



W13 - OCMW'S EN CAW ZUID-WEST-VLAANDEREN

Anzegem – Avelgem – Deerlijk – Harelbeke – Kortrijk – Kuurne – Lendelede – Menen – Spiere-Helkijn – Waregem – Wevelgem – Wervik – Wielsbeke –  
Zwevegem

# Rapport Regionale Woonclub 2021

## Inhoud

1.	Aantal behandelde dossiers in 2021	3
2.	Aantal betrokken personen in de dossiers 2021	4
3.	Profiel van de bezoekers	5
3.1	Gezinstype + aantal kinderen in het gezin	5
3.2	Culturele/etnische groep	6
4.	Huidige woonsituatie	7
5.	Reden om op zoek te gaan naar een andere huurwoning	8
6.	Inkomenssituatie	9
7.	Actieve dossiers, passieve dossiers en resultaten in 2021	10
	Per regio	10
	Per Woonclubpunt	10
8.	Gemiddeld aantal bezoekers per permanentie	11
9.	Gebruik doorverwijfsfiche	11
10.	Wat doet de Woonclub nog?	12
10.1	Rechten verkennen	12
10.2	Signalering	12
10.3	Vrijwilligerswerking	13
10.4	Meldpunt preventie uithuiszetting	14

## 1. Aantal behandelde dossiers in 2021

Woonclubpunt	Dossiers die nog overgedragen werden naar 2021 (uit 2020)	Aantal nieuwe dossiers in 2021	Totaal aantal behandelde dossiers in 2021
Anzegem	1	22 (3,57%)	23
Avelgem	2	15 (2,43%)	17
Deerlijk	0	16 (2,59%)	16
Harelbeke	13	71 (11,51%)	84
Kortrijk	30	203 (32,90%)	233
Kuurne	6	24 (3,89%)	30
Menen	8	77 (12,48%)	85
Waregem	6	47 (7,62%)	53
Wervik	3	23 (3,73%)	26
Wevelgem	13	72 (11,67%)	85
Zwevegem	5	16 (2,59%)	21
Avondpermanentie	/	31 (5,02%)	31
<b>Totaal Regio</b>	<b>79</b>	<b>617</b>	<b>696</b>

1 dossier = 1 huishouden

Een huishouden omvat soms meerdere personen.

Er zijn binnen de regio Zuid-West-Vlaanderen 617 nieuwe dossiers opgestart in 2021. Dit is een stijging in vgl. met de 554 nieuwe dossiers in 2020. We merken op dat er een lichte daling is in het aantal dossiers die we van het jaar voordien meenemen. Vorig jaar waren er nog 110 dossiers die vanuit 2019 verder opgevolgd werden in 2020. Dit jaar zijn er 79 dossiers (van 2020) verdergezet in 2021.

We stellen, net zoals vorig jaar, vast dat Kortrijk de grootste instroom heeft met 203 nieuwe dossiers. Daarna volgen Menen en Harelbeke.

## 2. Aantal betrokken personen in de dossiers 2021

Woonclubpunt	Aantal personen in het huishouden
Anzegem	49
Avelgem	36
Deerlijk	41
Harelbeke	188
Kortrijk	512
Kuurne	48
Menen	256
Waregem	136
Wervik	69
Wevelgem	162
Zwevegem	32
Avondpermanentie	85
<b>Totaal Regio</b>	<b>1614</b>

In de dossiers die in 2021 in de 11 antennepunten binnenkwamen, werd in totaal voor 1614 personen (volwassenen en kinderen) op zoek gegaan naar een geschikte, kwalitatieve en betaalbare huurwoning.

In 2020 bereikten we 1426 personen in 664 dossiers. In 2021 bereikten we 1614 personen in 696 dossiers. We zien een stijging van 4.81% dossiers in het totaal. Daarnaast zien we bij het totaal bereik van aantal burgers een stijging van 13%.

### 3. Profiel van de bezoekers

#### 3.1 Gezinstype + aantal kinderen in het gezin

Gezinstype	Anzegem	Avelgem	Deerlijk	Harelbeke	Kortrijk	Kuurne	Menen	Waregem	Wervik	Wevelgem	Zwevegem	Avondperm	Regio	%
<b>Alleenstaand</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>47</b>	<b>139</b>	<b>17</b>	<b>45</b>	<b>32</b>	<b>12</b>	<b>52</b>	<b>10</b>	<b>22</b>	<b>413</b>	<b>66,94%</b>
0 kinderen	7	5	8	21	77	11	16	15	4	29	4	9	206	
1 tot 3 kinderen	8	3	2	22	53	6	25	13	6	18	6	11	173	
4 tot 6 kinderen	1	2	1	4	6	0	3	4	1	4	0	2	28	
6+	0	0	0	0	3	0	1	0	1	1	0	0	6	
<b>gehuwd/samenwonend</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>62</b>	<b>6</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>183</b>	<b>29,66%</b>
0 kinderen	0	1	0	2	7	2	0	2	1	1	3	0	19	
1 tot 3 kinderen	2	2	2	11	35	4	13	9	7	12	0	6	103	
4 tot 6 kinderen	2	1	3	6	15	0	7	3	0	4	1	1	43	
6+	0	0	0	1	5	0	6	1	3	1	0	1	18	
<b>samenwonend met derden</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>3,40%</b>
0 kinderen	0	1	0	2	1	1	3	0	0	2	1	1	12	
1 tot 3 kinderen	2	0	0	2	1	0	2	0	0	0	1	0	8	
4 tot 6 kinderen	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	
6+	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Totaal</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>71</b>	<b>203</b>	<b>24</b>	<b>77</b>	<b>47</b>	<b>23</b>	<b>72</b>	<b>16</b>	<b>31</b>	<b>617</b>	<b>100%</b>

In de cijfers van 2021 kunnen we opnieuw vaststellen dat de grootste groep van bezoekers die langskwamen in de Woonclub alleenstaanden waren. Maar liefst 413 alleenstaanden kwamen langs om op zoek te gaan naar een nieuwe woning. Iets meer dan de helft van hen met kinderen.

Dezelfde tendens, zoals de voorbije jaren, blijft hierbij van toepassing. Vaak is het zo dat de immosector de 1/3<sup>e</sup> regel hanteert en alleenstaanden dus vaak geen geschikte en betaalbare woning vinden die voldoet aan deze 1/3<sup>e</sup> regel. Dit heeft als gevolg dat ze niet snel gekozen worden uit de verschillende kandidaturen.

In vergelijking met vorig jaar (2020) zien we toch een lichte stijging in de grote van de gezinnen, met name bij het aantal kinderen. Waar er vorig jaar bij alleenstaanden nog 24 dossiers waren met 4+ kinderen, zijn er in 2021 34 dossiers met 4+ kinderen. Hetzelfde kunnen we vaststellen bij

gehuwd/samenwonenden: waar er in 2020 nog 53 dossiers waren met minstens 4 kinderen, zijn er nu in 2021 61 dossiers waar er 4 of meer kinderen in het gezin zijn.

Het zoeken/vinden van een woning die groot genoeg en betaalbaar is, blijft een moeilijke opdracht. We merken op dat het vinden van huizen met meer dan 3 slaapkamers een moeilijke opdracht wordt. Voor gezinnen waar er meer dan 4 kinderen zijn, zijn 3 slaapkamers vaak niet voldoende, met als gevolg dat ze vaak verhuizen naar een te kleine woning. Daarnaast is er niet altijd voldoende inkomen beschikbaar om een grote woning te huren.

Opmerkelijk weetje: Er werd begin 2022 een woning gevonden met 5 slaapkamers in Hulste, een woning die geschikt is voor de gezinnen die meer dan 4 kinderen hebben. De huurprijs van deze woning was 3000 euro. Voor geen enkel van onze bezoekers dus mogelijk om te kunnen financieren. Cfr steekproef 2022

### 3.2 Culturele/etnische groep

Culturele afkomst	Anzegem	Avelgem	Deerlijk	Harelbeke	Kortrijk	Kuurne	Menen	Waregem	Wervik	Wevelgem	Zwevegem	Avondperm	Regio	%
Afrikaanse culturen	3	0	0	5	31	1	17	3	1	7	0	6	74	11,99%
Arabische culturen	6	6	2	27	74	7	23	19	5	27	3	10	209	33,87%
Aziatische culturen	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0,32%
Europese culturen	12	7	14	33	88	13	18	18	16	35	13	14	300	48,62%
Oost-Europese culturen	1	2	0	4	10	2	7	7	1	3	0	1	31	5,02%
Zuid – Amerikaanse culturen	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,16%
<b>Totaal</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>71</b>	<b>203</b>	<b>24</b>	<b>77</b>	<b>47</b>	<b>23</b>	<b>72</b>	<b>16</b>	<b>31</b>	<b>617</b>	<b>100%</b>

Bij de tabel culturele/etnische groep zien we dat er toch een verschuiving is in vergelijking met vorig jaar. In 2021 waren zo'n 48% van onze bezoekers van Europese afkomst. In 2020 was dit nog zo'n 57%. We zien hier dus een daling met zo'n 10 procent.

We zien ook een stijging in het aantal bezoekers die van Arabische afkomst zijn. Dit was in 2020 zo'n kleine 24% terwijl dit in 2021 gestegen is naar ongeveer 34%.

Tot op heden merken we nog steeds dat er sprake is van discriminatie op de private huurmarkt. Dit blijft ervoor zorgen dat deze doelgroep vaak meer moeite heeft om kans te maken op een woning binnen de private huurmarkt.

#### 4. Huidige woonsituatie

Woonsituatie	Anzegem	Avelgem	Deerlijk	Harelbeke	Kortrijk	Kuurne	Menen	Waregem	Wervik	Wevelgem	Zwevegem	Avondperm	Regio	%
Dakloos	0	0	0	3	22	1	5	3	2	4	0	0	40	6,48%
Eigenaar	2	0	0	3	10	2	5	3	0	5	1	0	31	5,02%
Huurder	9	6	9	30	16	13	44	32	11	28	12	21	330	53,48%
Tijdelijke woning	11	9	7	35	8	8	23	9	10	35	3	10	216	35,01%
<b>Eindtotaal</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>71</b>	<b>203</b>	<b>24</b>	<b>77</b>	<b>47</b>	<b>23</b>	<b>72</b>	<b>16</b>	<b>31</b>	<b>617</b>	<b>100%</b>

Van de 216 dossiers in de categorie 'tijdelijke woning', betreffen slechts 25 dossiers een verblijf in een crisis- of doorgangswoning van de lokale besturen. 61 dossiers gaan over bezoekers die verblijven in een LOI-woning. In 130 dossiers zochten we naar een eigen woning voor gezinnen die verblijven bij vrienden en familie. Dit is 21% van de 617 dossiers. Daarnaast stellen we vast dat jaarlijks ongeveer de helft van onze bezoekers huurders zijn die op zoek gaan naar een andere huurwoning.

## 5. Reden om op zoek te gaan naar een andere huurwoning

Reden	Anzegem	Avelgem	Deerlijk	Harelbeke	Kortrijk	Kuurne	Menen	Waregem	Wervik	Wevelgem	Zwevegem	Avondperm	Regio	%
Andere regio	0	0	0	0	2	0	1	1	0	1	2	0	7	1,13%
Betaalbaarheid	2	1	0	3	2	1	4	0	0	6	0	0	19	3,08%
Eigenaar bewoont opnieuw	0	0	0	2	2	0	1	0	0	0	1	1	7	1,13%
Einde contract	0	1	2	2	17	3	1	9	0	4	1	1	41	6,65%
Familiale problemen	0	1	0	3	6	2	8	0	1	5	2	2	28	4,54%
Geschiktheid	4	2	1	14	46	0	14	13	3	7	3	7	116	18,80%
Kwaliteit	2	1	1	1	23	1	6	4	2	2	1	6	50	8,10%
Onbekend	1	0	0	1	3	0	1	0	0	1	0	0	7	1,13%
Ontslag PCM/Ziekenhuis	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0,32%
Procedure onbewoonbaarheid	0	0	1	0	6	0	2	1	1	2	0	3	16	2,59%
Procedure ongeschiktheid	0	1	0	1	3	0	1	0	0	0	1	0	7	1,13%
Stop verblijf LOI	6	4	1	10	7	5	3	1	0	17	1	0	55	8,91%
Relationele problemen	3	0	2	12	33	2	12	11	9	12	1	7	104	16,86%
Uithuiszetting	1	1	1	3	12	0	3	1	1	3	1	0	27	4,38%
Verkoop door eigenaar	1	1	2	6	13	5	10	1	4	1	2	1	47	7,62%
Verkoop eigen woning	0	0	1	2	4	2	2	1	0	3	0	0	15	2,43%
Wil op eigen benen staan	2	2	3	11	23	3	8	4	2	8	0	3	69	11,18%
<b>Eindtotaal</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>71</b>	<b>203</b>	<b>24</b>	<b>77</b>	<b>47</b>	<b>23</b>	<b>72</b>	<b>16</b>	<b>31</b>	<b>617</b>	<b>100%</b>

We stellen vast er een stijging is in de instroom van dossiers uit het LOI, waar dit vorig jaar nog 2,89% was, is dit in 2021 gestegen naar 8,91%.

Bij geschiktheid van de woning zien we ook een stijging, in 2020 was dit nog 11,01% - in 2021 is dit 18,80%.

Verkoop van de huurwoning door de eigenaar is in vergelijking met vorig jaar ook licht gestegen (2020 was dit 4,15%). In 2021 is dit zo'n 7,62%. Vaak merken we op dat dit oudere woningen zijn, waar de eigenaar niet langer wil in investeren en daarom de woning verkoopt.

Gelijklopend zien we dat relationele problemen en de wil om op eigen benen te staan jaarlijks hoog scoort als aanleiding om een andere woning te zoeken.

Opmerkelijk: in 2020 zagen we nog 6,32% dossiers die op zoek was naar een woonst wegens uithuiszetting, in 2021 is dit gezakt naar 4,38%.



## 6. Inkomenssituatie

Inkomen	Anzegem	Avelgem	Deerlijk	Harelbeke	Kortrijk	Kuurne	Menen	Waregem	Wervik	Wevelgem	Zwevegem	Avondperm	Regio	%
FOD	0	0	0	2	3	0	2	0	0	0	0	0	7	1,13%
Geen inkomen	0	0	0	3	10	1	3	3	1	7	0	1	29	4,70%
Interim arbeid	2	2	2	5	15	1	12	4	3	4	0	3	53	8,59%
Artikel 60	0	0	0	5	5	0	0	1	1	0	0	5	12	1,94%
Invaliditeitsuitkering	1	1	3	5	17	4	8	7	2	5	4	0	57	9,24%
Leefloon	10	5	4	26	54	7	22	8	4	31	2	5	178	28,85%
Loon	3	4	2	16	46	3	13	13	5	11	5	15	136	22,04%
Onbekend	0	0	0	1	0	0	3	1	0	0	0	1	6	0,97%
(Weduwe)Pensioen	1	1	3	0	7	3	3	1	4	5	3	0	32	5,18%
Wachttuitkering	0	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	4	0,65%
Werkloosheidsuitkering	2	1	0	10	35	1	6	6	2	6	1	1	71	11,51%
Ziekte uitkering	2	0	2	3	9	2	5	3	1	3	1	0	30	4,86%
Zelfstandige/overbruggingsrecht	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0,32%
<b>Eindtotaal</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>71</b>	<b>203</b>	<b>24</b>	<b>77</b>	<b>47</b>	<b>23</b>	<b>72</b>	<b>16</b>	<b>31</b>	<b>617</b>	<b>100%</b>

28,85% van onze bezoekers hebben een inkomen uit leefloon. Als je weet dat de immosector steevast de 1/3<sup>de</sup> regel hanteert dan is het geen evidentie voor deze mensen om een private huurwoning te bemachtigen.

We zien ook dat 4,70% geen inkomen heeft bij de start van het traject binnen de Woonclub. In 2020 was dit slechts 1,08%.

Het aantal dossiers dat over een inkomen beschikt uit loon is gelijklopend met dat van vorig jaar (2020).

Uit de registratie zien we een gemiddeld inkomen van 1.376 euro per maand. Als we hier de 1/3e regel op toepassen, wil dit zeggen dat we op zoek moeten naar een huurwoning met een huurprijs van maximum 458 euro per maand. In dit praktijk is dit heel moeilijk. Cfr. Steekproef huurprijzen.

## 7. Actieve dossiers, passieve dossiers en resultaten in 2021

### Per regio

	Regio	%
Actief	307	49,76%
Passief	64	10,37%
Resultaat	246	39,87%
<b>Eindtotaal</b>	<b>617</b>	<b>100%</b>

Actief = het aantal actieve dossiers

Passief = het aantal passieve dossiers

Resultaat = het aantal dossiers waarin er een huurwoning werd gevonden via de Woonclub.

We kunnen vaststellen dat in 40% van de dossiers een huurwoning werd gevonden. Dit ligt 2% lager dan vorig jaar. Dit kan te wijten zijn aan de stijgende huurprijzen en de opkomst van het hanteren van een online huurdersprofiel (zie digitalisering huurmarkt bij punt 10.2). Voor ongeveer 49,76% is er nog steeds geen geschikte oplossing gevonden en blijft het dus verder zoeken naar een geschikte huurwoning. 10% van de dossiers zijn passief. Dit zijn bezoekers die we niet meer konden bereiken en waarvan we dus niet weten of zij reeds een woning gevonden hebben of nog steeds op zoek zijn. Deze dossiers werden dan ook afgesloten.

### Per Woonclubpunt

APR	Anzegem	Avelgem	Deerlijk	Harelbeke	Kortrijk	Kuurne	Menen	Waregem	Wervik	Wevelgem	Zwevegem	Avondpermanentie
Actief	12	5	4	21	147	4	23	25	9	37	4	/
Passief	1	0	8	13	4	3	11	10	3	1	5	/
Resultaat	9	10	4	37	52	17	43	12	11	34	7	/
<b>Eindtotaal</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>71</b>	<b>203</b>	<b>24</b>	<b>77</b>	<b>47</b>	<b>23</b>	<b>72</b>	<b>16</b>	<b>31</b>
<b>Procent # A</b>	<b>54,54%</b>	<b>33,33%</b>	<b>25%</b>	<b>29,58%</b>	<b>72,41%</b>	<b>16,66%</b>	<b>29,87%</b>	<b>53,19%</b>	<b>39,13%</b>	<b>51,38%</b>	<b>25%</b>	<b>/</b>
<b>Procent # R</b>	<b>40,91%</b>	<b>66,66%</b>	<b>25%</b>	<b>52,11%</b>	<b>25,61%</b>	<b>70,83%</b>	<b>55,84%</b>	<b>25,53%</b>	<b>47,83%</b>	<b>47,22%</b>	<b>43,75%</b>	<b>/</b>

## 7 Gemiddeld aantal bezoekers per permanentie

	Anzegem	Avelgem	Deerlijk	Harelbeke	Kortrijk	Kuurne	Menen	Waregem	Wervik	Wevelgem	Zwevegem
Aantal bezoeken	23	28	34	164	477 (?)	55	147	147	53	185	46
Aantal permanenties	14	13	11	48	91	19	50	47	23	49	17
Gemiddeld aantal bezoekers per permanentie	1 à 2	2	3	3 à 4	5 à 6	2 à 3	2 à 3	3 à 4	2	3 à 4	2 à 3

We werken sinds 2020 op afspraak omdat we maximaal willen inzetten op kwalitatieve dienstverlening. We merken op dat dit voor de bezoekers niet altijd evident is en vaak missen de bezoekers hun afspraak. Anderzijds blijven we ervan overtuigd dat we op deze manier beter kunnen inzetten op trajecten. Via het werken op afspraak is er meer tijd en ruimte om aan de slag te gaan met de bezoeker.

## 8 Gebruik doorverwijfsfiche

Sinds 2020 maken we gebruik van de online doorverwijfsfiche, die vrijwillig ingevuld kan worden door de verwijzer. Dit via de online link die naar elk lokaal bestuur werd verstuurd. Deze fiche zorgt voor extra informatie over de situatie van de cliënt waarvoor een eerste bezoek werd ingepland. Op die manier hebben de Woonclubmedewerkers een beter zicht op de vraag en situatie van de bezoeker.

In 2021 werden er in totaal 96 doorverwijfsfiches ingevuld over de hele regio. We willen hierbij graag toch de doorverwijzers aanmoedigen om deze doorverwijfsfiches in te vullen bij het inplannen van een eerste bezoek. Op die manier biedt het een extra ondersteuning aan de woonclubmedewerkers en kan de voorziene tijd optimaal benut worden aan het zoeken naar een nieuwe woonst.

## 9 Wat doet de Woonclub nog?

Het werk van de Woonclub beperkt zich niet enkel tot het ondersteunen in de zoektocht naar een geschikte huurwoning.

### 9.1 Rechten verkennen

De Woonclubmedewerkers doen aan actieve rechtenverkenning bij de bezoekers.

Daarbij valt onder andere het aanvragen van een huurwaarborglening. Het voorzien van een huurwaarborg bij een nieuwe woonst is voor velen van de bezoekers geen evidentie. Daarom maken de Woonclubmedewerkers samen met hen een aanvraag op voor een huurwaarborglening via het Vlaams Woningfonds of via het OCMW. We merken dat het voor velen een moeilijkheid is om al deze documenten zelfstandig in orde te brengen. Door de nodige ondersteuning vanuit de Woonclub en de nauwe samenwerking met het OCMW kunnen wij op die manier de huurwaarborglening in orde brengen.

### 9.2 Signalering

We verliezen ook het structurele niet uit het oog. Elke bezoeker die bij ons langs komt, wordt geregistreerd. Deze gegevens stellen ons in staat om zicht te krijgen op de eigen werking, op de toegankelijkheid van de huurmarkt en op onze doelgroep en hun kwetsbaarheid. Het is belangrijk om zicht te krijgen op uitsluitingsmechanismen, die ervoor zorgen dat de private huurmarkt niet voor iedereen even toegankelijk is.

Daarom zetten we in op signalering. In 2021 signaleerden we onder andere het stijgend gebruik van het online huurdersprofiel, in de regio werken de meeste immokantoren met dergelijk huurderprofiel, waarbij onmiddellijk ook het inscannen van de identiteitskaart en een bewijs van inkomsten wordt gevraagd. Indien dit niet wordt opgegeven, maken kandidaat-huurders al geen kans meer om een bezoek aan de woning in te plannen.

Daarnaast merken we dat sommige immokantoren de 1/3<sup>e</sup> regel heel streng toepassen. Algemeen wordt gesteld dat de woonkost van een persoon niet hoger mag zijn dan 1/3<sup>e</sup> van het volledige inkomen, dit om financieel comfortabel te kunnen leven. In de praktijk zien we dat sommige kandidaat-huurders al bij een tekort van €40 worden afgekeurd. De hoge huurprijzen die momenteel gehanteerd worden en de 1/3<sup>e</sup> regel maken het voor bezoekers met een leefloon, vervangingsinkomen of 'lager inkomen' bijna onmogelijk om te kunnen huren.

Verder zien we soms extreem hoge kosten voor plaatsbeschrijvingen. Wettelijk zijn hier geen bedragen voor vastgelegd. Wel moeten deze eerlijk verdeeld worden onder huurder en verhuurder.

Tot slot vragen sommige immokantoren een waarborg om je als kandidaat-huurder kenbaar te maken. Dit om te vermijden dat kandidaten niet opdagen op een woningbezoek. Hier een waarborg voor neerleggen is voor personen in een financieel kwetsbare situatie heel moeilijk. In 2021 werd een bezoeker gevraagd om €500 waarborg te betalen om zich kandidaat te stellen voor een huurwoning. De bezoeker weigerde dit en had dus ook geen kans meer op de huurwoning.

### 9.3 Vrijwilligerswerking

Momenteel hebben we 12 vrijwilligers die zich voor één van onderstaande zaken inzetten. Dit zijn opdrachten die combineerbaar zijn met elkaar.

1. Ondersteuning van de woonclubmedewerker op het Woonclubpunt zelf.

Dit houdt in dat de vrijwilliger de professionele medewerker helpt en ondersteunt in één van de 11 Woonclubpunten. Concreet kunnen dat volgende activiteiten zijn:

- Actief zoeken naar beschikbare en betaalbare huurwoning via websites
- Telefoneren naar eigenaar-verhuurders of immokantoren
- De bezoekers wegwijs maken en helpen met administratie, procedures en regelgeving
- ...

2. Opmaken van immolijsten

Anderzijds kan de vrijwilliger aan de slag om mogelijke huurwoningen op te sporen. Dit is eerder administratief werk waar de vrijwilliger helpt bij het opmaken van lijsten met beschikbare woningen. Op regelmatige tijdstippen worden deze opgemaakt, het betreft een actueel overzicht van alle beschikbare huurwoningen in de regio.

3. Buddywerking

Omwille van de coronamaatregelen in 2021 was er geen actieve buddywerking. Het was moeilijk tot onmogelijk om vrijwilligers op het terrein in te zetten. Onze buddy's gaan normaal samen met de bezoekers mee op plaatsbezoeken (bv. om een huurwoning te bezichtigen) om de nodige ondersteuning te bieden.

#### 9.4 Meldpunt preventie uithuiszetting

Via een regionaal samenwerkingsscenario 'meldpunt preventie uithuiszetting' beogen we woonproblemen vroegtijdig op te sporen, ondersteuning te bieden zowel naar de huurder als verhuurder, om erger te voorkomen en zo een dreigende uithuiszetting te vermijden. Door een geïntegreerde inzet van instrumenten en proactieve ondersteuning willen we meer impact realiseren om deze moeilijke problematiek aan te pakken.

Binnen W13 werd het meldpunt preventie uithuiszetting ingebed binnen de Woonclub. De Woonclub heeft de functie als digitaal meldpunt waar de regionale aanmeldingen binnenkomen. De woonclubmedewerkers dispatchen deze aanmelding naar de nodige partners (CAW of OCMW). Deze partners nemen de hulpvraag verder op en zorgen voor een plan van aanpak – feedback en terugkoppeling naar de dispatching is van groot belang.