Samenwerken werkt

JAARVERSLAG 2020

Organisatie op de bres in coronatijden

W13 is de welzijnsvereniging van de 14 lokale besturen van Zuid-West-Vlaanderen en het CAW Zuid-West-Vlaanderen en versterkt samenwerking op het vlak van welzijn en zorg.

2020, een jaar vol uitdagingen én kansen

Het jaar 2020 zal niemand snel vergeten. Daar is COVID-19 de grote oorzaak van. Het coronavirus verspreidde zich razendsnel en veroorzaakte een echte pandemie, die bij de start van 2021 nog helemaal niet onder controle was. Ook in de strijd tegen COVID-19 bleek dat samenwerking een sleutelwoord was. Op regionale schaal de krachten bundelen, samenwerken met heel veel organisaties: het was een manier om de uitdagingen die het virus met zich meebracht op een efficiënte manier het hoofd te bieden.

In deze strijd kon W13 samen met vele partners heel wat zaken realiseren. Denk maar aan de groepsaankopen van allerhande beschermingsmateriaal, de afstemming tussen de Zuid-West-Vlaamse residentiële zorgvoorzieningen of de regionale contactopsporing. Daarnaast bleef W13 gewoon verder werken op de domeinen zorg, wonen, energie, werken en armoede. Zo ging de werking van ons regionale voedseldistributieplatform door. Food Act 13 zamelde in 2020 liefst 360 ton verse voeding in, om na sortering te herverdelen onder tientallen sociale en welzijnsorganisaties.

Andere werkingen moesten wel wat aanpassingen doen om de werking te garanderen. Aanpassingen die meteen ook kansen werden om de dienstverlening naar een hoger niveau te tillen. De Woonclub zorgde bijvoorbeeld voor digitale ondersteuning en schakelde over op werken op afspraak, Konekti ging voor online ondersteuning van gezinnen.

De coronacrisis had als gevolg dat de W13-medewerkers tijdelijk andere taken toebedeeld kregen en die meteen ter harte namen. Het hele team toonde in dat opzicht flexibiliteit, engagement en gedrevenheid om in deze moeilijke periode te helpen waar nodig. Dat verdient een dikke dankjewel.

Ondanks de inzet van velen en de intensieve samenwerking met veel partners bleek eind 2020 dat het coronavirus nog niet overwonnen was. Daarom zijn in 2021 de uitdagingen ook heel groot. De regionale contactopsporing, bijvoorbeeld, blijft doorgaan en W13 blijft zich engageren om mee COVID-19 te bestrijden. We kijken ook vooruit, want dit virus heeft hoe dan ook een zware impact op onze samenleving. Denk maar aan de stijgende armoede en de druk op het mentaal welbevinden. Vanuit W13 willen we ook in deze strijd onze rol én verantwoordelijkheid opnemen. Samen met ons sterke netwerk willen we het verschil maken. Want, zoals onze baseline aangeeft: #samenwerkenwerkt.

Namens W13,

Kim Van Belleghem
Directeur

Philippe De Coene
Voorzitter

Bram Deloof - Ondervoorzitter W13

"2020, het jaar waarin naast harde cijfers en de harde realiteit de zachte sector meer dan ooit aan belang gewonnen heeft. Investeringen in onze welzijns- en culturele instellingen eisen hun plaats op. Extra investeringen binnen onze gezondheidszorg, de technologische rush binnen het onderwijs tot de nodige aandacht voor geestelijke gezondheid en 'geluk': het ligt op tafel ... We kennen de gevolgen als we het niet doen."

Lynn Callewaert - Ondervoorzitter W13

"2020 was een jaar van uitersten. Van vertwijfeling, van afhankelijkheid, van nederig zijn tegenover een ontembare natuur. Maar ook van uitdaging, kordaat beslissen, resoluut kiezen voor zorg, voor mensen en voor het leven met al de koerswijzigingen die daarvoor noodzakelijk waren. En van grote dankbaarheid voor de volharding van alle medewerkers die dagelijks instaan voor de zorg en het welzijn van onze inwoners."

Davy Demets - Ondervoorzitter W13

"2020, wat een jaar!? Het jaar dat pijnlijk duidelijk is geworden dat besparen op gezondheidszorg geen optie is."

Willy Glorieux - Ondervoorzitter W13

"2020, het was een rotjaar. In Spiere-Helkijn werden door COVID-19 alle evenementen afgelast, handelszaken sloten én het fysieke contact met onze inwoners ging verloren. De sociale dienst bezocht in de kerstperiode alle 60-plussers met een geschenkje en we bedeelden met Kerstmis een 200-tal kerstmaaltijden aan personen in een financieel moeilijke situatie. Dankzij de goede samenwerking tussen het gemeentebestuur en het personeel konden we dit allemaal realiseren. Een grote dankjewel ook aan de vele mensen in de gezondheids- en welzijnssector in de regio die zich elke dag keihard hebben ingezet."

Pascal Heytens - Ondervoorzitter W13

"2020 was door corona geen gemakkelijk jaar. Maar het personeel bij het CAW liet zich niet ontmoedigen en toonde enorm veel veerkracht en wendbaarheid. Daarover kan ik enkel tevreden zijn. In 2020 waren we ook bezig met een interne reorganisatie en dat traject is kunnen blijven lopen. Dankzij opnieuw het personeel en het gebruik van digitale middelen. Door die versnelde digitalisering door COVID-19 konden we ook blijven vergaderen met de 11 CAW's. Enerzijds een heel goede zaak wat efficiëntie betreft, anderzijds waren de vergaderingen misschien iets te clean. Ik heb toen alvast de informele momenten voor en na een overleg gemist."

Burgemeesters blikken terug

Gino Devogelaere - burgemeester Anzegem

"2020 was door COVID-19 een heel moeilijk jaar en vooral ook de confrontatie met de harde werkelijkheid. Veel moeilijke regels die je moest opleggen, alles voor de goede gezondheid van de burger. Maar ook met de gedachte in het achterhoofd, wat zal dit allemaal kosten? We weten dat het niet anders kan, maar we denken er toch aan, het moet allemaal betaald worden. Ik ben wel heel positief over de Anzegemse burgers, we mochten op veel goede medewerking rekenen en zij volgden de regels goed op. Over de samenwerking met W13 kan ik enkel positief zijn: we werden goed op de hoogte gehouden en bij problemen werden we bijgestuurd. Bedankt aan het W13-team."

Lut Deseyn - burgemeester Avelgem

"2020 was een bijzonder jaar. Maar bijzondere tijden bieden steeds bijzondere kansen. Hoe moeilijk het ook was en is, toch heb ik bijzonder veel geleerd uit deze crisis. Hoe moeilijker het werd, hoe creatiever we waren om oplossingen te vinden op alle gebied. Ik ben dan ook bijzonder gesteund geweest door mijn crisiscel, de huisartsen, de directies van de woonzorghuizen, de directies van de scholen en de verantwoordelijken van de verenigingen. Samen hebben we veel doen 'bewegen'. Daarnaast is er de regionale contactopsporing vanuit W13 die ons heel wat informatie bezorgde en interessante feedback gaf om besmettingshaarden tegen te gaan. De samenwerking was en is dan ook goed. Bedankt daarvoor."

Claude Croes - burgemeester Deerlijk

"2020 was een jaar waarin we uit evenwicht gebracht werden, waarin evidenties verboden werden maar waarin we als lokale overheid alles in het werk hebben gesteld om, waar mogelijk, een beetje zuurstof te geven aan de burger en de verenigingen. Dankzij de proactieve houding van W13 zijn we in een aantal coronadossiers (aankoop mondmaskers, lokale contactopsporing ...) sterk ondersteund geweest. Het faciliteerde onze werking inzake COVID-19 en liet ons tegelijkertijd toe om onze reguliere werking verder te zetten binnen de coronacontext."

Alain Top - burgemeester Harelbeke

"Corona heeft 2020 bepaald. Mensen, vrienden, familieleden werden ziek en sommigen overleden zelfs. Corona heeft ook aangegeven hoe belangrijk een sterk uitgebouwde zorgsector is. We kwamen in kleinere kringen terecht waar we op elkaars steun konden rekenen. Toch ervaarden we veel eenzaamheid. Zieken en bejaarden bezoeken mocht niet, begrafenissen vonden in eenzaamheid plaats. Met W13 stond er een sterke structuur die de regionale contactopsporing kon opstarten en opvolgen. Wel lijken de andere taken door corona nu ondergesneeuwd niettegenstaande de noden nog groter geworden zijn. Dank je wel aan alle medewerkers en vrijwilligers van W13 voor de inspanningen."

Ruth Vandenberghe - burgemeester Kortrijk

"In 2020 zagen mensen hun job, hun schooljaar, hun grote plannen op pauze staan. We zagen elkaar allemaal te veel via een schermpje en te weinig in het echt. Het is op zulke momenten dat je onder de indruk bent van de creativiteit en de veerkracht van de mensen. Hoe ons zorgpersoneel grootse prestaties heeft neergezet, hoe onze horeca en handelaars zich bleven heruitvinden. Coronahelden. Ook W13 was zo'n coronaheld. Al van in het begin brachten zij en de eerstelijnszones de lokale besturen in contact met de zorgactoren in onze streek en daaruit zijn onschatbare regionale samenwerkingen voortgevloeid. Het schakelzorgcentrum Lichtendal dat er gelukkig nooit is moeten komen, het uitwisselingsplatform voor de woonzorgcentra, de eerste regionale contacttracers waar Brussel nog iets van kan leren ... W13 is een onmisbare partner geweest voor de lokale besturen en heeft gedaan wat nodig was: iedereen samen gebracht, om er allemaal beter van te worden. Bedankt!"

Francis Benoit - burgemeester Kuurne

"Als voorzitter van hulpverleningszone Fluvia hielp ik mee de mondmaskers leveren aan de ziekenhuizen in Kortrijk en Waregem. Dat was een onvergetelijk moment. Het was precies alsof we goud leverden. Persoonlijk liet ik mijn creativiteit los met Cor en Ona, een verhaal voor kinderen dat uiteindelijk een boek werd. Met W13 heb ik een zeer goede ervaring. Ze zorgden voor de dagelijkse update van de cijfers, heel wat coördinatie achter de schermen en hulp bij de regionale contactopsporing. Vooral naar mensen in een kwetsbare situatie een enorme meerwaarde."

Carine Dewaele - burgemeester Lendelede

"Ik onthoud van 2020 dat het een hectisch, heftig en toch af en toe hoopvol jaar was. Wat W13 betreft is gebleken dat overkoepelend samenwerken loont. De groepsaankoop van de mondmaskers, de opstart van de regionale contactopsporing ... betekenden een grote ondersteuning in deze ongekende situatie. Ondanks het feit dat Lendelede deel uitmaakt van de ELZ Rits werden we steeds op de hoogte gehouden van nieuwe ontwikkelingen."

Eddy Lust - burgemeester Menen

"De draagkracht van de lokale besturen werd in 2020 meermaals getest. Als burgemeester en kapitein van het schip mocht ik ervaren dat de wendbaarheid van ons team (meestal) slag- en daadkrachtig was, zowel in de (ouderen)zorg als van onze administratie. Waar het bovenlokaal eerder aanvoelde alsof ze een tanker in het Suezkanaal moesten keren, vond ik de lokale flexibiliteit en weerbaarheid ongezien. W13 heeft zich tijdens deze pandemie als welzijnsvereniging op de kaart gezet. Pioniers inzake de aanpak qua monitoring, contactopsporing en opvolging voor onze regio. Als collectief en met de nodige daadkracht van de vereniging boekten we resultaten, waarvan we vandaag in de verdere aanpak van deze pandemie nog steeds de vruchten plukken."

Kurt Vanryckeghem - burgemeester Waregem

"De pandemie overviel ons in maart 2020 als een donderslag bij heldere hemel. We moesten gedwongen afscheid nemen van veel mensen. Zoiets raakt je enorm als mens. Als burgervader zag ik een grote gedrevenheid en verbondenheid bij alle Waregemnaars. Het woord 'Warmegem' was bij ons dan ook geen ijdel begrip, maar de doorleefde merknaam van onze warme stad. Op bovenlokaal niveau slaagden we met W13 erin om heel snel een schakelzorgcentrum in te richten. Er werd een efficiënte contactopsporing georganiseerd, we deden groepsaankopen voor beschermingsmiddelen en deelden volop kennis en expertise met elkaar. W13 toonde hierbij aan de hogere overheid dat samenwerking op lokaal vlak loont."

Youro Casier - burgemeester Wervik

"2020 heeft mij geleerd dat alles niet zo evident is als wij wel dachten. Dat we met solidariteit tussen de verschillende leeftijdsgroepen veel kunnen bereiken en dat in noodsituaties het algemeen belang steeds prioritair moet zijn ten nadele van onze individuele vrijheden. De samenwerking wet W13 verliep zeer goed. We zijn zeer tevreden dat zij voor de lokale besturen een aantal taken op zich hebben genomen zoals de groepsaankoop van mondmaskers en de regionale contactopsporing. Een zeer mooi voorbeeld van hoe regionale samenwerking loont."

Jan Seynhaeve - burgemeester Wevelgem

"De strijd tegen het coronavirus is een marathon, waarvan de eindmeet altijd maar wat opschuift. Het fysieke afzien is vaak duidelijk zichtbaar, maar de verborgen mentale strijd is zo belangrijk. De marathon kan je maar uitlopen met een sterk team en betrokken burgers. Opgeven lijkt vaak het enige mogelijke, maar met wat volharding lukt meer dan je denkt. In de strijd organiseerde W13 zich in een mum van tijd om de regio te versterken in het bestrijden van de coronapandemie. Hoed af voor de flexibiliteit en het engagement van het W13-team."

Marc Doutreluingne - burgemeester Zwevegem

"Op regionaal niveau samenwerken biedt in tijden van crisis een ontegensprekelijke meerwaarde. Deze coronacrisis bevestigde dit nogmaals. Dankzij W13 werd een efficiënte regionale contactopsporing georganiseerd. Bravo en dank aan alle medewerkers."

01

DE STRIJD TEGEN HET CORONAVIRUS

INTERVIEW ALEXANDER SEURINCK

"Door samenwerking het virus verslaan"

Alexander Seurinck is huisarts in Heule en voorzitter van de Huisartsenkring Zuid-West-Vlaanderen. "De goede samenwerking met veel partners heeft erger voorkomen", reageert hij.

"Naar 2020 kijk ik met een dubbel gevoel terug. Met COVID-19 is er figuurlijk iets enorms op ons dak gevallen, maar dat virus bracht ook kansen met zich mee. Kijk ik naar mijn werk als arts, dan stel ik vast dat we sinds de uitbraak doen aan telegeneeskunde – geneeskunde op afstand. Daar was al een tijd sprake van, door corona konden we plots niet anders. Ook de organisatie van patiëntenstromen en een betere samenwerking tussen artsen zijn positieve gevolgen van het virus. We leerden bovendien dat overlegmomenten dankzij bijvoorbeeld MS Teams efficiënt kunnen verlopen."

"... de organisatie van patiëntenstromen en een betere samenwerking tussen artsen zijn positieve gevolgen van het virus."

"Toen COVID-19 hier in februari opdook, hoopte ik aanvankelijk dat het om een soort van griepepidemie zou gaan. Twaalf weken en voorbij. Maar gaandeweg wist ik wel beter. Ook een vergelijking met de uitbraak van de Mexicaanse griep is niet aan de orde, want die epidemie was na een aantal maanden onder controle. Het was toen ook niet nodig om wachtposten en triagecentra uit te bouwen."

Beschermingsmateriaal

"Wat ik geleerd heb, is dat we door samenwerking het virus kunnen verslaan. Toen COVID-19 zich hier eind februari, begin maart manifesteerde, heb ik in mijn functie van voorzitter van de Huisartsenkring Zuid-West-Vlaanderen gebeld met W13-directeur Kim Van Belleghem. De samenwerking die daaruit is voortgekomen, maakte een wereld van verschil voor ons."

"Als Huisartsenkring keken wij bijvoorbeeld uit naar extra beschermingsmateriaal. Net als alle andere zorgverleners en de woonzorgcentra. De vraag was of wij als kleine vzw de financiële risico's moesten nemen om daarin te investeren voor onze leden. W13 heeft dat dan gedaan en heeft ook de zoektocht naar én de verdeling van dit extra beschermingsmateriaal voor zijn rekening genomen. Dit is een cruciaal gegeven geweest: zo werd het hamsteren van dergelijk materiaal vermeden en moesten zorgverleners en organisaties geen financiële risico's nemen."

Minder aandacht voor preventie

"De Huisartsenkring en W13 volgen zowat dezelfde lijn qua werking, vandaar wellicht de reden waarom we elkaar snel vonden. Ik hoop dat we goed kunnen blijven samenwerken, zeker omdat Vlaams minister Bart Somers Zuid-West-Vlaanderen als een regio bestempelt en we hetzelfde gebied coveren."

"Corona heeft 2020 gedomineerd. Door de bubbels en quarantainemaatregelen zullen er wel minder infecties geweest zijn, maar daardoor hebben er ook veel minder mensen met andere bekommernissen of klachten een dokter bezocht. Dat heeft tot gevolg dat er minder aandacht was voor preventie (darmkankerscreening, borstkankerscreening ...). Een onderwerp dat tijdens een gewoon consult wordt aangesneden om patiënten te motiveren om aan deze screenings deel te nemen. We vrezen dat een aantal tumoren hierdoor te laat zal uitkomen."

INTERVIEW CHRIS DE NIEL

"Lokaal werken werpt zijn vruchten af"

Eind juli startte de regionale contactopsporing op met een aantal vrijwilligers. Chris De Niel nam de rol van coördinator op zich. "Ik had me mijn pensioen anders voorgesteld", zegt hij lachend.

"Begin 2020 bereikten er ons al alarmerende berichten over COVID-19. Ik heb toen de berichtgeving over dit virus van nabij opgevolgd. Al snel daarna belandden we in België in die eerste lockdown. Toen gingen er in az groeninge, waar ik aan de slag was, al stemmen op om aan contactopsporing te doen, maar dit is nooit echt van de grond gekomen. Tot directeur Inge Buyse en dokter Tim Boussy het idee opnieuw lanceerden en ze me vroegen of ik de opsporing wilde coördineren." "Ik ging in die periode met pensioen en dacht eraan om daarna de nodige vakantie te nemen. Daar is dus niet veel van in huis gekomen. Maar ik heb totaal geen spijt dat ik deze functie invulde. In het begin was het spannend omdat we geen regionale contactopsporing mochten doen. We zorgden er wel voor dat we met een ploeg van 12 gepensioneerde artsen én samen met W13 konden starten als dat wél mocht. Eind juli hebben we dan groen licht gekregen."

"Na een tijdje bleek ons team van 12 te klein. We hebben toen de ploeg kunnen versterken met gepensioneerde vrijwilligers en gepensioneerde leidinggevenden van az groeninge. Ook de IT-ploeg van het ziekenhuis heeft ons goed ondersteund: zij gaven advies en dergelijke over hoe we de gegevens van de gecontacteerde personen moesten verwerken. Met de huisartsen uit de regio hadden we eveneens een goed contact."

Hulp van dokter-stagiairs

"Toen de groep vrijwilligers opnieuw te klein was, hebben we de dokter-stagiairs kunnen inschakelen. Met dank aan de decanen van de faculteit geneeskunde van Leuven en Gent. De dokter-stagiairs konden op dat moment weinig doen in het ziekenhuis en waren blij om ons te helpen. We waren dan weer heel blij met hun hulp."

"Als coördinator was het mijn taak om de groep vrijwilligers te blijven motiveren en te anticiperen op een mogelijk personeelstekort. Verder zorgde ik ervoor dat de vrijwilligers over het nodige materiaal (telefoon, computer ...) konden beschikken. Ik blik

ook heel tevreden terug naar de samenwerking met Liesbet Mullie en Stijn Tanghe van W13. Die liep heel gesmeerd. Ook de gedrevenheid van voorzitter Philippe De Coene zal me bijblijven."

Trots op erkenning

"Eind december eindigde de regionale contactopsporing met het vrijwilligersteam. We hebben toen meteen een wervingsreserve gemaakt, mocht er in de toekomst een nieuwe contactopsporing opgestart moeten worden. Zelf kijk ik tevreden terug op die 5 maanden als coördinator. Ik vroeg en kreeg van de vrijwilligers feedback over hun werk. Daaruit bleek dat mensen blij waren dat ze hun verhaal konden doen en vragen konden stellen. Over het verschil tussen isolatie en quarantaine, bijvoorbeeld."

"Ik ben ook trots dat de regionale contactopsporing erkend werd door Vlaanderen. Voor mij toont dit aan dat we het goed deden en dat lokaal werken zijn vruchten afwerpt. Die kleinschaligheid had ik ook liever gezien in de vaccinatiecampagne. Die opportuniteit hebben we (nog) niet gekregen."

Liesbet Mullie - expert wonen

"Eind juli 2020, midden in een aparte zomer voor iedereen. Ook op het werk is dat zo. Collega's werkten al maanden heel intensief samen met heel wat partners om de vele uitdagingen die corona met zich meebracht aan te gaan."
"Zelf mocht ik ervaren hoe sterk die regionale samenwerking was bij de opstart van een regionale contactopsporing. Iedereen stond klaar om die belangrijke schakel in de strijd tegen COVID-19 op het terrein uit te voeren: de Huisartsenkring Zuid-West-Vlaanderen, de labo's, ziekenhuis az groeninge, W13 en maatschappelijk werkers van de lokale besturen."
"Dertien gepensioneerde arts-specialisten engageerden zich om de huisartsen en besmette personen op te bellen. Er was duidelijk een sterk vertrouwen in deze artsen. Mensen die opgebeld werden, kregen nog verdere uitleg bij de maatregelen die zij moesten nemen en waren blij met het aanbod van ondersteuning aan huis indien dit nodig of opportuun was."
"Waar we in augustus gemiddeld 50 besmette personen per week contacteerden, begon dit in september al vlug op te lopen naar 100 tot 200 personen per week. Begin oktober kregen we er, dankzij de goede samenwerking met az groeninge en zeker dokter de Niel, 20 vrijwilligers bij. En toen de cijfers in oktober opliepen tot 300, 500 en zelfs 800 per week kregen we nog extra versterking van 20 dokter-stagiairs."
"De unieke samenwerking uitte zich ook in het dagelijkse online overleg met de 3 mSPOCs en eerstelijnszones, de fieldagents van de mutualiteiten en W13. Op die overlegmomenten werden de gesprekken met gecontacteerde personen geanalyseerd, er was de opvolging van uitbraken en het (medische) advies naar lokale besturen of andere partners, er werden afspraken gemaakt over huisbezoeken enzovoort. Het sterke engagement van alle partners en niet in het minst van de vrijwilligers zal me altijd bijblijven."

INTERVIEW EVELINE BREYE

“Samen staan we sterker”

Eveline Breye is al 4,5 jaar algemeen directeur bij woonzorgnetwerk Sint Vincentius van woonzorggroep GVO. “2020 was een jaar van stilstand”, zegt ze.

“Sinds ik algemeen directeur ben, willen we zo veel mogelijk een open huis zijn. We creëren een wisselwerking met de mensen die in de buurt wonen en/of werken. We hebben ook een structurele samenwerking uitgebouwd met bijvoorbeeld Groep Ubuntu x 8K en Gezinszorg. Maar de 8 personen van Ubuntu die normaal onder begeleiding werken op onze sites, zijn hier al een hele tijd niet meer geweest door COVID-19. Terwijl ook de interactie met de buurt tijdelijk stopgezet werd. In die optiek is 2020 een verloren jaar omdat we even de rem moesten zetten op de verdere uitbouw van buurtwerk-samenwerking vanuit de visie van inclusie.”

Verbondenheid

“De impact van het coronavirus was heel groot natuurlijk. Gelukkig heb ik veel solidariteit gezien. Tussen de mensen, maar ook tussen zorgvoorzieningen en andere organisaties. In tijden van crisis ken je jouw vrienden, zegt het spreekwoord. Dat was zeker het geval en die goede banden werden nog versterkt. W13 speelde een belangrijke rol in die verbondenheid tussen de residentiële zorgvoorzieningen en nam tal van initiatieven. Zoals een WhatsApp-groep met vertegenwoordigers van alle voorzieningen. Die groep bestaat nog altijd. In elk geval staan we samen sterker in plaats dat we allemaal van op ons eilandje opereren. Ik hoop dan ook dat we na het coronatijdperk structureel blijven samenwerken.”

“Ook het inspiratiedraaiboek in het kader van de preventie en de controle van infectieziekten wordt erg geapprecieerd. W13 startte ook zelf regionale contactopsporing op. Als welzijnsvereniging nóg een teken dat ze haar verantwoordelijkheid wilde opnemen. W13 heeft naar mijn mening dan ook zijn werk gedaan.”

Organisatie-overschrijdend

“De bewoners van de woonzorgcentra zijn ondertussen gevaccineerd en daar ben ik heel blij om. Mochten enkelen van hen nog ziek worden, dan zal dat alvast minder erg zijn. Dat is een geruststelling. Maar we zijn er natuurlijk nog niet: we kunnen dan wel wat vrijer ademen, maar corona is nog niet verdwenen uit ons leven. Stap voor stap kunnen we vooruitkijken en weer het accent leggen op wonen, leven en zorgen voor elke kwetsbare oudere binnen en buiten de muren van Sint Vincentius.”

“We hopen dat de zaken die we als positief hebben ervaren in tijden van COVID-19 ook worden meegenomen naar de toekomst. Organisatie-overschrijdend werken, vertrekkend vanuit de kracht en expertise van mensen.”

INTERVIEW ANN HERPELS

"Schrik zit er nog altijd in"

Ann Herpels is directeur intramurale dienst bij OCMW Waregem en directeur van woonzorgcentrum De Meers. "We hebben het heel zwaar gehad", zegt ze.

"Op 12 maart 2020 gingen de woonzorgcentra in ons land dicht. De dagen voordien, toen veel mensen nog op bezoek kwamen, moeten we het coronavirus binnen hebben gekregen. Want een paar dagen later zijn de eerste bewoners ziek geworden. Het is begonnen op een grote afdeling voor ouderen met dementie. Van daaruit heeft het virus zich verspreid naar andere afdelingen, ook al hadden we toen de afdeling in isolatie geplaatst. Tijdens die eerst golf was er dagelijks overleg met Stad Waregem. Vanaf het najaar werd dit elke week."

"Voor de bewoners was het een hele lastige periode, net als voor het personeel. Niet alleen op fysiek vlak omdat ze volledig ingepakt moesten werken, maar ook op mentaal vlak. Zij zagen bewoners sterven, ze kregen veel vragen van familieleden van de bewoners, ze waren bang dat ze bewoners gingen besmetten ... We hebben toen een grote uitval in personeel gekend."

Afdeling in cohorte

"We hadden het geluk dat we een heel toegewijde CRA (Coördinerend Raadgevend Arts) hebben, die ons al die tijd met raad en daad bijstond. Hij volgde van nabij de wetenschappelijke studies over corona op, sprak voor hulp en advies zijn grote netwerk aan enzovoort. Door hem plaatsten we al snel een afdeling in cohorte en waren zo 1 van de eerste woonzorgcentra die deze maatregelen nam. Het agentschap Zorg en Gezondheid is ook langs geweest en heeft in het draaiboek over de strijd tegen COVID-19 veel zaken van ons overgenomen."

"In het najaar van 2020, tijdens de tweede golf, hebben we geen uitbraak meer gehad in De Meers. We hebben toen zelfs een covidafdeling ingericht om covidpatiënten vanuit het ziekenhuis op te nemen en zo het ziekenhuis te ontlasten. Dat gebeurde van november 2020 tot maart 2021."

Op zoek naar schorten

"Via W13 konden we in de eerste golf mondmaskers, alcoholgel en schorten aanvragen. Dat was heel belangrijk in de strijd tegen COVID-19. Zelf keken we toen ook voortdurend rond om extra materiaal aan te schaffen. Zo zijn we langs gegaan bij schilders- en carrosseriebedrijven voor extra beschermschorten. Ons woonzorgpersoneel liep zo in alle mogelijke soorten en kleuren van schorten rond. Ook in de toekomst zie ik W13 een rol spelen, vooral als het gaat om preventie en vorming."

"Nu de vaccinaties in het woonzorgcentrum achter de rug zijn, denken veel buitenstaanders dat we er weer helemaal door zijn. Maar dat is niet het geval: wie deze situatie niet van dichtbij heeft meegemaakt, weet niet wat het is om zo te werken. Ook al zijn wij en de bewoners gevaccineerd, toch zit de schrik er nog altijd in."

LUK VANCAUWENBERGHE

“Pandemie heeft ons serieus uitgedaagd”

Luc Vancauwenberghe is bij hulpverleningszone Fluvia verantwoordelijk voor crisisbeheer logistieke ondersteuning. “We kunnen gelukkig snel schakelen bij de brandweer”, zegt hij.

“2020. Wat een jaar. Bij de brandweer zijn we het wel gewoon om met crisissituaties om te gaan, maar deze pandemie overtrof toch alles. Gelukkig kunnen we heel snel schakelen. En dat deden we dan ook. Onze eerste focus was het voorzien van persoonlijke beschermingsmiddelen om onze eigen medewerkers als eerstelijnsmedewerkers zo lang mogelijk in het veld te houden.”

“Eén van de maatregelen was het fysiek scheiden van ons brandweerluik (het zogenaamde rode gedeelte) van onze ambulancewerking (het zogenaamde gele gedeelte). Dat was een eerste logistieke uitdaging.”

Crisispartner

“De brandweer ontplooide zich ook als crisispartner voor de federale overheid en zorgde ervoor dat ladingen persoonlijke beschermingsmiddelen in no time over het hele land werden verdeeld. Samen, want dat is net waar we goed in zijn. Via logistieke hubs en een sterk lokaal netwerk bedeelden we heel wat zorgmateriaal snel binnen het werkgebied van W13: goed voor 503.000 chirurgische mondmaskers en 52.463 FFP2-maskers, verspreid over 501 afhalings- en leveradressen. Het is een samenwerking waar we trots op kunnen zijn.”

“Verder zetten we ook heel snel een procedure op om onze ziekenwagens en andere voertuigen te decontamineren. Met de kennis van onze specialist-brandweermannen ‘Incident Gevaarlijke Stoffen’ (IGS) stelden we een hele ontsmettingszone op in Kortrijk Xpo, waar ook ziekenhuizen en politiezones terecht konden. De pandemie heeft ons op logistiek vlak dan ook serieus uitgedaagd.”

W13 ondersteunt residentiële zorgvoorzieningen tijdens eerste coronagolf

De uitbraak en snelle verspreiding van het coronavirus in ons land had een enorme impact op de woonzorgcentra. W13 zette tijdens de eerste coronagolf én met de steun van de Koning Boudewijnstichting maximaal in op de ondersteuning van de Zuid-West-Vlaamse publieke en private woonzorgcentra en andere residentiële zorgvoorzieningen.

Acties:

- Het organiseren van overleg, afstemming en samenwerking rond de implementatie van de richtlijnen vanuit Vlaanderen en de Veiligheidsraad.
- Het organiseren van onderlinge en directe communicatie via WhatsApp en MS Teams met de directie en het personeel van de publieke en private woonzorgcentra en residentiële instellingen.
- Het delen van informatie (webinars, draaiboeken) via MS Teams.
- Het organiseren van intervisiemomenten voor CRA's, directie ...
- Een overzicht met beschikbaar interimpersoneel opstellen en up-to-date houden.
- In de periode augustus-december ondersteunde W13 de eerstelijnszones om de link te leggen met de website helpindezorg.be en ondersteunende woonzorgcentra bij het plaatsen van vacatures op de website van de VDAB en op helpindezorg.be.
- Het organiseren van vormingen om de zorgkwaliteit te garanderen.
- Het ter beschikking stellen van beschermingsmateriaal voor personeel: de bestelling, aankoop en levering van alcoholgel, mondmaskers en schorten.
- De dagelijkse monitoring van de besmettingscijfers op basis van de cijfers van de labo's en deze delen met alle relevante partners in de regio.

Resultaten:

1. Er werd een goede en intensieve samenwerking tussen de publieke en private woonzorgcentra en de andere residentiële zorgvoorzieningen in de regio opgezet. Door deze samenwerking werd een gedeelde aanpak gerealiseerd rond de implementatie van de richtlijnen, maar er werden bijvoorbeeld ook gezamenlijke afspraken gemaakt rond de aanpak van bezoekregelingen.

2. De samenwerking met andere residentiële instellingen, de hulpverleningszone Fluvia, de huisartsenkring, de drie eerstelijnszones, het Centrum Geestelijke Gezondheidszorg ... werd versterkt.

3. Het zorgpersoneel van de woonzorgcentra kreeg advies van het Team Ziekenhuishygiëne van az groeninge en dat droeg ertoe bij dat de verdere verspreiding van het virus en (zorg) infecties beheersbaar bleef.

4. Het aanleveren van beschermingsmateriaal voor al het personeel door W13 zorgde voor tijdswinst bij de verschillende woonzorgcentra en een adequate bescherming van het personeel en de bewoners.

Vanuit de noden van de verschillende woonzorgcentra en de residentiële instellingen om de opgedane kennis en ervaringen binnen dit project verder te kunnen zetten en te valideren, werd dan ook ingetekend op de projectoproep van de Koning Boudewijnstichting 'Preventie en controle van infecties in residentiële zorginstellingen'.

Met de steun van de Koning Boudewijnstichting

Koning Boudewijnstichting
Samen werken aan een betere samenleving

De eerste coronagolf in cijfers

W13 zocht en verdeelde:

86.700
chirurgische mondmaskers

10.871
FFP2-maskers

910
herbruikbare schorten voor residentiële zorgvoorzieningen

91.800
materiaal voor de uitrusting van 10 triagecentra, waaronder 91.800 latex handschoenen

150.000
W13 verdeelde bijkomend én samen met hulpverleningszone Fluvia 150.000 federale en Vlaamse chirurgische mondmaskers naar triagecentra, eerstelijnswerkers, woonzorgcentra en andere residentiële voorzieningen

687
W13 verdeelde 687 noodpakketten met mondmaskers, handschoenen en handgels aan eerstelijnszorgverstrekkers

Acties voor de Zorg 2020

De eerste coronagolf pakte ook de publieke zorgactoren in snelheid. Na het crisisbeheer van die eerste golf maakte W13 met de publieke zorgactoren werk van 'Acties voor de Zorg 2020' om in de toekomst beter en vooral ook samen gewapend te zijn.

Daarbij werden 8 speerpunten naar voor geschoven :

1. Delen en uitwisselen van personeel bij uitval.

Tijdens de eerste coronagolf kampten heel wat woonzorgcentra met een personeelstekort. Daar waren verschillende redenen voor: medewerkers raakten besmet met het coronavirus en moesten een tijd thuis blijven of er werd een cohortafdeling opgestart en daarvoor was er meer personeel nodig. Die uitval kan opgevangen worden door het delen en uitwisselen van personeel onder de woonzorgcentra.

2. Werk maken van een benchmark van onze publieke zorginstellingen.

Onder meer met betrekking tot de personeelsinzet.

3. Gedeelde strategische stock.

Tijdens de eerste golf was er heel wat schaarste wat betreft beschermingsmateriaal voor het zorgpersoneel. De publieke woonzorgcentra wilden zich daarom voorbereiden voor de toekomst. Er werd een gedeelde strategische reservevoorraad aangelegd waarmee de publieke woonzorgcentra 1 tot 2 maanden kunnen overbruggen indien er zich een nieuws schaarste van beschermingsmaterialen zou voordoen. De reservevoorraad ligt strategisch opgeslagen in de regio.

4. Samenwerking op het vlak van aankopen.

Tijdens de eerste coronagolf was iedereen naar hetzelfde op zoek: beschermingsmateriaal. Heel dikwijls gebeurde dit naast elkaar, zonder afstemming. Door samen te werken, expertise te delen en werk te maken van een gezamenlijk aankoopbeleid van onder andere dergelijk materiaal willen we dit in de toekomst efficiënter laten verlopen.

5. Samenwerken met de zorgraden van de eerstelijnszones.

Tijdens de eerste golf waren de 3 eerstelijnszones in Zuid-West-Vlaanderen nog volop in oprichting, maar toen al was duidelijk dat samenwerking in de toekomst een grote meerwaarde zal bieden. We willen die dan ook intensifiëren

6. Inzetten op vorming rond preventie en controle van infectieziekten.

Tijdens de eerste coronagolf konden de woonzorgcentra al een beroep doen op de expertise van het Kortrijkse ziekenhuis az groeninge. Het was belangrijk om die expertise te verduurzamen. Daarom werd met de steun van de Koning Boudewijnstichting het project preventie en controle van infectieziekten uitgerold. Zie pagina 22-23.

7. Psychosociale en psychologische ondersteuning.

De impact van de eerste coronagolf op medewerkers en bewoners van de woonzorgcentra was zeer groot. Samen met CAW Zuid-West-Vlaanderen en het Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg werd een aanbod rond psychosociale ondersteuning uitgewerkt.

8. Kleinschalig innovatief wonen.

Tijdens de eerste golf werd duidelijk dat woonzorgcentra met kleinere wooneenheden zich gemakkelijker konden organiseren op de aanpak van de crisis. Dit gaf het extra duwtje om in de toekomst met de publieke woonzorgcentra een visie te ontwikkelen rond innovatieve en toekomstgerichte samenlevingsvormen binnen de woonzorgcentra.

Infectiepreventie in residentiële instellingen in samenwerking met az groeninge

De eerste coronagolf maakte duidelijk dat medewerkers van residentiële instellingen nog te vaak specifieke kennis rond infectiepreventie missen. W13 en het Team Ziekenhuishygiëne van az groeninge sloegen daarom – met steun van de Koning Boudewijnstichting – de handen in elkaar: de residentiële instellingen (44 publieke en private woonzorgcentra uit Zuid-West-Vlaanderen en 8 residentiële instellingen VAPH) konden hen vragen om een plaatsbezoek te doen. Vanaf 1 augustus bezochten W13 en Team Ziekenhuishygiëne in totaal 12 geïnteresseerde residentiële instellingen (10 woonzorgcentra en 2 residentiële instellingen VAPH) uit de regio om hen met raad en daad bij te staan.

Op basis van deze plaatsbezoeken en bijhorende verslagen werden fiches met Tips & Tricks gemaakt op maat van de medewerkers. Deze zullen begin 2021 verdeeld worden via een groep op de app MS Teams waarvan alle 44 Zuid-West-Vlaamse residentiële instellingen lid zijn. Daarnaast is ook een inspiratiedraaiboek gemaakt. Uitgangspunt zijn de gedeelde ervaringen uit de COVID-19-periode, maar het draaiboek werd wel zo futureproof mogelijk gemaakt met het oog ook op de preventie en de controle van andere infectieziekten (MRSA, norovirus enz.).

Enkele cijfers

er waren **25 plaatsbezoeken** van 2 uur voorzien. Uiteindelijk legden W13 en Team Ziekenhuishygiëne van az groeninge **12 plaatsbezoeken van 4 uur af**

4 instellingen vroegen en kregen begeleiding bij de inrichting van een cohortafdeling

6 fiches Tips&Tricks werden op basis van de plaatsbezoeken opgemaakt. De onderwerpen: afval en linnen; onderhoud; handhygiëne; keuken; externe diensten en randanimatie; social distancing en gemeenschappelijke ruimtes. De fiches werden verspreid onder de residentiële instellingen en staan ook op de website van W13

voor 2 instellingen werden er enkele **instructiefilmpjes** op maat gemaakt

het project werd door de **tweede coronagolf met 2 maanden verlengd** (tot 28 februari 2021)

de Koning Boudewijnstichting subsidieerde dit project voor 20.000 euro. W13 droeg 3.524,44 euro bij

Reacties tijdens het plaatsbezoek

"Ik ben blij dat je mij dit eens uitlegt, want we doen hoe wij denken dat het moet, maar blijkbaar is dit dus niet correct"

"Er zijn zoveel schoonmaakproducten beschikbaar dat ik eigenlijk niet meer weet welke ik moet gebruiken"

Ellen Benoit - projectleider

"Tussen september en december ben ik telkens met één medewerker van Team Ziekenhuishygiëne van az groeninge langsgegaan bij de residentiële instellingen. Op voorhand bekeek dat team het draaiboek, het procedureboek en andere documenten van de instellingen. Het plaatsbezoek begon telkens met een overleg waarin de algemene werking van de instelling en alle documenten werden besproken. Daarna volgde een uitgebreide rondleiding. Daarbij werden verschillende zaken uit het draaiboek in de praktijk bekeken en ook een aantal medewerkers werden aangesproken om een aantal dingen te bevragen of uit te leggen. Op basis van deze plaatsbezoeken kregen de 12 instellingen uiteindelijk een uitgebreid verslag op maat met daarin concrete tips om zaken te verbeteren, maar ook met een oplijsting van de zaken die wel al zeer goed waren."

"Naast de geplande plaatsbezoeken heeft Team Ziekenhuishygiëne ook gereageerd op dringende vragen van woonzorgcentra die met een uitbraak kampten, maar geen idee hadden hoe ze konden cohorteren. Als laatste werd ook de mogelijkheid geboden om gebruik te maken van de UV-lightbox van az groeninge. Deze box wordt gebruikt om na te gaan hoe goed mensen hun handen wassen en/of ontsmetten. Een aantal residentiële instellingen tekende ook hierop in."

Met de steun van de Koning Boudewijnstichting

Koning Boudewijnstichting
Samen werken aan een betere samenleving

Regionale contact-opsporing: toonvoorbeeld van unieke en sterke samenwerking

Begin augustus 2020 gaf de Vlaamse overheid de lokale besturen de toestemming om in de strijd tegen het coronavirus een eigen contactopsporingssysteem op te zetten. Dat moest actief zijn naast de Vlaamse contactopsporing. W13, dat eind juli al klaar stond om regionale contactopsporing te doen voor Zuid-West-Vlaanderen, sprong meteen op de kar. Partners hierbij waren az groeninge, de Huisartsenkring Zuid-West-Vlaanderen en de regionale labo's, terwijl ook een aantal gepensioneerde arts-specialisten zich engageerde. Coördinator van de regionale contactopsporing was dokter Chris De Niel (zie ook pagina 12). De regionale contactopsporing zette fors in op contact- en bronopsporing, sensibilisering, preventie, quarantainecoaching en clusteranalyse. Daarbij ging er in samenwerking met de lokale besturen en de zorgraden van de eerstelijnszones (ELZ's) extra aandacht naar mensen die zich in een kwetsbare situatie bevinden.

Dagelijks waren twee artsen op vrijwillige basis van permanentie en stuurden bij waar nodig. Eind augustus erkende Vlaanderen dan de regionale contactopsporing als proeftuin: dat hield in dat de regionale contactopspoorders verder bleven werken terwijl er bekeken werd hoe er beter samengewerkt kon worden met Vlaanderen.

In oktober werd het team van vrijwilligers fors versterkt. Ook in november engageerden zich nog eens een aantal personen op vrijwillige basis. Begin december kwam dan het nieuws dat het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid de regionale contactopsporing van W13 en zijn partners erkende. De samenwerkingsovereenkomst behelsde periode van 5 maanden, namelijk van 1 november 2020 tot en met 31 maart 2021. Het Agentschap Zorg en Gezondheid kende W13 voor preventie, sensibilisering, bronopsporing, quarantainecoaching en clusterdetectie – zaken die W13 al een aantal maanden voor de regio uitvoerde – een bedrag van 197.000 euro toe. Daarbovenop kwam nog een vergoeding per afgehandeld dossier (contacteren van positief geteste personen en hoogrisicocontacten).

Dankzij de samenwerkingsovereenkomst kon het regionale contactopsporingsteam gebruik maken van het Vlaamse script. Dat had als voordeel dat besmette Zuid-West-Vlamingen nog maar 1 telefoon kregen. Voordien bestond de kans dat zowel de Vlaamse als de regionale contactopsporing hen contacteerde.

Op 6 januari 2021 begon een nieuw team met de regionale contactopsporing.

Enkele cijfers

- **12.246 besmettingen** vielen er tussen 1 augustus en 31 december te noteren in Zuid-West-Vlaanderen
- **5.320 besmette personen** werden **persoonlijk gecontacteerd** door de regionale contactopsporing van W13
- **2.400 personen werd opgevolgd** door een fieldagent of een maatschappelijk werker van hun lokaal bestuur
- **21 weken** draaide de regionale contactopsporing op vrijwilligers

02

WONEN EN ENERGIE

Kracht.wonen helpt langdurige dak- en thuisloze personen

Langdurige thuis- en daklozen kunnen via Kracht.wonen een tijdelijke woning en de nodige ondersteuning op maat krijgen. Kracht.wonen hanteert hiervoor het principe Housing First. Dat wil zeggen dat we eerst huisvesting aanbieden, ook aan langdurig thuis- en daklozen met complexe problematieken. Daarna helpen we hen hun andere problemen aan te pakken.

De thuis- en daklozen krijgen ondersteuning van een dedicated team. Dit dedicated team is samengesteld uit hulpverleners van verschillende organisaties en kan zo mensen in een kwetsbare situatie een multidisciplinair hulpaanbod aanbieden.

Partners in het dedicated team van Kracht.wonen zijn Vesta, Groep Ubuntux8, Kompas en CAW Zuid-West-Vlaanderen.

Persoon in begeleiding

"De lockdown veranderde niets voor mij. Ik ben het gewoon om alleen te zijn"

Stempel – Het Zesde Metaal

Stempel stempel ip min uofd
Hoe komt dat idderjin u geluoft
Niemand weet er 't finne van
En niemand die 't vergeten kan
Ik è ne stempel ip min uofd
Kè van olles geprobeerd
Moar ie goat er ni mjir of
'T wordt soms fin geformuleerd
Moa doamee voel et nog nie minder- grof
...
Ik doe toch goeie werk en ik zette mie toch in?
'T is roar zegn van jen eign, moar ik vin-
Da'k er best wel meuge zin, da'k er best wel meuge zin
Ik doe toch goeie werk en ik zette mie toch in?
'T is roar zegn van jen eign, moar ik vin-
Da'k er best wel meuge zin, da'k er best wel meuge zin

Een persoon in een kwetsbare situatie vroeg haar wooncoach om samen te luisteren naar het liedje 'Stempel' van Het Zesde Metaal. Enerzijds omdat ze zich zo hard in de tekst herkent, anderzijds omdat dit liedje heel wat voor haar betekent.

Krachtig verhaal

Fem Cauwelier - medewerkster Kracht.wonen

"Walter is een volksman van in de 40 met een groot zorgend hart. Al 25 jaar staat Walter aan de zijde van Dirk en Dirk staat aan zijn zijde. Ze hebben een doorwinterde vriendschapsband en delen lief en leed met elkaar. Ik bel Walter op en onmiddellijk weergalmt z'n doorrookte lach door de telefoon. Het tovert een lach op mijn gezicht. Ik zeg dat ik hem iets wil vragen. Wanneer mag ik eens passeren?"

"Nog diezelfde week spreken we af. Walter en Dirk zijn thuis en zitten op hun vaste plaats aan tafel met hun sigaretjes en een drankje. Het gesprek gaat over en weer. Een beetje lachen, een beetje serieus babbelen, een beetje roken, een beetje drinken ... Tot ik het tijd vind om mijn vraag te stellen. Intussen is Walter rechtgestaan en klaar om te luisteren."

"Ik doe het verhaal van het netwerk van Hartelijke Handelaars dat we willen opzetten. Ik vraag of hij het ziet zitten om ambassadeur te zijn en mee te helpen, zonder enige verplichting. Walter houdt zich vast aan z'n stoel en zegt de beklijvende woorden 'dat is nu de eerste keer in mijn leven dat een begeleidster mijn hulp vraagt'. We praten nog wat verder en ik bezorg hem de nodige informatie. Ik vertrek naar huis en denk na over wat mijn vraag bij Walter heeft teweeggebracht."

↑ *Dit is een schets uit de werken van een bewoner van Kracht.wonen.*

Persoon bij het afsluiten van zijn dossier

"Bedankt voor alles wat jij voor me deed. Als je in Kortrijk bent, mag je altijd eens binnen springen. Al is het maar voor een kwartiertje"

Persoon in begeleiding

"Vergeving is de geur die de bloem verspreidt nadat ze vertrappeld werd"

Regionaal Crisisnetwerk (RCK)

Het Regionaal Crisisnetwerk biedt crisisbedden aan mensen die zich in een crisissituatie bevinden en voor wie er niet onmiddellijk een veilige oplossing voorhanden is. De volgende dag wordt samen met de persoon in kwestie bekeken wat de volgende stappen in de hulpverlening zijn. Hulpverleners uit de regio kunnen een beroep doen op het RCK.

Partners van het Regionaal Crisisnetwerk zijn politiezone Vlas, sociaal verhuurkantoor De Poort, ziekenhuizen az groeninge en OLV van Lourdes Waregem, Psychiatrisch Centrum Menen, de 14 OCMW's en CAW Zuid-West-Vlaanderen.

Cijfers en partners Kracht.wonen en RCK

RCK:

173 aanmeldingen (2019: 232)

105 unieke mensen

142 opnames (2019: 192 opnames) met 285 overnachtingen. Opmerking: tijdens de coronapandemie werd er maar 1 bed ingezet in plaats van 3 bedden

MELDPUNT KRACHT.WONEN

71 situaties werden aangemeld.

- Daarbij 41 situaties van langdurige thuisloosheid in combinatie met problematieken.
- Bij 52 van de 71 situaties ging het om personen tussen 26 en 45 jaar

17 keer konden mensen een beroep doen op het aanbod van Kracht.wonen. Opmerking: door de coronacrisis was het niet altijd vanzelfsprekend om de personen onmiddellijk te helpen. Kracht.wonen heeft een aantal situaties heropgenomen

AANBOD KRACHT.WONEN

41 lopende trajecten, ondersteund door het dedicated team

- 14 trajecten zijn afgesloten in 2020
- 27 trajecten lopen door in 2021 of worden dat jaar opgestart

31 bewoningen, ondersteund door het dedicated team

12 bewoningen werden succesvol afgesloten in 2020. Doorstroom na bewoning:

- 6 naar private huurmarkt
- 3 via sociale huisvestingsmaatschappij
- 1 via sociaal verhuurkantoor
- 1 naar zorgwonen
- 1 naar zorginstelling

Uithuiszetting vermijden via meldpunt

Een uithuiszetting is voor zowel de huurder als de verhuurder iets wat hij wil vermijden. Dat kan door problemen als huurachterstal of leefbaarheidsproblemen op tijd aan te pakken. Zo hebben beide partijen meer kans om tot een oplossing te komen.

In 2019 zette W13 de eerste stappen om een regionaal meldpunt preventie uithuiszetting op te starten. Dit gebeurde in nauw overleg met de OCMW's, CAW Zuid-West-Vlaanderen, de intergemeentelijke samenwerking van woondiensten en de vrederechters.

Doel van het meldpunt: woonproblemen vroegtijdig opsporen en ondersteuning bieden naar huurder en verhuurder, om een uithuiszetting en de daarbijhorende procedures en kosten te vermijden.

Het meldpunt preventie uithuiszetting is in het najaar van 2020 gelanceerd. Huurders of verhuurders kunnen bij woonproblemen een formulier invullen op de website van W13. Daarnaast kunnen ze ook nog altijd vrij aankloppen bij het CAW, het OCMW en/of de woondienst van hun gemeente om daar hun probleem te melden. Daarna worden zij gecontacteerd om een mogelijke uithuiszetting te vermijden door gepaste ondersteuning en bemiddeling.

Energiehuis-WarmerWonen is er voor iedereen, met bijzondere aandacht voor mensen in een kwetsbare situatie

Sinds 1 januari 2019 is het takenpakket van alle energiehuizen uitgebreid. Energiehuis-WarmerWonen zal zich niet enkel toespitsen op het verstrekken van energieleningen; het is ook een uniek loket (backoffice) met de lokale besturen in de frontoffice. De nadruk ligt op advies, begeleiding en ontzorging van de burger en dit in functie van energiebesparende maatregelen en investeringen.

In samenwerking met intercommunale Leiedal neemt W13 ook de coördinatie van het partnerschap Energiehuis-WarmerWonen op zich. Je vindt alle info op www.energiehuis-warmerwonen.be.

Energieleningen

Energiehuis-WarmerWonen verstrekte ook in 2020 energieleningen aan 0% (prioritaire doelgroepen). Energieleningen aan 1% (niet-commerciële rechtspersonen of coöperatieve vennootschappen) werden in 2020 niet verstrekt. Vanaf 2021 valt die 1%-energielening weg: de rentevoet wordt dan 0%. Vanaf 2021 zal je bij Energiehuis-WarmerWonen ook kunnen aankloppen voor de Energielening+. Die lening is er voor mensen die een woning met een slechte energieprestatie erven of geschonken krijgen.

2020 in cijfers

148 aanvragen voor een energielening (stijging van ruim 15% in vergelijking met 2019)

134 dossiers werden goedgekeurd, samen goed voor een bedrag van 1.416.042 euro

134 goedkeuringen waren goed voor **231 investeringen**. De top drie: hoogrendementsglas (68), zonnepanelen (52) en dakisolatie (45)

Het proefproject 'rollend fonds voor noodkopers' is intussen bijna afgerond. Dit project is een initiatief van W13, OCMW Kortrijk, Stad Harelbeke, Stad Menen, Leiedal en Samenlevingsopbouw West-Vlaanderen, met de steun van Provincie West-Vlaanderen. Drie noodkopers (1 in Harelbeke, 1 in Kortrijk en 1 in Menen) hebben de voorbije jaren niet alleen financiële steun gekregen om hun woning energetisch te renoveren. Ze konden ook rekenen op ondersteuning van de renovatiecoaches van Kortrijk en Leiedal en van het OCMW en van de expertise van de woonloketten, terwijl ze via Energiehuis-WarmerWonen een energielening konden afsluiten. Dit rollend fonds werd in 2018 als experiment opgestart en wordt in 2021 afgerond.

↑ *Margot Bonte, Steffi Vandevelde en Pauline Opsomer, de medewerkers van de Woonclub.*

Woonclub Zuid-West-Vlaanderen biedt steun in zoektocht naar geschikte huurwoning

De zoektocht naar een geschikte, kwaliteitsvolle en betaalbare huurwoning is niet altijd gemakkelijk. De Woonclub biedt een helpende hand. De opdracht van de medewerkers bestaat erin om (1) de situatie en de woonwensen van de bezoekers te weten te komen, (2) uit te zoeken welke huurwoningen geschikt en betaalbaar zijn voor hun gezin in kwestie en (3) samen met de bezoekers actief de huurmarkt te verkennen. Daarbovenop neemt de Woonclub een actieve rol op als doorverwijzer naar de passende dienstverlening en begeleidt ze de mensen actief.

Om een kwalitatievere dienstverlening te kunnen aanbieden werkt de Woonclub sinds mei 2020 op afspraak. Met 2 VTE worden 11 antennepunten in de regio bemand. Elf vrijwilligers ondersteunen de werking: zij maken immolijsten op, ondersteunen de woonclubmedewerkers bij de permanentie en fungeren als buddy bij bezoeken aan woningen. Na de uitbraak van het coronavirus mochten zij fysiek niet meer aanwezig zijn op de permanenties en konden ze ook geen buddy meer zijn bij woningbezoeken. De immolijsten maakten ze van thuis op en bezorgden die dan aan de woonclubmedewerkers.

Krachtig verhaal

Balder

"Op een dag vertelde de eigenares van de huurwoning dat ik moest verhuizen. Ik kreeg 3 maanden om een andere woning te zoeken. Ik heb toen wel gepanikeerd. De maatschappelijk werkster die me begeleidt, heeft me toen verteld over de Woonclub en maakte een afspraak voor mij. Het eerste contact met Steffi verliep vlot. Ik legde uit dat ik heel snel een andere huurwoning moest vinden, ze gaf me de nodige uitleg en maakte een dossier op. Ze had ook goed nieuws: ik mocht diezelfde dag al een huurwoning gaan bekijken. Maar dat werd uiteindelijk niets."

"De weken nadien keek de Woonclub voor mij uit naar een nieuwe huurwoning, terwijl ikzelf ook zocht. Ik keek vooral uit naar een nieuwe woonst in dezelfde buurt omdat de crèche en de toekomstige school van mijn zoontje daar gevestigd waren. Die zaken waren geregeld en ik wou het liefst niet opnieuw vanaf 0 beginnen."

"Ik heb minstens 10 huurwoningen bezocht, tot ik in een winkel een affiche zag hangen: het appartement erboven was te huur. Ik heb het appartement bezocht en uiteindelijk mocht ik een huurcontract tekenen. Dat was een pak van mijn hart, want de 3 maanden die ik had gekregen, waren bijna voorbij. Zowel na het bezoek aan het appartement als na het tekenen van de huurovereenkomst belde ik met Steffi. Zo bleef zij op de hoogte. Ik wil de Woonclub en mijn maatschappelijk werkster alvast bedanken voor de goede samenwerking in de zoektocht naar een nieuwe woonst."

Enkele cijfers

554 gezinnen klopten aan bij de Woonclub. Dat gaat om in totaal **1.454 volwassenen en kinderen**

233 gezinnen vonden binnen het jaar een nieuwe huurwoning via de Woonclub

241 gezinnen krijgen verdere begeleiding

Profiel van de bezoekers

- De grootste groep gezinnen zijn **alleenstaanden**: **362 bezoekers**
- **Vooral huurders kwamen langs in 2020:** het ging om **272** gezinnen die op zoek waren naar een andere huurwoning. **154** bezoekers verbleven in een tijdelijke woning (bij familie/vrienden of in een doorgangswoning). **41** personen waren dakloos en 35 waren eigenaar
- **1/3de** van de bezoekers krijgt een leefloon (162), **40 %** van hen een uitkering en iets meer dan een kwart van de bezoekers heeft een loon (tijdelijk/vast werk)
- **Redenen om aan te kloppen bij de Woonclub:**
  - Eigen stek vinden (tijdelijk wonen bij familie, in doorgangswoning ...): **112** dossiers
  - Relationele problemen: **99** dossiers
  - Problemen met de kwaliteit van de woning (ongeschiktheid, onbewoonbaarheid, kwaliteit): **121** dossiers

03

ZORG

Konekti springt in de bres voor kinderen, jongeren en gezinnen in een kwetsbare situatie

Kinderen, jongeren en gezinnen kunnen in een crisissituatie terechtkomen. Konekti biedt de ondersteuning aan om deze situatie de baas te kunnen. Daarbij zijn er 2 zaken erg belangrijk: de hulp is (1) op maat van de kinderen, jongeren en het gezin en (2) komt op tijd.

Konekti startte op 15 oktober 2018 op en is een samenwerkingsverband van een 70-tal partners. W13 is kernpartner. Daarnaast zijn heel wat andere organisaties lid van het samenwerkingsverband: de 14 lokale besturen; CAW Zuid-West-Vlaanderen; de Huizen van het Kind; organisaties en voorzieningen erkend door de Vlaamse agentschappen (Personen met een Handicap, Opgroeien, Zorg en Gezondheid); gemandateerde voorzieningen in de jeugdhulpverlening.

De kinderen, jongeren en gezinnen in een kwetsbare situatie krijgen hulp van het verbindingsteam van Konekti. Dat team bestaat uit 24 personen uit 10 verschillende organisaties. Enerzijds gaan zij met hun expertise aan de slag in de gezinnen, anderzijds koppelen zij terug naar hun moederorganisaties waardoor de band tussen de organisatie en Konekti wordt versterkt.

Eerstelijnspsychologen

Naast de verbinders zijn er ook nog 4 eerstelijnspsychologen of ELP's actief. Een ELP is een verbinder met een specialisatie in eerstelijnspsychologische hulp. Zij ondersteunen enerzijds de kinderen, jongeren en gezinnen die de

verbinders helpen en anderzijds de collega-verbinders en verwijzers in hun omgang met kinderen, jongeren en gezinnen met een eenvoudige psychische hulpvraag.

In 2020 kreeg Konekti 245 vragen naar gezinsondersteuning. De EersteLijnsPsychologische Functie (ELPF) kreeg 88 aanvragen binnen.

Samenwerkingsverband

2020 was ook het jaar waarin het samenwerkingsverband Konekti de strategische doelstellingen verder heeft uitgewerkt.

Een van de doelstellingen is 'Met zijn allen KRACHTig aan de slag'. Hiermee willen we krachtgericht werken in de kijker plaatsen in de regio Zuid-West-Vlaanderen. Alle partners van het samenwerkingsverband konden hiervoor Ambassadeurs Krachtgericht Werken afvaardigen om deel te nemen aan inspiratiesessies. Wegens corona zijn deze sessies uitgesteld naar 2021, maar het enthousiasme is daarom niet minder groot: ambassadeurs uit meer dan 30 organisaties hebben zich ingeschreven.

Met BIRTH werd er ook een overlegplatform opgericht, waarbij de Brede Instap en de Rechtstreeks Toegankelijke JeugdHulp elkaar treffen en samen oplossingen zoeken voor (complexe) hulpvragen of situaties. Op die manier willen we door regionaal samen te werken de mazen in het net dichten in Zuid-West-Vlaanderen. In september 2020 ging de experimentele fase van één jaar van start waarbij een coalition of the willing van meer dan 20 partners zich hiertoe engageerde.

Werkwijze: 1Gezin1Plan

Met 1Gezin1Plan gaat Konekti uit van de sterkte en de kracht van het gezin en de mogelijkheden tot zelfsturing. Het gezin beslist zelf, ondersteund door een verbinder. De verbinder gaat samen met het gezin aan de slag met de zorgen en vragen die het ervaart. De verbinder coacht het gezin outreachend en krachtgericht. Het doel is dat het gezin een ondersteunend netwerk opbouwt waarmee het verder kan gaan.

Het verbindingsteam komt zo snel mogelijk in actie. Konekti slaagt erin om binnen de maand de ondersteuning op te starten. De ondersteuning van de verbinders is in de regel beperkt tot 4 maanden en is erop gericht dat het gezin – met zijn nieuwe, versterkte en uitgebreide netwerk – in staat is om op eigen kracht verder te gaan.

Uitbreiding dankzij extra middelen

Bij het verbindingsteam van Konekti gaan vanaf januari 2021 drie personen extra aan de slag binnen het verbindingsteam. Het samenwerkingsverband maakte de keuze om 1 extra eerstelijnspsycholoog (0,5 VTE) en twee verbinders (1,5 VTE) vanuit de dienst Ondersteuningsplan en vanuit de lokale besturen in te zetten.

Konekti kan deze uitbreiding doen omdat zijn aanvraag bij de Vlaamse overheid in het kader van 1Gezin1Plan werd goedgekeurd. Daardoor stijgt het budget voor het verbindingsteam jaarlijks met 126.490,67 euro. Dankzij deze extra middelen kan Konekti blijven inzetten op een verdere groei en bloei binnen de jeugdhulp in Zuid-West-Vlaanderen.

Krachtige verhalen

Een verbinder vertelt:
"Ik ondersteunde een koppel met vier kinderen: twee jongere en twee oudere. De mama moest alle taken binnen het gezin opnemen en de papa kon verbaal heel agressief uit de hoek komen. Tussen de ouders boterde het dan ook niet meer en ze stonden op het punt te scheiden. Maar toen begin de coronacrisis en de mama raakte besmet met het COVID-19-virus. Daardoor moest ze 14 in isolatie blijven op haar kamer. Opeens nam de papa de zorg over voor de jongste kinderen en bouwde hij ook een betere relatie op met de oudste kinderen. Hij kon de vaderrol opnemen binnen het gezin."

"De situatie binnen het gezin is daarna een stuk verbeterd, vertelde de mama daarna. Daarom vroeg ze om de begeleiding aan huis stop te zetten. Ze heeft anders schrik dat haar man die begeleiding zou aanvoelen als een stap achteruit. We hebben uiteindelijk de begeleiding vanuit Konekti afgerond omdat ik er alle vertrouwen in heb."

Een mama getuigt over haar 13-jarige zoon met ASS:

"Mijn zoon veranderde in december 2019 van school. In zijn vorige school boterde het niet en kregen we de vraag om te vertrekken. Maar ook in die school waren er snel problemen. In februari hebben we hulp gezocht en kwamen wij bij Konekti terecht. We hebben de verbinder dan de situatie uitgelegd, de lijst met klachten van de nieuwe school getoond en ook gezegd dat onze zoon thuis agressieproblemen vertoonde."

"Hij moest 's morgens al heel vroeg de schoolbus nemen en was pas na 17.30 uur thuis. Het gevolg dat hij elke avond doodop en overprikkeld was. Na de paasvakantie veranderde de situatie. De busrit was een stuk minder lang omdat er minder leerlingen moesten opstappen. Op school waren er ook weinig leerlingen aanwezig. Zo kon hij regelmatig ook individuele begeleiding krijgen in de klas."

"We hebben toen als het ware een andere zoon gekregen. Hij stelde zich veel positiever op en op school ging het ook een stuk beter: de leerkrachten vonden hem een aangename jongen en een goede werker die met al zijn taken in orde is. Als een van de weinigen. Als hij thuiskwam was hij minder moe, meestal welgezind en veel meer open."

Een mama:

"De verbinder zei ons: 'Het is niet haar bedoeling om hier te komen zeggen wat wij moeten doen'. Wij moesten zeggen waar wij nood aan hadden, wij moesten zeggen wat ons doel was. Zij zou dan samen met ons op zoek gaan naar een manier om dat te verwezenlijken. Een andere wereld ging open. Ik heb al heel veel hulpverlening gehad en nogal dikwijls is het zo dat ze een bepaald draaiboek hebben, dat ze willen of moeten volgen."

Een alleenstaande mama:

"De verbinder ging regelmatig mee als ik ergens naartoe moest. Gewoon meegaan met mij ... Het gaf me het gevoel dat ik er niet alleen voor stond. Dat ik op haar kon rekenen als er iets scheelde. Dat stelde me gerust: ik wist dat er iemand was op wie ik kon rekenen."

Een papa:

"Iedere avond spelen wij een gezelschapsspel. Gisteravond ook. We hebben ons mateloos... geamuseerd eigenlijk. We maakten wel veel lawaai, iets wat de buren wellicht niet plezant zullen hebben gevonden. Al is het een ander soort lawaai: vroeger hoorden ze geruzie en geschreeuw, nu kreten van plezier."

GBO jongvolwassenen: samen voor toegankelijke hulpverlening en tegen onderbescherming

In 2020 startte het project Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) – jongvolwassenen. De projectaanvraag werd goedgekeurd in juni. Dit samenwerkingsverband zet in op jongvolwassenen (17- tot 25-jarigen) met een psychosociale kwetsbaarheid en/of mentale achterstand die in een maatschappelijk kwetsbare situatie verkeren. Met dit project willen we de al goede samenwerking tussen de kernpartners OCMW, CAW en de diensten maatschappelijk werk van de mutualiteiten (DMW) uitbreiden en versterken.

Het partnerschap Geïntegreerd Breed Onthaal streeft naar een toegankelijke en laagdrempelige dienstverlening, wil het onthaal op elkaar afstemmen en zet vindplaatsgerichte acties op om jongvolwassenen te bereiken. Dit wil zeggen dat we actief op zoek gaan naar de jongeren en hen de nodige informatie aanreiken door bijvoorbeeld uitleg te geven op scholen. We creëren en bieden hierdoor kansen voor een positieve maatschappelijke integratie en dit op alle levensdomeinen. We doen dit met de blik op een kwaliteitsvol, toekomstgericht leven en op maat van de jongvolwassene (met respect voor de eigenheid en de participatie).

De ervaring binnen het partnerschap leert dat er bij deze groep jongvolwassenen vaak problemen zijn op 1 of meerdere levensdomeinen en er vaak een multiproblematiek aanwezig is.

Jongvolwassenheid is een zeer kwetsbare periode in het leven. Voor jongeren die zich in een maatschappelijk kwetsbare situatie bevinden, is deze overgang nog precairder.

De verschillende diensten kunnen de vaak complexe en meervoudige hulpvragen van de jongeren niet alleen oplossen. Er is een brede visie op de problematiek nodig: vanuit de jongeren zelf en vanuit

de verschillende diensten. Naast de uitbouw van een goede samenwerking tussen de GBO-kernpartners wordt een actief partnerschap uitgebouwd. De kernpartners kozen er dan ook voor om in ruim partnerschap samen te werken en de expertise van verschillende, heel enthousiaste organisaties in te zetten. We vertrekken vanuit de expertise van onder andere GBO niet-toeleidbaren.

Aysel Vandeginste - innovator GBO jongvolwassenen

"Jongeren die op hun achttiende uitstromen uit voorzieningen (jongerenwelzijn, VAPH) en zich in verontrustende situaties bevinden, haken vaak af en verdwijnen (even of langer) onder de radar. Ze doen dit omdat ze bijvoorbeeld de hulpverlening beu zijn, de weg naar de volwassenenhulp niet vinden en/of zelf hun leven in handen willen nemen. Ondanks de communicatie over het aanbod via folders, websites en campagnes en ondanks de 'wegwijzers' en 'doorverwijzers' in de vorm van eerstelijnsdiensten, lopen heel wat jongvolwassenen na hun parcours in de jeugdhulpverlening verloren in hun zoektocht naar de juiste ondersteuning. Jaren later zien de diensten in de volwassenenhulpverlening veel jongvolwassenen opduiken omdat er ernstige problemen zijn op het vlak van huisvesting (dak- en thuisloosheid), werk, financiën, relaties, middelengebruik (verslavingsproblematiek), (psychische) gezondheid, gezin enzovoort."

Enkele cijfers

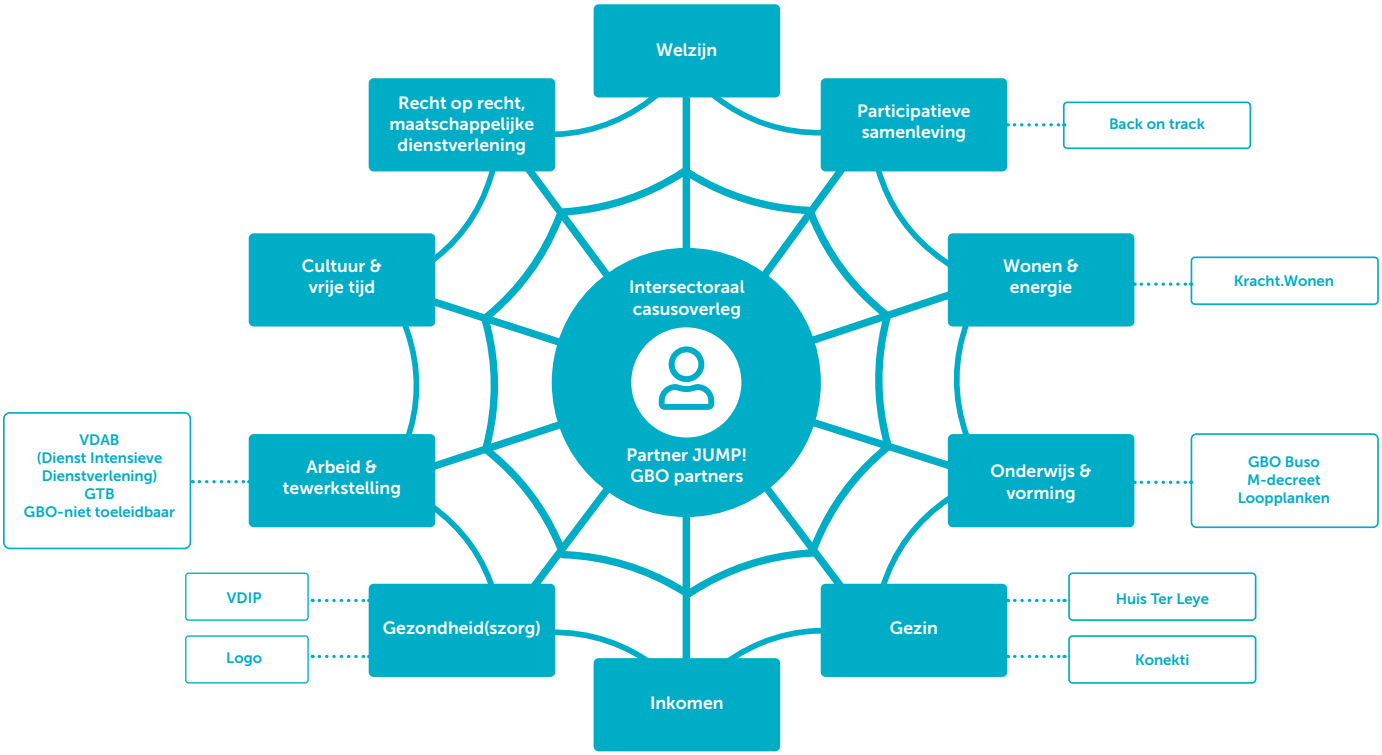
1 projectleider aangeworven (gestart op 1 december 2020)

2 belangrijke doelstellingen; toegankelijkheid van de dienstverlening verhogen en onderbescherming tegengaan

3 kernpartners met onthaalfunctie bundelen hun krachten: lokale besturen, diensten maatschappelijk werk van de mutualiteiten en het CAW Zuid-West-Vlaanderen

Sarah Laplasse - verantwoordelijke DMW

"In mei 2016 zaten W13, het CAW en de verschillende ziekenfondsen samen om in te gaan op de oproep van minister Vandeurzen om een pilootproject uit te werken rond Geïntegreerd Breed Onthaal. Sindsdien hebben we niet stilgezeten en hebben we al een hele weg afgelegd. We testten verschillende methodieken uit om toegankelijker te zijn naar de burgers toe, maar ook om actief in te zetten op kwetsbare doelgroepen. GBO is intussen een begrip geworden, of nog beter een werkwoord. En er is inderdaad nog veel werk te doen. Daarom ben ik blij dat we met W13 opnieuw een mooi project mogen uitwerken: jongvolwassenen (17- tot 25-jarigen) in een maatschappelijk kwetsbare situatie een optimale dienstverlening bieden. De meerwaarde is dat we nog meer zullen samenwerken en afstemmen met de organisaties die al actief bij deze doelgroep betrokken zijn."



De kernpartners GBO (CAW, OCMW en de diensten maatschappelijk werk van de mutualiteiten) werken samen om de toegankelijkheid van de dienstverlening te verhogen en onderbescherming op alle levensdomeinen tegen te gaan.

Om onder andere een maximale rechtenverkenning te realiseren, werken we samen met diverse faciliterende partners en projecten in de regio. Bovenstaande figuur geeft een eerste blik op de startende partners, maar gedurende de uitbouw van het GBO zal ook het partnerschap worden uitgebreid afhankelijk van de vraag en de noden van de jongvolwassenen.

04

ARMOEDE

Beleidsplan 'Welzijn na corona' als aanzet voor structureel armoedepact

Het coronavirus heeft onmiskenbaar een impact op de samenleving. Zo heeft de crisis voor veel mensen financiële gevolgen. Om daarop een antwoord te bieden werd in de zomer van 2020 het beleidsplan 'Welzijn na corona' opgemaakt, met als belangrijkste insteek de noodzaak tot het vergroten van de actieradius van OCMW's. Het beleidsplan 'Welzijn na corona' legt de nadruk op 3 zaken: de nood van brugfiguren secundair onderwijs, afstemming over allerhande steunmaatregelen en online (financiële) hulpverlening.

Brugfiguren secundair onderwijs

In veel gemeenten zijn nu al brugfiguren lager onderwijs aan de slag. Zij vormen de link tussen de school en de ouders en sporen problemen zoals armoede op. In de regio kunnen in het secundair onderwijs brugfiguren dezelfde taken op zich nemen. Onderzoek naar mogelijkheden, noden en middelen wordt verder uitgewerkt in 2021.

Afstemming over steunmaatregelen

In 2020 werd in de regio afstemming gezocht en gevonden over de besteding van steunmaatregelen in het kader van COVID-19. Het ging om extra middelen rond voedselhulp en de inzet van subsidies in de domeinen kinderarmoede, het dichten van de digitale kloof, psychosociale ondersteuning en wonen en energie. In de toekomst wordt ook afstemming gezocht met betrekking tot andere steunmaatregelen zoals de UiTPAS.

Online (financiële) hulpverlening

Een deel van de mensen die als gevolg van de coronamaatregelen kampen met financiële moeilijkheden, zijn niet of nauwelijks eerder in aanraking gekomen met hulpverlening en behoren niet tot het 'klassiek' kwetsbaar cliënteel van OCMW's. Om de tijd tussen het ontstaan van problemen en het stellen van een hulpvraag zo kort mogelijk te houden, is de inzet van digitale/online hulp- en dienstverlening een belangrijke tool. Een eerste stap hierin is het regionaal uitrollen van SIEN Online, een website waarop informatie over diensten, voordelen en rechten voor inwoners van onze regio, gebundeld staan. In de loop van 2020 werd gestart met het onderzoeken naar mogelijkheden om de gekende SIEN Online uit te rollen naar de regio. Een verdere stap is om online hulpverlening aan te bieden. Met Budget In Zicht (BIZ) werd onderzoek gedaan naar mogelijkheden voor een laagdrempelig, regionaal online platform voor financiële hulpverlening en coaching. Concreet werden daarbij 2 pistes nagegaan: een bestaande applicatie in de regio introduceren en de ontwikkeling van een nieuw platform. In 2021 loopt dit traject verder.

DICHTBIJ,
OOK OP AFSTAND
WE ZIJN ER
VOOR JOU

Communicatiecampagne ‘Dichtbij, ook op afstand’

Om het ondersteuningsaanbod van OCMWS's voor mensen geconfronteerd met coronagerelateerd inkomens- en/of koopkrachtverlies bekend te maken, was het nodig om breder te communiceren. W13 ontwikkelde samen met de OCMW's een communicatiecampagne.

De boodschap: de impact van de coronacrisis is niet min. Lokale besturen voorzien hiervoor diverse steunmaatregelen. Heb je problemen met het betalen van je huur, je hypotheek en/of energiefactuur? Met het betalen van de schoolkosten? Heb je nood aan psychosociale ondersteuning maar aarzel je hulp te zoeken omwille van de kostprijs ervan? Neem zeker contact op met de sociale dienst van jouw gemeente.

De communicatiecampagne kreeg de naam: ‘De sociale dienst … Dichtbij, ook op afstand’. Voor elke gemeente werd er een aangepast campagnebeeld gemaakt. W13 voorzag onder andere een flyer, een button, een e-mailhandtekening en een afbeelding voor de website. Een aantal gemeenten dat aangesloten is bij W13, gebruikte en gebruikt deze zaken actief.

Food Act 13: onmisbaar in de strijd tegen voedselverspilling én voedseltekort

Food Act 13 speelde ook in 2020 een heel belangrijke rol in de strijd tegen zowel voedselverspilling als voedselarmoede. De coronacrisis remde de werking niet af, integendeel: in 2020 haalde het regionale voedseldistributieplatform 360.000 kilo verse voeding op. Dat is 75 ton meer dan in 2019 (285 ton). Enkel tijdens de eerste week van de lockdown (in maart) was er een veel kleiner aanbod door het hamstergedrag.

Per ophaaldag rijden medewerkers met 4 bestelwagens rond om bij warenhuizen en bakkerijen voedseloverschotten op te halen. Daarna worden in het magazijn van Food Act 13 alle voedingswaren gesorteerd en maken medewerkers pakketten. Die vertrekken dan naar sociale organisaties die de voedingswaren verder verdelen onder mensen in een kwetsbare situatie.

Sinds de opstart in oktober 2018 kon Food Act 13 al 660 ton voedingswaren met een indicatieve winkelwaarde van 4.224.000 euro recupereren en herverdelen onder mensen die het met minder moeten doen.

Andere financiering

Ook de komende jaren gaat Food Act 13 onverminderd verder. De werking is tot minstens 2025 gegarandeerd. De 14 lokale besturen die lid zijn van W13 financieren 90 procent van de nodige financiële middelen (jaarlijks ongeveer 240.000 euro). Ook Voedselbank West-Vlaanderen (5.000 euro) en Sociale Maribel (21.000 euro) geven het regionale voedseldistributieplatform een steuntje in de rug.

De tussenkomst van de lokale besturen is nodig omdat de subsidies vanuit PDPO (Europese middelen via Vlaamse Plattelandsontwikkeling, Departement Landbouw en Visserij) eind 2020 stopten. De andere partners van het eerste uur zijn de Zuid-West-Vlaamse lokale besturen, de Nationale Loterij, de Voedselbank West-Vlaanderen en Lions Club Harelbeke.

Krachtig verhaal

Axel - Leerwerknemer

"Begin april ben ik via het OCMW en AkTRACtie bij Food Act 13 terechtgekomen. Ik heb eerst 3 weken stage gedaan en kreeg toen een contract voor 1 jaar via het zogenaamde artikel 60. Ik doe mijn werk graag. Ik wou het liefst aan het werk gaan als chauffeur en bij Food Act 13 mag ik heel regelmatig met de camionette rijden. In de namiddag werk ik vaak in het magazijn: voeding sorteren, brood snijden ... Magazijnwerk vind ik eerlijk gezegd niet zo leuk, maar bij Food Act kijk ik daar door de afwisseling in het takenpakket niet tegenop."

"We beginnen 's morgens altijd met een teamvergadering. Dan krijgen we onze taak van de dag. Meestal vertrekken we per 2 met een bestelwagen. We doen dan 5 tot 7 winkels. Dat kan een bakkerij of een supermarkt zijn. Moeten we naar een supermarkt, dan melden we ons aan bij de kassa en worden de bakken die we moeten meenemen gebracht. Dan is het inladen en naar de volgende winkel. Tot we onze toer gedaan hebben of we volgeladen zijn."

"We halen elke dag veel voeding op. Het is opvallend hoeveel winkels etenswaren uit de rekken halen. Mensen die genoeg geld hebben, zijn daar vaak niet mee bezig, denk ik. Gelukkig bestaat Food Act 13 en kan die verse voeding aan andere mensen worden uitgedeeld. Als leerwerknemer ben ik blij dat ik mijn steentje kan bijdragen."

"Binnenkort loopt mijn contract af. Wat ik wil doen? Ik zou heel graag ergens chauffeur willen zijn. Ik rij graag rond. Bij Food Act 13 heb ik ervaring opgedaan en ook veel andere zaken geleerd. Samen met mijn begeleider bij het OCMW kijk ik alvast uit naar een nieuwe job."

360 ton

360 ton verse voeding haalden de medewerkers op. Dat is 1.800 kilogram per ophaaldag

2.304.000 euro

2.304.000 euro is de indicatieve winkelwaarde van die 360 ton opgehaalde verse voeding. Per ophaaldag is dat 9.600 euro

45 organisaties

45 sociale en welzijnsorganisaties krijgen regelmatig pakketten aangeleverd. In totaal heeft Food Act 13 bijna 100 organisaties in zijn adressenbestand

6 + 8

6 supermarktketens schenken verse voeding aan Food Act 13: Colruyt, Bio-Planet, Okay, Carrefour, Aldi en Metro. 8 bakkerijen in de regio schenken brood en aanverwante producten

14

14 leerwerknemers zijn elke ophaaldag in de weer om de verse voeding op te halen en na sortering te verdelen. Sinds de opstart in oktober 2018 werkten er al 77 leerwerknemers bij Food Act 13

5.000 gezinnen

5.000 gezinnen krijgen verse voeding via Food Act 13. Dat zijn zowat 13.000 personen

Top 10 meest ingezamelde producten in 2020

1. **116.929 kg** Verse groenten
2. **78.435 kg** Verse vruchten
3. **37.224 kg** Bakkerij/beschuiten
4. **29.986 kg** Kaas/melkproducten/eieren
5. **23.136 kg** Vleeswaren
6. **20.586 kg** Bereide gerechten
7. **13.854 kg** Dranken
8. **8.605 kg** Chocolade/suikergoed
9. **4.606 kg** Diepgevroren vlees
10. **4.546 kg** Koekjes/banketgebak

Riet - van Oeze Winkel Avelgem

"Heel chic dat jullie kunnen blijven leveren in coronatijden. We zijn blij dat we tijdens deze moeilijke periode ons voedselverdeelpunt niet moeten sluiten en onze mensen kunnen blijven helpen. We kunnen het ons echt niet meer inbeelden hoe we dit deden zonder jullie wekelijkse leveringen, want deze vormen echt het grootste deel van onze pakketten."

Budget In Zicht speelt in op veranderende omstandigheden

W13 faciliteerde ook in 2020 het regionaal samenwerkingsverband Budget In Zicht, kortweg BIZ. Dat bestaat uit lokale OCMW's, het CAW Zuid-West-Vlaanderen, de vzw Schuldhulpbemiddeling en A'kzie, de vereniging in Kortrijk waar armen het woord nemen. Het doel van BIZ is tweeledig: enerzijds schuldenlast voorkomen, anderzijds werk maken van een kwalitatieve budget- en schuldhulpverlening.

Budgetbeurs en budgetapp Wakosta?!

Door de coronamaatregelen konden leerlingen van het laatste jaar middelbaar de budgetbeurs niet bezoeken zoals voorzien. In totaal konden 417 leerlingen de beurs beleven (201 uit Waregem en 216 lln uit Menen, waar de beurs vroegtijdig werd stopgezet; in Kortrijk kon de beurs niet doorgaan). Om klassen toch de kans te geven om op een interactieve manier financiële educatie te krijgen, werkte BIZ Zuid-West-Vlaanderen digitaal materiaal uit over de budgetbeurs.

In samenwerking met onder andere het Agentschap Integratie en Inburgering werden, in functie van bruikbaarheid voor minder- en anderstaligen enkele aanpassingen en aanvullingen uitgevoerd op de budgetbeurs Wakosta?!. Vier afdelingen (Limburg, Vlaams-Brabant en 2 in West-Vlaanderen) kochten daarna het materiaal aan om zelf te gebruiken.

BIZ Zuid-West-Vlaanderen gaf aan in totaal 17 vrijwilligers en trainers een opleiding tot begeleider van de budgetbeurs. In 2020 konden zij een 20-tal begeleidingsmomenten op zich nemen.

De gratis app Wakosta?! werd ontwikkeld in 2019 en na een evaluatie werd een update voorbereid in 2020. De app wordt gebruikt in de hulpverlening maar wordt ook door bezoekers van de budgetbeurs gedownload en gebruikt.

Toolbox financiële educatie lager onderwijs

BIZ Zuid-West-Vlaanderen ontwikkelde en testte de afgelopen jaren de toolbox financiële educatie lager onderwijs. In 2020 zette BIZ verder in op het introduceren en integreren van de toolbox. Zo waren er 5 voorstellingsmomenten van de toolbox voor directies, zorgcoördinatoren en leerkrachten in de gemeentes Deerlijk, Wevelgem, Menen en Zwevegem. Daarnaast werd de toolbox voorgesteld bij het OCMW te Wielsbeke.

Door de genomen maatregelen tijdens de coronacrisis werd het gebruik van de toolbox on hold gezet. Ook na de eerste lockdown was dat het geval omdat leerlingen lessen moesten inhalen.

Inspelend op deze veranderde omstandigheden werd een bijkomend aanbod voor de toolbox ontwikkeld. Zo werd het webinar 'Budget in handen van je kind', bedoeld voor ouders van lagere schoolkinderen herwerkt. BIZ organiseert deze webinar provinciaal. Op 7 december vond voor het eerst zo'n webinar plaats, in 2021 zijn er nog sessies voorzien.

BIZondere duo's: buddy's voor mensen in financiële hulpverlening

BIZondere duo's is een buddywerking voor mensen in financiële hulpverlening. Het startte begin februari 2019 als pilootproject op en eindigde op 31 oktober 2020. W13 trok het project, partners van het eerste uur waren Budget In Zicht Zuid-West-Vlaanderen, CAW Zuid-West-Vlaanderen, het Huis van Welzijn Harelbeke en A'kzie, de vereniging waar armen het woord nemen.

Het pilootproject BIZondere duo's bestond uit 3 cycli die allemaal in 2019 startten. De eerste liep van maart 2019 tot januari 2020, de tweede van oktober 2019 tot oktober 2020 en de derde van november 2019 tot november 2020. Tijdens elke cyclus organiseerde de projectmedewerker BIZondere duo's in samenwerking met BIZ infomomenten in gemeenten en basisvormingen voor buddy's. De buddy's kunnen blijven rekenen op ondersteuning via intervisies. Daarnaast kunnen de BIZondere duo's genieten van gezamelijke (informele) ontmoetingsmomenten.

Aan het einde van het pilootproject liep het project al in Harelbeke, Anzegem, Zwevegem en bij CAW Zuid-West-Vlaanderen. Deerlijk, Kuurne en Menen willen BIZondere duo's opstarten. Door verschuivingen qua personeel ten gevolge van corona, nam BIZ Zuid-West-Vlaanderen tijdens de eerste lockdown (voorjaar 2020) en vanaf september 2020 de coördinatie van het project op zich. Daarnaast werd ingezet op de uitrol van het project in de regio en het afwerken van het draaiboek voor het werken met BIZondere duo's.

Impact van COVID-19

Door corona was een afsluitende bijeenkomst met partners en geïnteresseerden niet mogelijk. Om toch te kunnen tonen wat het project kan betekenen voor de kwetsbare personen maar zeker ook voor de buddy's en betrokken hulpverleners, werd een filmpje gemaakt met getuigenissen. De opnames vonden plaats op 20 oktober. Er is een korte en een lange versie.

Korte versie: https://www.youtube.com/watch?v=SGgp64RrMao

Lange versie: https://www.youtube.com/watch?v=ikQpPY_VTLI

Enkele cijfers

51 personen toonden tijdens het pilootproject interesse om buddy te worden

24 personen startten effectief op als buddy en vormden/vormen een BIZonder duo

5 keer werden de BIZondere duo's samengeroepen in 2020 voor een intervisie, een vorming of een activiteit. Door corona gebeurde dit 3 keer online

Buddy Siemen

"In augustus was ik één jaar buddy. In dat jaar is er een mooie vriendschap tussen ons tweeën ontstaan. We komen met andere woorden goed overeen. Voor de coronacrisis deden we samen boodschappen, gingen we naar het containerpark ... We volgden zelfs kooklessen samen. COVID-19 heeft ervoor gezorgd dat we elkaar niet meer kunnen ontmoeten. Maar ik wil niet dat het contact verwatert. Daarom bel ik tweemaal per week naar hem, altijd op dinsdag en woensdag. Ik sprak dit af met Patrick, die de hulpverlener is. Patrick zelf belt maandag en donderdag. Zo proberen we het goede contact te onderhouden."

Buddy Soraya

"Toen ik over dit buddyproject met mensen in budgetbeheer hoorde, vond ik het interessant en heb ik mij geëngageerd. We spraken voor de eerste lockdown om de 14 dagen af op woensdag om rekeningen te bekijken, brieven te lezen en dergelijke. Tijdens de lockdown hielden we vooral contact via Facebook. Nadien hebben we de draad opnieuw opgenomen: ze stuurt me dan een berichtje als ze hulp nodig heeft en dan proberen we elkaar te zien."

© Ludo Ostijn

Krachtig verhaal

BIZonder duo Diederich en Nelson

Diederich en Nelson uit Kortrijk vormen een BIZonder duo. Voor Diederich is mensen helpen iets natuurlijks. "Ik doe dit gewoon graag", zegt hij. "Als buddy van een BIZonder duo kan je iemand op verschillende vlakken helpen.
Diederich doet bijvoorbeeld boodschappen voor Nelson. "Zo word ik geholpen", zegt Nelson. "Zelf heb ik geen vervoer. Ik ben dus blij dat iemand voor mij naar de winkel gaat. Ik heb ook niet zo veel energie meer als vroeger. Ik ben niet meer zo fit."
Wat Diederich het meeste zal bijblijven van dit project is de sterke band die hij met Nelson heeft opgebouwd. "Er stond een soort van vriendschap, om het zo te zeggen. Ik kreeg de toelating om deel uit te maken van zijn leven. Op den duur begon hij me ook zelf aan te spreken om samen dingen te doen of om raad te vragen."
Nelson apprecieert alvast de hulp van Diederich. "Ik ben blij dat ik mensen ken die me willen helpen."

Christel

"Ik krijg een uitkering van het OCMW en in het begin was ik wel bang dat die me zou laten vallen. Ze hebben mij toen gerustgesteld en ook gezegd dat ik begeleiding zou krijgen van een buddy. Ik heb dat toen geprobeerd en alles loopt goed. Nu kan ik bijvoorbeeld zelf mijn betalingen doen. Ik bekijk dan mijn rekening en de rekeningen die ik nog moet betalen. Ik schrijf alles op een blad en dan neem ik contact op met de hulpverlener."

Brainstorm met Zuidwest over UiTPAS levert resultaten op

In de zomer was er een brainstorm met W13 en Zuidwest over de UiTPAS Zuidwest Zomertoer. Met het signaal in het achterhoofd dat de zomer van 2020 voor kinderen in een kwetsbare situaties moeilijk zou zijn, resulteerde de brainstorm in het plan om tijdens de zomer met de UiTPAS-caravan aan de slag te gaan in enkele kwetsbare buurten in de regio. Dat was een mooi samengaan van sport, jeugd, cultuur en welzijn, plus een eventuele eerste stap naar het breder opentrekken van de UiTPAS.

Zuidwest werkte dit project verder uit en met succes: tijdens de UiTPAS Zuidwest Zomertoer konden de medewerkers in totaal 202 nieuwe spaar- en voordelenkaarten voor vrijetijdsactiviteiten aanmaken.

Deze andere aanpak was verder heel leerrijk in verband met de drempels naar vrijetijdsparticipatie en de UiTPAS zelf. Bovendien was dit een goede aanzet voor een verdere samenwerking tussen de verschillende diensten. Maar het belangrijkste was dat heel wat kinderen en jongeren zich in deze coronazomer een namiddagje konden uitleven.

Ta(a)lent voor iedereen: taalstimulerende activiteiten

Het project 'Ta(a)lent voor iedereen' werd in de zomer ingediend en goedgekeurd. Het project loopt over 2 schooljaren en is gesubsidieerd door de Vlaamse overheid. Het gaat om een samenwerking tussen W13 en de lokale besturen Anzegem, Harelbeke, Kuurne, Waregem, Wervik en Wevelgem. Ook andere besturen van Zuid-West-Vlaanderen kunnen na deze periode gebruik maken van alle ontwikkelde materialen en tools.

'Ta(a)lent voor iedereen' steunt op vrijwilligers die na een startopleiding van hogeschool VIVES aan de slag gaan met anderstalige kinderen uit het lager onderwijs. De bedoeling is om hen met leuke, creatieve activiteiten de Nederlands taal (beter) te leren.

05

WERKEN

Wijk-werken in 2020: een turbulent jaar dat ook kansen bood

Wijk-werken is een Vlaamse activeringsmaatregel. W13 organiseert en coördineert wijk-werken in Zuid-West-Vlaanderen en werkt samen met de VDAB en de regionale OCMW's. Mensen die net buiten het normaal economisch circuit vallen, krijgen op een laagdrempelige manier kansen om werkervaring op te doen en intussen te werken aan generieke competenties.

De focus ligt op competentiebehoud en –versterking. Het doel is dat de wijk-werkers na maximaal een jaar met meer kennis en ervaring de stap/een volgende stap naar werk zetten.

Wijk-werken is ook een dienstverlening binnen de gemeente of stad. Wijk-werkers worden eveneens ingeschakeld voor kleine opdrachten bij particulieren waarvoor op de private markt moeilijk een antwoord wordt gevonden. Ook lokale besturen, OCMW's, land- en tuinbouwbedrijven, onderwijsinstellingen, vzw's en niet-commerciële verenigingen kunnen wijk-werkers inschakelen voor opdrachten, dit aanvullend aan het vaste personeel.

Daarbij betalen ze de wijk-werker per cheque (7,45 euro). Een win-winsituatie, zo bleek ook tijdens het coronajaar.

Krachtige verhalen

Adriana

Niet zo lang na de start van de eerste coronagolf sloten de scholen noodgedwongen de deuren. Pas in juni gingen ze opnieuw open. Dit ging gepaard met heel wat regels en richtlijnen die zowel logistieke als organisatorische uitdagingen met zich meebracht: er werden klasbubbels gevormd, er moest veel ontsmet worden, er waren opvangbubbels, de lessen vonden op meerdere locaties plaats enz.

In bijvoorbeeld Kuurne deden scholen voor deze logistieke ondersteuning een beroep op extra wijk-werkers. Zo kon de nieuwe wijk-werker Adriana opstarten op een van die extra locaties. De laagdrempelige opstart via wijk-werken was in dit traject aangewezen voor Adriana omdat er twijfels waren dat een voltijdse tewerkstelling mogelijk zou zijn.

Het wijk-werken verliep alvast heel goed en na een kort maar intensief traject van één maand kon ze doorstromen naar een TWE-traject, een 'tewerkstelling art.60' in de bibliotheek van Kuurne. Daar is Adriana nu logistiek medewerkster Door wijk-werken kon Adriana geleidelijk aan meer uren werken en was dat voor haar een ideale manier om terug naar betaald werk te gaan.

Hafid

Hafid was al voor de coronacrisis aan de slag als wijk-werker in een woonzorgcentrum in Lendelede. Daar nam hij allerhande klusjes voor zijn rekening: van klein stukadoorwerk tot kleine elektriciteitswerken. Hafid is al een dagje ouder en daardoor waren zijn kansen op de arbeidsmarkt beperkt.

Door de coronacrisis werden de taken die Hafid kon doen wat uitgebreider, zoals het coronaproof maken van het woonzorgcentrum. Een job die hij vol overgave deed. Dat is de directie van het woonzorgcentrum niet ontgaan: zij gaven Hamid een vast contract en zetten zo zijn mooie traject als wijk-werker om naar vast werk in het normaal economisch circuit.

Enkele cijfers

98.230 uur gepresteerd. Daling tegenover 2019: toen werden er 145.147 uren gepresteerd. Vooral in de maanden april en mei konden wijk-werkers door corona amper aan de slag. In april ging het om 1.943 uren (2019: 12.372 uren), in mei om 4.765 uren (2019: 14.919 uren)

419 wijk-werkers waren in 2020 actief

50% doorstroom: 30% van de wijk-werkers stroomt na het traject door naar het normaal economisch circuit, 20% is via andere maatregelen actief

Wijk-werken in coronatijden

Zitdagen

- De telefoonpermanentie bleef bestaan. Wijk-werken was altijd bereikbaar
- De vrije inloopmomenten bij de lokale besturen werden in maart stopgezet, maar werden snel omgezet naar zitdagen op afspraak
- De zitdagen in de werkwinkels van de VDAB werden in maart opgeschort. Op termijn ging enkel de werkwinkel in Kortrijk weer open. In Waregem en Menen zocht en vond W13 een alternatief: in Waregem konden wijk-werkers terecht in het Welzijnshuis, in Menen in het Jukeboxmuseum. Tijdens de tweede lockdown in het najaar bleven de werkwinkels open, maar wel op afspraak

Bescherming wijk-werkers

- Tijdens de eerste coronagolf kregen alle wijk-werkers mondmaskers
- De wijk-werkers die bij grotere organisaties aan de slag waren, kregen van die organisaties de nodige beschermingsmiddelen
- De wijk-werkers die bij particulieren actief waren, kregen van W13 de nodige beschermingsmiddelen

Activiteiten

- Corona zorgde er vanaf maart voor dat veel normale activiteiten on hold werden gezet. Vanuit wijk-werken werd gezocht naar alternatieve activiteiten met een maatschappelijk nut (logistieke hulp bij woonzorgcentra, boodschappendienst ...), al was dit niet evident
- We hebben actief meegezocht met de gebruikers (scholen, wzc ...) om wijk-werkers met andere taken op een coronaveilige manier in te schakelen. De meeste wijk-werkers zijn heropgestart in dezelfde activiteit (ontsmetten, aangeven goeie looprichting, logistieke ondersteuning, herinrichting lokalen ...)

Conclusies

- Er is een duidelijke impact door corona en daarbijhorende lockdownperiode op wijk-werken
- We zien een relatief goed herstel nadien, dat evenwel stagneert op ongeveer 80 procent in vergelijking met het jaar voordien. Er werd ingezet op nieuwe opdrachten, al was dit niet evident. Maar er zijn wel duurzame opdrachten uitgekomen

Activeringstrajecten

In 2020 bleef W13 samen met zijn ruime netwerk van werk- en zorgactoren samenwerken om trajecten op maat aan te bieden voor de activering van personen met medische, mentale, psychische, psychiatrische of sociale drempels. De bedoeling is dat ze na deze trajecten de stap of een volgende stap richting werk kunnen zetten.

Enkele cijfers sinds de start in 2018

17 personen hebben sinds de start van de activeringstrajecten in juni 2018 hun volledige traject doorlopen.

Resultaten:

- normaal economisch circuit: 7
- arbeidszorg: 3
- beschermd circuit: 2
- niet-toeleidbaar: 3
- geen eindadvies: 2

Op vandaag zijn er zo'n 65 activeringstrajecten in onze regio actief bezig met zorg- en werkacties.

In 2020 kregen 42 personen een advies om een activeringstraject te volgens, daarvan hebben er 36 dit aanvaard. In 2021 worden 34 tot 45 activeringstrajecten verwacht

Momenteel worden voor deze trajecten 67 zorgacties en 44 werkacties voorzien

Mathieu Vens - penhouder activeringstrajecten

"Ons jaar startte wat traag, de impact van corona was voelbaar. Trajecten op maat aanbieden voor deze doelgroep vergt tijd, nabijheid en vertrouwen. Niet vanzelfsprekend dus om dit vanop afstand te kunnen doen. Het netwerk zocht en vond alternatieven waardoor we geleidelijk aan toch nieuwe trajecten konden opstarten."

"Personen waarvan het traject reeds liep, kregen de mogelijkheid om hun traject 6 maanden te verlengen, dit door de impact en gevolgen van corona. Zo kreeg iedereen de kans om zijn of haar traject af te werken en een stage te kunnen doen. Die stage is vaak de laatste fase in het traject. De impact van corona was hier heel groot, stages vinden en laten doorgaan was en is nog steeds geen evidentie. Het netwerk bleef dus stabiel en paste zich flexibel aan om voor de doelgroep de mogelijkheden te blijven aanbieden op een traject op maat."

Perspectief nieuw kader na 2022

KU Leuven voert momenteel op vraag van de beleidsmakers een onderzoek rond deze activeringstrajecten. De bedoeling van het onderzoek is om een procesevaluatie te doen van deze trajecten, om beleidsadvies te formuleren om die beleidsmakers te adviseren voor mogelijke decretale wijzigingen voor een volgende gunningsperiode (vanaf 2023).

De huidige activeringstrajecten zijn gegund tot en met 2022. Dit betekent dat er nog toegeleid kan worden tot 31 december 2022. Deze trajecten kunnen dan nog 18 maanden lopen. W13 kijkt alvast uit naar het nieuwe kader en wil zeker zijn steentje bijdragen. W13 werkt volop mee aan het onderzoek om mee de adviezen te formuleren.

Opstart van nieuw ESF-project WWIN

W13 blijft hard inzetten op het in kaart brengen van drempels richting werk in de regio Zuid-West-Vlaanderen. We merkten tijdens verschillende overleggen dat ook jongeren die drempels ervaren. Het is niet altijd gemakkelijk voor jongeren om de weg naar de arbeidsmarkt te vinden. Wanneer de persoonlijke begeleiding bovendien vanop afstand gebeurt, merken heel wat professionele arbeidstrajectbegeleiders dat ze het contact wat kwijtraken met de jongeren.

In juli van 2020 kwam er een projectoproep van ESF waarin we in de regio een project hebben uitgewerkt met een intersectoraal team. Met coaches van de organisaties Groep INTRO, Mentor, CAW Zuid-West-Vlaanderen en CDV Aura en onder het promotorschap van W13 zijn we erin geslaagd een project op poten te zetten dat zich specifiek richt naar jongeren om hun positie op de arbeidsmarkt te versterken.

Voor een periode van twee jaar (1 januari 2021 tot 1 januari 2023) zullen wij in de regio een aanbod op maat kunnen doen:

- We willen jaarlijks minstens 120 jongeren in een kwetsbare positie bereiken.
- We bieden een individueel en aanklampend traject waarin de WWIN-coach samen met de jongere stappen zet richting de arbeidsmarkt.
- We organiseren groepswerk.
- We werken in een lokaal partnerschap sterk samen met alle diensten waarbij deze jongeren terecht kunnen om zo verdere stappen te zetten (OCMW, VDAB, CAW ...).

Trajectbegeleiding bij OCMW

W13 ondersteunt de activeringsopdracht van onze lokale besturen op meerdere manieren. We organiseren het lerend netwerk voor trajectbegeleiders van de 14 aangesloten OCMW's en het regionaal overleg activering met een delegatie diensthoofden die zich over dit thema willen buigen. Voor een aantal lokale besturen zet W13 een medewerker in die er de functie van trajectbegeleider opneemt.

Enkele verwezenlijkingen in het jaar 2020 :

- Trefdag OCMW-VDAB: in maart, nog net voor de eerste lockdown, organiseerden we een trefdag met 60 trajectbegeleiders van het OCMW en de VDAB. Dit resulteerde in de opmaak van een regionaal tienpuntenplan. Deze tien punten zijn suggesties voor het beleid om in de toekomst de kansen op de arbeidsmarkt voor mensen in een kwetsbare situatie te vergroten
- W13 organiseerde opnieuw maandelijks een lerend netwerk voor de trajectbegeleiders. Op deze manier proberen we gemeenschappelijke drempels in kaart te brengen en te leren van elkaar. Een centraal en steeds terugkomend thema in 2020 was natuurlijk "Hoe optimaal activeren in de coronaperiode" (digitalisering, extra instroom werkzoekenden, zoeken van werkplekken, ...)
- We richtten het Regionaal Overleg Activering op met diensthoofden uit verschillende OCMW's in de regio. We willen met concrete cases uit de praktijk beleidsvoorbereidend werk doen. Zo zijn we in 2020 vooral bezig geweest rond de samenwerking van lokale besturen en de VDAB.
- Twee coaches die ook actief zijn in wijk-werken werden ook dit jaar ingezet in Lendelede en Wielsbeke om daar trajectbegeleiding te doen voor het OCMW.

↑ *Martha uit Wervik.*

GBO Niet-Toeleidbaren

W13 is penhouder voor het project GBO niet-toeleidbaren. Een niet-toeleidbare persoon is iemand van wie de VDAB na een gespecialiseerde screening besluit dat hij of zij omwille van niet-arbeidsgerelateerde problematieken en zelfs met een intensieve begeleiding niet in aanmerking komt voor een betaalde job of vrijwilligerswerk.

In dit GBO-project zijn de OCMW's, het CAW en de diensten maatschappelijk werk van de mutualiteiten de partners. De VDAB verwijst niet-toeleidbare mensen door naar het GBO-partnerschap. Zij kunnen daar hun vragen stellen, het partnerschap helpt hen bij rechtenverkenning en zoekt indien nodig naar een andere, meer gepaste begeleiding.

In 2020 verwees de VDAB 11 mensen door naar het partnerschap GBO niet-toeleidbaren.

Krachtig verhaal

Martha: "Het is fijn om te beseffen dat je er niet alleen voor staat"

Martha is alleenstaande en heeft een dochter en een kleinkind. "Op een dag kreeg ik een uitnodiging van het CAW. Ik had daar eerlijk gezegd nog nooit over gehoord. Ik vond ook niet dat ik hulp nodig had, want ik kan goed mijn plan trekken. Als alleenstaande heb ik geleerd om te roeien met de riemen die ik heb. Ik leef zuinig zodat ik elke maand rondkom. Ook koken en het huishouden doen is lastig, maar als ik het in stapjes doe, lukt het."

"Ik kwam bij Katrijn van het CAW terecht. Ze verwelkomde me samen met een medewerker van het OCMW en van de diensten maatschappelijk werk van het ziekenfonds. Het was een positief gesprek. Vooraf had Katrijn met mij het gesprek voorbereid en daardoor voelde ik me op mijn gemak. Iedereen legde toen uit wat ze voor mij konden betekenen. Dat ik recht had op bepaalde zaken, daar had ik nooit bij stilgestaan. Het is een groot voordeel dat ik niet alles zelf moest uitzoeken. Het is ook fijn om te beseffen dat je er niet alleen voor staat en dat er iemand is bij wie je met al jouw vragen terechtkan."

"Naar een sociale kruidenier gaan zag ik eerst niet zitten, maar ik ben blij dat ik dan toch die stap zette. Ik ga er nu wekelijks naartoe en niet alleen voor eten. Ik heb er intussen nieuwe mensen leren kennen en dat doet me deugd."

Katrijn Hinnekens - CAW Zuid-West-Vlaanderen

"Nadat Martha van de VDAB het advies niet-toeleidbaar had gekregen, nodigde ik haar uit voor een gesprek en daarna heb ik haar verschillende keren opgezocht. Stap voor stap groeide het vertrouwen en leerde ik Martha beter kennen. Zo zag ik dat het huishouden toch veel van haar vraagt. Maar Martha klaagt nooit. Als ze zegt dat het goed gaat met haar, moet je daar een beetje doorheen kijken."

"Dat is ook wat we deden tijdens het multidisciplinair overleg, waarbij Martha aanwezig was. Samen met de collega's van het OCMW en DMWM van het ziekenfonds gingen we na hoe we haar konden ondersteunen. Op welke hulp en tegemoetkomingen ze recht had. Nu geniet zo van een sociaal tarief bij de energieleverancier en ze kreeg een kortingskaart verhoogde tegemoetkoming bij de NMBS. Ook gaat Martha regelmatig naar de sociale kruidenier."

"Het mooie is dat we dat niet voor haar, maar mét haar deden. Door samen te werken met het OCMW en DMWM kregen we meer voor elkaar en gingen er deur voor Martha open."

Met dank aan het magazine GBO, the way to go

Signaalbeleid en regionale samenwerking arbeidsmarkt

Met team Werk proberen we de vinger aan de pols te houden wat betreft de evoluties op de arbeidsmarkt. Wat is de impact van corona op het aantal werkzoekenden? Welke noden zijn er bij de recent werkloos geworden mensen? Is er een stijging van het aantal mensen dat bij het OCMW in begeleiding komt?

Door de maatregelen van de overheid om de werkzoekenden én werkgevers te ondersteunen is het ook begin 2021 nog koffiedik kijken wat de echte impact zal zijn. Maar we blijven regionaal inzetten op het versterken van de meest kwetsbaren.

Wat hebben we in 2020 hiervoor gedaan:

- Regionaal schrijven naar de minister van Werk rond de moeilijkheden met de Hulpkas voor werkloosheidsuitkeringen.
- We werkten met W13 mee aan een relanceplan wijk-werken, in samenwerking met andere organisatoren op Vlaams niveau.
- We bekeken met verschillende partners in de regio (VDAB, sociale partners, provincie, Leiedal, VOKA, UNIZO ...) hoe we onze krachten konden bundelen. We werkten aan een gemeenschappelijk arbeidsmarktbeleid.
- We werkten aan een regionale samenwerkingsovereenkomst tussen de VDAB en de lokale besturen. Bezoek aan het kabinet van Vlaams minister Hilde Crevits om te spreken over de toekomst van wijk-werken, de komst van het nieuwe decreet 'individueel maatwerk' en de impact daarvan op onze regio ...
- We bundelden de krachten op lokaal, regionaal en bovenlokaal niveau door de signalen uit onze regio op verschillende fora te brengen (VVSG, ESF ...).

Regierol sociale economie

Ook vanuit de regierol sociale economie bracht corona een bijzondere zoektocht met zich mee. Nadat we enkele zaken moesten uitstellen, probeerden we vanuit alle concrete werkgroepen te zoeken naar mogelijkheden om de verschillende werkvloeren binnen de sociale economie zo veilig mogelijk open te houden.

Dit bleef het centrale thema gedurende het volledige jaar. Hoe interpreteren de verschillende organisaties de regelgeving van de verschillende overheden? Hoe zorgt iedereen voor de kwetsbare doelgroepen waarmee we aan de slag zijn (sommigen hebben angst om te komen werken, anderen komen in sociale isolatie terecht als ze niet mogen komen werken ...)? De markt reageerde ook op verschillende manieren op deze sector: klanten die productie 'eisen', toeleveranciers die onvoldoende snel materiaal aanleveren enz.

Ondertussen bleven natuurlijk ook andere thema's onze aandacht opeisen. Hoewel enkele wijzigingen die er zaten aan te komen uitgesteld werden vanuit de Vlaamse regering (verplichte opschaling LDE-initiatieven naar 5 VTE, doorstroomtrajecten die langer mogen duren door de corona ...) waren er toch veranderingen die een impact hadden en zullen hebben op onze regionale sociale economie. Zo maakten we binnen het overleg waar we vanuit de regierol de actoren binnen lokale diensteneconomie verbinden (=LDE-fabriek) een uitgebreide oefening over wat de plek van LDE binnen de komst van het Individueel Maatwerk (IMW) zou kunnen zijn. De minister liet weten dat LDE daar een onderdeel van zou worden, maar het is nog helemaal niet duidelijk onder welke vorm dat dan mogelijk zou kunnen zijn.

Met dank voor de steun

met de steun van
de Koning Boudewijnstichting

Colofon

Met dank aan onze partners:
De lokale besturen van Avelgem, Anzegem, Deerlijk, Harelbeke, Kortrijk, Kuurne, Lendelede, Menen, Spiere-Helkijn, Waregem, Wervik, Wevelgem, Wielsbeke en Zwevegem

het CAW-Zuid-West-Vlaanderen

de verschillende partners in BIZ Zuid-West-Vlaanderen, BIZondere duo's, het Energiehuis, Kracht. wonen, Regionaal Crisisnetwerk, de Woonclub, het Geïntegreerd Breed Onthaal en de projecten Konekti, Wijk-werken en Food Act 13

alle partners vanuit het regionaal overleg sociale economie

de zorg- en welzijnsactoren in de eerste lijn, de partners in de thuis- en ouderenzorg, de diensten maatschappelijk werk van de mutualiteiten, De Brug en zijn partners, het Netwerk Geestelijke Gezondheidszorg Zuid-West-Vlaanderen, de Huisartsenkring Zuid-West-Vlaanderen, hulpverleningszone Fluvia en de Eerstelijnszones Kortrijk, Waregem en Menen

de intergemeentelijke samenwerking wonen, RESOC, Steunpunt Vrijwilligerswerk, Provincie West-Vlaanderen, Leiedal, ZuidWest, Logo Leieland ...

Tekst en redactie:
Axel Vandenheede

Met dank aan alle collega's die zorgden voor informatie, verhalen uit de praktijk, het nalezen van teksten ...

Foto's:
W13, Henk Deleu, Maxime Petit, Freepik, Pixabay, tenzij anders vermeld.

Lay-out:
Desmet Hannes, Buro345

Overnemen uit de inhoud kan mits bronvermelding.

MEER INFO
www.welzijn13.be

V.U. Philippe De Coene - voorzitter W13 - President Kennedypark 10, 8500 Kortrijk