub is meervoudig: het verkennen van de situatie, het bevragen van de woonwensen, uitzoeken welke huurwoningen geschikt en betaalbaar zijn en samen met de bezoekers actief de huurmarkt gaan afschuimen. De Woonclub heeft ook een actieve rol als doorverwijzer naar de correcte dienstverlening en begeleidt de mensen intensief.



Steffi Vandevelde - Woonclubmedewerker:
"We gaan actief op zoek naar een goede match en ondersteunen mensen stap voor stap. We leggen hiervoor contacten met private eigenaars en immokantoren en proberen ons netwerk verder uit te bouwen. Indien een private verhuurder toestemt in de verhuur van de woning, dan organiseren we een ontmoeting en bemiddeling tussen de eigenaar en de kandidaat-huurder. De gemiddelde zoektermijn is 3 tot 4 maanden en is sterk afhankelijk van bijvoorbeeld het inkomen, de grootte van het gezin, de zoekregio, de nationaliteit,... In de praktijk merken we wel dat het voor grote gezinnen moeilijk is om een geschikte woning te vinden: de duurtijd van de zoektocht naar een woning is daar 1 tot 2 jaar"



Emmelie Callewaert - Woonclubmedewerker:
"Naast het zoeken naar een geschikte woning zetten we ook actief in op rechtenverkenning en het bekijken op welke financiële tussenkomsten men bijvoorbeeld nog recht heeft. We zorgen ook voor het aanvragen van de huurwaarborglening voor personen die niet gekend zijn bij het OCMW en de inschrijving bij de sociale huisvestingsmaatschappij, het sociaal verhuurkantoor of het marktverhuurkantoor indien dit nog niet gebeurd is. In situaties van dreigende uithuiszetting of het hebben van geen inkomen verwijzen we actief door. Er is dan ook een goede samenwerking met het CAW Zuid-West-Vlaanderen en de maatschappelijk werkers van de OCMW's"

Begeleiding

Voor 119 dossiers gebeurde er een inschrijving bij de sociale huisvestingsmaatschappij, het sociaal verhuurkantoor of het marktverhuurkantoor door de Woonclub. Wanneer een bezoeker voor de eerste keer langs komt in de Woonclub, wordt steeds nagevraagd of hij/zij reeds ingeschreven staat op een wachtlijst voor een sociale woning. Wanneer dit nog niet het geval is en men wel in aanmerking kan komen, zorgt de Woonclub voor een actieve doorverwijzing: het maken van een afspraak bij het desbetreffende SHM/SVK, het invullen en opsturen van de inschrijvingsdocumenten,...

In 2019 werd voor 9 bezoekers van de Woonclub een huurwaarborglening aangevraagd bij het Vlaams Woningfonds. Dit gebeurde voornamelijk voor bezoekers die niet gekend zijn bij een OCMW. Bij bezoekers die wel gekend zijn bij een OCMW, doet de maatschappelijk werker deze aanvraag.

De Woonclub bouwt een actief **netwerk uit met private verhuurders**. 5 à 10 private verhuurders in de regio contacteren de Woonclub spontaan met de vraag of er geen kandidaat-huurder is die in hun aanbod zou kunnen geïnteresseerd zijn, vaak nog voor het zoekertje online komt. De Woonclub zet extra in op ontmoeting en bemiddeling tussen de eigenaar en kandidaat-huurder. Zo worden beide partijen samen gebracht om de nodige afspraken te maken: het tekenen van het huurcontract, de regeling van de huurwaarborg, de overdracht van de sleutel ...

Enkele cijfers

658 nieuwe huishoudens klopten aan bij de Woonclub; dit zijn 1.540 personen (volwassenen en kinderen)

215 huishoudens vonden dankzij de Woonclub binnen het jaar een nieuwe woning

10 vrijwilligers werken actief mee ter ondersteuning van de medewerkers en gaan mee op huisbezoek ter ondersteuning van de mensen in een kwetsbare situatie

Profiel van de bezoekers

- grootste groep zijn alleenstaanden: **472 bezoekers**
- de meeste bezoekers zijn **tussen de 31 en 40 jaar** (200 bezoekers); gevolgd door **21- tot 30-jarigen** (182 bezoekers)
- **338** van de bezoekers bestaat uit huurders, **202** verblijven in een tijdelijke woning (LOI, doorgangswoning, crisiswoning of opvang bij vrienden/familie), **42** zijn dakloos en **46** bezoekers moeten op zoek naar een nieuwe woonst omdat de eigenaar de woning zal verkopen of renoveren



→ *medewerker van de Woonclub aan het werk*

03

WERK

Werk is een krachtig instrument om mensen uit armoede te halen. W13 werkt samen met diverse partners uit het werkveld aan een regionale activeringsstrategie. Om iedereen dezelfde kansen te bieden tot de meest gepaste vorm van arbeid zijn geïntegreerde trajecten noodzakelijk. Door de organisatie van concrete projecten zoals wijk-werken en Activeringstrajecten kan W13 deze resultaten meenemen in de regionale activeringsstrategie. Om te zorgen dat er in Zuid-West-Vlaanderen ook voor de meest kwetsbaren gepast aanbod is, treedt W13 op als regisseur sociale economie.

W13 als expertise-centrum voor werk

Samenwerking is cruciaal

W13 faciliteert als regisseur sociale economie het overleg, de afstemming en de uitrol van concrete projecten met de verschillende actoren in de sociale economie. W13 heeft de ambitie om een integraal begeleidingstraject in het kader van activering uit te bouwen. Samenwerking is hierbij cruciaal. De regisseur sociale economie neemt hier een actieve rol in op.



Wouter Dumolein - regisseur sociale economie: *"De rol van de regisseur sociale economie bestaat uit verschillende aspecten. We leggen de verbinding tussen de regionale organisaties in de sociale economie en de lokale besturen, ondersteunen en adviseren hen vanuit de expertise, zodat de sociale economie in Zuid-West-Vlaanderen verder kan blijven groeien en dit met bijzondere aandacht voor de tewerkstelling van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. We organiseren ook maandelijks het 'lerend netwerk trajectbegeleiders' voor OCMW-trajectbegeleiders uit de regio. We komen samen om op het gebied van activering recente updates te bespreken, waarbij we ons als groep positioneren en een gemeenschappelijke visie ontwikkelen met respect voor de eigenheid van elk OCMW. We delen kennis en expertise, wisselen ervaringen uit en volgen concrete projecten en resultaten nauwgezet op"*



Het activeren van mensen in een kwetsbare situatie via wijk-werken

Wijk-werken is een dienst waarbij de gebruiker per uur een cheque betaalt. W13 organiseert, coördineert en evalueert ook in 2019 het systeem wijk-werken in onze regio en werkt hiervoor samen met het team van de VDAB en het OCMW. Het team van wijk-werkcoaches gaat vanuit W13 aan de slag.



Sien Depouvre - expert werk en wijk-werkcoördinator: *"Wijk-werken is een tewerkstellingsmaatregel waarin mensen die momenteel nog niet in het normaal economisch circuit kunnen werken, stappen naar werk kunnen zetten. We geloven dat extra begeleiding voor deze mensen cruciaal is, dus hebben we bij W13 de keuze gemaakt om extra personeelsleden aan te werven met de opbrengst van de wijk-werkcheques. Op die manier kunnen we veel beter lokaal werken en echt een aanspreekpunt en vertrouwenspersoon zijn voor de wijk-werkers én de gebruikers"*



↑

Interview voor tijdschrift Westhoek Werkt. De organisatoren en de VDAB slaan de handen in elkaar om van wijk-werken een succesvol instrument te maken.

Enkele cijfers

145 147 uren gepresteerd

gemiddeld **468 wijk-werkers** per maand

stijging t.o.v. 2018: in 2018 werden 143 889 uren gepresteerd en waren er gemiddeld 421 wijk-werkers per maand aan de slag

Wijk-werken?

- voor mensen die momenteel nog geen (halftijds) betaalde job in het normaal economisch circuit aankunnen en nood hebben aan een geleidelijke stap naar werk
- maximaal 12 maand, maximum 60 uur per maand
- taken zijn aanvullend op betaald personeel
- de gebruiker vraagt een dienst aan via een cheque en betaalt per uur €7,45

Welke diensten?

- klein tuinonderhoud/ klusjes bij particulieren, vzw's, lokale besturen, scholen
- middagtoezicht/ voor- en naschoolse opvang bij scholen/ kinderopvanginitiatieven
- logistieke taken (bv. klaarzetten van zalen, onderhoud, koffie, parkeerbediening, vervoeren van vuile was,...)

Activeringstrajecten brengt werk en welzijn samen

W13 koos er in 2019 ook verder voor om met een ruim netwerk van werk- en zorgactoren samen te werken om trajecten op maat aan te bieden voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. De activeringstrajecten richten zich tot werkzoekenden voor wie betaald werk, zowel in het normaal economisch circuit als in de sociale economie niet mogelijk is omwille van medische, mentale, psychische, psychiatrische of sociale drempels.

Enkele cijfers

75 personen kregen het advies vanuit de VDAB voor het volgen van een activeringstraject

55 personen wilden meestappen in een activeringstraject, 49 startten effectief

in de opgestarte trajecten werden **82 zorgacties** en **90 werkacties** voorzien

de trajecten lopen **verder in 2020**



Mathieu Vens - penhouder Activeringstrajecten

"Een activeringstraject is een tijdelijk traject van minstens 3 en maximaal 18 maanden. Tijdens deze begeleiding zet men zowel op het vlak van werk als op het vlak van zorg stappen met het oog op het voorbereiden van de werkzoekende op betaalde arbeid. De inhoud van het traject en de concrete acties worden steeds afgestemd tussen drie partijen: de casemanager werk, de casemanager zorg en de werkzoekende. We werken samen met verschillende geëngageerde partners in de regio. Het samenwerkingsverband is versterkt, dit is positief voor de mensen die nood hebben aan een werk- en welzijnstraject op maat"



ACTi vering werkt concrete tools voor arbeidszorgvloeren uit

ACTi vering is een Europees project dat op zoek gaat -op een wetenschappelijke manier- welke methodieken er werken op een arbeidszorgvloer. Het streeft naar betere en meer trajecten voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Er werd hiervoor ook inspiratie gezocht in het buitenland, waaronder Estland. Estland is koploper in het realiseren van de Europese doelstelling betreffende de werkzaamheidsgraad en wordt door de VDAB als voorbeeld gezien.

Wouter Dumolein - medewerker project:
"Alle bevindingen werden samengebracht in een handboek voor praktijkwerkers en werden ook vertaald in gerichte oproepen naar betrokken beleidsmakers en stakeholders. Er werd ook gestreefd naar meer trajecten, naar meer plaatsen waar mensen terecht kunnen die nog niet klaar zijn voor een betaalde tewerkstelling. Daarnaast werden diverse tools ontwikkeld ter ondersteuning van de arbeidszorgwerkvloeren"

Binnen ACTi vering werden 18 extra "plekken" gecreëerd om te observeren en de werking op te volgen via focusgroepen. Door dit onderzoek werd de impact en de effectiviteit gemeten van deze werkvloeren voor de betrokken mensen. Daarnaast werden verbeteringen en randvoorwaarden in kaart gebracht om een succesvolle begeleiding te realiseren. Dit onderzoek werd als zeer positief geëvalueerd: op basis hiervan kan er een mogelijke uitbreiding van de capaciteit komen en bijkomende, nieuwe trajecten goed opgestart worden.

*De partners in dit project zijn: * ITEP de Cerçay, Association pour l'Enfance Heureuse (F), un Institut Thérapeutique Educatif et Pédagogique, waar kinderen met gedragsmoeilijkheden en problemen opgevangen en begeleid worden en een (beroeps) opleiding krijgen. * Arcil, Associacao para a Recuperacao de Cidadaos Inadaptados da Lousa (P), centrum voor zorg, opleiding en (re-)integratie van kinderen, jongeren en volwassenen met een beperking.*

↓





04

ARMOEDEBESTRIJDING

Armoede bestrijden betekent streven naar een gelijke(re) toegang tot het maatschappelijk leven door een geïntegreerde aanpak op alle levensdomeinen.



Budget In Zicht werkt preventief in het voorkomen van schulden

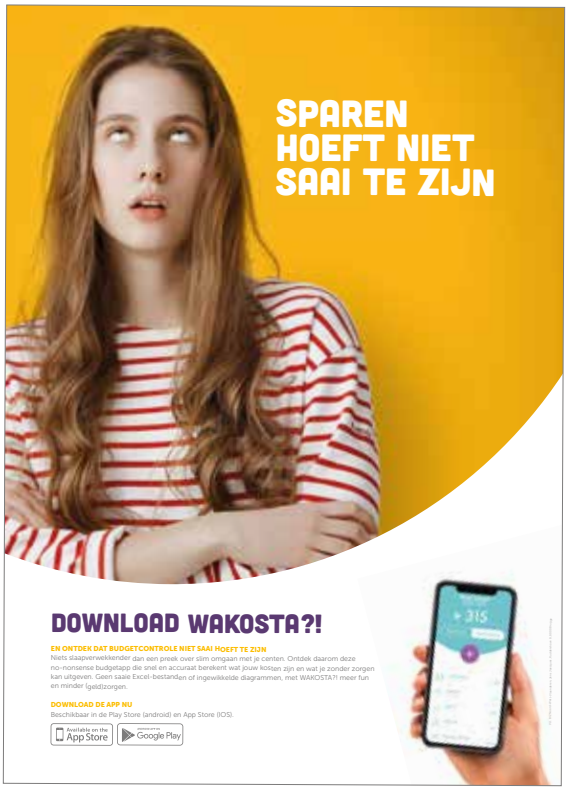
Steeds meer mensen en gezinnen worden geconfronteerd met overmatige schulden. Niet enkel het aantal dossiers, maar ook de complexiteit ervan is fors gestegen. Dit is duidelijk voelbaar binnen de OCMW's, CAW's en andere organisaties die werken met financieel kwetsbare groepen. W13 faciliteert ook in 2019 het regionaal samenwerkingverband Budget In Zicht (BIZ), bestaande uit de 14 lokale OCMW's, het CAW Zuid-West-Vlaanderen, vzw Schuldhulpbemiddeling en de vereniging waar armen het woord nemen in Kortrijk, A'kzie. Doelstelling is het voorkomen en terugdringen van de structurele schuldenlast en werk maken van een kwalitatieve budget- en schuldhulpverlening.

BIZ leert kinderen en jongeren omgaan met geld

Budgetbeurs en budgetapp "Wakosta?!"

In 2019 organiseerde BIZ opnieuw in Waregem en Kortrijk de budgetbeurs "Wakosta?!". Dit is een ervaringsparcours waar leerlingen van het laatste jaar secundair onderwijs de kost van het zelfstandig wonen en leven leren kennen. De budgetbeurs kan ook ontleend worden door andere diensten, voorzieningen en organisaties. In 2019 maakten de dienst inburgering Kortrijk, het Sociaal Huis Anzegem, het Orthopedisch Centrum BUSO campus Ten Bunderen en het regionaal sociaal verhuur kantoor Waregem hiervan gebruik. Daarnaast konden bezoekers op het event 'Kust ze' proeven van de budgetbeurs. Om al de bezoekers (in 2019 meer dan 960) van de budgetbeurs goed te kunnen begeleiden, werden een 3-tal "train-de-trainercursussen" georganiseerd door de BIZ-medewerkers.

Specifiek voor jongeren werd de budgetapp "Wakosta?!" ontwikkeld.
De app werd in 2019 gelanceerd en wordt sindsdien door de bezoekers van de budgetbeurs gedownload en gebruikt voor het doorlopen van de beurs. Naast bekendmaking van de budgetapp door middel van affiches en flyers bij de partners van BIZ, werd de budgetapp actief gepromoot bij leerlingen van Centrum leren en werken Kortrijk (klasbezoeken met oefeningen rond budget en werken met budgetapp, 78 leerlingen) en studenten van Vives Kortrijk, Howest Kortrijk en KULAK (via de studentenvoorzieningen).



Toolbox financiële educatie

De toolbox financiële educatie werd na een testperiode in Harelbeke, Kuurne en Menen op 12 september aan de lokale besturen in de regio voorgesteld. Deze toolbox is er op gericht om kinderen uit het lager onderwijs vroegtijdig bewust te maken van de financiële impact van keuzes. De toolbox kan door elk lokaal bestuur in de regio uitgeleend worden. Verdere begeleiding voor het gebruik ervan wordt voorzien door BIZ.

BIZ ondersteunt budget- en schuldhulpverlening

In het kader van duurzaam budgetmanagement organiseerde BIZ Zuid-West-Vlaanderen voor (hoofd)maatschappelijk werkers budget- en schuldhulpverlening verscheidene vormingen, intervisies en uitwisselingsmomenten rond thema's gerelateerd aan schuldhulpverlening zoals o.a. 'op pad met de gerechtsdeurwaarder', 'aanbod groepswerk in de regio m.b.t. budgetteren' en 'verloop van hulpverlening bij een schuldhulpdossier'. Op 13 juni gaf Geerdt Magiels een lezing over zijn boek 'Schaarste'. Hij lichtte toe hoe het brein werkt bij gebrek aan tijd en geld en hoe dit het gedrag bepaalt. Om dieper in te gaan op dit thema konden de 50 aanwezigen aansluitend deelnemen aan dialoogtafels waarbij aan de hand van stellingen en vragen stil gestaan werd bij wat schaarste betekent voor mensen in kwetsbare situaties maar ook voor de hulpverlener zelf.

In 2019 bleef BIZ ook inzetten op een versterkte samenwerking tussen schuldbemiddelaars en schuldhulpverleners in de regio m.b.t. collectieve schuldenregeling (CSR). Op 12 maart werd op de Trefdag Collectieve schuldenregeling het door BIZ ontwikkelde draaiboek "Collectieve schuldenregeling In Zicht" voorgesteld aan betrokken hulpverleners, diensten advocaten en gerechtsdeurwaarders.

BIZ ondersteunt tenslotte ook de opstart en regionale uitrol van het project BIZondere duo's door het mee vormgeven en het begeleiden van basisvormingen en intervisies voor buddy's.

BIZondere duo's biedt hulp aan mensen in budget- en schuldhulpverlening

In februari 2019 begon het pilootproject BIZondere duo's. Het project schakelt vrijwillige buddy's in om mensen in budget- en schuldhulpverlening bij te staan. De focus van BIZondere duo's is een luisterend oor bieden, helpen (terug) grip te krijgen op het financieel huishouden en het sociaal netwerk versterken. Het project start vanuit een samenwerking met het Huis van Welzijn Harelbeke en het CAW Zuid-West-Vlaanderen en zal vanaf het voorjaar 2020 uitgerold worden naar de regio.

De projectmedewerker BIZondere duo's stond in voor het ontwerpen van promotiemateriaal en infomomenten om het project bekend te maken en potentiële buddy's te werven. Daarnaast werden de partners ondersteund in het matchen van de buddy's met de mensen. Vrijwilligers die willen buddy worden, volgen eerst een basisvorming, gespreid over drie avonden. Deze basisvorming wordt gegeven door de projectmedewerker. Er worden intervisies en informelere ontmoetingen georganiseerd, zoals bijvoorbeeld een gezamenlijke armoedewandeling door Kortrijk. In 2019 gingen reeds 9 BIZondere duo's van start en werd een tweede wervingsronde opgestart.

buddy - BIZondere duo's:
"Gewoon het feit dat ik langskom is voor haar een motivatie om aan de slag te gaan en haar papierchaos aan te pakken. Ze neemt meer initiatief als ik langskom"



Margot Bonte - projectmedewerker BIZondere duo's:
"We koppelen vrijwilligers, de buddy's, aan personen in een financieel kwetsbare positie. De buddy's worden begeleid door een hulpverlener bij het Huis van Welzijn Harelbeke of het CAW Zuid-West-Vlaanderen. De buddy's staan onder andere in voor hulp in de administratie en/of om het budget op orde te houden, de weg helpen vinden naar de juiste diensten, het begrijpen van brieven,... maar het allerbelangrijkste is dat onze buddy's een belangrijke vertrouwenspersoon zijn"





Food Act 13 biedt 285 ton verse voeding voor mensen in een kwetsbare situatie aan

1 jaar werking

De werking van het regionaal voedseldistributieplatform Food Act 13 werd op een duurzame manier verdergezet. Dagelijks rijden er 4 wagens, waarvan 3 koelwagens, door de regio. De voedseloverschotten worden opgehaald bij diverse warenhuizen, retailers,... en vanuit het magazijn van Food Act 13 in pakketten herverdeeld. Via diverse voedselverdeelorganisaties komt de verse voeding op het bord van mensen in een kwetsbare situatie terecht. Na 1 jaar werking boekt Food Act 13 mooie resultaten.

Toemaatje:

"De extra producten van Food Act 13 werden enthousiast ontvangen door onze klanten! Het was leuk om meer variatie te kunnen aanbieden in verse producten. We hebben bijna alles kunnen uitdelen. Merci!"



Food Act 13 als dé nieuwe schakel in de voedselketen

285 ton

285 ton verse voeding opgehaald, 1,8 miljoen euro indicatieve winkelwaarde

80

dagelijkse verwerking in het magazijn en het samenstellen van pakketten voor 80 voedselverdeelorganisaties op 35 adressen

samenwerking

samenwerking met 8 Colruytvestigingen, 11 Aldi's, 2 Albert Heijns, diverse bakkers en retailers, de Voedselbank West-Vlaanderen

15

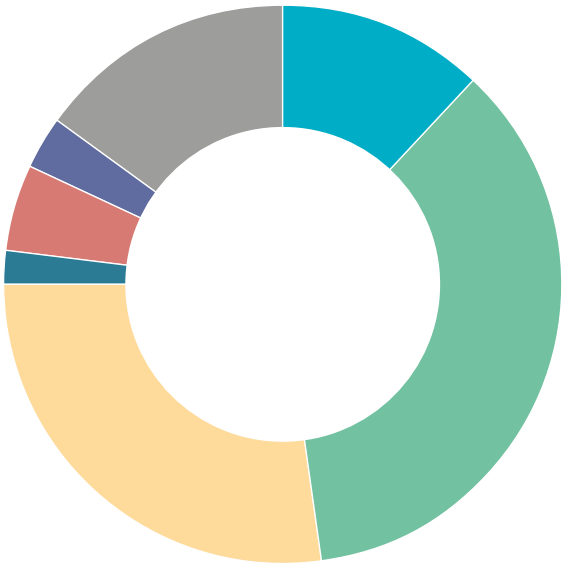
sociale tewerkstelling van dagelijks een 15-tal medewerkers met focus op de voorbereiding naar een job op de reguliere arbeidsmarkt

6207 mensen

6207 mensen in een kwetsbare situatie krijgen verse voeding

verse voeding

de verse voeding als welkome aanvulling op droge voeding voedselbank bestaat uit o.a. 36% verse groenten en 27% verse vruchten



Totaal inzameling 2019

- **12%** Bakkerij-beschuiten
- **36%** Verse groenten
- **27%** Verse vruchten
- **2%** Vis
- **5%** Vleeswaren
- **3%** Bereide gerechten
- **15%** Overige

Gregory - medewerker Food Act 13:

"Ik kreeg de kans om ervaring op te doen als administratief medewerker. Dankzij een goede ondersteuning en de vriendelijke omgeving heb ik mij op mijn eigen tempo kunnen inwerken. Ik voelde me gewaardeerd door collega's en was blij om een steentje bij te dragen. Met een divers takenpakket heb ik mijn vaardigheden kunnen testen en nog verbeteren. Ik sta toch steviger in mijn schoenen nu en dit heeft zeker bijgedragen om nadien een goed sollicitatiegesprek te kunnen voeren, waarvoor enorm veel dank!"

Food Act 13 ontvangt prinses Astrid

In het kader van het 30-jarig bestaan van de Belgische Federatie Voedselbank kwam prinses Astrid naar Kuurne. Ze kreeg er een rondleiding in de magazijnen en koelcellen van de Voedselbank West-Vlaanderen en bezocht Food Act 13. De nauwe samenwerking met de Voedselbank West-Vlaanderen is uniek in Vlaanderen. Beide werkingen ondersteunen elkaar in het verdelen van voeding, het uitwisselen van expertise en vrijwilligers.



Food Act 13 wint Food Waste Award

Food Act 13 wint de Food Waste Awards, een beloning voor initiatiefnemers die op de meest creatieve, inventieve en efficiënte manier voedselverlies reduceren. De award werd voor de derde keer uitgereikt op 2 april 2019. Food Act 13 kwam als winnaar uit de bus in de categorie lokale besturen: "Provincies, gemeenten en OCMW's of andere instellingen die zich in eigen streek inzetten om voedselafval terug te dringen".

vzw Surplus:
"Proficiat en grote dank, jullie producten worden zeer gegeerd door onze mensen. En daarvoor doen jullie het ook hé! Tevens ook: jullie mensen die aanleveren doen dit perfect, dat mag hen ook gezegd worden"



05

ZORG

W13 gaat voor een betaalbare en toegankelijke zorg- en dienstverlening in de regio. Lokale besturen hebben hiervoor heel wat tools in handen. Naast het uitrollen van concrete projecten voor mensen in een kwetsbare situatie is samenwerking en netwerking een belangrijke sleutel.

Continuïteit in de zorg- en dienstverlening voor jong en oud

W13 werkt ondersteunend naar de deelgenoten en de partners in de eerstelijnszones

De eerstelijnszones zijn opgericht om het werk van de lokale overheden, zorg- en hulpverleners beter op elkaar af te stemmen. W13 ondersteunde de deelgenoten en andere partners in de eerstelijnszones door middel van informatiedoorstroom, sensibilisering, (onderling) overleg, afstemming en het ter beschikking stellen van specifieke tools, kennis en ervaring. In 2019 waren de eerstelijnszones in volle voorbereiding. Naast het beleidsbeïnvloedend werk -met het oog op een coherent juridisch kader- werd meegewerkt aan het uitwerken van een visie en missie en een gedeeld actieplan voor de drie eerstelijnszones. W13 nam een bijzonder engagement op in het zoeken naar verdergaande regionale samenwerking en afstemming en leverde uiteindelijk een substantiële bijdrage in het voorbereiden van een statutair kader voor de drie onderscheiden vzw's (één per Zuid-West-Vlaamse Zorgraad).

W13 organiseert genetwerkt leren met focus op kennismaking en inhoudelijke uitwisseling best practices

✓ **De oprichting van het "organisatienetwerk publieke zorg"**

In 2019 werd de aanzet gemaakt voor de oprichting van een "organisatienetwerk publieke (ouderen)zorg", met als inzet de uitbouw van werf Publieke Zorg en de acties in de meerjarenplanning van W13. Het "organisatienetwerk publieke (ouderen)zorg" is een adviesorgaan van de raad van bestuur van W13.

✓ **Buurtgerichte Zorg**

Buurtgerichte Zorg is een toekomstmodel voor de organisatie van het ondersteunings-, hulp- en zorgaanbod om zo de hulp en de zorg voor iedereen bereikbaar, beschikbaar en betaalbaar te houden. Lokale besturen ondernemen al heel wat, maar in de regio is er een hoge nood om die acties een duidelijk profiel te geven, op elkaar af te stemmen en eventueel verder te laten evolueren met het oog op zowel het bereiken van zoveel mogelijk mensen als een samenwerking met private partners. In 2019 werden de voorbereidingen getroffen om een samen-leer-traject op te zetten i.s.m. Samenlevingsopbouw West-Vlaanderen i.h.k.v. Zorgzame Buurten en een expertise-uitwisselings-tafel voor beleidsmedewerkers.

- ✓ **Overleg tussen thuiszorgverantwoordelijken**
  In 2019 faciliteerde W13 het eerste overleg tussen de thuiszorgverantwoordelijken. Na een globale kennismaking met de collega's van de verschillende besturen die deel uitmaken van W13 en hun positionering binnen de organisatie, werd besloten verder bijeen te blijven komen i.f.v. uitwisseling en afstemming rond inhoudelijke thema's met betrekking tot thuiszorg, zoals vroegtijdige zorgplanning, Dementievriendelijke Gemeente, Buurtgerichte Zorg,...
- ✓ **Geestelijke Gezondheidszorg**
  Er werd verder ingezet op het versterken van de banden tussen het welzijnsactorschap van lokale besturen en de partners in de Geestelijke Gezondheidszorg. Door participatie in het netwerkcomité Geestelijke Gezondheidszorg Zuid-West-Vlaanderen en gericht overleg werd ingezet op een groeiende verstandhouding over elkaars posities en uitdagingen, en toenemende kennis van elkaars aanbod, vormingen en intervisies.
- ✓ **Konekti-kernpartner**
  W13 fungeert als kernpartner voor het samenwerkingsverband rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp (2.0) Konekti. Na de ondersteuning en coördinatie van de totstandkoming van het samenwerkingsverband bleef en blijft W13 betrokken als faciliterende partner. Als kernpartner is W13 aanspreekpunt voor de Vlaamse overheid en alle andere al dan niet bij het project betrokken partners. W13 is ook mee verantwoordelijk voor het realiseren van de verschillende engagementen en ambities van het samenwerkingsverband. 2019 stond in het teken van een eerste consolidatie van de werking van het verbindingsteam en het concreet uitbouwen van een EersteLijnsPsychologische Functie.



Stijn Tanghe - expert zorg:
"Lokale besturen zijn zelf vaak actor in de zorg en worden door hogere overheden versterkt in hun regierol voor welzijns- en zorgbeleid. Dit wordt vaak gezien als een tegenstrijdigheid maar het is een schijntegenstelling, die berust op een denkfout. Willen de lokale besturen hun regierol ten volle kunnen opnemen en de beste zorg voor hun inwoners garanderen dan is een optreden als actor niet alleen wenselijk, maar soms zelfs noodzakelijk. En ook hier geldt "Als je snel wil gaan, ga alleen. Als je ver wil komen, ga dan samen"

Konekti, meer hulp op tijd en op maat van kinderen, jongeren en hun gezinnen in een kwetsbare situatie

Konekti is de naam van het samenwerkingsverband tussen een 60-tal partners uit de verschillende sectoren, inclusief lokale besturen, het verbindingsteam en de EersteLijnsPsychologische Functie voor kinderen en jongeren in Zuid-West-Vlaanderen. Het doel: meer hulp op tijd en op maat van kinderen, jongeren en hun gezinnen in een kwetsbare situatie realiseren.

Na 1 jaar werking blijkt de nood in de regio hoog: sinds de opstart van Konekti (15 oktober 2018) waren er **353 vragen naar gezinsondersteuning**. Op 21 januari startte de **EersteLijnsPsychologische Functie op en kwamen 120 vragen binnen.**

Radicaal geïnspireerd door 1 Gezin 1 Plan

1 Gezin 1 Plan is een nieuwe manier van jeugdhulpverlening. Vanuit een groot geloof in de kracht van het gezin en hun mogelijkheden tot zelfsturing ligt de regie bij het gezin. Beslissingen worden in het gezin gelegd, de behoeften en de vragen van het gezin zijn het leidend principe.



coördinator verbindingsteam - Dieter Dochy: *"Ik denk dat het van wezenlijk belang is te durven geloven dat gezinnen in staat zijn tot wonderen"*



Alleenstaande mama met 2 kinderen - zoon heeft dysfasie:
"Ik was blij dat ze me eindelijk eens geloofden. Daarvoor ging ik van de ene naar de andere dienst en moest ik alles zelf oplossen. Bij andere diensten had ik nooit het gevoel dat het over mij ging. Dat was dan soms enkel gericht op administratie. Zo hoefde het niet meer" Dit was de eerste keer dat ik vertrouwen had in een dienst. Ik heb zelfs meer vertrouwen in de verbindster dan in mijn eigen huisdokter. Dat heeft te maken met hoe ze luistert, haar manier van doen. Ze is gewoon echt correct. Ik kon op haar rekenen en ze maakte geen valse beloften. Ik zou haar 9 op 10 geven, omwille van dat vertrouwensgevoel. Ze stelde mij op mijn gemak. Het zat van in het begin direct goed"

Hanne Devoldere - De Korf, partner binnen het samenwerkingsverband Konekti:
"Ik apprecieer Konekti omwille van de intersectorale aanpak, het is een kans tot actieve deelname en opzet van een samenwerkingsverband. De jeugdhulp kan nog meer afstemming gebruiken"

W13 zet verder in op een diepgaandere samenwerking tussen jeugdhulpactoren

Konekti is een interdisciplinaire samenwerking. Het samenwerkingsverband Konekti stimuleert wisselende interacties en om over muurtjes heen te komen. Er is een grote bereidheid om de methodische blik te verbreden. 17 verbinders zijn gedetacheerd vanuit diverse partnerorganisaties. Het team wordt aangevuld met 3 eerstelijnspsychologen en 1 coördinator, verantwoordelijk voor de aansturing van het team. De werkwijze van het verbindingsteam en EerstelijnsPsychologische Functie is innovatief, praktisch en wendbaar.

Mirjam Beyers - Eigen Kracht Conferenties, partner binnen het samenwerkingsverband Konekti:
"Konekti is nodig omdat versnippering verdwijnt en verbinding kan ontstaan en daar hebben de gezinnen enkel baat bij"

Sabine Bourgeois - vzw Oranjehuis, partner binnen het samenwerkingsverband Konekti:
"Konekti betekent voor mij ambitie en enthousiasme. Het schept mogelijkheden en samenwerken is voor mijn organisatie belangrijk"

Het samenwerkingsverband Konekti bestaat uit volgende partners: * de lokale besturen, * de Huizen van het Kind, * het CAW Zuid-West-Vlaanderen, * organisaties en voorzieningen erkend door de Vlaamse Agentschappen: voor Personen met een Handicap, Opgroeien, Zorg en Gezondheid (Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg)
* de gemandateerde voorzieningen in de Jeugdhulpverlening

Op 18 maart kwam minister Jo Vandeurzen op bezoek om kennis te maken met de werking van Konekti.
↓



Solentra verleent psychische zorg en hulpverlening aan jonge vluchtelingen en hun gezin

Mensen met een migratieachtergrond in begeleiding bij het OCMW kunnen terecht bij Solentra voor psychologische bijstand en ondersteuning bij het verwerken van een oorlogstrauma. De samenwerking met Solentra werd verder gezet en verlengd tot 2020. Daarnaast organiseerde Solentra intervisiemomenten en 3 vormingen voor hulpverleners met volgende thema's: "Niet-begeleide Minderjarige Vluchtelingen" (30/09), "Automutilatie – verslaving en coping "(30/09), "Foltering" (4/11), "Dynamieken van Gezinshereniging" (4/11), en de vorming "Veerkracht bevorderende handvaten" (18/11). In de regio Zuid-West-Vlaanderen stellen we vast dat nieuwkomers en mensen die het oorlogsgeweld ontvlucht zijn, geconfronteerd worden met problematieken die bovengemiddeld zwaar zijn en eerder bij het profiel van een grootstad als Antwerpen aansluiten. Solentra verwerkte 56 aanmeldingen en deed 270 consultaties. Het hoofdaandeel van de mensen die begeleid worden zijn alleenstaande mannen tussen de 20 en 40 jaar.

W13 maakt de sociale hulp-en dienstverlening toegankelijk en gaat onderbescherming tegen

W13 treedt in 2019 op als facilitator van het geïntegreerd breed onthaal. In 2019 liep het experiment geïntegreerd breed onthaal voor mensen met een advies niet-toeleidbaar. De samenwerking tussen de partners geïntegreerd breed onthaal, namelijk het OCMW, het CAW en de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen werd versterkt. W13 wil in de toekomst ook verder het geïntegreerd breed onthaal uitbouwen en dit met aandacht voor jongvolwassenen in een maatschappelijk kwetsbare situatie. Het partnerschap geïntegreerd breed onthaal streeft naar een actief, sluitend netwerk van organisaties dat instaat voor zorgcontinuïteit (van jeugdhulp naar volwassenenhulp), inzet op toegankelijkheid van de sociale hulp- en dienstverlening en samen onderbescherming tegengaat (vermijden dat jongvolwassenen tussen de mazen van het net vallen, in de dak- en thuisloosheid terechtkomen, geen gepast werk vinden,...).

Met dank voor de steun

met de steun van
de Koning Boudewijnstichting

Colofon

Met dank aan onze partners:

De lokale besturen van Avelgem, Anzegem, Deerlijk, Harelbeke, Kortrijk, Kuurne, Lendelede, Menen, Spiere-Helkijn, Waregem, Wervik, Wevelgem, Wielsbeke en Zwevegem

het CAW-Zuid-West-Vlaanderen

de verschillende partners in BIZ Zuid-West-Vlaanderen, BIZondere duo's, het Energiehuis, Kracht.wonen, Regionaal Crisisnetwerk, de Woonclub en de projecten Konekti, wijk-werken, Food-Act 13 en ACTi vering

alle partners vanuit het regionaal overleg sociale economie

de zorg- en welzijnsactoren op de eerste lijn, de partners in de thuis- en ouderenzorg, de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen, De Brug en haar partners, het Netwerk Geestelijke Gezondheidszorg Zuid-West-Vlaanderen

Intergemeentelijke samenwerking wonen, RESOC, Steunpunt vrijwilligerswerk, Provincie West-Vlaanderen, Leiedal, LOGO Leieland, ZuidWest ...

Tekst en redactie:

Kim Van Belleghem & Petra Demeyere

Met dank aan alle collega's die zorgden voor informatie, foto's, verhalen uit de praktijk, het nalezen van teksten ...

Lay-out:

Desmet Hannes, Buro345

Overnemen uit de inhoud kan mits bronvermelding.

MEER INFO
www.welzijn13.be

V.U. Philippe De Coene - voorzitter W13 - President Kennedypark 10, 8500 Kortrijk