



Meerjarenplanning

2020-2025



1. Inleiding

Vanuit W13 zijn we ervan overtuigd dat iedereen in de regio Zuid-West-Vlaanderen dezelfde kansen moet hebben op een menswaardig en kwaliteitsvol leven, de uitoefening van zijn grondrechten en de toegang tot het welzijns- en zorgaanbod. We hebben hierbij bijzondere aandacht voor de mensen in de meest kwetsbare situaties. Bij alles wat we doen staat er 1 vraag centraal: 'wordt de inwoner met een bepaalde nood (persoon in armoede, de inwoner met een zorgnood,...) uit onze gemeentes hier beter van?'.

W13 werd opgericht vanuit de overtuiging dat welzijn, sociaal beleid en zorg dermate cruciaal zijn voor de inwoners van de regio en dat zich hierrond regionaal organiseren een evidentie is. Voor de lokale besturen was het bekomen van voldoende schaalgrootte essentieel om extra slagkracht te ontwikkelen. Door het bundelen van kennis, middelen en ervaring willen zij daadkrachtiger werk maken van een welzijns-, sociaal en zorgbeleid. Dit zonder hierbij de democratische besluitvorming uit het oog te verliezen. W13 werkt dan ook vraaggestuurd en dit op 2 niveaus: W13 ontwikkelt initiatieven en formuleert gezamenlijke ambities die vertrekken vanuit de noden van de deelgenoten. Maar wellicht nog belangrijker, W13 vertrekt ook steeds vanuit de noden van de cliënten en de inwoners: we willen steeds het verschil maken op het terrein. W13 gaat hierbij zo efficiënt mogelijk te werk: middelen worden efficiënt ingezet (de input en output zijn in evenwicht) en binnen het brede landschap van organisaties en instrumenten tracht W13 afstemming teweeg te brengen.

Draagvlak en vertrekken vanuit de noden van de deelgenoten staat zoals gezegd centraal. Het meerjarenplan 2020-2025 kwam tot stand dankzij de input van alle deelgenoten en partners in het brede werkveld. W13 heeft dan ook ingezet op een breed participatief traject, waarbij we kritisch de huidige en toekomstige werking van W13 onder de loep hebben genomen. In het meerjarenplan werden strategische en operationele doelstellingen opgenomen. In dit document focussen we op de concrete acties die we willen realiseren en willen we op manier de leesbaarheid van ons actieplan verhogen.

In de regio willen we inzetten op volgende werven:

- (Publieke) Zorg
- Armoedebestrijding
- Genetwerkt leren
- Een daadkrachtige en innoverende organisatie

2. Het installeren van een organisatienetwerk publieke zorg

W13 en haar deelgenoten zijn ervan overtuigd dat elke inwoner recht heeft op kwaliteitsvolle zorg die aansluit op de zorgnoden. Om hier versterkt op in te zetten, geloven we in het bundelen van krachten. Met aandacht voor de lokale autonomie versterken de deelgenoten binnen W13 de samenwerking als publieke zorgactor. Hiervoor wordt een organisatienetwerk publieke zorg opgericht.

Actie 2.1. W13 ondersteunt, ten dienste van de deelgenoten, de aanwerving van gespecialiseerd personeel

Om kwaliteitsvolle (publieke) zorg voor de inwoners van de regio te waarborgen is het cruciaal om specifieke expertise binnen te halen in de werking van de publieke zorgactoren. Die actoren hebben het, net als de private, steeds moeilijker om specifieke profielen (bv. psychologen, ICT'ers,...) aan te trekken. Bovendien is het niet voor elke individuele organisatie nodig een voltijds iemand aan te trekken. Door samenwerking onder de vleugels van W13 kan versterkt en efficiënter ingezet worden op het aantrekken van dergelijke profielen. In overleg met de deelgenoten wordt telkens bekeken op welke manier deze aanwerving best wordt gerealiseerd (via één van de deelgenoten, via W13,...). Vanuit W13 wordt ook het gesprek met de onderwijssector opgestart, in functie van invulling van vacatures.

Actie 2.2. W13 onderzoekt de haalbaarheid van het werken met 'vlinders' voor de verschillende publieke zorgactoren

Om kwaliteitsvolle (publieke) zorg voor de inwoners van de regio te waarborgen is het cruciaal dat er voldoende (verzorgend) personeel op de werkvloer aanwezig is. Het is voor elke publieke zorgactor moeilijk om vacatures ingevuld te krijgen, laat staan dat er altijd een oplossing gevonden wordt voor de tijdelijke vervanging van medewerkers. Binnen W13 wordt onderzocht of dit kan ondervangen worden door het oprichten van een regionale pool van vlinders.

Actie 2.3. W13 faciliteert en/of organiseert samenaankopen

Ervaring leert ons dat de deelgenoten door de gezamenlijke aankoop van diensten en goederen heel wat kunnen besparen, zonder aan kwaliteit in te boeten. W13 zal in de eerste plaats de noden van de deelgenoten in kaart brengen en capteren wat er aan mogelijkheden is op het vlak van samenaankoop (o.a. bestaande aankoopcentrales). W13 treedt dus in eerste plaats als regisseur op. Indien geen andere oplossing, organiseert W13 zelf de groepsaankoop.

Actie 2.4. W13 organiseert gezamenlijke vorming en trefmomenten voor de medewerkers van de deelgenoten

Om kwaliteitsvolle zorg voor de inwoners te garanderen is het cruciaal dat de medewerkers van de publieke zorgactoren voortdurend bijgeschoold worden. In een vlug evoluerende maatschappij worden de uitdagingen voor de medewerkers immers steeds groter (bv. meer diverse samenleving, complexere zorgnoden door hogere levensverwachting, digitalisering,...). Binnen W13 willen we de krachten bundelen voor de vorming van de medewerkers. Bovendien zorgt het gebundeld aanbieden van vorming en trefmomenten er ook voor dat vorming dichterbij huis kan georganiseerd worden en soms ook tegen een lagere kostprijs.

Actie 2.5. W13 faciliteert expertisedeling tussen de deelgenoten

De zorgnoden worden steeds complexer en gespecialiseerder, elke publieke zorgactor moet dus voortdurend op zoek naar innovatieve oplossingen voor nieuwe uitdagingen. Door goede voorbeelden met elkaar te delen hoeft niet iedereen telkens het warm water opnieuw uit te vinden en kan er gezamenlijk sneller tot nog kwaliteitsvollere dienstverlening gekomen worden. W13 faciliteert deze expertisedeling.

Actie 2.6. W13 faciliteert thematische afstemming van het zorgaanbod tussen de deelgenoten

De zorgnoden worden steeds complexer en gespecialiseerder. Het is niet wenselijk en haalbaar dat elke publieke zorgactor op alles inzet. Specialisatie en afstemming zal nodig zijn. Op die manier kunnen we het aanbod in de regio kwalitatief uitbouwen en maximaal afstemmen op de zorgnoden van de inwoners. We denken bijvoorbeeld aan de werking rond jongdementie.

Actie 2.7. W13 pakt de “problematiek” van kortverblijven aan

De strikte regelgeving zorgt ervoor dat heel wat inwoners van kortverblijf naar kortverblijf moeten trekken. Dit is niet alleen problematisch voor de mensen zelf, maar brengt ook heel wat administratieve overlast met zich mee. Op vandaag botsen we op heel wat muren om regionale oplossingen hiervoor uit te werken. W13 brengt de ‘looplijnen’ in kaart, maakt de analyse van wat wel of niet kan en onderzoekt wat creatieve oplossingen zouden kunnen zijn. W13 gaat hierover in dialoog met de hogere overheid om regionale samenwerking hierrond mogelijk te maken zodat inwoners van de regio beter kunnen opgevangen worden.

Actie 2.8. W13 onderzoekt de wenselijkheid, haalbaarheid en mogelijke modellen van versterkte samenwerking tussen de verschillende publieke zorgactoren over alle domeinen heen (van maaltijdbedeling over thuiszorg tot residentiële zorg)

Voorbeelden uit andere regio's en uit de private zorgsector tonen aan dat versterkte samenwerking tussen zorgactoren grote efficiëntiewinsten kunnen genereren. Deze middelen zouden ingezet kunnen worden om het zorgaanbod nog beter af te stemmen op de zorgnoden van de inwoners. W13 onderzoekt bij haar partners wat de wenselijkheid is om hier tussen (een aantal) publieke zorgactoren werk van te maken. Argumenten pro en contra worden goed onderzocht en op basis daarvan wordt de haalbaarheid en de mogelijke modellen van versterkte samenwerking in kaart gebracht. Niet alles zal in 1 keer aangepakt kunnen worden, W13 zal vertrekken vanuit de prioriteiten van de deelgenoten (bijvoorbeeld thuiszorgdiensten).

Actie 2.9. W13 ontwikkelt samen met de deelgenoten innovatieve concepten om het publiek zorgaanbod relevant te houden

De zorgnoden worden steeds complexer en gespecialiseerder, de verwachtingen van de personen met een zorgnood (terecht) steeds hoger. Bovendien zorgt een maatschappij in volle evolutie ook voor de nood aan nieuwe antwoorden. Om maatschappelijk relevant te blijven gaat W13, samen met de deelgenoten, op zoek naar welke innovatieve concepten er bestaan en wordt er werk gemaakt van de ontwikkeling van nieuwe concepten.

Actie 2.10. W13 behartigt de belangen van de publieke zorgactoren

De publieke zorgsector is momenteel weinig georganiseerd. In een steeds concurrentiëlere setting en met een beleidskader in volle ontwikkeling is het cruciaal dat de belangen van de publieke zorgactoren en de inwoners van de regio behartigd worden. In samenspraak met de deelgenoten, neemt W13 hier een trekkende rol in op.

Actie 2.11. W13 gaat in dialoog met de private zorgsector i.h.k.v. afstemming

Naast de publieke zorgactoren zijn er ook heel wat private zorgactoren actief in Zuid-West-Vlaanderen. Met het oog op een kwalitatief en sluitend regionaal zorgcontinuüm (voor elke inwoner de gepaste zorg op het gepaste moment) is afstemming met de private zorgactoren cruciaal. In samenspraak met de deelgenoten, neemt W13 hier een trekkende rol in op.

3. W13 ontwikkelt, samen met andere relevante partners, gedeelde doelstellingen, gedeelde taal en impactmeting van het ontwikkeld beleid op mensen in armoede en bestaansonzekerheid

De deelgenoten engageren zich, om samen met andere relevante partners, in te zetten op armoedebestrijding en de bestrijding van bestaansonzekerheid in Zuid-West-Vlaanderen en sluiten hiervoor een armoedepact af. We beperken ons niet tot de mensen die omwille van het statuut bereikt worden en benaderen armoede ook ruimer dan het tekort aan financiële mogelijkheden. Indien we de ambitie hebben om armoede aan te pakken moeten we groepen ruimer definiëren (het worden ook steeds meer mensen die op heden niet gekend zijn door het OCMW en CAW: mensen in acute financiële nood, lagere middenklasse,...). Er wordt zeker ook ingezet op de doelgroep jongvolwassenen en werkenden in armoede. De regio gelooft dat door preventief met deze doelgroep aan de slag te gaan, er in de toekomst veel winst kan geboekt worden. In de eerste plaats voor de mensen zelf, maar in tweede instantie ook bij de hulpverlening. Er wordt werk gemaakt van de ontwikkeling van flankerende acties en ingezet op acties die structureel armoede bestrijden. Om dit gezamenlijk aan te pakken, wordt tegelijkertijd ingezet op een gedeelde 'taal' en meetbaarheid. W13 volgt maatschappelijk tendensen en beleidsevoluties op, brengt innovatieve modellen naar de regio en zet zelf ook in op innovatie.

Actie 3.1. W13 sluit samen met andere partners een armoedepact af

W13 zet in op het ontwikkelen van gedeelde doelstellingen, over alle partners heen, in het kader van de bestrijding van armoede en bestaansonzekerheid. Op die manier bundelen we de krachten en bereiken we samen meer.



4. W13 installeert een gedeelde taal en meetbaarheid met betrekking tot de impact van lokaal beleid en lokale maatregelen op mensen in armoede en bestaansonzekerheid

Actie 4.1. W13 innoveert de armoedetoets zowel in het gebruik als in de toepassing ervan

We stoffen de armoedetoets af. De armoedetoets als begrip en instrument is niet nieuw, maar we stellen vast dat hij niet altijd wordt toegepast en er heel wat verschillende modellen naast elkaar bestaan. Toch blijft het een belangrijk instrument om het effect te meten van alle maatregelen die een bestuur neemt op mensen in armoede en bestaansonzekerheid. W13 ondersteunt de deelgenoten door de toepassing van de armoedetoets in kaart te brengen, het instrument te innoveren en te implementeren bij besturen die hiermee aan de slag willen gaan.

Actie 4.2. W13 ondersteunt de deelgenoten in het meten van de impact op cliënten en de werking van de diensten van maatregelen in het kader van armoedebestrijding. Succesvolle maatregelen worden gedeeld

De middelen zijn schaars en de impact van lokale besturen op het structureel wijzigen van de situatie van mensen in armoede eerder beperkt. Het is dan ook cruciaal dat de maatregelen die lokale besturen nemen daadwerkelijk een verschil maken voor de persoon in armoede/bestaansonzekerheid. W13 ondersteunt de deelgenoten in de interpretatie van beschikbaar cijfermateriaal. Samen met de deelgenoten gaat W13 op zoek naar succesvolle manieren om de effectiviteit en impact van maatregelen in het kader van armoedebestrijding te meten. We gaan hiervoor op zoek naar partners in het onderwijs. Lokale praktijken die succesvol blijken worden gedeeld onder elkaar.

5. W13 zet in op de structurele aanpak van armoede en bestaansonzekerheid

Actie 5.1. W13 organiseert de uitwisseling en eventuele afstemming tussen de deelgenoten inzake het toelagenbeleid en het beleid over het aanvullend inkomen (UIT-pas, REMI/KMI,...)

De middelen zijn schaars en de impact van lokale besturen op het structureel wijzigen van de situatie van mensen in armoede eerder beperkt. Het is dan ook cruciaal dat de rechten die lokale besturen toekennen daadwerkelijk een verschil maken voor de persoon in armoede/bestaansonzekerheid. W13 brengt in kaart welke systemen de verschillende besturen hanteren en onderzoekt welke toelagen/rechten het grootste verschil maken in de levenssituatie van mensen in armoede/bestaansonzekerheid. Ten aanzien van de deelgenoten worden voorstellen geformuleerd m.b.t. de afstemming van verschillende systemen in de regio en het efficiënt en effectief inzetten van de schaarse middelen. Bijkomend wordt onderzocht wat de mogelijkheden zijn van automatische rechtentoekenning en via welke rechten de besturen het grootste verschil kunnen maken.

Actie 5.2. W13 treedt op als Energiehuis voor de regio en focust hierbij op de bestrijding van energiearmoede

Voor mensen met een beperkt inkomen is de energiefactuur dikwijls een zeer grote uitgavenpost en zijn investeringen in energetische renovaties zeer moeilijk. W13 is erkend als Energiehuis 2.0. Met Leiedal en de lokale loketten wordt tot een duidelijke taakafdeling gekomen zodat W13 kan focussen op de bestrijding van energiearmoede met ondermeer het verschaffen van energieleningen voor de kwetsbare doelgroep, de inzet op outreachende acties naar die doelgroep en het ontwikkelen van nieuwe financieringsmodellen. Noodkopers (mensen in kwetsbare situaties zoals ouderen, lage inkomensgroepen, lagere middenklasse...) beschikken dikwijls niet over de nodige financiële middelen om de investeringen noodzakelijk om de woningen energetisch te renoveren, te pre-financieren. W13 wil de mogelijkheid van de opschaling van het huidig project "rollend fonds" bekijken (eind 2020) en experimenteren met nieuwe financieringsvormen.

Actie 5.3. W13 zet in op de preventie van schulden en het verhogen van de kwaliteit van budget-en schuldhelpverlening via het samenwerkingsverband Budget In Zicht (BIZ)

Het aantal mensen in armoede in budget-en schuldhelpverlening is zeer hoog. De inzet op preventie is dan ook cruciaal, vanuit het samenwerkingsverband BIZ bundelen we de krachten en zetten we in op preventie (kinderen, jongeren) en het verhogen van de kwaliteit van budget-en schuldhelpverlening.

6. W13 zet in op flankerende maatregelen in het kader van armoedebestrijding en bestrijding van bestaansonzekerheid

6.1. W13 continueert Food Act 13

Via Food Act 13 zorgt W13 ervoor dat mensen in armoede toegang krijgen tot verse en gezonde voeding. Jaarlijks halen we minimum 200 ton voedseloverschotten op die via de voedselverdeelorganisaties in de regio bij de mensen in armoede terecht komen. Door het ontlasten van de voedselverdeelorganisaties komt er bij hen tijd en ruimte vrij om de principes van sociale kruidenier te introduceren. Daarnaast is Food Act 13 ook een sociaal tewerkstellingsproject: W13 activeert op dagbasis 12 leerwerknemers. We werken aan het zoeken naar alternatieve externe financiering om het project verder te zetten na 2020.

6.2. W13 treedt op als regisseur sociale economie (ROSE) en wil netwerking tussen alle partners sociale economie op het grondgebied stimuleren

Werk is een krachtig instrument om mensen uit armoede te halen. Om te zorgen dat er in Zuid-West-Vlaanderen ook voor de meest kwetsbaren een gepast aanbod is, treedt W13 op als regisseur sociale economie. W13 faciliteert het overleg, de afstemming en de uitrol van concrete projecten met de verschillende actoren in de sociale economie.

6.3. W13 onderzoekt de mogelijkheden voor de uitrol van innovatieve woonvormen voor de meest kwetsbaren en gaat op zoek naar financieringsmogelijkheden

Voor mensen in een zeer kwetsbare situatie is het huidig aanbod van woonvormen dikwijls ontoereikend. De koppeling van een gepaste woonvorm met ondersteuning/begeleiding aan huis is hierbij cruciaal. W13 onderzoekt welke mogelijkheden er zijn en gaat op zoek naar financieringsmogelijkheden.



7. W13 zet regionaal in op het wegwerken van drempels voor mensen in een kwetsbare situatie

7.1. W13 maakt, samen met Zuidwest, een plan van aanpak op voor het wegwerken van drempels naar het vrijetijdsaanbod

Voor mensen in armoede/bestaansonzekerheid zijn de drempels naar het vrijetijdsaanbod dikwijls zeer hoog. Dit terwijl deelnemen aan het vrijetijdsleven de manier is om uit hun sociaal isolement te komen. Samen met Zuidwest maakt W13 een plan van aanpak op.

7.2. W13 zet, in samenwerking met Logo Leieland, in op het wegwerken van drempels in de gezondheidszorg en het verminderen van de gezondheidskloof

Mensen in armoede/bestaansonzekerheid besparen dikwijls op gezondheidszorg, met tal van gezondheidsproblemen als gevolg. Samen met Logo Leieland en het netwerk geestelijke gezondheidszorg maakt W13 een plan van aanpak op.

7.3. W13 zet, in samenwerking met Leiedal, in op het wegwerken van drempels in het kader van mobiliteit

Mensen in armoede/bestaansonzekerheid botsen op heel wat drempels inzake mobiliteit. Toegang tot werk, vrijetijdsparticipatie,... wordt daardoor sterk bemoeilijkt. Samen met Leiedal en de vervoersregio maakt W13 een plan van aanpak op.

8. De deelgenoten van W13 bundelen de krachten om in te zetten op een afgestemd onthaal en begeleiding, actieve rechtenverkenning en een outreachende aanpak

Om mensen in armoede en in een situatie van bestaansonzekerheid daadwerkelijk te helpen, bundelen de deelgenoten van W13 de krachten om in te zetten op een gezamenlijk onthaal en begeleiding, actieve rechtenverkenning en een outreachende aanpak. Daar waar nodig en mogelijk bundelen zij de krachten met andere spelers op het terrein.

8.1. W13 innoveert de processen in onder andere de sociale diensten bij de deelgenoten zodat er actief armoede kan opgespoord worden en er ruimte ontstaat om meer in te zetten op begeleiding

De caseload bij de maatschappelijk werkers van de sociale diensten is hoog, de middelen beperkt. Tegelijkertijd zien we dat heel wat tijd verloren gaat door overbodige administratie en strikte processen. W13 ontwikkelt een innovatieve aanpak van de processen bij de deelgenoten en gaat in dialoog met de POD MI zodat er tijd en ruimte ontstaat om extra in te zetten op begeleiding, het actief opsporen van armoede en het beter verwerken van administratie. Op die manier verhogen we de kwaliteit, efficiëntie en effectiviteit van de dienstverlening naar de mensen in armoede/bestaansonzekerheid.

8.2. W13 ontwikkelt samen met belendende sectoren en de deelgenoten een methodiek om preventief aan de slag te gaan met jongvolwassenen

De leeftijdscategorie 18-25 is cruciaal. Bij de overgang naar de volwassenheid komen heel wat jongeren in de hulpverlening terecht, door actief en collectief aan de slag te gaan met deze jongeren zowel op het vlak van preventie als curatie, kunnen we daadwerkelijk een verschil maken. Niet alleen voor de jongere zelf, maar ook voor de hulpverlening. Door het bundelen van krachten en het aanpassen van de eigen werking worden meer mensen bereikt en de kwaliteit en effectiviteit van de hulp-en dienstverlening verhoogd. De mogelijkheid om vanuit 1 'dedicated' team voor deze doelgroep te werken wordt onderzocht.

8.3. SIEN-online wordt regionaal uitgerold

Mensen in armoede/bestaansonzekerheid doen nog te weinig een beroep op hun rechten. Door een actieve rechtenverkenning kan hun levensstandaard verhoogd worden. De stad Kortrijk ontwikkelde een digitale rechtenverkenner (SIEN-online). W13 faciliteert de regionale uitrol hiervan.

8.4. W13 trekt het pilootproject BIZondere duo's

Om mensen die uit budget-en schuldhulpverlening komen zelfredzamer te maken, wordt een experiment uitgerold (samen met huis van welzijn Harelbeke en het CAW Zuid-West-Vlaanderen) om hen verder te begeleiden via een buddy.

8.5. W13 neemt de trekkersrol op in de ontwikkeling van het geïntegreerd breed onthaal in de regio

Mensen in armoede/bestaansonzekerheid worden nog al te vaak van het kastje naar de muur gestuurd door een versnipperde dienstverlening. Bovendien gebeurt zo heel wat werk dubbel. W13 trekt, binnen een breed partnerschap, het traject om de dienstverlening op elkaar af te stemmen, tot samenwerkingsafspraken te komen en gezamenlijk in te zetten op een outreachende aanpak en actieve rechtenverkenning. We gaan actief op zoek naar iedereen die het moeilijk heeft, niet alleen de mensen met een leefloon. Om dit te realiseren wordt vanuit W13 een dossier ingediend voor Vlaamse subsidiëring. De doelgroep zijn jongvolwassenen tussen de 18 en 25 jaar met een psychische kwetsbaarheid en/of mentale achterstand. Het werkingsgebied bestaat uit de ELZ Kortrijk, ELZ Waregem en ELZ Menen. Meer info: <https://www.welzijn13.be/content/actieplan-gbo-2020-2025>.



9. W13 werft, ten dienste van de deelgenoten, gezamenlijk personeel aan

Om de kwaliteit van de dienst- en hulpverlening te verhogen en om het actief opsporen van mensen in armoede te stimuleren, is de inzet van gespecialiseerd personeel noodzakelijk. Het is echter niet voor elke deelgenoot haalbaar of wenselijk om dit individueel op te pakken (omwille van de beperkte noodzaak of omwille van de nood aan inbedding in een ruimer team). Op vraag van de deelgenoten faciliteert W13 de gezamenlijke aanwerving en teamvorming van deze profielen. In overleg met de deelgenoten wordt telkens bekeken op welke manier deze aanwerving het best wordt gerealiseerd (via één van de deelgenoten, via W13,...).

9.1. W13 onderzoekt de haalbaarheid en wenselijkheid van een regionale pool van toeleiders in diversiteit

De mogelijkheid van een regionaal team van toeleiders in diversiteit wordt onderzocht en met welke partners er samengewerkt moet worden.

9.2. W13 onderzoekt de haalbaarheid en wenselijkheid van een regionale pool brugfiguren

W13 onderzoekt de mogelijkheid om regionaal samen te werken rond brugfiguren secundair onderwijs en met welke externe partners er samengewerkt moet worden.

9.3. W13 zet in op het delen van specifiek personeel in het kader van trajectbegeleiding

Op vraag van de deelgenoten faciliteert W13 de gezamenlijke aanwerving en teamvorming van trajectbegeleiders.



10. W13 bundelt de krachten in de regio om ook voor mensen in een kwetsbare situatie een thuis te vinden

In een breed partnerschap wonen/welzijn maakte W13 werk van een actieplan. In 2020-2025 wil W13 verder inzetten op onderstaande acties en verder werk maken van een versterkte samenwerking tussen alle betrokken partners.

10.1. W13 ondersteunt, adviseert en informeert via de Woonclub inwoners in hun zoektocht naar een betaalbare huurwoning

De zoektocht naar een huurwoning is voor heel wat mensen geen evidentie. De Woonclub wil aan iedereen die daar nood aan heeft ondersteuning op maat bieden bij het zoeken naar een huurwoning op de private huurmarkt. Daarnaast wordt telkens een grondige rechten- en situatieverkenning verricht alsook (indien opportuun) ingeschreven voor sociale huisvesting. Extra kwetsbare bezoekers worden gaandeweg getraind in hun vaardigheden. Verder kan iedereen er terecht voor informatie of advies omtrent huren of voor de aanvraag van een Huurwaarborglening via het Vlaams Woningfonds.

10.2. W13 zet, in een breed partnerschap en door het ontwikkelen van concrete acties, in op preventie uithuiszetting

De maatschappelijke kost van uithuiszettingen is zeer hoog, het individueel leed van de betrokken bewoners evenzeer. Door in te zetten op preventie van uithuiszettingen wil W13 hier een antwoord op bieden en het aantal uithuiszettingen in de regio drastisch verminderen. W13 wil in overleg met woon- en welzijnsdiensten afspraken maken om proactief aan de slag te gaan met problematische woonsituaties om dreigende uithuiszettingen te vermijden.

10.3. W13 bouwt kracht.wonen verder uit zodat er voor de meest kwetsbaren in de regio tijdelijke woonoplossingen gekoppeld aan gespecialiseerde begeleiding kunnen ingezet worden

In Zuid-West-Vlaanderen is er een ruim aanbod van woonoplossingen voor kwetsbare doelgroepen. Tegelijkertijd zien we een zeer kwetsbare doelgroep die omwille van de complexe problematiek overal uit de boot valt. Door het bundelen van een tijdelijke woonoplossing aan gespecialiseerde begeleiding (via een dedicated team) zorgen we dat er ook voor die mensen een oplossing is, gericht op doorstroom naar het reguliere aanbod. We zetten in op de uitbreiding van de begeleidingscapaciteit door het maken van afspraken met verschillende betrokken sectoren. Tegelijkertijd blijft W13 inzetten op de werking van het regionaal crisisnetwerk.



11. W13 bundelt de krachten in de regio om ook voor mensen in een kwetsbare situatie gepaste tewerkstelling te vinden

Regionaal inzetten op activering is cruciaal. Niet alleen is werk een belangrijke factor in de toegang tot de maatschappij, Zuid-West-Vlaanderen wordt ook gekenmerkt door een zeer lage werkloosheid. We moeten dan ook inzetten op elk talent, ook voor mensen in de meest kwetsbare situaties. We geloven dat het inzetten op eenheid van begeleiding, waarbij de cliënt centraal staat, de sleutel is tot succes.

11.1. W13 is wijk-werkorganisator en bouwt wijk-werken verder uit als activeringsmaatregel

W13 is wijk-werkorganisator voor de meeste besturen binnen het werkingsgebied (met uitzondering van Spiere-Helkijn en Wielsbeke). Vanuit W13 geloven we dat wijk-werken een goed instrument is om mensen de eerste stappen richting een job te laten zetten en zo op die manier in het regulier circuit te brengen. Daarom investeren we extra in coaching van de wijk-werkers en ondersteuning van de afnemers. We brengen best practices van de verschillende besturen in kaart zodat die overal uitgerold kunnen worden.

11.2. W13 ontwikkelt partnerschappen met het NEC i.h.k.v. activering

Vanuit de vaststelling dat het voor mensen in een kwetsbare situatie moeilijk is om een geschikte job te vinden in het normaal economisch circuit en dat tegelijkertijd de bedrijven in Zuid-West-Vlaanderen schreeuwen om extra krachten, wil W13 inzetten op het versterken van de banden met het normaal economisch circuit. We zetten in op het actief promoten van tewerkstellingsmogelijkheden en sollicitanten in een kwetsbare situatie bij bedrijven in de regio om zo meer mensen aan het werk te krijgen.

11.3. W13 is penhouder Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO)-niet-toeleidbaren

W13 treedt op als coördinator in het dossier Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) voor niet-toeleidbaren. Dossiers worden vanuit toeleiders van de VDAB doorgestuurd via W13 naar het GBO-netwerk dat bestaat uit alle OCMW's uit de regio, het CAW Zuid-West-Vlaanderen en de diensten maatschappelijk werk van de mutualiteiten. Er wordt een lerend netwerk en intervisie georganiseerd, maar ook gedeelde documenten opgesteld. Daarnaast volgt de stuurgroep, gefaciliteerd door W13, het dossier van dichtbij op en het projectverloop en dit om de resultaten mee te nemen naar eventuele andere GBO-trajecten. W13 is eveneens de contactpersoon voor de Vlaamse overheid en neemt actief deel aan het wetenschappelijk onderzoek. Het dossier loopt af eind 2020.



12. W13 werkt samen met specifieke sectoren

12.1. W13 treedt op als kernpartner in het samenwerkingsverband Konekti en faciliteert op die manier de betere samenwerking in de jeugdhulpsector

W13 faciliteert de samenwerking tussen de diverse jeugdhulpactoren in Zuid-West-Vlaanderen en dit in het kader van de uitbreiding van het aanbod Jeugdhulp "Werf 1 uitbreiding Rechtstreekse Toegankelijke Jeugdhulp" (€ 1mln per jaar) dat bedoeld is om jaarlijks minstens 200 gezinnen kortdurend te begeleiden om zo crisissen of escalatie te vermijden. Het samenwerkingsverband zet naast 20 gezinsondersteuners ook 3 eerstelijnspsychologen in. De samenwerking moet bijdragen aan de toegankelijkheid, de effectiviteit en de kwaliteit van de hulpverlening. W13 neemt als kernpartner het verbindingsteam onder haar vleugels, treedt op als budgethouder voor de werkingskosten en ondersteunt het samenwerkingsverband in het maken van verdere afspraken.

12.2. W13 zet de samenwerking met Solentra verder om een antwoord te kunnen bieden op de hoge nood aan cultuursensitieve zorg bij en traumabegeleiding van vluchtelingen

Op het vlak van cultuursensitieve zorg en traumabegeleiding bij vluchtelingen is er een groot tekort in Zuid-West-Vlaanderen. Tegelijkertijd merken we dat de sociale diensten dikwijls het laatste vangnet zijn voor deze mensen. De zwaarte van de problematiek zorgt er echter voor dat de maatschappelijk werkers niet gewapend zijn om hiermee om te gaan. Door met de deelgenoten samen expertise in te kopen van Solentra worden de maatschappelijk werkers versterkt in hun expertise, vluchtelingen met zware trauma's psychologisch begeleid en wordt er werk gemaakt van een structurele expertiseopbouw bij de verschillende partners in de geestelijke gezondheidszorg.

13. Om de kwaliteit van de dienstverlening optimaal te houden en te verhogen zet W13 in op expertiseopbouw en het delen van die expertise

Er is reeds heel wat expertise aanwezig, het is belangrijk om die op een effectieve manier met elkaar te delen. W13 zet in op het organiseren van intervisie, trefmomenten en vormingen en het delen van “good practices”, met een duidelijke finaliteit. Netwerken, overleggen, ... mogen niet omwille van het overleg in stand worden gehouden maar moeten een duidelijk resultaat opleveren. Waar mogelijk introduceren we ook innovatieve leervormen (bv. stages bij elkaar). Daarnaast screenen en optimaliseren we bestaande netwerken op hun effectiviteit en efficiëntie en waar nodig wordt bijgestuurd. We zien het netwerk waarbinnen we expertise delen ook ruimer dan de eigen organisaties. We gaan in dialoog met andere sectoren en partners en faciliteren waar nodig het overleg en houden daar een duidelijke finaliteit voor ogen.

13.1. W13 organiseert intervisie, trefmomenten, vormingen en deelt “good practices”

Om de expertise bij de medewerkers van W13 en de deelgenoten van W13 te verhogen organiseert W13 intervisie, trefmomenten en vormingen op maat en worden “good practices” gedeeld.

13.2. Er worden werkende netwerken met duidelijke finaliteit ingericht

Als antwoord op gedeelde noden en uitdagingen organiseert W13 werkende netwerken die gedeelde oplossingen uitwerken.

13.3. Er worden innovatieve leervormen ontwikkeld

Om de expertise bij de medewerkers van W13 en de deelgenoten van W13 te verhogen ontwikkelt W13 innovatieve leervormen.

13.4. Bestaande netwerken worden gescreend en geoptimaliseerd

W13 wil bestaande netwerken zo goed mogelijk benutten en afstemmen met de bestaande werking door die netwerken in kaart te brengen, de effectiviteit ervan te screenen en ze indien mogelijk te optimaliseren.

13.5. W13 faciliteert overleg met andere sectoren en partners

W13 opereert binnen een breed netwerk. Om de samenwerking binnen dat netwerk te optimaliseren faciliteert W13 overleg met andere sectoren en relevante partners.

13.6. W13 stemt haar werking af met de werking van de eerstelijnszones en de regionale zones

W13 volgt de werking van de eerstelijnszones en de regionale zorgzones op en stemt haar werking, indien gewenst, hierop af.



14. W13 bouwt de interne en externe werking verder uit in functie van een professionele organisatiebeheersing

Wendbaarheid, flexibiliteit en innovatie zit in het DNA van W13. W13 moet dus ten allen tijde kunnen inspelen op zinvolle, vernieuwende zaken. Belangrijk hierbij is echter dat dit steeds gefundeerde keuzes zijn en dat acties daadwerkelijk een meerwaarde bieden. Terugkoppeling met en communicatie naar de deelgenoten is hierbij cruciaal. Die flexibiliteit, wendbaarheid en innovatie wordt ook van de medewerkers van W13 verwacht. Het is dus essentieel om versterkt in te zetten op een kader waarbinnen zij dit kunnen doen. W13 werkt bovendien binnen een breed maatschappelijk veld, het ontwikkelen van de juiste partnerschappen is hierbij belangrijk.

14.1. Er is een HR beleid met aandacht voor de juiste medewerker op de juiste plaats

Er is een duidelijk HR beleid met aandacht voor het onthaal, de vorming en het evalueren van medewerkers.

14.2. W13 bouwt expertise en relevant cijfermateriaal op in de domeinen

De 4 experts bouwen expertise op binnen hun domeinen (armoede, zorg, wonen en werk) en zorgen voor afstemming.

14.3. W13 monitort en benadert de projecten kritisch en stuurt bij waar nodig

W13 onderzoekt binnen de eigen projecten of de vooropgestelde resultaten worden bereikt. W13 voorziet ook een bevraging van de uiteindelijke doelgroep in de evaluatie van de eigen projecten.

14.4. Er is een intern en extern communicatiebeleid

W13 beschikt over zowel een intern als een extern communicatieplan, rekening houdend met de GDPR-wetgeving.

14.5. Er is aandacht voor duurzaamheid binnen de werking van W13

W13 wil inzetten op duurzaamheid. Dit kan gaan van het organiseren van duurzame aankopen tot het motiveren van medewerkers om meer met het openbaar vervoer te komen. Er is hiervoor een duidelijk toetsingskader en plan ter beschikking. W13 gaat ook pro-actief in dialoog met haar huispartners Logo Leieland, Leiedal en Zuidwest.



14.6. Er is een heldere beslissingsstructuur binnen W13

Het is duidelijk wie welke verantwoordelijkheid opneemt binnen W13 en welk orgaan bevoegd is voor welke beslissing. Deze beslissingsstructuur is helder voor alle deelgenoten en medewerkers van de deelgenoten van W13.

14.7. W13 zet in op partnerschappen en samenwerking met het ruimer werkveld

In deze beleidsperiode wil W13 de samenwerking met haar huispartners Logo Leieland, Leiedal en Zuidwest versterken, met de gedeelde ambitie om, naast het samen en transversaal aanpakken van doelstellingen, ook de lokale besturen nog efficiënter te ondersteunen. Zo een gezamenlijke aanpak vergroot niet alleen onze slagkracht als verlengstuk van de lokale besturen, het is ook de basis om voor de regio een goed en herkenbaar aanspreekpunt en partner te zijn in het overleg en in de potentiële samenwerking met bovenregionale partners. Om te komen tot een energieke samenwerking van het interlokale werken binnen de regio, streven we naar een flexibel samenwerkingsconcept waarbinnen de partners hun krachten bundelen, agenda's samenleggen en elk vanuit een reeds verworven dynamiek geïntegreerd aan de slag gaan. De dynamiek van een gebied wordt immers gemaakt door de mensen en de organisaties die in die regio actief zijn en creëert kansen op een netwerkgerichte manier van kijken. Een dergelijk perspectief betekent dat beter besturen niet afhangt van een voorafgaande grote hervorming, maar dat het meteen kan worden aangepakt, hier en nu.

14.8. W13 werkt beleidsbeïnvloedend

Zowel op het Vlaams niveau, Federaal niveau als het Europees niveau neemt W13 een actieve beleidsbeïnvloedende rol op.

14.9. W13 wil inspelen op nieuwe uitdagingen en vernieuwende methodieken en zet een innovator in om deze ambities waar te maken

Het doel van de innovatie is het inspelen op opportuniteiten; geen innovatie omwille van de innovatie maar om de dienst- en hulpverlening in de regio te verbeteren. De innovator zet in op kansen, maar detecteert ook signalen en gaat actief op zoek naar oplossingen.

14.10. De overhead is zo georganiseerd dat ze ten dienste staat van de inhoudelijke werking

De medewerkers van W13 beschikken over een goede infrastructuur (gebouw en ICT). Er is ook een professionele en integrale administratieve ondersteuning (zowel intern en extern georganiseerd).