



Samenwerken
werkt



JAARVERSLAG 2021

JONGEREN AAN ZET



W13 is de welzijnsvereniging van de 14 lokale besturen van Zuid-West-Vlaanderen en het CAW Zuid-West-Vlaanderen en versterkt samenwerking op het vlak van welzijn en zorg.



2021, het jaar waarin ook jongeren en jongvolwassenen de nodige aandacht krijgen

Net als 2020 was COVID-19 ook een rode draad in 2021. W13 schakelde vorig jaar daarom een versnelling hoger wat betreft de regionale contactopsporing: het team werd begin 2021 geprofessionaliseerd om de verschillende coronagolven te monitoren en zo veel mogelijk inwoners uit de regio bij te staan. Naarmate het jaar vorderde, werd het team afgebouwd, maar bleef het wel performant bezig.

2021 was ook het jaar dat W13 zich engageerde in een aantal projecten rond jongeren en jongvolwassenen. Een groep die het de afgelopen jaren moeilijk had. Samen met een aantal partners diende W13 het dossier OverKop Zuid-West-Vlaanderen in, dat van het Agentschap Opgroeien veel lof kreeg door de unieke manier van samenwerken. De OverKop-huizen in Kortrijk en Menen zijn intussen open, de komende tijd starten nog eens negen antennepunten in de regio op.

Daarnaast is W13 penhouder van WWIN, een ESF-project dat jongeren en jongvolwassenen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt intensief begeleidt. Ook hierbij gaat het om een samenwerkingsverband met sterke partners dat jongeren vooruit wil helpen en na één jaar al mooie resultaten kan voorleggen.

Met de al bestaande werkingen Konekti en BudgetInZicht besteedt W13 dus heel wat aandacht aan jongeren en jongvolwassenen. Zo werkt Konekti met de aanpak '1Gezin1Plan' en focust BudgetInZicht focust op financieel bewustzijn bij jongeren. Jongeren en jongvolwassenen zijn groepen die sommigen niet meteen linken aan een eigen aanbod sociaal en welzijnsbeleid, maar waarvoor er duidelijk wél zo'n aanbod nodig is.

Ook de komende jaren wil W13 er zijn voor alle mensen in een kwetsbare situatie, of ze nu jong(er) of oud(er) zijn. Want op een passend sociaal en welzijnsbeleid plakt geen leeftijd. In welke rol W13 dit zal doen, maakt eigenlijk niet uit. In het ene project zijn we trekker, in andere projecten zijn we facilitator of innovator. Als Zuid-West-Vlaamse welzijnsvereniging willen we er zijn voor elke inwoner van de regio en dat samen met ons sterke netwerk van partners. Want, hoeft het nog gezegd: een sterk sociaal en welzijnsbeleid kan alleen maar als organisaties de handen in elkaar slaan.

#samenwerkenwerkt

Namens W13,



Kim Van Bellegem
Directeur



Philippe De Coene
Voorzitter



Bram Deloof - Ondervoorzitter

Schepen van Armoedebestrijding Kuurne

"Naast ongelofelijk veel problemen zorgt een crisis ervoor dat maatregelen die veel te lang op zich lieten wachten, noodgedwongen in een stroomversnelling gebracht worden om eindelijk tot acties op het terrein te leiden. De volle aandacht voor mentaal welzijn, de aandacht voor geluk, de aandacht rond de problematiek sociaal isolement: deze zaken werden nu wel prioritair op de agenda geplaatst, met realisaties als OverKop en extra capaciteit bij de chatlijnen van het CAW tot gevolg. Met meteen resultaat op het terrein!"



Pascal Heytens - Ondervoorzitter

Algemeen directeur CAW Zuid-West-Vlaanderen

"In 2021 kozen we in de regio volop voor het mentaal welzijn van jongeren en jongvolwassenen. Drie mooie projecten werden opgestart : regionale chat, OverKop-huizen in Kortrijk en Menen en het OverKopnetwerk en het project mentaal welzijn voor en door jongeren waarbij CAW Zuid-West-Vlaanderen en de gemeenten Deerlijk, Harelbeke, Wevelgem en Kuurne de handen in elkaar slaan."



Lynn Callewaert - Ondervoorzitter

Schepen van Welzijn Harelbeke

"Dankzij de aanklappende manier waarop WWIN drempels en kwetsbaarheden wegwerkt, kunnen we als Huis van Welzijn jongeren beter begeleiden in hun activeringstraject. Deze manier van werken zorgt voor succesverhalen, zelfs in de meest uitdagende situaties."



Willy Glorieux - Ondervoorzitter

Schepen van Welzijn Spiere-Helkijn

"In 2021 realiseerde W13 opnieuw heel wat belangrijke zaken. Ik denk aan de ontwikkeling en verdeling van de Gele Doos, de uitbouw van de regionale contactopsporing in de strijd tegen het coronavirus en zeker en vast ook het WWIN-project voor jongeren in kwetsbare situaties."



Davy Demets - Ondervoorzitter

Schepen van Welzijn Anzegem

"Wat een jaar van de vrijheid moest worden, is toch nog volledig anders uitgedraaid. Het is wel opnieuw duidelijk geworden dat we weerbaar zijn als het wat moeilijker gaat en dat we samen tot veel in staat zijn in de regio."

Schepenen van Jeugd aan het woord



Tom Beunens - Schepenen van Jeugd Avelgem

Uit een bevraging bleek dat 1 op de 3 jongeren zich niet lekker in zijn of haar vel te voelen, meteen het signaal voor het lokaal beleid om aan de slag te gaan met acties rond mentaal welzijn bij jongeren. Er kwam tijdens de Week van de Geestelijke Gezondheidszorg een Warme William-route en de Friends-wandeling voor scholen, we bieden op vrijdag ondersteuning met een gratis eerstelijnspsychologe, we creëerden de podcast 'maskerloos' en organiseren workshops rond omgaan met je eigen mentaal welzijn. Een OverKop-antennepunt en het uitwisselen van regionale expertise is daar een verlengstuk van."



David Vandekerckhove - Schepenen van Jeugd Harelbeke

"Onze stad is net als de meeste gemeenten in onze regio sterk in het ondersteunen van het jeugdwerk. Dit is zeer belangrijk en zeker tijdens de coronapandemie is duidelijk geworden dat heel wat jongeren en jongvolwassenen zich eenzaam en/of niet goed in hun vel voelen. Als schepenen van Jeugd van Harelbeke ben ik heel tevreden dat W13 deze problematiek actief aanpakt door het ondersteunen van de OverKop-huizen en -antennepunten in onze regio. We zetten daar dan ook met veel enthousiasme mee onze schouders onder."



Bert Schelfhout - Schepenen van Jeugd Deerlijk

"Het is een voorrecht om jeugdbeleid te mogen maken. Jonge mensen... Ze zijn zo inspirerend, dankbaar en tegelijk kwetsbaar. Goed beleid maak je samen met jongeren. We hebben een zeer goed functionerende jeugdraad. Je geeft hen een portie verantwoordelijkheid en je krijgt samen veel meer voor elkaar. Een ander Deerlijks succes is 'Jeugdhuis de Caravanne', gegroeid uit het initiatief van een groepje vrienden en ondertussen dé ontmoetingsplek voor heel wat jongeren. Binnenkort komt in het jeugdhuis ook een antennepunt voor het OverKop-huis, waar jongeren ook terecht kunnen als ze nood hebben aan een diepgaande babbel. Samen één!"



Bert Herrewyn - Schepenen van Jeugd Kortrijk

"Met Kortrijk Kinderrijk bouwt de stad een netwerk van partners uit die alle een eenzelfde doel voor ogen hebben: een stad waar jonge inwoners meetellen en alle kansen krijgen. Het is een werk van lange adem en vraagt een constante alertheid om stappen vooruit te blijven zetten. De initiatieven van W13 helpen ons daarbij om jonge inwoners nooit uit het oog te verliezen en eigen inspanningen met die van onze partners maximaal aan elkaar te koppelen om de beste resultaten te bereiken."



Rudy Rommens - Schepen van Jeugd Lendeledede
"Ook binnen het OCMW van Lendeledede merken we dat er een jongere doelgroep meer en meer een beroep doet of moet doen op onze hulpverlening. Extra ondersteuning is hierbij een grote hulp. De sociale dienst kan rekenen op de arbeidsbegeleiding van W13 met extra hulp van WWIN, waardoor er activerend en aanklappend gewerkt wordt. Tot op heden werkten we vooral individueel en waren er nog geen deelnames aan het aanbod van het groepswerk. Ook hebben we een samenwerking met BudgetInZicht voor bijvoorbeeld het gebruik van onder meer WAKOSTA?! en vormingen."



Kasper Vandecasteele - Schepen van Jeugd Menen
"Naast ons OverKop-huis, waarmee we in februari 2022 136 jongeren bereikten over zes dagen, bereiken we in Menen via heel wat andere initiatieven nog kinderen en jongeren. Onze speelpleinwerkingen telden vorig jaar gemiddeld 268 kinderen per dag. Tijdens de zomervakantie bereikte Mobspel 917 kinderen en op de activiteiten van VPG (VindPlaatsGerichte werking) hadden we 2250 jongeren. Daarnaast hebben we nog verschillende convenanten, waaronder Uit De Marge, waar we natuurlijk ook heel wat jongeren bereiken. We zijn best trots op ons jeugdbeleid, daarom proberen we het label Kindvriendelijke Steden en Gemeenten te behalen."



Yannick Ducatteeuw - Schepen van Jeugd Anzegem
"Als schepen van Jeugd van Anzegem ben ik blij dat we deel kunnen uitmaken van W13. Door de expertise en kennis van de deelnemende gemeenten en W13 te bundelen, hebben projecten veel meer kans op slagen. W13 zorgt ook steeds voor dienstverlening op maat, waarbij het rekening houdt met de omvang van de gemeente en administratie. Welzijn van jongeren en jongvolwassenen leunt dicht aan bij mijn bevoegdheden als schepen. Een thema dat mee dankzij W13 meer en meer op de voorgrond komt, en terecht ook! Konekti en BudgetInZicht zijn daarbij goed lopende projecten. Nog iets actueler zijn de OverKop-huizen in Kortrijk en Menen. Daarnaast kijken we ook uit naar de komst van de OverKop-antennepunten, waartoe wij ons als gemeente engageren, om zo lokaal te werken op deze thematiek en onze doelgroep hierin nauw te betrekken."



Bas Surmont - Schepen van Jeugd Wevelgem

"We gaan de eeuw van de geestelijke gezondheid in, zorginstellingen weten het, lokale besturen weten het, jeugthuizen weten het en onze jongeren vragen het al jaren. Met een overkoepelende organisatie als W13 slagen we er als regio in om een vooruitstrevend maar vooral een gezamenlijk welzijnsbeleid uit te rollen met voldoende aandacht voor de lokale autonomie."



Rachida Abid - Schepen van Jeugd Wielsbeke

"Regionale samenwerking en intervisie vormen een meerwaarde voor het lokale jeugdbeleid. Het (vrijtijds)leven van jongeren speelt zich immers niet enkel af binnen de grenzen van hun woongemeente. We zijn dan ook heel blij om ook in een kleinere gemeente als Wielsbeke bijvoorbeeld een OverKop-antennepunt te kunnen uitbouwen, dit samen met de jongeren uit de buurt."



Isabelle Degezelle - Schepen van Jeugd Zwevegem

"Het welbevinden van kinderen en jongeren is de ultieme barometer voor een gezonde woonomgeving, een democratische gemeenschap en een goed bestuur. Daarom is het belangrijk dat we daar als gemeente en regio op inzetten."



Willem Vanwynsberghe - Schepen van Jeugd Kuurne

"Samen met Wevelgem, Harelbeke, Deerlijk en het CAW organiseerde Kuurne een jongerenbevraging. Dat er heel wat knaldrang is bij hen, weten we. Maar ook dat jongeren het mentaal niet gemakkelijk hebben. Suïcidaliteit, eenzaamheid, anderen willen helpen maar niet weten hoe... Jongeren liggen daar wakker van. Met ons gezamenlijk project zullen we dit niet allemaal oplossen. Maar samen moeten we blijven spreken en werken rond dit thema. Daarom ook dat we vanuit Kuurne met veel verwachtingen kijken naar het OverKopverhaal. Het verhaal dat we samen schrijven rond OverKop is een participatief traject met, voor en door jongeren. Laat ons dit samen als regio ook proberen door te trekken naar andere domeinen."

01

FOCUS OP KINDEREN,
JONGEREN EN JONGVOLWASSENEN

WWIN HELPT JONGEREN EN JONGVOLWASSENEN
IN HET KADER VAN WERK EN WELZIJN

“Ik krijg de kans om uit te zoeken wat ik wil doen”

WWIN staat voor Werk en Welzijn Integratie en richt zich tot jongeren en jongvolwassenen. Dylan is een van de jongvolwassenen die een traject volgen. “Met mijn WWIN-coach Karolien klikt het. Zij motiveert me om uit te zoeken wat ik wil doen”, zegt hij.

Dylan is een van de tientallen jongeren en jongvolwassenen die bij WWIN werden aangemeld. “In mijn geval was dat door het OCMW Zwevegem”, zegt hij. “En eerlijk, ik heb daar nog geen moment spijt van gehad. Karolien is mijn WWIN-coach en vanaf het eerste moment klikt het met haar. We hebben een goed contact, ze toont interesse en telkens we elkaar zien, verwelkomt ze me met een glimlach.”

“Voor ik bij WWIN belandde, was ik wel op zoek naar werk, maar dat vlotte niet. Karolien motiveert me om de zaken beter aan te pakken. Dat had ik wel een beetje nodig. Nu ga ik zelf langs bij interimkantoren of bij bedrijven die personeel zoeken. In die optiek heb ik al heel veel vooruitgang geboekt.”

Werken bij Jumbo Lauwe

Een tijd geleden zag Dylan zijn motivatie om te werken omgezet in een tijdelijk contract bij supermarkt Jumbo Lauwe. “Ik kreeg de kans om daar aan de slag te gaan en die heb ik met beide handen gegrepen. Ook al had ik vooraf mijn twijfels of werken in een winkel wel iets voor mij was. Maar weet je, ik deed het vanaf het eerste moment graag. Ik werkte op de afdeling groenten en fruit en kreeg op termijn een pak verantwoordelijkheid.”

“Jammer genoeg ging het om een tijdelijk contract van drie maanden. Ik kreeg nadien positieve feedback van de winkelverantwoordelijke, maar ze konden het



contract jammer genoeg niet omzetten in een vast contract. Heel spijtig, want ik werkte heel graag bij Jumbo en verdiende goed mijn boterham. Dat was echt werk voor mij.”

Vorming bij PlastIQ

Intussen is Dylan opnieuw op zoek naar een job. “Misschien in een andere winkel, maar met de voorwaarde dat het ook daar klikt met de collega’s.” Intussen kijkt hij ook uit naar andere opportuniteiten. Vormingsmomenten bijvoorbeeld. Zo ging Dylan samen met een aantal andere jongvolwassenen een dagje naar een kennismaking met PlastIQ.

PlastIQ organiseert opleidingen en trajecten met als doel competenties van de toekomstige en huidige werknemers in de kunststofsector te verstevigen en de instroom van geschoolde medewerkers in de kunststofindustrie te verzekeren.





Ook aandacht voor welzijn

De tweede W in WWIN staat voor welzijn en dus besteden de WWIN-coaches ook aan dit aspect veel aandacht.

Karolien: "Bij Dylan zoeken we naar een langetermijnoplossing wat betreft huisvesting. Het is de bedoeling dat hij bij het einde van zijn traject werk heeft gevonden en zelfstandig kan wonen. Daar werken we samen hard aan."

→ Het jaarrapport van WWIN vind je op pagina 24

Bijleren en leren samenwerken

"Toen we de kans kregen om naar een vorming van PlastIQ te gaan, was Dylan de eerste die zei dat hij mee ging", vertelt WWIN-coach Karolien. "Het toont aan dat hij wil bijleren en openstaat voor nieuwe ervaringen. We hebben er met de jongeren ook een echte werkdag van gemaakt en wij zorgden voor de lunch. PlastIQ had in een loods in Kortrijk een aantal machines opgesteld waarmee de jongeren dan leerden werken. Heel interessant, vooral omdat zij bijleerden en tegelijk leerden samenwerken. Want de ene machine kon niet draaien zonder de andere."

"We leerden plastic snijden of er vormen van te maken", pikt Dylan in. "We schoven om de zoveel tijd door en kwamen zo telkens in een andere fase van het productieproces terecht. We hebben zelfs eventjes met een heftruck op een klein parcours mogen rijden. Ik heb mijn plan getrokken, maar het was echt geen sinecure om alle handelingen juist te doen."

OVERKOP ZUID-WEST-VLAANDEREN BEREIKT VEEL JONGEREN IN EEN KWETSBARE SITUATIE

“Als KopRoller zijn we er voor jongeren die willen babbelen”



OverKop Zuid-West-Vlaanderen schoot in het najaar uit de startblokken: op 13 oktober opende OverKop-huis Kortrijk, op 3 november OverKop-huis Menen. Intussen vinden jongeren uit de regio er de weg naartoe. “Als KopRoller bieden wij hen een luisterend oor aan”, zegt Jordy (23).

Het OverKop-huis van Kortrijk is te vinden in de Groeningestraat 20 in Kortrijk, het OverKop-huis van Menen in Park Ter Walle. Het gaat om twee locaties die goed te bereiken zijn. De OverKop-medewerkers kunnen op beide plaatsen een beroep doen op een aantal KopRollers. Dat zijn jongeren die eerder al worstelden met hun mentaal welzijn en nu een aanspreekpunt willen zijn voor jongeren. Een van hen is Jordy.

“Ik woon in Menen en ken OverKop-medewerker Steven al een tijdje van de werking Jakkedoe in Menen”, vertelt hij. “Toen bekend raakte dat er in Kortrijk en Menen een OverKop-werking zou starten, kreeg ik van Steven de vraag of ik niet geïnteresseerd was om deel uit te maken van de werkgroep KopRollers. Hij dacht dat dit wel iets voor mij was.”

Eerst Kortrijk, dan Menen

“Ik ben toen naar Kortrijk gegaan en de werking van OverKop interesseerde me zeker. Alleen ben ik van Menen en was het niet altijd even eenvoudig om in Kortrijk te raken. Eens het OverKop-huis Menen vorm begon te krijgen, heb ik me daarom geëngageerd in mijn woonplaats.”

“In Menen bestond de jongerenwerking Jakkedoe al een tijd. Ik ben daar vaak naartoe gegaan om te chillen. Uiteindelijk is die werking opgegaan in OverKop Menen. Die nieuwe naam en iets andere manier van werken waren in het begin niet zo simpel voor de Meense jongeren, heb ik de indruk. Zij moesten daar nog wat aan wennen. Maar uiteindelijk vonden de jongeren toch snel de weg naar OverKop.”

Gesprek aangaan

Als KopRoller probeert Jordy na zijn werk regelmatig binnen te springen in het OverKop-huis. "Als KopRoller proberen we de jongeren die met een probleem worstelen zo goed mogelijk te helpen. Voornamelijk door met hen een gesprek aan te gaan. De jongeren appreciëren het dat ze bij ons hun verhaal kwijt kunnen."

"Ik zie mezelf nog wel een tijdje KopRoller zijn en jongeren helpen. Ik doe dat met plezier. Ook de verstandhouding met de OverKop-medewerkers is goed. Ik ben ervan overtuigd dat OverKop Menen een heel mooi verhaal wordt."

→ Het jaarrapport van OverKop Zuid-West-Vlaanderen vind je op pagina 34



Dries Langedock - OverKop-medewerker

"Ik werk bij CAW Zuid-West-Vlaanderen. Toen OverKop opstartte in Zuid-West-Vlaanderen heb ik me meteen kandidaat gesteld om in dit verhaal mee te stappen. Jongeren en jongvolwassenen hebben het niet gemakkelijk gehad de laatste jaren: door corona sloten scholen, verenigingen moesten stoppen met hun werking ... Zo zagen ze plots hun vrienden veel minder."

"In het OverKop-huis van Menen kunnen jongeren langskomen om te chillen, maar ze kunnen ook altijd hun hart luchten. Dit zonder dat de link met hulpverlening wordt gelegd. Voor velen is dat een opluchting: eens hun gevoelens op tafel gooien bij iemand die gewoon luistert. Vinden ze dat ze toch hulp nodig hebben, dan kunnen we altijd nog bepaalde hulpverlening inschakelen."





BUDGETBEURS LEERT JONGEREN BEWUST MET GELD OMGAAN

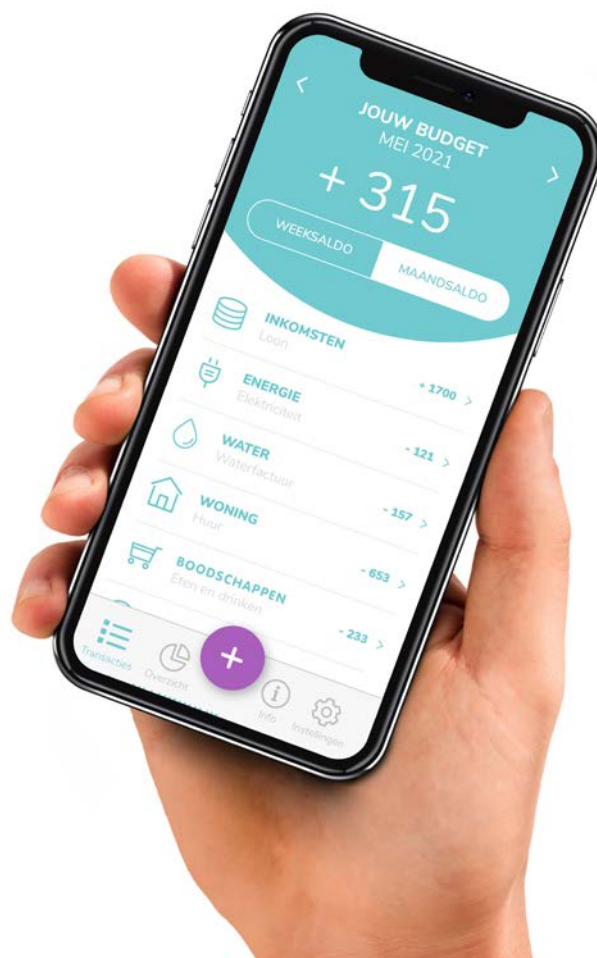
“Niet saai, wel heel interessant”



Het leven wordt duurder, dus is het een noodzaak om goed om te springen met jouw budget. Hoe jonger je dat leert, hoe beter. Budget InZicht Zuid-West-Vlaanderen, dat onder de vleugels van W13 werkt, zet daarom hard in op zijn budgetbeurs.

Middelbare scholen kunnen zich inschrijven om deel te nemen aan zo'n budgetbeurs. De oudste leerlingen leggen dan als het ware een parcours af, waarbij een heleboel facetten van zelfstandig leven aan bod komen: een huis of appartement huren, winkelen, een wagen kopen, een hobby uitoefenen ...

Ze gebruiken daarbij de WAKOSTA?!-app, die al enkele jaren bestaat en vele duizenden keren werd gedownload. Met deze budgetapp kan je heel gemakkelijk je inkomsten en uitgaven bijhouden.



Veel en nuttige informatie

“Toen we te horen kregen dat we met de klas zouden deelnemen aan de budgetbeurs, stond niemand daarvoor te springen”, zeggen enkele leerlingen. “We dachten dat het supersaai zou zijn. Maar eerlijk, we hebben onze mening moeten bijstellen.”

“De budgetbeurs is eigenlijk wel leuk, want het zit allemaal goed in elkaar. Je krijgt veel en nuttige informatie, zonder dat je het gevoel krijgt dat je in de les zit. Wat we allemaal te weten kwamen, zullen we in de toekomst zeker kunnen gebruiken”, besluit het groepje leerlingen.



Greet Van Hevel - VTI Sint-Lucas Menen

“De inhoud van de budgetbeurs zit momenteel helemaal niet vervat in de leerplandoelstellingen. Nochtans vinden wij het heel belangrijk om onze leerlingen te leren omgaan met geld. Heel wat van onze leerlingen werken nu tijdens het weekend of tijdens de vakantie. Ze hebben er soms weinig besef van dat ze nu quasi niet belast worden op hun loon. Sommigen hebben dan ook onrealistische verwachtingen in verband met het loon dat ze later zullen verdienen.”

“Verder vinden wij het belangrijk dat onze leerlingen een idee krijgen voor welke uitgaven ze hoeveel geld zullen moeten voorzien. Velen beseffen niet hoe duur het leven is. Een minderheid vindt het normaal om veel geld uit te geven aan bijvoorbeeld kledij of vrije tijd. Dit kan omdat ze nu van thuis uit alles krijgen en het geld dat ze verdienen bij een studentenjob makkelijk spenderen. Bewustwording is heel belangrijk!”

“Daarnaast hebben we ook leerlingen die zich van thuis uit in een moeilijke financiële situatie bevinden. Tips om te kunnen besparen en besef van de invloed van keuzes die ze maken vind ik heel belangrijk. Zeker in een tijd waar heel veel zaken duurder worden, is dit gigantisch belangrijk. De leerlingen zelf geven ook aan dat er nood is aan deze info. Als school zijn wij dan ook erg dankbaar dat we de budgetbeurs aan onze leerlingen kunnen aanbieden.”

→ Het jaarrapport van BIZ vind je op pagina 45

SIEN LAPERRE, VERBINDER EN EERSTELIJNSPSYCHOLOOG

“Wij staan náást het gezin, niet erboven”



Konekti Jeugdhulp bestaat al een goede drie jaar en helpt gezinnen, jongeren en kinderen in een kwetsbare situatie. Het team bestaat uit verbinders en eerstelijnspsychologen. Sien Laperre is de enige die beide functies combineert. “Het voordeel is dat ik indien nodig meteen de link tussen beide kan leggen.”

Sien Laperre startte in februari 2020 als voltijds verbinder. Begin 2021 was de nood aan een extra eerstelijnspsycholoog groot en vanaf dan combineert ze een halftijdse functie als verbinder met een halftijdse functie als eerstelijnspsycholoog. “Als verbinder ben ik halftijds gedetacheerd door CLB Groeninge Kortrijk, als eerstelijnspsycholoog door het Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg. Die combinatie bevalt me wel. Het gebeurt dat ik in mijn job van verbinder de link kan leggen met ELP of omgekeerd.”

Verbinden op verschillende niveaus

“Heel belangrijk: als verbinder werk je naast het gezin, niet erboven. We werken samen. Het gezin draagt de verantwoordelijkheid en beslist wat er gebeurt. De ervaring leert dat dit ook veel beter werkt dan het gezin verplichten om iets te doen.”

“Als verbinder werk je ook op verschillende niveaus. Op microniveau ga je aan de slag bij een gezin en probeer je de verbinding tussen de gezinsleden te leggen. Die is verstoord door problemen.”



In contact brengen

“Intussen werk je ook op mesoniveau: je probeert als verbinder om het gezin in contact te brengen met organisaties die kunnen helpen. Enkele voorbeelden zijn het CAW Zuid-West-Vlaanderen en een CLB. Maar het kan ook gaan om een organisatie die vrijetijdsactiviteiten aanbiedt.”

“We leggen die contacten omdat het traject als verbinder na vier maanden stopt en dan moet het gezin weten op welke organisaties het een beroep kan doen als er nog vragen zijn. Tot slot is er nog het macroniveau, waarbij Konekti zelf de organisaties die gezinnen helpen met elkaar in contact brengt.”

Intervisie

“We kunnen een gezin begeleiden op twee niveaus, maar dat is niet altijd nodig. Soms is het voldoende om de verbinding te leggen tussen de gezinsleden of tussen het gezin en een organisatie. Om dit te evalueren en eventueel bij te sturen vindt er na één maand en na drie maanden een intervisie plaats.”

“We zitten dan met enkele collega’s samen en bekijken de situatie van het gezin in kwestie. Dat is altijd heel interessant omdat je dan de mening van anderen hoort. De collega’s zijn bovendien gedetacheerd uit een resem sectoren en hebben elk hun expertise waaruit ze kunnen putten.”

Kinderen en jongeren met psychische klachten

“Behalve verbinder ben ik zoals gezegd ook eerstelijnspsycholoog bij Konekti Jeugdhulp. Als ELP werken we met kinderen en jongeren tot 25 jaar die lichte tot matige psychische klachten hebben. We voorzien daarvoor vier tot acht sessies. Merken we dat een kind of een jongere speciale zorg of therapie nodig heeft, dan verwijzen we standaard door naar een gespecialiseerde organisatie.”

“We kunnen voor advies en ondersteuning altijd terecht bij het CGG. Maandelijks zitten we trouwens met hen samen. Met alle ELP’s van West-Vlaanderen vindt er bovendien regelmatig een overleg plaats om ervaringen uit te wisselen.”

Psycho-educatie

“Als ELP geven we regelmatig psycho-educatie. Als we merken dat een kind of jongere in het gezin bijvoorbeeld ADHD of ASS heeft, dan leggen wij uit wat dit juist betekent en hoe het gezin daarmee het best kan omgaan. We geven dan bijvoorbeeld tips over hoe je het kind of de jongere opnieuw rustig kan maken.”

“Als ELP en als verbinder is het soms een uitdaging om het gezin de juiste tools aan te reiken, om de juiste mensen te vinden die de gezinsleden kunnen helpen. Dan is het zaak om ons netwerk af te speuren, tot we iemand gevonden hebben. Eens je dat lukt, is dat natuurlijk heel leuk.”

“Wandelen is ideaal”

Als verbinder en ELP komt Sien bij heel wat gezinnen over de vloer.

“Als dat niet lukt, spreken we af in bijvoorbeeld de school van de jongere of het kind. De voorbije twee jaar was er de coronacrisis en dan was het ook moeilijker om bij de mensen zelf langs te gaan. Samen gaan wandelen was toen een goed alternatief. Ik heb toen gemerkt dat sommige personen zo meer konden vertellen. Als je wandelt naast elkaar, heb je geen oogcontact. Als je aan tafel zit, heb je dat vaak wel.”

→ Het jaarrapport van Konekti Jeugdhulp vind je op pagina 37

02

WERKEN

Wijk-werken in onze regio: het gaat goed vooruit

Wijk-werken is sinds 2018 een Vlaamse activeringsmaatregel. W13 organiseert en coördineert wijk-werken in Zuid-West-Vlaanderen en werkt daarvoor samen met VDAB en de OCMW's uit de regio. Via het wijk-werken krijgen werkzoekenden op een laagdrempelige manier kansen om werkervaring op te doen en kunnen ze werken aan generieke competenties en eventuele randvoorwaarden.

Het wijk-werken is een laagdrempelige opstap voor werkzoekenden richting het normaal economisch circuit (NEC). De focus ligt er op werkervaring, competentiebehoud en –versterking. Maar er is ook tijd en ruimte om andere drempels aan te pakken ter voorbereiding naar het NEC, zoals taal (Nederlandse les), mobiliteit (rijbewijs behalen of fietsles volgen), huisvesting (ondersteuning krijgen om te zoeken naar een stabiele woonsituatie) of kinderopvang (samen zoeken naar stabiele opvang voor de kinderen). Dit gebeurt in nauwe samenwerking met de toeleidende diensten.

Een wijk-werker kan één tot maximaal zestig uren presteren per maand en dit maximaal één jaar. Voor lokale besturen, onderwijsinstellingen, vzw's, land- en tuinbouwbedrijven en particulieren biedt het wijk-werken de mogelijkheid om kleine opdrachten te laten uitvoeren door een wijk-werker. Ook in 2021 zijn we op zoek gegaan naar nieuwe opdrachten. Zo werden er nieuwe kansen gecreëerd voor wijk-

werkers binnen de zorg die het afgelopen jaar zwaar onder druk stond. Ook binnen de lokale besturen merken we dat de link naar wijk-werken snel wordt gemaakt, een win-winsituatie voor beide partijen.

Enkele cijfers



Het wijk-werkteam binnen W13 telt **10 medewerkers**: 5 medewerkers van de VDAB, 3 medewerkers van W13 en 2 medewerkers van het OCMW



Per maand waren er gemiddeld **396 wijk-werkers** actief.



In 2021 presteerden de wijk-werkers **108.861 uur**. In 2020 waren dat 98.230 uur, significant minder dus. Dat was in grote mate te wijten aan de coronacrisis

Extra investeringen maken het verschil

Van bij de start in 2018 gelooft de regio in het wijk-werken om het als een volwaardig activeringsinstrument te verankeren in het activeringsbeleid van de regio. W13 investeert dan ook in extra personeel bovenop het voorziene



personeel vanuit VDAB om extra ondersteuning te bieden aan zowel de werkzoekenden die wijk-werker worden, de toeleiders (VDAB, OCMW, GTB) als de gebruikers van wijk-werken.

Door extra te investeren in personeel zijn de wijk-werkcoaches lokaal heel aanwezig en staan ze dicht bij de toeleiders. Door de lokale aanwezigheid zorgen we er ook voor we er zijn om het traject van de wijk-werker intensief mee te begeleiden.

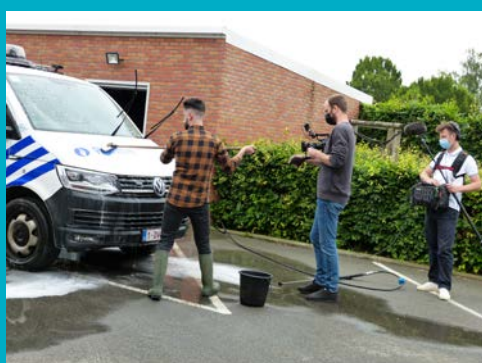
Positieve doorstroomresultaten

Door als regio te investeren in extra begeleiding en ondersteuning kan het team wijk-werkcoaches de trajecten intensiever opvolgen, waardoor wijk-werken voor een bepaalde doelgroep een grote meerwaarde is. Dit zorgt er ook voor wij vanuit het OCMW heel wat toeleidingen krijgen (39 % in onze regio, in de rest van Vlaanderen is dat gemiddeld 16 %) en het zorgt voor relatief positieve doorstroomresultaten, zeker in vergelijking met de cijfers vanuit Vlaanderen.

Al 678 wijk-werkers uitgestroomd

Deze aanpak vertaalt zich ook in cijfers. Sinds de start van het wijk-werken in onze regio tellen we 678 wijk-werkers die al minstens zes maanden zijn uitgestroomd en bij wie dus een meeting kon worden gedaan. Daarbij is het interessant om het onderscheid te maken tussen de pwa'ers met overgangsmaatregel en de nieuwe wijk-werkers met eindig recht. We leggen de focus op wijk-werkers met eindig recht omdat pwa'ers met overgangsmaatregel een uitdovende groep is.

1. Binnen W13 zien we bij wijk-werkers met een eindig recht dat bijna 37 % zes maanden na hun traject aan het werk is, opvallend meer als we dit vergelijken met de cijfers over heel Vlaanderen (21,5 %).
2. Een aantal wijk-werkers met eindig recht stroomt door naar een traject TWE OCMW, wat aantoonde dat wijk-werken hier in de regio goed wordt gebruikt als voortraject (meer dan 10 %), zeker als je opnieuw vergelijkt met Vlaanderen (minder dan 5 %).



VVSG maakt bij W13 filmpje over wijk-werken

De Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten maakten midden 2021 een filmpje over wijk-werken. Een filmploeg volgde Abdulraouf en wijk-werkcoach Ann. Het filmpje is hier te zien: <https://www.youtube.com/watch?v=K9i2Hgj5oXQ&t=2s>.

Anja vond na tegenslag nieuwe job via wijk-werken

Anja Desloovere is iemand die de moed niet laat zakken. Toen ze een pols brak en verschillende operaties moest ondergaan, raakte ze haar job kwijt. Maar via wijk-werken vond ze een nieuwe uitdaging in de basisschool van Nieuwenhove in Waregem en kijk, ze heeft daar intussen een vast contract. "Een nieuwe wereld ging daar voor mij open", zegt ze.

Jarenlang was Anja ploegverantwoordelijke bij een bedrijf in Waregem en later Deinze. Ze stuurde het team aan en sprong bij waar nodig. Maar plots sloeg het noodlot toe. "Op weg naar het werk viel ik met de fiets. Het resultaat: een complexe polsbreuk. Ik moest een paar keer geopereerd worden en dan nog bleek dat mijn pols snel overbelast raakte."

Wat zijn de mogelijkheden?

Met als gevolg dat haar werkgever de overeenkomst met Anja om medische redenen verbrak.

Anja: "Daar ben ik serieus ziek van geweest, want ik werkte daar toen 20 jaar. Na een tijd sprak ik met de adviseur over mijn professionele toekomst en hij zei dat ik wel nog kon gaan werken. Behalve dan fysiek zware arbeid. Via de VDAB ben ik in contact gekomen met wijk-werken."

Wijk-werkcoach Dorine: "Als wij – ikzelf of mijn collega Leen – een traject wijk-werken opstarten, tasten we eerst af wat de mogelijkheden zijn. Bij Anja gingen we op zoek naar een job die ze fysiek aankon. We houden ook altijd rekening met de woonplaats van wijk-werkers, zodat ze niet té lang onderweg zijn."



v.l.n.r. Dorine, Anja en Leen.

Geen stress meer

Anja ging in september uiteindelijk aan de slag in de vrije basisschool Nieuwenhove, op een boogscheut van bij haar thuis. "Ik begon daar in september enerzijds te poetsen en anderzijds toezicht te houden tijdens de middag. Wat schoonmaken betreft kan ik mijn uren zelf invullen. De directeur kocht bovendien speciaal materiaal aan zodat ik geen dweil moet uitwringen, wat heel belastend zou zijn voor mijn pols."

"Ik voel me daar in elk geval thuis én op mijn gemak. De kinderen noemen me 'juf Anja' en dat is leuk (lacht). Ik ervaar ook geen stress op het werk. Op mijn vorig werk was dat helemaal anders."

Vast contract

Intussen kreeg Anja in 2022 nóg goed nieuws. "Sinds 1 februari heb ik tot het eind van het schooljaar een vast contract van 17 uur bij de school", zegt Anja nog.

Wijk-werkcoach Leen kreeg dat goede nieuws als eerste te horen. "Ik was echt blij voor Anja dat ze een vast contract kreeg. Dat geeft ons als wijk-werkcoaches een goed gevoel, veel energie ook. Wijk-werken werkt dus wel degelijk."

Activeringstrajecten

Activeringstrajecten zijn trajecten waarin werkzoekenden met medische, mentale, psychische, psychiatrische en/of sociale (MMPPS) problemen zowel werkbegeleiding als zorgbegeleiding aangeboden krijgen. Met als doel om hen te begeleiden naar betaald werk (met of zonder ondersteuning).

Uniek aan een activeringstraject is dat de deelnemers zelf de begeleiding uittekent, samen met een casemanager Werk en een casemanager Zorg. De duur van een activeringstraject bedraagt ongeveer 18 maanden. W13 is penhouder en biedt samen met een ruim netwerk dienstverleners activeringstrajecten aan.

Mathieu Vens - penhouder activeringstrajecten
"2021 was een stabiel jaar wat betreft activeringstrajecten. Het netwerk plukte de vruchten van de opgebouwde samenwerking in de afgelopen jaren. Dit zorgde voor vlotter lopende samenwerkingen en vlotter lopende trajecten. Dit komt alleen maar ten goede aan de doelstelling van deze activeringstrajecten, om samen met het ruime netwerk van werk- en zorgactoren een traject op maat aan te bieden. W13 is trots op het netwerk dat blijft innoveren en samen blijft zoeken naar antwoorden op de uitdagingen waar we mee geconfronteerd worden."

Trajectbegeleiding bij OCMW

Ook in 2021 ondersteunde W13 de activeringsopdracht van onze lokale besturen op meerdere manieren. We organiseren het lerend netwerk voor trajectbegeleiders van de 14 aangesloten OCMW's en het regionaal overleg activering met een delegatie diensthoofden die zich over dit thema willen buigen. Voor Wielsbeke en Lendeledede zet W13 een medewerker in die er de functie van trajectbegeleider opneemt.

Enkele cijfers



Sinds het begin van de activeringstrajecten (juli 2018) werden binnen het perceel W13 in totaal **126 activeringstrajecten** opgestart. Daarvan lopen er nog iets meer dan de helft.



Sinds de opstart werden **52 trajecten** volledig doorlopen, met een eindadvies tot gevolg.

Resultaten:

- NEC (normaal economisch circuit): 25
- Arbeidszorg: 5
- Beschermd circuit: 6
- Lokale diensteneconomie: 2
- Advies Welzijn (voorheen niet-toeleidbaar): 10
- AMA Sociale Economie: 2
- Leeg eindadvies: 2



In totaal zijn **33 van de 52 deelnemers (63 %) na het activeringstraject klaar voor betaald werk** (NEC, beschermd circuit en LDE). Daarmee scoort de regio W13 hoger dan Vlaanderen (48 %).



Voor 2021 werden 45 activeringstrajecten vooropgesteld binnen de regio W13. Dit objectief werd behaald. Voor deze trajecten zijn voorlopig 52 werkacties en 79 zorgacties voorzien, die worden uitgevoerd door het netwerk van dienstverleners.

Regierol sociale economie

Ook 2021 werd gekenmerkt door corona, waardoor een aantal actiepunten werden uitgesteld. Toch kon er vooruitgang worden geboekt in een aantal dossiers en werd ook de aanzet gegeven voor een aantal projecten.

- ✓ In 2021 vonden twee ROSE-vergaderingen plaats. Met Koen van Steenbrugge (directeur Werkplus Waregem) werd een nieuwe voorzitter aangesteld.
- ✓ De LDE-fabriek heeft zich in 2021 toegespitst op de voorbereiding van de komst van het Individueel Maatwerk in 2022-2023. Met de goedkeuring van het ontwerpdecreet IM op 2 juli 2021 zijn er vragen gerezen bij de LDE-organisaties van Zuid-West-Vlaanderen die samen meer dan 100 VTE LDE-medewerkers in dienst hebben. Vanuit de regio hebben we samen met de LDE-organisaties de uitdagingen in kaart gebracht, die aan de lokale besturen van W13 voorgesteld en tevens onze bezorgdheden overgemaakt aan het kabinet van minister van Werk Hilde Crevits. De lokale besturen hebben zich via een engagementsverklaring akkoord getoond om met de LDE-organisaties te kijken hoe de lokale dienstverlening en het aanbod van plaatsen op die trede van de participatieladder te behouden en in de uitvoeringsbesluiten voldoende ruimte te laten voor innovatieve oplossingen.
- ✓ In 2021 is de AZ-fabriek tweemaal samen gekomen onder impuls van de regisseur. Een thema dat hoog op de agenda staat is de vergoeding voor de doelgroepmedewerker die sinds 2018 niet meer kan worden gegeven in de vorm van een financiële incentive. De AZ-fabriek, gefaciliteerd door de regio, heeft daarom een nota opgemaakt ten aanzien van minister Hilde Crevits om deze problematiek aan de kaak te stellen.
- ✓ Wat betreft de contactstrategie van VDAB is er een regionaal schrijven vanuit W13 geweest naar minister Hilde Crevits en de ceo van VDAB (Wim Adriaens) met een signaal vanuit de lokale besturen en het werkveld. Naar aanleiding van dit schrijven is Wim Adriaens naar regio W13 gekomen om in gesprek te gaan over de opmaak van de samenwerkingsovereenkomst lokale besturen - VDAB.
- ✓ Op de gefaciliteerde overleggen (ROSE, AZ-fabriek, LDE-fabriek) is in 2021 sterk het signaal gegeven vanuit de maatwerkbedrijven, werkvloeren, leerwerkvloeren... dat de instroom van doelgroepmedewerkers een stuk lager ligt, er andere profielen zijn enz. De oorzaak ziet de regio vooral in coronapandemie en de krapte op de arbeidsmarkt en ligt de oefening op tafel hoe de bedrijven zich hieraan aanpassen.
- ✓ Vanuit stad Kortrijk en stad Harelbeke wordt er in 2021 vanuit de administratie een proefproject voorbereid waarin een goedkoop aankoopstelsel voor deelfietsen voor de kwetsbare doelgroep wordt uitgewerkt. De regio sociale economie is betrokken om dit proefproject eventueel regionaal uit te rollen, indien succesvol. De definitieve uitrol van het proefproject is voorzien in 2022.

WWIN realiseert eerste jaar 105 trajecten



WWIN is een ESF510-project onder de vleugels van W13 dat op 1 januari 2021 opstartte. WWIN voorziet een intensieve begeleiding voor jongvolwassenen (18-30 jaar) om de afstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen en hun positie in de samenleving te versterken. WWIN staat dan ook voor Werk en Welzijn INtegratie.

De jongeren krijgen intensieve én aanklampende begeleiding, vertrekkend vanuit hun vragen. Dit soort compagnon-de-route-begeleiding is noodzakelijk vanuit de vaststelling dat voor een bepaald aantal jongvolwassenen de reguliere begeleiding niet volstaat en zij daardoor afhaakgedrag vertonen. Het team bestaat uit zeven individuele coaches en drie groeps werkers en wordt aangestuurd door een verbindingscoach.

Individueel en in groep

Begeleiding op maat staat centraal. De coaches en groeps werkers werken intersectoraal samen en zetten hun expertise maximaal in om de jongeren zowel individueel als in groep te begeleiden. Een WWIN-traject verloopt niet lineair van punt a naar punt b. Alles is mogelijk. Een combinatie van een individueel traject en groeps werk kan en mag, maar hoeft niet. Het groeps werk is ook toegankelijk voor jongvolwassenen die geen individueel WWIN-traject volgen.

Vier uitvoerende partners

W13 is de promotor van WWIN en werkt samen met de uitvoerende partners Mentor, Groep INTRO, CAW Zuid-West-Vlaanderen en Aura/Oranjehuis. Dit

partnerschap wordt aangevuld met lokale partners uit de drughulpverlening, psychische ondersteuning, basiseducatie, opleidings- en werkvloeren ... Alles gebeurt in nauwe samenwerking met bestaande lokale initiatieven en de 14 lokale besturen.

Twintig toeleiders

De jongvolwassenen met die grote afstand tot de arbeidsmarkt moeten op de een of andere manier worden aangemeld. Dat gebeurt door een 20-tal diensten. De OCMW's, het CAW Zuid-West-Vlaanderen en de VDAB zijn de grootste toeleiders. Kanttekening daarbij is dat de toeleidingen vanuit de VDAB relatief laag zijn. In het algemeen is wel gebleken dat jongeren vaak onder de radar blijven en het daardoor moeilijk en tijdsintensief is om hen te bereiken.

105 intensieve trajecten

In 2021 startte WWIN 105 intensieve trajecten met jongeren op. Intussen zijn 14 van hen geactiveerd richting tewerkstelling en zit hun traject erop. Negen jongeren werden doorverwezen naar gespecialiseerde hulp omdat activering nog niet aan de orde is. Eind 2021 werden 45 jongeren geactiveerd tijdens hun WWIN-begeleiding. De resterende 22 jongeren werkten in 2021 vooral aan randvoorwaarden.

Tot slot is het belangrijk om te vermelden dat WWIN in 2022 wordt uitgebreid met Stuwkracht, AKTRACtie en JONK. Deze projecten kantelen namelijk in WWIN in.

Enkele cijfers



Het ESF510-project WWIN **zou oorspronkelijk twee jaar duren**: van 1 januari 2021 tot en met 31 december 2022. In de loop van 2021 kreeg W13 als penhouder de melding dat WWIN **een jaar langer** middelen krijgt. Tot en met 31 december 2023 dus.



Het WWIN-team bestaat uit **zeven coaches en drie groepswerkers**. Zij worden aangestuurd door een teamcoach en de WWIN-promotor. Door het grote succes van WWIN werd een **uitbreiding van twee individuele WWIN-coaches aangevraagd, plus één coach voor de onderbesteding**.



Wat betreft individuele begeleiding werden er **154 aanmeldingen** genoteerd. Daarvan werden er 105 intensieve trajecten opgestart. Dat wil zeggen dat voor 49 jongeren geen traject werd opgestart omdat ze niet in het WWIN-profiel pasten.



De jongvolwassenen konden ook (vrijwillig) aangemeld worden voor groepswerk. Dat was **voor 192 van hen het geval**. Slechts de helft van de jongvolwassenen kwam effectief opdagen op groepsessies.

Jongere Marvin - begeleid door WWIN-coach Zyncke

"Ik volg nu al bijna een jaar een traject bij WWIN. Ik had moeite om werk te zoeken en daarom heeft het OCMW van Menen me aangemeld bij WWIN. Het voorbije jaar heb ik veel vooruitgang geboekt en weet ik beter wat ik zoek. Via wijk-werken ben ik even schoonmaker geweest, maar dat ligt me niet echt. Mijn grote passie zijn computers en daarom wil ik in de ICT-wereld aan de slag gaan. Door zelfstudie kan ik bijvoorbeeld websites maken en games ontwikkelen. Maar ik heb geen diploma en dat maakt het moeilijk. Nu heb ik gezien dat je in Kortrijk via volwassenenonderwijs een computercursus over netwerken en servers kan volgen. Ik zal overleggen met GTB en hopelijk kan ik er binnenkort naartoe."



03

Z O R G

Uitrol van de Gele Doos, de doos die je leven kan redden



De uitrol van de Gele Doos is vanuit zorgperspectief een van de hoogtepunten van 2021 binnen W13. Na samenspraak tussen alle deelgenoten werd besloten om alle 80-plussers in Zuid-West-Vlaanderen en alle andere mensen met een zorgnood of -behoefte te voorzien van een Gele Doos.

De Gele Doos is een gele bewaardoos die belangrijke persoonsgegevens, contactgegevens en medische gegevens bevat. Die kunnen van pas komen wanneer er zich een noodgeval voordoet. De doos wordt bewaard in (de deur van) de koelkast. Dit is een gemakkelijke vindplaats voor de hulpverleners. Zo hebben zij snel de nodige informatie om de 80-plusser te helpen wanneer die zich in een noodsituatie bevindt. Medische gegevens worden weliswaar almaar vaker digitaal bijgehouden, maar toch hebben ambulanciers die ter plaatse komen geen of slechts deels toegang tot de informatie die voor huisartsen en specialisten beschikbaar is. De Gele Doos is bovendien voldoende ruim om een print van de Sumehr (beknopt medisch dossier)

mee op te nemen als de huisarts die beschikbaar heeft, zodat die informatie ook beschikbaar is voor hulpverleners die (nog) geen digitale toegang hebben tot die informatie.

Ringboekje en vermissingsfiche

De persoons-, contact- en medische gegevens vult de 80-plusser in, eventueel samen met haar/ zijn mantelverzorger of een hulpverlener. Welke gegevens vind je terug in het ringboekje?

- ✓ Wie is jouw huisarts?
- ✓ Welke aandoening heb je die jouw toestand kan verklaren?
- ✓ Voor welke medicatie ben je allergisch?
- ✓ Wie kan voor je hond zorgen als je naar het ziekenhuis moet?



De Gele Doos bevat naast het ringboekje ook een voor heel de regio uniform gelay-oute vermissingsfiche. Op die manier willen we ouderen en hun mantelzorgers er attent op maken dat het ook mogelijk is om al vooraf veel informatie te verzamelen die nuttig kan zijn als de eigenaar van het boekje vermist is. Zo winnen de hulpdiensten kostbare tijd.

De vermissingsfiche is gebaseerd op de vermissingsfiche die de West-Vlaamse expertisecentra dementie Foton en Sophia al gebruikten. Op termijn hopen we ook met alle residentiële instelling tot afspraken te komen over het gebruik van die vermissingsfiche.

Pochetje en stickervel

Tot het pakket van de Gele Doos behoren tot slot een pochetje en een stickervel. In het pochetje kan de 80-plusser het ringboekje en de opgevouwen vermissingsfiche bewaren. Dat geldt ook voor andere documenten zoals een kopie van de wilsbeschikking, een DNR-code of een vermelding van allergieën of ziektebeelden.

Op het stickervel zijn twee stickers gedrukt. De ronde, blauwe sticker plakt de 80-plusser aan de binnenkant van haar/zijn voordeur. Als de hulpdiensten ter plaatse moeten komen en naar binnen gaan, kunnen zij meteen zien of er een Gele Doos in de koelkast aanwezig is.





Opleidingen BelRAI Screener

Begin 2021 werd in het kader van de BelRAI Screener een groep trainers uit de regio gezocht en samengebracht om train-the-trainer-opleiding te volgen. In het tweede kwartaal kregen de indicatiestellers van de verschillende OCMW's dan een opleiding in het kader van de BelRAI Screener.

Die trainingen werden door 8 trainers verzorgd en leidden tot een attestering van de betrokken OCMW-medewerkers. Zo zijn die medewerkers in staat om indicatiestellingen te doen middels de BelRAI Screener.

In 2021 werden zo 49 indicatiestellers opgeleid. De trainees kregen ook passende nazorg, zoals informatiedeling. Er werden bovendien verschillende MS Teams-teams opgestart voor kennisdeling en uitwisseling.

De indicatiestellingen zijn relevant in het kader van het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden. De BelRAI Screener kan echter ook indicaties opleveren dat een meer gevorderde inschaling van de zorgnood (met een ander BelRAI-instrument) aangewezen is.

Samenaankopen publieke zorg

In het kader van het lokale zorgbeleid deelden de publieke zorgpartners in 2021 drie grotere mogelijkheden om samenaankopen te realiseren. Telkens besliste een aantal deelgenoten om de handen in elkaar te slaan voor de betreffende aankopen. Het ging om samenaankopen voor (1) matrassen en kussens, (2) de levering van geneesmiddelen, farmaceutische producten en verzorgingsproducten, (3) de Gele Doos.

Doorstart beleidsgroep Publieke Zorg

Eind 2021 maakte de beleidsgroep Publieke Zorg een doorstart. Die groep bestaat uit de verantwoordelijken voor het zorgbeleid bij de verschillende deelgenoten van W13 en wil haar rol als expertise- en adviesorgaan ontwikkelen en opnemen. Het doel is om een meerwaarde te bieden voor het besluitvormingsproces in verband met het domein Zorg binnen W13.

Team contactopsporing: een professionele aanpak mooi afgerond



2021 werd het jaar van de professionalisering van de lokale contactopsporing. In de eerste jaarhelft werd het team van professionele krachten, in samenwerking met de lokale besturen, uitgebreid naar 18 medewerkers. Daarna werd het team geleidelijk aan afgebouwd.

De taak van de professionele contactopspoorders was tweeledig:

1. De centrale Vlaamse contacttracing bijstaan vanuit de lokale contacttracing (8.550 respondenten)
2. Alle zieke burgers contacteren om hun welzijn te bevragen (10.061 telefoontjes). Naar aanleiding van die laatstgenoemde bevraging werden 1.275 informatievragen gesteld aan de lokale besturen en werden 193 huisbezoeken afgelegd ter ondersteuning van verplichte COVID-quarantaines.

Naar vier medewerkers

Het einde van de samenwerking met de Vlaamse overheid voor lokale contactopsporing betekende de afbouw van het professionele team lokale contactopsporing in het tweede semester van 2021. Het team werd herschikt naar vier medewerkers, die zich opnieuw toediepten op het bevragen van het welzijn van besmette inwoners van Zuid-West-

Vlaanderen en het ondersteunen van de lokale besturen en eerstelijnszones in hun opdrachten rond quarantainecoaching, bronopsporing en uitbraakmanagement.

Met deze beperktere equipe werden alsnog 1.800 mensen gecontacteerd, wat resulteerde in 28 huisbezoeken vanuit de lokale besturen en 84 tussenkomsten door de lokale field agents van de Vlaamse overheid. Het team bleef ook verder instaan voor het opmaken en verspreiden van een dagelijkse cijferupdate op basis van de testresultaten van 10 laboratoria uit de regio.

Enkele cijfers



11.861 mensen heeft de lokale contactopsporing in 2021 opgebeld



1.275 informatievragen stelden de contactopspoorders tijdens de telefoontjes



221 huisbezoeken werden uitgevoerd door de lokale besturen



516 interventies werden aangevraagd bij de lokale field agents



251 cijferupdates werden verstuurd op basis van de informatie vanuit regionale labo's

Versterkte inzet op geestelijke gezondheid van mensen in kwetsbare situaties

De samenwerking met Solentra werd verdergezet: mensen met een oorlogstrauma konden blijven rekenen op begeleiding. Binnen de voorziene middelen (193 uren klinisch consult, aangevuld met het open aanbod: groepstherapie stressbeheersing (in Arabisch/Dari-Farsi), stressreductieprogramma ...) werden uiteindelijk 583 uren klinisch consult gerealiseerd, via het volgende aanbod.

- ✓ 44 telefonische consulten (voor diagnose)
- ✓ 275 ethotherapeutisch consulten - individuele therapie
- ✓ 3 community based consulten – therapie in en met context
- ✓ 3 deelnames aan het online stressreductieprogramma

Extra psychologe met bijkomende middelen

Negen Zuid-West-Vlaamse OCMW's besloten bovendien om een deel van de middelen die zij ontvingen van de FOD Maatschappelijke Integratie te poolen, om versneld aan de slag te gaan met de mensen die wachtten op een begeleiding vanuit Solentra. Die middelen waren voorzien om "het psychologisch welzijn van de gebruikers te bevorderen en om het psychologisch lijden als gevolg van sociaal isolement te bestrijden en om het begrip en de toepassing van preventieve gezondheidsmaatregelen te verbeteren" (KB van 20 december 2020).

Met deze bijkomende middelen werd een extra psychologe ingezet van half mei tot eind december 2021. Die kreeg daarenboven bijstand van een tweede extra psychologe voor de Dari- en Farsisprekende patiënten. Gezamenlijk presteerden zij 147 uren klinische begeleiding.

Samenwerkingsovereenkomst over uitbreiding mobiele teams

In 2021 kregen de netwerken geestelijke gezondheidszorg voor volwassenen (art. 107) tijdens de COVID-19-pandemie bijkomende middelen in het kader van de actie "Versterkende maatregelen tijdens de COVID-19-pandemie: uitbreiding van de mobiele teams". Daarop spraken de betrokken leden van het netwerk Geestelijke Gezondheidszorg Zuid-West-Vlaanderen een samenwerkingsovereenkomst af om die middelen specifiek in te zetten voor ouderen en mensen die zich in een precaire socio-economische situatie bevinden.

Zo konden de bijkomende 6,6 VTE medewerkers van de mobiele teams geestelijke gezondheidszorg mee cliënten ondersteunen via hun expertise in de eerste lijn. Dit deden zij op verschillende manieren:

- ✓ Duo-begeleiding aan huis
- ✓ Consult en diagnostiek
- ✓ Ad hoc aansluiten op een teamoverleg van het CAW, W13 en de 14 OCMW's in Zuid-West-Vlaanderen

Samenwerking met 3 ELZ in regio W13

Naast de nauwe samenwerking met de Zorgraden in het kader van het beheersen van COVID-19 onderhield W13 contacten met de drie eerstelijnszones in de regio, om af te stemmen rond dossiers als GBO en de Gele Doos.

INTERVIEWS

DE TOEKOMST VAN DE PUBLIEKE ZORG



Isabel Vromant - Directeur Zorg lokaal bestuur
Zwevegem

"We moeten ook onze menselijke bril opzetten"

Isabel Vromant is al 22 jaar actief in de zorg, waarvan 12 jaar in de ouderenzorg. Sinds twee jaar is ze verantwoordelijke/directeur Zorg bij het lokaal bestuur van Zwevegem. "We zoeken al twee jaar naar een evenwicht tussen de regels die moeten zorgen voor veiligheid en het bewaren van de huiselijkheid en vrijheid van onze bewoners."

"Door het coronavirus zijn op korte termijn veel zaken veranderd. Er werden ons veel regels opgelegd en die waren vaak niet bewonersvriendelijk. Als directeur moest ik niet alleen rekening houden met wat goed is voor de bewoners, maar er kwam ook veel druk vanuit de medewerkers die meestal enkel de veiligheid voor ogen hadden. Het is zo al twee jaar zoeken naar een evenwicht tussen regels die moeten zorgen voor de veiligheid en het bewaren van de huiselijk en de vrijheid van onze bewoners."

Emotioneel zware tijd

"Bij onze medewerkers heerst er al meer dan twee jaar veel angst over wat nog terug kan komen. Bij een corona-uitbraak tijdens de eerste golven waren er heel veel overlijdens in heel korte tijd, wat emotioneel heel zwaar gewogen heeft. Niemand wil dat nog eens meemaken. Al zullen we nooit meer naar de situatie vóór COVID-19 terugkeren. Het mondkapje, de schrik, besmettingen bij bewoners en medewerkers: niets van dit alles is intussen verdwenen. Daardoor blijft de druk op de zorg groot. Bovendien blijft het personeelstekort in de sector bestaan."

"Door corona zijn we ook anders gaan kijken naar

het leven in het woonzorgcentrum, naar de vrijheid van onze bewoners. We beseffen nog meer dat onze bewoners ook hun rechten hebben, ook hun vrijheid moeten hebben. Dat we niet enkel met onze medische zorgbril naar hen mogen kijken, maar zeker ook onze menselijke bril moeten opzetten."

Toekomst van de publieke zorg

"Mijn grootste bezorgdheid is: zullen de lokale besturen in de regio de publieke zorg nog als een kerntaak blijven zien? Met alle meerkosten waar besturen voor staan, zijn ze er hopelijk nog altijd van overtuigd dat ze dit moeten doen. Lokale besturen zijn alvast bereid om extra te investeren in een ruimere personeelsomkadering om betere zorg te verlenen. Wij houden onze prijzen democratisch, maar investeren vaak meer in personeel."

"Als publieke zorg zijn we even belangrijke spelers op de markt als de niet-publieke zorg. Het is heel belangrijk dat we over de muurtjes blijven kijken om te zien wat de anderen doen. Samenwerking met niet-publieke zorg in onze regio is daarin heel belangrijk. We zijn geen twee aparte werelden. Onze inwoners kunnen er maar beter van worden."

W13 als lijm

"W13 kan een verbindende rol opnemen in Zuid-West-Vlaanderen: alle actoren van de publieke zorg samenbrengen en blijven uitkijken naar wat we kunnen betekenen voor elkaar en de regio. Ervoor zorgen dat alle gemeentes elkaar kennen en zoeken naar samenwerking, zodat niet iedereen op zijn eiland blijft zitten. W13 moet de lijm zijn die ons verbindt."



Gerdy Haes - Directeur Zorgbedrijf Harelbeke
"Medewerkers uit de traditionele hokjes halen"

Gerdy Haes is sinds juni 2019 algemeen directeur van Zorgbedrijf Harelbeke. Daarvoor was hij vijf jaar directeur ouderenzorg in Harelbeke. "Zorgbedrijf Harelbeke heeft mooie, zorgzame toekomst voor zich."

"Met een gedreven en enthousiast team waren we er eind 2019 helemaal klaar voor om ons ambitieuze meerjarenplan 2020-2025 uit te voeren, om met een nieuw zorgverhaal de zorgdromen van onze gebruikers, bewoners en medewerkers waar te maken. En toen kwam corona. Onwaarschijnlijke omstandigheden dwongen ons om in geen tijd een nieuw zorgverhaal te realiseren, maar dan wel een verhaal binnen de contouren van COVID-19."

Versneld digitaliseren

"Een terugblik op de crisis herinnert mij pijnlijk aan de momenten waarop we in onze woonzorgcentra afscheid moesten nemen van bewoners. Medewerkers leverden onwaarschijnlijke inspanningen en toch bleef dat virus ons altijd weer een stap voor. De crisis toonde ook dat onze korte communicatielijnen met collega's over de diensten heen een zwakte zijn als de mogelijkheid tot contact grotendeels wegvalt. Net wanneer je weet dat medewerkers nood hebben aan steun, aanmoediging en nabijheid, was 'afstand houden' het devies."

"Versneld digitaliseren bracht wat soelaas, voor iedereen. Zelfs de meest kritische stemmen gingen dankbaar aan de slag met de nieuwe smartphones en tablets toen bleek dat die rechtstreeks bijdroegen aan de organisatie van de zorg, maar vooral aan momentjes van geluk voor gebruikers en bewoners."

Geweldige dynamiek

"En toch hebben we tijdens die hele crisis niet alleen maar gezweet, gehuild en gevloekt. Al snel kreeg ik ook bevestiging van mijn overtuiging dat Zorgbedrijf Harelbeke als publieke zorgorganisatie dankzij onze 350 medewerkers voor een mooie en zorgzame toekomst staat."

"Voor wat ik op die onwaarschijnlijke momenten gezien heb, passen grote woorden die ik niet zo vaak gebruik: we hielden vol in onze strijd tegen het virus dankzij Flexibiliteit, Collegialiteit en Wendbaarheid. Mét hoofdletter, als eerbetoon aan onze medewerkers."

Talenten en competenties

"Ik beseft nu meer dan ooit dat onze medewerkers rijk zijn aan talenten en competenties. Een rijkdom die mij de toekomst van zorg- en dienstverlening met vertrouwen tegemoet laat zien. Op voorwaarde dat we onze medewerkers nog veel meer dan nu uit de traditionele 'hokjes' van hun functie (mogen!) halen. Continu op het terrein kleine stappen zetten, op maat van zorgvragers en zorgverleners en spontaniteit en verantwoordelijkheidszin benutten: het zal veel meer bijdragen aan verandering en aan levenskwaliteit. Veel meer dan wat we zitten uit te denken in praatgroepen en wat al te vaak enkel een weerslag vindt in mooie beleidsverklaringen."

W13 als verbindende schakel

"Wat zou het fantastisch zijn om met die overtuiging met vele collega's samen aan de slag te gaan, over de grenzen van gemeenten en organisaties heen, voor een nog sterkere en betere (publieke) zorg. Ik kijk daarbij hoopvol én met vertrouwen richting W13 als verbindende schakel, als deskundige ondersteuner en als enthousiasmerende en inspirerende kracht."

OverKop Zuid- West-Vlaanderen uit de startblokken



In 2020 maakte Vlaams minister van Welzijn Wouter Beke bekend dat er in 2021 een aantal nieuwe OverKop-huizen open zouden gaan. Tot dan waren er vijf: in onze eigen provincie in Oostende, de andere in Genk, Gent, Mechelen en Tienen. Intussen telt Zuid-West-Vlaanderen een OverKop-huis in zowel Kortrijk als Menen én openen er de komende twee jaar nog eens negen antennepunten in de regio.

In het kader van de uitbreiding van het aantal OverKop-huizen volgde een projectoproep. W13 diende als penhouder en in ruim partnerschap een dossier in voor de regio Zuid-West-Vlaanderen. Het opzet: een OverKop-huis in zowel Kortrijk en Menen, plus een antennepunt in de gemeenten Anzegem, Avelgem, Deerlijk, Harelbeke, Kurne, Wervik, Wevelgem, Wielsbeke en Zwevegem. Begin mei 2021 raakte bekend dat onder meer het dossier voor Zuid-West-Vlaanderen werd goedgekeurd. Het aantal OverKop-huizen in Vlaanderen werd uiteindelijk opgetrokken van vijf naar dertig.

Wat is een OverKop-huis?

In een OverKop-huis kan je als jongere tot 25 jaar gewoon binnen en buiten lopen en allerlei leuke activiteiten doen. Het is een veilige plek waar je ook een luisterend oor vindt en een beroep kan doen op professionele therapeutische hulp, zonder een label opgeplakt te krijgen.

OverKop-huis Kortrijk

Het OverKop-huis Kortrijk opende voor het eerst de deuren op woensdag 13 oktober. Locatie is de Groeningestraat 20 in Kortrijk, pal in het centrum dus. OverKop Kortrijk is open volgens een wekelijks schema (het schema is elke week terug te vinden op de sociale media van OverKop Zuid-West-Vlaanderen). Na een tweetal maanden is duidelijk dat maandag de populairste dag is. De KopRollers zijn al

erg actief binnen de werking.

In het algemeen komen iets oudere jongeren (16-plus) langs. De OverKopmedewerkers zetten in op activiteiten rond mentaal welzijn en beleevingsactiviteiten in het kader van groepscohesie.

Hot topics

De zogenaamde hot topics die in het OverKop-huis Kortrijk aan bod komen, zijn: eenzaamheid, suicide, activering (werk, school), tienerouder zijn, psychisch en mentaal welbevinden, alleen wonen, engagement als KopRoller, nood aan groepsgevoel, gender, identiteit.

OverKop-huis Menen



Het OverKop-huis Menen opende voor het eerst de deuren op woensdag 3 november. Locatie is Park Ter Walle, J. en M. Sabbestraat 163 in Menen. Speciaal aan OverKop Menen is dat het gegroeid is vanuit de bestaande Meense jeugdwerking Jakkedoe. Van bij de opstart komt er in het OverKop-huis

Menen veel volk over de vloer. Aanvankelijk was het OverKop-huis enkel op woensdagnamiddag open. Sinds midden december is OverKop Menen ook actief op maandagavond (tweewekelijks). In de schoolvakanties opent OverKop Menen de deuren op dinsdag en donderdag. Vanaf februari 2022 start de zoektocht naar KopRollers.

In het algemeen komen er voornamelijk jonge jongeren (12- tot 15-jarigen) langs. De OverKopmedewerkers zetten in op de promotie van het OverKop-idee, al is er ook tijd en ruimte voor belevingsactiviteiten.

Hot topics

De zogenaamde hot topics in het OverKop-huis Menen verschillen met die in Kortrijk. Het gaat om: school & werk, corona, thuissituatie, politie, rijbewijs, sexting & relaties, vakantiejobs.

Antennepunten

In negen andere Zuid-West-Vlaamse gemeenten komt er in 2022 of 2023 een antennepunt, een zogenaamde 'light versie' van een OverKop-huis. Dat zijn Anzegem, Avelgem, Deerlijk, Harelbeke, Kuurne, Wervik, Wevelgem, Wielsbeke, Zwevegem.

De reden om ook te gaan voor antennepunten in de regio is dat elke jongere in Zuid-West-Vlaanderen het recht heeft:

- ✓ Op toegang tot een laagdrempelig vrijetijdsaanbod
- ✓ Op de mogelijkheid om op een veilige manier vragen te stellen over mentaal welzijn én nodige hulp op maat moet kunnen krijgen

Dat vrijetijdsaanbod en die hulp op maat moeten zij in hun eigen gemeente of in een buurgemeente terugvinden, zodat ze zich niet naar Kortrijk of Menen moeten verplaatsen.

De antennepunten worden ontwikkeld door OverKop, het lokaal bestuur en de partners, met inspraak van de jongeren zelf. De bedoeling is dat het antennepunt ingebed wordt in bijvoorbeeld een bestaande werking of locatie, zoals een jeugdhuis. Indien er geen locatie ter beschikking is, werken we een eerder mobiel aanbod uit.

Ruim partnerschap

De OverKopwerking wordt gedragen door een ruim partnerschap en een breed netwerk: het samenwerkingsverband JUMP!, AjKo, CAW Zuid-West-Vlaanderen, het samenwerkingsverband Konekti, het Oranjehuis, de CLB's die in Kortrijk en Menen werkzaam zijn, WINGG, Groep Intro, TEJO, CGG Mandel en Leie, Logo Leieland, de lokale besturen en de partners in het jeugd(welzijns) werk. W13 faciliteert dit netwerk, ondersteunt het partnerschap in de concrete uitrol en in de zoektocht naar bijkomende financiering. De Zuid-West-Vlaamse welzijnsvereniging kreeg trouwens lof van het Agentschap Opgroeien voor het OverKopdossier wegens de unieke samenwerking met diverse partners.

Enkele cijfers



2,5 voltijdse equivalenten zijn professioneel bezig met de uitbouw van OverKop Zuid-West-Vlaanderen. Twee voltijdse OverKopmedewerkers worden met de middelen vanuit Vlaanderen betaald, terwijl CAW Zuid-West-Vlaanderen een 0,5 VTE OverKop-medewerker ter beschikking stelt.



Het Agentschap Opgroeien trekt in totaal **€ 300.000** uit voor OverKop Zuid-West-Vlaanderen. Dat bedrag wordt in schijven uitbetaald: het gaat om een subsidie van 100.000 euro per jaar, gedurende drie jaar.

Geïntegreerd Breed Onthaal zet in op jongvolwassenen

Het Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) is een samenwerkingsverband tussen het OCMW, het Centrum voor Algemeen Welzijnswerk (CAW) en de Diensten Maatschappelijk Werk van de ziekenfondsen (DMW). In dit samenwerkingsverband hebben we ervoor gekozen om jongvolwassenen in een maatschappelijk kwetsbare situatie de nodige ondersteuning te bieden.

Twee doelstellingen

Behalve vertegenwoordigers van de OCMW's, het CAW en de DMW zitten er in de stuurgroep ook vertegenwoordigers van heel wat partners die expertise rond de doelgroep hebben.

Deze samenwerking is gericht op twee belangrijke doelstellingen:

1. De realisatie van een toegankelijke sociale hulp- en dienstverlening
2. Het tegengaan van onderbescherming

Door de GBO-principes (generalistisch, proactief, outreachend, krachtgericht en participatief zijn) te integreren in het onthaalmoment, willen we mensen zonder omwegen bij de juiste hulp binnen het welzijnslandschap krijgen.

Casusoverleggen

In de regio werden met de kernpartners drie casusoverleggen opgericht. Op deze overleggen kunnen de situaties van de jongeren besproken worden. Enerzijds kunnen we op die manier de jongere vooruit helpen, maar als partners ook leren van elkaar.

In 2021 organiseerde W13 twee webinars rond Geïntegreerd Breed Onthaal. In het eerste ging het over de algemene werkingsprincipes, in het tweede lichtten de drie kernpartners hun takenpakket toe.

Eline De Backer – Huis van Welzijn Harelbeke

"Ik werk bij het Huis van Welzijn in Harelbeke en neem voor Harelbeke deel aan de stuurgroep GBO. Bij het Huis van Welzijn hechten we veel belang aan een outreachende aanpak. Een van de principes van GBO is net die outreachende aanpak, dus is het zeker interessant om hierbij aan te sluiten."

"Ook interessant is dat je binnen GBO met een aantal partners kan samenzitten en elkaar leert kennen. We kunnen zo ook de verschillende werkingen op elkaar afstemmen én ervoor zorgen dat mensen met een hulpvraag slechts eenmaal hun verhaal moeten doen en niet bij elke dienst waar ze aankloppen."

Konekti helpt al drie jaar gezinnen, jongeren en kinderen in een kwetsbare situatie



Gezinnen, jongeren en kinderen in een crisissituatie kunnen de nodige ondersteuning krijgen van Konekti Jeugdhulp om een oplossing te zoeken. Die ondersteuning is altijd op maat en op tijd.

Konekti bestaat intussen drie jaar en is een samenwerkingsverband over sectoren heen. Daardoor zijn er tientallen partners bij betrokken uit. Het gaat om partners uit Algemeen Welzijnswerk (CAW), Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH), Centra voor Leerlingenbegeleiding (CLB's), Agentschap Opgroeien, Gemandateerde Voorzieningen (zoals sociale dienst jeugdrechtbank), Geestelijke Gezondheidszorg en de 13 lokale besturen van Zuid-West-Vlaanderen. W13 is kernpartner van Konekti.

Verbinders en eerstelijnspsychologen

Gezinnen, jongeren en kinderen die zich in een crisissituatie bevinden, krijgen hulp van het Konekti-team. Dat bestaat uit 17 verbinders en 4 eerstelijnspsychologen. Zij zijn gedetacheerd uit een aantal organisaties uit verschillende sectoren.

De verbinders gaan met hun expertise aan de slag binnen het gezin en koppelen intussen ook terug naar hun moederorganisatie.

De eerstelijnspsychologen (ELP's) zijn verbinders die gespecialiseerd zijn in eerstelijnspsychologische hulp. Zij ondersteunen de gezinnen, jongeren en kinderen die de verbinders helpen, maar ook de verbinders en verwijzers zelf als het gaat om de omgang met die gezinnen, jongeren en kinderen.

Samenwerkingsverband

Het samenwerkingsverband Konekti kende in 2021 zijn verdere uitbouw. Zo werd na drie jaar bij alle partners een bevraging gedaan welk engagement ze wilden aangaan ten aanzien van het samenwerkingsverband. Via deze bevraging ontving Konekti al engagementsverklaringen van 75 partners.

In het kader van een van de doelstellingen 'Met zijn allen KRACHTig aan de slag' was 2021 het jaar waarin de inspiratiesessies krachtgericht werken van start konden gaan. Er vonden twee inspiratiesessies plaats waarbij begeleiders vanuit



het samenwerkingsverband samen met een 60-tal ambassadeurs uit meer dan 30 verschillende organisaties aan de slag gingen rond krachtgericht werken. Deze sessies krijgen ook in 2022 een vervolg.

Het platform BIRTH, geboren uit de Brede Instap en de Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp, ronde in 2021 zijn experimentele fase van één jaar af waarbij 23 partners zich engageerden om samen te zoeken naar concrete acties en oplossingen voor (complexe) hulpvragen of situaties. Na een positieve evaluatie wordt dit platform ook verdergezet in 2022.

Aanmelders

Gezinnen, jongeren en kinderen in een crisissituatie kunnen samen met een verwijzer contact opnemen met Konekti.

De CLB's zijn de grootste aanmelders. In 2021 namen zij 178 keer contact op met Konekti (117 keer voor gezinsondersteuning, 61 keer voor ELP). Andere belangrijke aanmelders zijn GGZ (68 gezinsondersteuning, 13 ELP), gemandateerde voorzieningen (32 gezinsondersteuning, 2 ELP) en de lokale besturen (26 gezinsondersteuning, 4 ELP).

1Gezin1Plan als leidraad

Konekti Jeugdhulp maakt gebruik van 1Gezin1Plan. Dat wil zeggen dat de verbinders uitgaan van de sterkte van het gezin zelf: het gezin neemt de verantwoordelijkheid en stuurt zelf bij waar nodig. De verbinder coacht het gezin zowel krachtgericht als outreachend en staat het met raad bij. Het doel is dat het gezin een ondersteunend netwerk opbouwt waarop het na de begeleiding van Konekti kan terugvallen.

Konekti slaagt erin om gemiddeld één maand na de aanmelding een zogenaamd perspectiefbiedend gesprek te hebben met het gezin in kwestie. De ondersteuning zelf duurt een viertal maanden.

Enkele cijfers



In 2021 kreeg Konekti **418 aanmeldingen** voor gezinsondersteuning en ELP binnen.



Van het totaal aantal aanmeldingen in 2021 waren er **294 vragen naar gezinsondersteuning**. Daarvan werden 89 aanmeldingen niet opgestart. Samen met de verwijzer en het gezin werd toen gezocht naar een geschikter aanbod.



In 2021 **sloot Konekti 254 trajecten af**: 161 trajecten met gezinsondersteuning en 93 trajecten met ondersteuning van een ELP. Bij 11 trajecten ging het om een combinatie van gezins- en ELP-ondersteuning.



Van het totaal aantal aanmeldingen in 2021 waren er **124 vragen naar eerstelijnspsychologische** ondersteuning. Er werd 42 keer doorverwezen naar een geschikter aanbod.

Zoon:

"Jullie luisteren naar de vragen die wij stellen, zonder een ommetoer te maken naar wat dat jullie denken dat het best is voor ons"

Zijn moeder:

"Ik heb het mijn zoon nog gezegd: die mevrouw van Konekti is een fantastische vrouw! Konekti, dat werkt. Ik heb nooit gedacht dat ik nog zo geholpen zou worden."

04

ARMOEDEBESTRIJDING

Armoedetoets geüpdatet

Begin 2021 werd er een doorstart gemaakt wat betreft de opmaak van een armoedetoets: na een bevraging in de regio werd er een werkgroep 'toetsen' opgericht, waarin de lokale besturen Harelbeke, Kuurne, Menen, Wervik, Wevelgem en Zwevegem zijn vertegenwoordigd.

Streven naar gezamenlijke methodiek

Omdat mensen in armoede en/of nieuwkomers vaak met gelijkaardige drempels te kampen hebben, besliste de werkgroep om de toetsing in functie van armoede en in functie van integratie samen te voegen. Het uitgangspunt is dat er gestreefd wordt naar een gezamenlijke methodiek die werkbaar is maar ook impact heeft op de beoogde doelgroepen én met een lokaal resultaat. De modelprojectfiche (met actieplan voor implementatie van een) armoede- en integratietoets krijgt bij de verschillende participerende lokale besturen dan ook een gelijkaardige, maar niet-identieke invulling.

Zeven B's

De werkgroep werkte op basis van de 7 B's (Bruikbaarheid, Beschikbaarheid, Betaalbaarheid, Bereikbaarheid, Bekendheid, Begrijpbaarheid, Betrouwbaarheid) aan een tool op om zowel met de beoogde doelgroepen als met meerdere interne diensten prioriteiten naar voor te kunnen schuiven waarmee een verschil gemaakt kan worden voor de kwetsbare burger.

Om de nodige link te kunnen leggen was de VVSG aanwezig op de werkgroep op 20 april en werd vanuit W13 deelgenomen aan de VVSG-werkgroep voor de ontwikkeling van een SDG-toets (op 28 september).



Afstemming toelagebeleid met zuidwest

In de regio Zuid-West-Vlaanderen leeft de ambitie om afstemming te zoeken rond steunmaatregelen voor mensen in kwetsbare situaties (waaronder de UiTPAS) en het verlagen van drempels naar vrijetijdsparticipatie voor deze doelgroep. Zuidwest en W13 vonden elkaar in deze doelstellingen en begonnen hierrond in 2021 een gezamenlijk traject.

W13 en zuidwest gingen in nauwe samenwerking aan de slag om op verschillende niveaus te zoeken naar bereidheid en manieren om af te stemmen. Dit resulteerde in een gedragen nota met daarin berekende simulaties van het voorstel om een getrappt ondersteuningssysteem met standaardcriteria te hanteren. Op 21 december werd deze nota toegelicht aan de raden van bestuur van W13 en zuidwest, als ook aan de andere betrokkenen (onder meer medewerkers vrije tijd en sociale diensten).

Getrappt ondersteuningssysteem op basis van standaardcriteria

In de gezamenlijke nota van zuidwest en W13 wordt voorgesteld om naar een getrappt ondersteuningssysteem te gaan, waarbij mensen

aan de hand van standaardcriteria 0%, 50% of 80% korting kunnen krijgen op maat van hun levensomstandigheden. De korting van 50 procent is nieuw. De voorstellen werden positief onthaald en zullen in 2022 op de colleges van burgemeester en schepenen in de regio besproken worden. Daarna kunnen stappen gezet worden om dit praktisch mogelijk te maken, wat een verdere uitbouw betekent van dit succesvolle (Vlaamse) instrument.

Wat is de UiTPAS?

Die UiTPAS is een voordeelkaart voor vrijetijdsactiviteiten. Telkens je deelneemt aan een activiteit, spaar je punten. Die punten kan je dan inwisselen voor voordelen.

Mensen in een kwetsbare situatie kunnen een UiTPAS aan kansentareif aanvragen. Die kost 1 euro. Met deze UiTPAS aan kansentareif krijgen mensen in een kwetsbare situatie een korting op vrijetijdsactiviteiten.

Drempels vrije tijd

W13 bracht in 2021 zuidwest en de Kortrijkse vzw AjKo samen rond het indienen van een projectaanvraag experimenteel jeugdwerk met het oog op de regionale uitrol van laagdrempelige vrijetijdsactiviteiten. W13 gaf zuidwest (de projectpromotor) ondersteuning bij de opmaak van de projectaanvraag. Het project werd eind 2021 goedgekeurd.

Food Act 13 rondt in drie jaar de kaap van 1.000 ton ingezamelde voeding

FOODACT 13 
ER IS VOEDSEL OVER. VOOR IEDEREEN.

Food Act 13 heeft er een heel druk én interessant 2021 op zitten: niet alleen zamelde het regionaal voedseldistributieplatform meer dan 410 ton voeding in, het kreeg ook een prestigieuze prijs én extra middelen van de Vlaamse overheid.

In 2020 zamelden de leerwerknemers van Food Act 13 al 360 ton voeding in, 75 ton meer dan het jaar voordien. Ook in 2021 is er een significante stijging te noteren: met 410.628 kilogram is er zowat 50 ton meer opgehaald dan in 2020. Dat wil zeggen dat in 2021 er elke werkdag 1.700 kilogram voeding aangevoerd werd bij Food Act 13.

Begin november rondde Food Act 13 al de kaap van de 1 miljoen kilo ingezamelde voeding. Als je weet dat het regionaal voedseldistributieplatform in november 2018 begon met voeding inzamelen, betekent dit dat er 333 ton per jaar werd opgehaald. Zo wordt de ambitieuze doelstelling bij de opstart van Food Act 13 – 200 ton voeding per jaar van de vuilnisbak redden – veel sneller dan verwacht gehaald.

Waar komt die voeding vandaan?

Food Act 13 beschikt over vier bestelwagens die elke werkdag naar een aantal supermarkten in de regio rijden. Het gaat om filialen van Colruyt, Okay, Bio-Planet, Metro, Aldi en Carrefour. Eind 2021 openden enkele filialen van Jumbo, een nieuwe spelers op de markt, wat voor extra mogelijkheden zorgt. Bovendien mag Food Act 13 ook langsgaan bij een aantal bakkerijen en landbouwers, die hun voedseloverschotten ter beschikking stellen. Tot slot schenkt ook de Voedselbank West-Vlaanderen voeding.

Hoe gebeurt de sortering?

De ingezamelde voeding komt terecht in het magazijn van Food Act 13, waar ze meteen wordt gesorteerd. Voeding met een houdbaarheidsdatum of gebruiksdatum wordt gesorteerd volgens die datum, zodat er zo weinig mogelijk voeding verloren gaat. Daarna gaat alle voeding de koelcel in. Intussen worden er ook bakken klaargemaakt voor de afnemers. Die geven vooraf hun wensen door, zodat zij een levering op maat krijgen.



Wie zijn de afnemers?

Food Act 13 levert op regelmatige basis aan een 80-tal sociale en welzijnsorganisaties. Ook een aantal scholen in Kortrijk is afnemer. Zij krijgen fruit en groenten, maar ook yoghurt en brood. Daarmee kunnen de scholen enerzijds een gezond tussendoortje aanbieden aan kinderen die niets mee hebben. Anderzijds kunnen zij dankzij de levering van brood kinderen die geen broodmaaltijd meebrachten een lunch geven.



Wie financiert Food Act 13?

Eind 2020 stopte de subsidiëring vanuit PDPO (Europese middelen via Vlaamse Plattelandsontwikkeling, Departement Landbouw en Visserij). Daarom was vanaf 2021 een nieuwe vorm van financiering nodig.

De 14 lokale besturen van Zuid-West-Vlaanderen kwamen in 2020 overeen om 90 procent van de nodige financiële middelen op zich te nemen. Dat gaat om zowat € 240.000 per jaar. Voedselbank West-Vlaanderen, vanaf de start partner van Food Act 13, trekt € 5.000 per jaar uit. Sociale Maribel is met € 21.000 per jaar de derde financierder.

Vlaamse Regering kent € 140.000 extra middelen toe

In de zomer van 2021 schreef de Vlaamse Regering de projectoproep 'sociale distributieplatformen naar voedselhubs' uit. Food Act 13 diende een dossier in en kreeg eind december te horen dat zijn aanvraag was goedgekeurd.

Food Act 13 krijgt zo een bedrag van € 140.723,54 toegekend, verdeeld over een periode van vier jaar. Het gaat dus om ongeveer € 35.000 per jaar aan extra middelen. Die middelen dienen om de werking en dienstverlening van Food Act 13 te verbeteren.

Food Act 13 is Prima Plattelandsproject qua samenwerking

Food Act 13 is een van de vele projecten die steun kreeg in het Vlaams programma voor Plattelandsontwikkeling 2014-2020 (PDPO III). Al deze projecten konden meedoen aan de wedstrijd 'Prima Plattelandsproject 2021'. Food Act 13 schreef zich in en werd net als 23 andere Vlaamse projecten weerhouden door het Vlaams Ruraal Netwerk om deel te nemen aan de provinciale rondes.

Veertien projecten gingen door naar de Vlaamse eindronde en werden ingedeeld in vijf thema's:

- 1 Innovatie in de landbouw
- 2 Verhogen van de leefbaarheid op het platteland
- 3 Inzetten op milieu
- 4 Inzetten op klimaat
- 5 Samenwerking

Enig West-Vlaams project

Food Act 13 was de enige West-Vlaamse vertegenwoordiger in de Vlaamse eindronde van de wedstrijd Prima Plattelandsproject 2021 en moest dus de eer van de provincie hooghouden. Het regionaal voedseldistributieplatform werd ingedeeld in de categorie samenwerking en nam het op tegen de volgende projecten: (1) agrarisch hergebruik van

landbouwinfrastructuur (Antwerpen); (2) Volkstuinen aan de Wijkstraat (Limburg); (3) HOP AAA+ (Vlaams Brabant).

Unieke schaalgrootte

De jury vond uiteindelijk dat Food Act 13 over de beste papieren beschikte qua verdienste, hefboomfunctie en vernieuwend karakter. "Dit is voor ons het beste project in de categorie 'samenwerking' omdat Food Act 13 tot een heel breed maatschappelijk en tastbaar resultaat heeft geleid", was het oordeel van de jury, die ook overtuigd werd door de unieke schaalgrootte van Food Act 13.

Pluchen handpoppen overspoelen Food Act 13



Wat als ... je als voedseldistributieplatform plots 7.630 pluchen handpoppen aangeboden krijgt via Food4All? Plus nog eens 957 poppentheaters? Dan ga je ervoor. Het Oostrozebeekse bedrijf Nobscot, dat getrouwheidsprogramma's ontwikkelt, had een stock handpoppen en theaters over en wilde die maar al te graag schenken aan kinderen in een kwetsbare situatie.

Op vrijdag 26 november leverde transportfirma M-Express alles. De week nadien verdeelde Food Act 13 met zijn bestelwagens alle theaters en apen, beren, giraffen, luipaarden, olifanten en tijgers bij de regionale OCMW's, die op hun beurt alles verdeelden. Zo kregen heel wat kinderen een mooi kerstcadeautje.

Taalstimulerende activiteiten



Ta(a)lent voor iedereen is een samenwerking tussen W13 en de lokale besturen van Anzegem, Harelbeke, Kuurne, Waregem, Wevelgem en Wervik. Vrijwilligers begeleiden anderstalige kinderen uit het lager onderwijs. Ze doen dit op een spontane en creatieve manier. Zo leren de kinderen de Nederlandse taal op een leuke en speelse manier.

263 kinderen namen deel

Het merendeel van de taalstimulerende activiteiten vond de laatste twee weken van augustus plaats in Harelbeke/Kuurne, Waregem, Wevelgem en Wervik. Daarnaast waren er de taalrijke huiswerkbegeleiding in Anzegem en de terugkomdagen in Harelbeke en Kuurne.

In totaal namen er 263 kinderen deel aan de activiteiten, goed voor meer dan 1.500 taalrijke contactmomenten. Hoewel een aantal vrijwilligers afhaakte omwille van de beperkende coronamaatregelen, startten er toch 33 vrijwilligers (van wie 27 de opleiding van VIVES volgden).



BIZ ontwikkelt digitale budgetbeurs 'WAKOSTA?! in de klas'



Budget InZicht (kortweg BIZ) Zuid-West-Vlaanderen werd ook in 2021 door W13 gefaciliteerd. BIZ is een regionaal samenwerkingsverband dat bestaat uit de lokale OCMW's, CAW Zuid-West-Vlaanderen, de vzw Schuldbemiddeling en A'kzie, de vereniging waar armen het woord nemen.

BIZ Zuid-West-Vlaanderen werkt rond twee thema's: (1) schuldenlast bij mensen voorkomen en (2) werk maken van een kwalitatieve budget- en schuldhulpverlening. In 2021 was er bijzondere aandacht voor het digitaal aanbieden van tools en informatie.

Budgetbeurs

Het coronavirus had ook in 2021 een impact op de organisatie van de WAKOSTA?!-budgetbeurs. Toch konden er enkele budgetbeursen fysiek plaatsvinden, met respect voor de coronamaatregelen: in het voorjaar was dat het geval in VTI Menen (123 leerlingen) en Kortrijk (108 leerlingen); in het najaar was dat zo in Kortrijk (278 leerlingen). Van 17 november tot 3 december werd de budgetbeurs

opgesteld in eerst VTI Kortrijk (bezoekt door vijf klassen) en later in het Centrum Leren en Werken (CLW).

Digitale én online budgetbeurs

De aanhoudende coronacrisis zorgde ervoor dat Budget InZicht een digitale budgetbeurs ontwikkelde: de 'Wakosta?! in de klas'. Deze beurs was meteen ook de voorloper van de online budgetbeurs, die in 2022 wordt gelanceerd. In Menen namen 35 leerlingen deel aan de digitale budgetbeurs, in Waregem waren dat 24 leerlingen. Voor de online budgetbeurs werd het concept uitgetest in RHIZO Kortrijk, Sint-Joris Menen, OKAN Menen en BuSo De Kouter in Kortrijk.

Toolbox financiële educatie lager onderwijs

De toolbox financiële educatie lager onderwijs werd verder aangevuld. De mini-Wakosta?! werd uitgetest en aangevuld in het buitengewoon basisonderwijs. Daarnaast vonden er in samenwerking met de andere BIZ-regio's vonden er vier ouderavonden plaats in de vorm van webinars met de naam 'Budget in handen van je kind'. In totaal namen daar 164 personen aan deel.

Brochures over pensioen en bewindvoering

Eind 2021 lanceerden de West-Vlaamse BIZ-regio's twee interessante brochures: 'Pensioen in zicht' en 'Bewindvoering in zicht'.



Pensioen in zicht

Het naderen van de pensioenleeftijd is voor iedereen een kantelmoment in het leven. Van de ene dag op de andere krijgt je dagbesteding een nieuwe invulling. Daarnaast verandert ook je financiële situatie: je pensioen heeft een impact op je budget en het kan even zoeken zijn naar een nieuw evenwicht. Door vooraf stil te staan bij die gevolgen, kan je financiële zorgen tijdens je pensioen voorkomen. De brochure 'Pensioen in zicht' is een goede leidraad in de voorbereiding op je pensioen.

Bewindvoering in zicht

De West-Vlaamse BIZ-regio's vormden dit jaar een intersectorale werkgroep met daarin onder meer de OCMW's, CAW, ziekenhuizen, SAM en organisaties vanuit VAPH, BIZ, eerstelijnszones, GGZ en de Balie. Het doel: onderzoeken wat de noden zijn bij de ondersteuning van mensen die (net niet) onder bewindvoering vallen. Naar aanleiding van de werkgroep werd eind 2021 de brochure 'Bewindvoering in zicht' opgemaakt en verspreid in de regio.



BIZondere duo's verder uitgerold in de regio

BIZondere duo's is een buddywerking voor personen in financiële hulpverlening. Het startte begin 2019 als pilotproject. Eind 2020 werd het pilotproject afgerond, maar BIZ zet de werking van BIZondere duo's verder.

In mei en juni 2021 kregen 14 buddy's uit de gemeenten Deerlijk, Kuurne en Waregem een basisvorming. In oktober en november kregen 10 nieuwe buddy's uit Menen en Zwevegem een basisvorming.

In 2021 vonden ook twee intervisies plaats voor buddy's: de ene ging over motiveren in tijden van corona (8 deelnemers), de andere over energie (15 deelnemers). Daarnaast werden de lokale vrijwilliger-coördinatoren ondersteund via 4 thematische sessies, alsook bij het matchen van de buddy en de cliënt.

05

W O N E N & E N E R G I E

Energiehuis WarmerWonen: sterke ondersteuning voor lokale woonloketten



Het Energiehuis WarmerWonen heeft twee taken: het verstrekt enerzijds energieleningen en anderzijds is het een uniek backoffice loket voor de woon- en energieloketten van de lokale besturen.

Energiehuis WarmerWonen is een samenwerking tussen W13 en intercommunale Leiedal, waarbij W13 de coördinatie op zich neemt. Net als 2020 werd ook 2021 gekenmerkt door de coronapandemie en dat had zijn impact op bijvoorbeeld het aantal aangevraagde energieleningen: in 2021 kwamen er 136 aanvragen binnen of 12 minder dan het jaar voordien.

Lerend netwerk

Toch kon Energiehuis WarmerWonen heel wat zaken realiseren. Zo werd er een lerend netwerk opgezet rond proactieve acties in het kader van energiearmoede. Na een verkennend gesprek met een aantal diensthoofden uit de regio werd het lerend netwerk samengesteld met de voorzitters van de Lokale Adviescommissies of een andere medewerker per lokaal bestuur.

Via dit netwerk kunnen good practices, de inzet van instrumenten en hiaten/noden worden uitgewisseld. Door casussen te analyseren kan er bekeken worden waar een versterkte inzet nodig is bij het traject van de betrokken burger. Deze uitwisseling heeft als doel te komen tot concrete voorstellen van aanpak. Het lerend netwerk zal in de toekomst drie keer per jaar samen komen.

Zitdagen

In het najaar van 2021 startte Energiehuis WarmerWonen met een proefproject om in de gemeenten zitdagen van de RenovatieCoaches te organiseren, flankerend aan de woonloketten. In 2022 wordt deze proefperiode geëvalueerd en wordt de frequentie van de zitdagen afgestemd op de noden van het lokaal bestuur.

Energieconsulentenproject

In 2021 werd het energieconsulentenproject renovatiecoaches in samenwerking met Leiedal goedgekeurd. In 2022 kan er daarom verder versterkt worden ingezet op renovatiebegeleiding van gezinnen in een kwetsbare situatie en appartementsbouw. De energieconsulenten versterken het bestaande team RenovatieCoaches.

Project Rollend Fonds afgerond

Het proefproject 'Rollend Fonds voor noodkopers' werd in 2021 afgerond. Dit was een initiatief van W13, OCMW Kortrijk, Stad Harelbeke, Stad Menen, Leiedal en SAAMO (nieuwe naam van Samenlevingsopbouw West-Vlaanderen), met de steun van Provincie West-Vlaanderen.



Provincie West-Vlaanderen ondersteunde dit project met € 100.000, terwijl Harelbeke, Menen en Kortrijk elk € 10.000 vrijmaakten voor dit proefproject. Daarbovenop konden de noodkopers een energielening afsluiten en premies aanvragen. Tot slot konden ze tijdens de duur van het proefproject rekenen op ondersteuning van de renovatiebegeleiders van Kortrijk of de RenovatieCoaches van Leiedal.



136 energieleningen werden er in 2021 aangevraagd. In 2020 waren dat er 148



113 dossiers werden goedgekeurd, goed voor een kapitaal van € 1.244.068. In 2020 werden er nog 134 dossiers goedgekeurd. In 2021 werden er 13 dossiers geweigerd en 3 geannuleerd, terwijl er eind dat jaar nog 7 dossiers in behandeling waren



De top drie van meest gedane investeringen met een energielening zijn:

1. Hoogrendementsbeglazing, - deuren en -poorten
2. Dak- of zoldervloerisolatie
3. Energiezuinige verwarmingsinstallatie



De gedane investeringen zijn goed voor een **besparing van 129,93 ton CO² en 547.347,10 kWh**

RenovatieCoaches handelen 19 dossiers van mensen in kwetsbare situatie af

In 2021 handelden de RenovatieCoaches 19 dossiers van personen in een kwetsbare situatie, een doelgroep waarop W13 zich specifiek richt, af. Alle 19 dossiers gaven recht op premies, waarmee investeringen werden uitgevoerd.

In 15 dossiers werden er energiebesparende maatregelen genomen, goed voor een energiebesparing van bijna 290.000 kWh (gemiddeld 19.250 kWh per dossier) of een besparing op de energiefactuur van net geen € 12.000 (gemiddeld € 800 per dossier).

Minder energiescans door coronamaatregelen



Voor de uitvoering van energiescans werkt Energiehuis WarmerWonen samen met vzw effect. In 2021 was het doel om 1.100 energiescans te doen, maar corona gooide roet in het eten: van januari tot halfweg mei kon effect niet langsgaan bij inwoners van de regio, met als gevolg dat er 777 energiescans – 588 basisscans en 189 opvolgscans – werden uitgevoerd in 2021.

Bij 141 scans werd er een hoog energieverbruik vastgesteld. In 26 situaties detecteerden de energiesnoeiers een gevaarlijke situatie (CO-gevaar, gevaar op elektrocutie ...).

Langdurig dak- en thuislozen kunnen rekenen op Kracht.wonen

Kracht.wonen focust zich op langdurig dak- en thuislozen: zij kunnen via deze werking een tijdelijke woning en begeleiding op maat krijgen. Via die begeleiding op maat wordt geprobeerd om de problematieken waarmee de dak- of thuisloze kampt op te lossen.

Kracht.wonen werkt volgens het principe Housing First. Dat wil zeggen dat het dedicated team, dat bestaat uit hulpverleners van verschillende organisaties, in de eerste plaats een onderdak zoekt voor de dak- of thuisloze. Daarna bekijkt het team met welke (complexe) problemen de dak- of thuisloze te maken heeft en biedt daarna een multidisciplinair hulpaanbod aan.

Partners in het dedicated team van Kracht.wonen zijn Vesta, Groep Ubuntu, Kompas en CAW Zuid-West-Vlaanderen.

Meldpunt Kracht.wonen



48 situaties werden aangemeld

- In 29 situaties ging het om situaties van langdurige thuisloosheid in combinatie met andere problematieken
- Bij 39 van de 48 situaties ging het om personen tussen de 21 en 45 jaar



19 keer konden personen een beroep doen op het aanbod van Kracht.wonen. In 13 keer was er sprake van zowel bewoning als begeleiding door het dedicated team. Tweemaal was er sprake van enkel bewoning, viermaal van enkel begeleiding door het dedicated team.



In de andere 29 gevallen was er geen aanbod omdat:

- de situatie veranderde (andere oplossing, geen match locatie woning-vraag cliënt/hulpverlener): 5 situaties
- er door omstandigheden geen aanbod mogelijk was (geen doelgroep, bijkomend advies nodig, ander advies gegeven, geen opstart mogelijk door corona): 24 situaties

Aanbod Kracht.wonen



43 trajecten ondersteund door het dedicated team



13 trajecten werden afgesloten in 2021



32 trajecten lopen door in 2022 of worden in 2022 opgestart



25 effectieve bewoningen ondersteund door het dedicated team



8 bewoningen werden succesvol afgesloten in 2021. Doorstroom naar bewoning:

- 1 naar private woning
- 4 via sociale huisvestingsmaatschappij
- 3 via sociaal verhuurkantoor

Regionaal crisisnetwerk in de bres voor personen in een crisissituatie

Het Regionaal Crisisnetwerk, kortweg RCK, heeft een aantal crisisbedden ter beschikking. Personen die zich in een crisissituatie bevinden en voor wie er niet meteen een veilige oplossing voorhanden is, kunnen daarvan gebruik maken.

Hulpverleners kunnen een beroep doen op het Regionaal Crisiscentrum als ze op zoek zijn naar een tijdelijke en veilige oplossing voor een persoon in een crisissituatie. De dag na de opvang via het RCK wordt samen met de betrokken perso(o)n(en) bekeken wat de volgende stappen qua hulpverlening zijn.

In het Regionaal Crisisnetwerk werken heel wat organisaties samen: politiezone VLAS, sociaal verhuurkantoor De Poort, de ziekenhuizen az groeninge en Onze-Lieve-Vrouw van Lourdes Waregem, het Psychiatrisch Centrum Menen, de 14 OCMW's van Zuid-West-Vlaanderen en CAW Zuid-West-Vlaanderen.

Cijfers RCK



113 aanmeldingen (2020: 173)



96 opnames (2020: 142 opnames) met in totaal 335 overnachtingen (2020: 285). Opvallend: het aantal opnames daalde de afgelopen twee jaar met 50 procent – in 2019 waren er 192 opnames. De coronacrisis heeft dan ook een heel grote impact gehad op het RCK: er werd maar 1 bed ingezet in plaats van 3 bedden.

Enchanté: hartelijke handelaars bieden gratis diensten aan



Op 2 december 2021 schoot Enchanté Kortrijk uit de startblokken. Enchanté is een netwerk van hartelijke handelaars die gratis diensten aanbieden aan mensen die er nood aan hebben.

De vzw Enchanté startte op in Gent, bestaat sinds 2018 en is geïnspireerd op burgerinitiatieven uit onder andere Parijs die allemaal een netwerk van hartelijke handelaars rond zich verzamelden. Kortrijk was de vijfde Vlaamse stad (na Gent, Leuven, Sint-Truiden en Roeselare) waar de vzw neerstreek en werkte daarvoor samen met welzijnsvereniging W13 en Stad Kortrijk.

Hartelijke handelaars

De hartelijke handelaars zijn de fundamenten van een Enchanté-netwerk en bieden gratis een aantal kleine basisdiensten aan zoals een glas water, een plaats om een rugzak eventjes achter te laten, gewoon een babbel ...

Daarnaast kan je in die handelszaken ook gebruik maken van zogenaamde uitgestelde diensten. Een uitgesteld drankje of een uitgestelde maaltijd werd op voorhand betaald door een sympathieke burger bij de handelaar zelf. Een persoon die daarvan gebruik wil maken stapt binnen in een handelszaak

die meedoet aan Enchanté en vraagt naar een uitgestelde dienst, bijvoorbeeld een uitgestelde koffie.

18 Kortrijkse handelszaken

In het centrum van Kortrijk zijn er intussen 18 hartelijke handelaars. Je kan hen herkennen aan de raamsticker met het logo van Enchanté. Alle deelnemende handelszaken en sociale organisaties staan ook vermeld op de gedrukte stadsplannen, met een overzicht van de diensten die ze aanbieden.

Het Enchanté-project in Kortrijk wordt na een half jaar geëvalueerd. Ook andere gemeenten die bij W13 zijn aangesloten, kunnen met Enchanté beginnen.

Sofie Delbeke - ambassadeur van Enchanté Kortrijk:
"In Napels maakte ik kennis met het systeem van hartelijke handelaars. Stel, je drinkt een koffie en je betaalt er niet één maar twee. Die tweede is voor wie zich geen koffie kan permitteren. Die persoon krijgt zijn drankje gratis. Een hartelijk idee dat ik mee wou helpen uitrollen in Kortrijk."

Een vrijwilliger - van Enchanté:

"Warme handelaars die iets meer doen dan enkel verkopen, wie kan daartegen zijn? Dit dan nog in een burgerproject dat eigenlijk een alternatief biedt voor de spijtig genoeg ontoereikende middelen die de instanties aanbieden. Vanuit Gent kende ik al het project. Toen ik te weten kwam dat het ook in Kortrijk opstartte, twijfelde ik niet om in dit project te stappen. Nu enkele maanden en o zo veel mooie commentaren en ervaringen later is de motivatie om verder te doen natuurlijk niet gekrompen. Waren er maar meer dergelijke initiatieven."



Regionale Woonclub start 617 nieuwe dossiers op

Wie op zoek is naar een private huurwoning, kan een beroep doen op de Regionale Woonclub. Veel mensen uit Zuid-West-Vlaanderen doen dat ook: in 2021 startten de Woonclubmedewerkers 617 nieuwe dossiers op.

Een geschikte, kwalitatieve én betaalbare huurwoning vinden: het is niet altijd even gemakkelijk. Inwoners van Zuid-West-Vlaanderen kunnen dan de hulp invoeren van de Regionale Woonclub. De Woonclubmedewerkers maken één dossier per gezin op en brengen een aantal zaken in kaart: (1) de situatie en de woonwensen van het gezin; (2) welke huurwoningen zijn geschikt en betaalbaar voor het gezin; (3) welke huurwoningen zijn effectief geschikt.

Vrijwilligers: immolijsten

De Woonclub telt twee medewerksters die maandelijks minstens eenmaal in elk antennepunt aanwezig zijn. Klanten moeten een afspraak maken voor ze langs kunnen gaan. Daarnaast zijn er ook twaalf vrijwilligers actief bij de Woonclub, die

voor drie opdrachten instaan: ondersteuning in de Woonclubpunten, de opmaak van immolijsten en buddywerking (vrijwilligers die samen met de bezoeker op plaatsbezoek gaan). In 2020 konden vrijwilligers door corona enkel immolijsten opmaken en ook in 2021 was dat het geval.

Bijna 700 dossiers

2021 was een druk jaar voor de Regionale Woonclub: 79 dossiers uit 2020 werden verder behandeld en daar kwamen nog eens 617 nieuwe dossiers bij. In totaal maakt dat 696 dossiers. In 2020 behandelden de Woonclubmedewerkers 664 dossiers.

Wat de nieuwe dossiers in 2021 betreft zijn de redenen om op zoek te gaan naar een andere huurwoning gelijk aan die van het jaar voordien. Dat zijn: (1) de woning is niet (meer) geschikt (18,80 %); (2) relationele problemen (16,86 %); (3) op eigen benen willen staan (11,18 %); het verblijf in een LOI wordt stopgezet (8,91 %); (5) de kwaliteit van de woning is niet (meer) toereikend (8,10 %).

Resultaten

Vier op de tien gezinnen die zich in 2021 aanmeldden bij de Regionale Woonclub vonden dat jaar een andere huurwoning. Dat is iets lager dan in 2020, toen 42 % van de gezinnen een andere huurwoning vond. Redenen zijn de gestegen huurprijzen (zie steekproef) en het hanteren van het online huurdersprofiel. Voor bijna de helft van de gezinnen (49,76 %) is er nog geen geschikte oplossing gevonden. Die worden verder begeleid. De resterende tien procent van de dossiers is passief omdat er geen contact meer is tussen de Woonclubmedewerkers en het gezin.

“Veel hulp gekregen tijdens een moeilijke zoektocht”



Dertig jaar lang huurde Mirando een woning in Wevelgem, tot hij begin 2021 het bericht kreeg dat moest vertrekken. “Van mei tot oktober heb ik naar een nieuwe huurwoning gezocht en gevonden. Zonder de hulp van de Woonclub was dat niet geluk”, zegt hij.

Mirando woonde heel lang in een (ver)ouderde woning in Wevelgem. “Maar ik woonde er graag en ik kwam goed overeen met de burens. Bovendien betaalde ik een lage huurprijs. Toen de eigenaars

overleden waren, wilden hun kinderen iets anders met de woning doen en vroegen ze me daarom om te vertrekken.”

Moeilijke zoektocht

“Toen is een heel moeilijke zoektocht gestart. Want ik had weinig troeven om uit te spelen: ik was alleenstaand, heb een laag inkomen én ik heb nog eens twee honden. Maar ik ben in mei toch vol goede moed beginnen te zoeken. In het begin alleen, tot ik op de website van OCMW Wevelgem las dat mensen met een beperking via het OCMW een huis kunnen huren.”

Maar Mirando voldeed niet aan de verwachtingen. Wel kreeg hij te horen dat de Woonclub of sociaal verhuurkantoor De Poort hem wellicht wel konden helpen. “Ik heb meteen contact opgenomen met de Woonclub. Samen zijn we dan op zoek gegaan. Ik ging elke drie weken langs bij Woonclubmedewerker Steffi en van een vrijwilliger kreeg ik vaak een lijst met huurwoningen doorgestuurd.”

Net te laat

Mirando ging niet alleen in Wevelgem huizen bezoeken, maar ook in de omliggende gemeenten. “Ik ben tot in Dadizele geweest. Tot het moment dat er een woning in het centrum van Wevelgem te huur stond. Maar ik was net te laat: het immokantoor had het huis al verhuurd aan een koppel.”

“Niet zo veel later stond die woning opnieuw te huur omdat het koppel uit elkaar was. Ik heb meteen gereageerd en kon uiteindelijk een huurcontract tekenen. Ik woon nu in het centrum, maar toch in een rustige straat. Ik heb ook een tuin en een garage, wat ideaal is. Ik hoop dan ook dat ik hier een lange tijd mag blijven wonen”, besluit Mirando.



1.614 personen bereikte de Regionale Woonclub in 2021. In 2020 waren dat 1.426 personen



413 nieuwe dossiers (van 617) gingen over alleenstaande personen. Dat is 67 procent. Bij 206 dossiers ging het om alleenstaanden zonder kinderen, bij 173 dossiers om alleenstaanden met 1 tot 3 kinderen. In 6 dossiers had de aanvrager meer dan 6 kinderen ten laste.



330 dossiers werden opgestart voor huurders die op zoek zijn naar een andere huurwoning



95 nieuwe dossiers gingen over gezinnen (alleenstaand of samenwonend of gehuwd) met meer dan 4 kinderen ten laste. In vergelijking met 2020 is dat een stijging met 19 procent (77 dossiers)

Steekproef toont schaarste betaalbare huurwoningen voor kwetsbare doelgroepen aan

Eind januari-begin februari 2021 onderzocht de Woonclub via een steekproef op één grote immobiëlenwebsite de huurprijs en EPC-waarde van private huurwoningen in Zuid-West-Vlaanderen.

De Woonclub van W13 bekeek daarbij alle beschikbare huurwoningen in gemeenten waar er een Woonclubpunt is. Dat zijn er 11: Avelgem, Anzegem, Deerlijk, Harelbeke, Kortrijk, Kuurne, Menen, Waregem, Wervik, Wevelgem en Zwevegem. In totaal ging het om 264 huurwoningen: 55 huizen, 206 appartementen en 3 studio's.

Huurprijs

De huurprijzen varieerden van 350 euro tot 1.350 euro. Slechts zes woningen hadden een huurprijs van maximum 500 euro per maand. Voor bijna de helft van de huurwoningen had je een huurbudget van minstens 700 euro per maand nodig. Je vindt vooral appartementen (58%) en studio's (66%) voor maximum 700 euro per maand. Iets meer dan de helft van de huizen heeft een huurprijs tussen 700 euro tot 900 euro per maand.

Gemiddelde huurprijzen

Hoeveel betaalde je eind januari, begin februari 2021 gemiddeld voor een huurwoning in de regio? De steekproef toont aan dat de gemiddelde huurprijs van die 264 huurwoningen 691,50 euro bedraagt. Deze gemiddelde huurprijs is lager dan het Vlaamse gemiddelde (778 euro) én het West-Vlaams gemiddelde (707 euro).

EPC-waarde

W13 keek ook naar de EPC-waarde. Van de 264 huurwoningen op de markt hadden er 38 een EPC-waarde F (15) of E (23). Dat is 15% van het totaal. De andere: 37 hebben EPC-waarde D. 43 woningen EPC-waarde C, 94 woningen EPC-waarde B en 52 woningen EPC-waarde A. Linkten we de huurprijs aan de EPC-waarde, dan betaal je gemiddeld 608 euro per maand voor een woning met EPC-waarde F. Voor een woning met EPC-waarde A betaal je gemiddeld 745 euro.



Meldpunt preventie uithuiszetting in opstartfase

Bij het meldpunt preventie uithuiszetting kunnen zowel huurders als verhuurders een woonprobleem aanmelden. Het doel van het meldpunt is om zo veel mogelijk uithuiszettingen te vermijden door samen met huurder en verhuurder een oplossing te zoeken.

Een uithuiszetting is voor huurder, noch verhuurder leuk. Daarom is het opportuun om dergelijke procedures, die ook nog eens veel geld kosten, te proberen te vermijden. In 2019 al zette W13 in overleg met de Zuid-West-Vlaamse OCMW's, CAW Zuid-West-Vlaanderen, de intergemeentelijke samenwerking van woondiensten en de vrederechters de eerste stappen richting een meldpunt preventie uithuiszetting. In het najaar van 2020 startte het meldpunt officieel op.

150 aanmeldingen

In 2021 werden er 150 situaties van dreigende uithuiszetting gemonitord. De meeste aanmeldingen gebeurden bij het CAW (69). Ook bij de lokale meldpunten (in de verschillende gemeenten dus) kwamen er veel aanmeldingen binnen: 65. De overige 16 aanmeldingen gebeurden online op de website van W13. In 56 van de 150 gevallen ging het om een private huurwoning, de 94 overige situaties betreffen sociale huurwoningen.

Verhuurders gebruiken meldpunt

Bekijken we de aanmeldende diensten, dan valt op dat voornamelijk verhuurders gebruik maken van het meldpunt preventie uithuiszetting: 53 aanmeldingen gebeurden via een sociale huisvestingsmaatschappij, 48 door een private verhuurder en 21 door een sociaal verhuurkantoor. De andere aanmeldingen gebeurden via een OCMW (9), een huurder (1) en een vredegericht (6), terwijl 13 aanmeldingen niet gespecificeerd werden.

Huurachterstand is grootste probleem

Werpen we tot slot nog een blik op de reden van aanmelding, dan heeft meer dan één op de drie aanmeldingen te maken met huurachterstand (58). Andere redenen waren het onderhoud van de woning (19), overlast (25) of een combinatie van verschillende redenen (32). In 16 gevallen werd de reden niet duidelijk aangegeven.

Hoe dan ook levert het meldpunt preventie uithuiszetting resultaten op: bij aanmelding bevonden 101 van de 150 situaties zich nog in een pregerechtelijke fase, wat de kans op preventie van een uithuiszetting door bemiddeling deed stijgen.

Onderregistratie van situaties

De jaarcijfers werden berekend op basis van de datamonitoring binnen het meldpunt preventie uithuiszetting. De partners die instaan voor het ingeven van de data, geven wel aan dat er een onderregistratie van situaties is. Dat heeft verschillende redenen:

- ✓ sommige organisaties registreren enkel op onthaalniveau
- ✓ sommige organisaties nemen de sociale huur niet op
- ✓ situaties die al bekend zijn bij maatschappelijke werkers worden niet altijd geregistreerd bij het meldpunt

Het meldpunt preventie uithuiszetting zet in 2022 daarom in op enerzijds meer bekendheid en anderzijds een betere afstemming over de werkwijze. In februari 2022 is er alvast een webinar over het meldpunt gepland.

TIJDLIJN

6 jaar W13

2015

- Juni. W13 start officieel op als samenwerking tussen 13 Zuid-West-Vlaamse OCMW's (Anzegem, Avelgem, Deerlijk, Harelbeke, Kortrijk, Kuurne, Lendeledede, Menen, Spiere-Helkijn, Waregem, Wervik, Wevelgem, Zwevegem) en CAW Zuid-West-Vlaanderen. Vanaf dan coördineert W13 onder meer het Regionaal Crisisnetwerk (RCK), en Huis Inclusief.
- November. De Regionale Woonclub start op.

2021

- Januari. W13 start samen met een aantal partners het traject Werk en Welzijn INtegratie (WWIN) op voor jongeren.
- Augustus. Eerste sessies van Ta(a)lent voor iedereen vinden plaats in zes Zuid-West-Vlaamse gemeenten.
- September. W13 en de 14 lokale besturen lanceren de Gele Doos, de brooddoos die je leven kan redden.
- Oktober. Het OverKop-huis Kortrijk opent de deuren.
- Oktober. LUCAS, UC Louvain en W13 voeren een point-in-time telling dak- en thuisloosheid in de regio uit.
- November. Het OverKop-huis Menen opent de deuren.

2020

- Augustus. W13 begint met regionale contactopsporing.
- September. W13 start het meldpunt preventie uithuiszetting op.
- December. Het Geïntegreerd Breed Onthaal Jongvolwassenen gaat van start.

2016

- Maart. Budget InZicht (BIZ) Zuid-West-Vlaanderen wordt overgeheveld van CAW Zuid-West-Vlaanderen naar W13.
- Maart. Regionaal Overleg Sociale Economie komt voor het eerst samen.
- Maart. W13 treedt vanaf dan op als Energiehuis.

2017

- Juni. Wielsbeke wordt het 14de lid van W13.
- September. Kracht.wonen (doorstart van Huis Inclusief) start op.

2019

- Februari. Het pilootproject BIZondere duo's begint.
- November. Food Act 13 rondt de kaap van de 1 miljoen kilogram ingezamelde voeding.

2018

- Januari. Wijk-werken start op in de schoot van W13.
- Juni. W13 lanceert met een netwerk van partners activeringstrajecten voor mensen met medische/mentale/sociale ... drempels.
- Juni. W13 wordt aangesteld als penhouder van het project Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) Niet-Toeleidbaren.
- Oktober. Het samenwerkingsverband Konekti Jeugdhulp, met W13 als kernpartner, gaat van start.
- November. Food Act 13 start op als opschaling van Food Act Kortrijk.

Met dank voor de steun



VLAAMSE
LAND
MAATSCHAPPIJ



met de steun van
de Koning Boudewijnstichting



Colofon

Met dank aan onze partners:

de lokale besturen van Avelgem, Anzegem, Deerlijk, Harelbeke, Kortrijk, Kuurne, Lendeledede, Menen, Spiere-Helkijn, Waregem, Wervik, Wevelgem, Wielsbeke en Zwevegem, het CAW-Zuid-West-Vlaanderen

de verschillende partners in BIZ Zuid-West-Vlaanderen, het Energiehuis WarmerWonen, Kracht wonen, het Regionaal Crisis netwerk, de Woonclub, het Geïntegreerd Breed Onthaal en de projecten Konekti, wijk-werken en Food Act 13

alle partners vanuit het regionaal overleg sociale economie

de zorg- en welzijnsactoren in de eerste lijn, de partners in de thuis- en ouderenzorg, de diensten maatschappelijk werk van de mutualiteiten, De Brug en zijn partners, het Netwerk Geestelijke Gezondheidszorg Zuid-West-Vlaanderen, de Huisartsenkring Zuid-West-Vlaanderen, hulpverleningszone Fluvia en de Eerstelijnszones Kortrijk, Waregem en Menen

de intergemeentelijke samenwerking wonen, RESOC, Steunpunt Vrijwilligerswerk, Provincie West-Vlaanderen, Leiedal, zuidwest, Logo Leieland ...

Tekst en redactie:

Axel Vandenhede

Met dank aan alle collega's die zorgden voor informatie, verhalen uit de praktijk, het nalezen van teksten ...

Foto's:

W13, Pieterjan Haemers (KREW Collective), Tomas Bulcaen, Freepik, Pixabay, Pexels, vzw effect, tenzij anders vermeld

Lay-out:

Desmet Hannes, Buro345

Overnemen uit de inhoud kan mits bronvermelding.