



“Vlaamse beleidsprioriteit inzake het realiseren van de functies van het geïntegreerd breed onthaal: Meerjarenplanning 2020-2025.”

Actieplan.

Rapportering werkingsjaar 2022 W13

I. Algemene stand van zaken

In 2022 legden we de focus op GBO als “mindset” in alle projecten en samenwerkingen die er zijn/opgestart worden. We verbinden de kernpartners via de stuurgroep, maar ook op het terrein. We doen dit in alle werkingen en in het bijzonder de projecten voor, door en met jongeren en jongvolwassenen: OverKopnetwerk Zuid-West-Vlaanderen, mentaal welzijn (afstemming met de sector geestelijke gezondheidszorg en voortraject jongeren), de liaisonfunctie vanuit het CAW naar de lokale besturen en de regionale werking brugfiguren secundair onderwijs.

Op 12 mei 2022 inspireerden we op de netwerkdag van het Agentschap Opgroeien de genodigden met deze mindset. We moeten de krachten bundelen en de expertise van elke partner maximaal inzetten indien we:

- de hulp dicht en nabij jongeren en jongvolwassenen willen brengen. We zoeken de jongeren/jongvolwassenen op of creëren extra safe spaces in de regio;
- onderbescherming willen tegengaan en rechten verkennen en toekennen;
- de dienstverlening toegankelijker maken

Naast een overzicht van concrete projecten geven we de eerste lessons learned mee.

We speelden ook concreet in op de noden die we voelen bij onze kernpartners en ruimer de partners in het samenwerkingsverband Konekti. Er is een hoge nood aan maatschappelijk werkers in alle diensten. In 2022 bereidden we samen met de partners een actieplan voor om meer maatschappelijk werkers te werven.

Het actieplan bestaat uit volgende sporen:

- Promotie en versterking van de opleiding
- Promotie van de werkvloeren
- Versterking van het maatschappelijk werk
- Beleidsbeïnvloedend werken

Door op deze vier sporen te werken hopen we op het invullen van openstaande vacatures en willen we zowel de sector als de opleiding aantrekkelijk maken.



II. Vormingen en verdere verdieping rond GBO

De projectleider GBO volgde in het werkingsjaar 2022 een intensieve online workshop: “Wegwijs in de sociale rechten van cliënten”. Deze workshop werd aangeboden door SAM (Steunpunt Mens en Samenleving) op 15 en 22 december. Tijdens de vorming werden de sociale rechten op zowel Vlaams als federaal niveau ontleed. Dit over de drie organisaties van het GBO-samenwerkingsverband heen.

De projectleider GBO volgde de leermodules die aangeboden werden vanuit de GBO-centrale. Ook vanuit de stuurgroep namen twee kernpartners deel aan deze boeiende modules. Daarnaast organiseerde de VVSG de basisvorming ‘regie in organisatienetwerken’ waaraan de projectleider ook actief deelnam en tot nieuwe inzichten kwam. Zo werd er tijdens deze vorming uitgebreid stilgestaan bij het inbrengen van het gebruikersperspectief en werden hiervoor methodieken aangereikt. Binnen het GBO-project kunnen we hiermee zeker aan de slag.

Het werkingsjaar 2022 werd ook aangegrepen om kennis te maken met de andere lopende GBO-projecten in de regio en daarbuiten. Zo vonden verschillende overleggen plaats om uit te wisselen en af te stemmen (GBO Meetjesland, MidWest, Mechelen, Beringen, Rupelaar, Brugge, Schelde & Leie ...). Good practices, methodieken en instrumenten van andere GBO-projecten in Vlaanderen werden verzameld. We bekijken nog de mogelijkheden om deze instrumenten ook in te zetten in onze regio zoals het uitgewerkte wisselnet van MidWest, de e-learning van Rupelaar ...

a) Verdieping GBO met aandacht voor dak- en thuisloosheid bij jongeren en jongvolwassenen

In de schoot van W13 startte een eerste *coalition of the willing* op rond dak- en thuisloosheid bij jongeren en jongvolwassenen. Ook hier implementeerden we de GBO-mindset. In deze coalitie waren het CAW Zuid-West-Vlaanderen, het Oranjehuis (back on track) en Stad Kortrijk via de regisseur armoede betrokken. Zij volgen ook het lerend netwerk A Way Home opgestart door het Agentschap Opgroeien. We constateren eveneens dat dak- en thuisloosheid ook jongeren en jongvolwassenen treft. De telling dak- en thuisloosheid eind 2021 bevestigde dit signaal.

Tijdens een van deze werkgroepen (1 april 2022) werden de grondbeginselen voor het actieplan dak- en thuisloosheid gelegd en in het bijzonder voor jongeren en jongvolwassenen. De volgende sporen werden aangereikt: inzetten op preventie van dak- en thuisloosheid bij jongeren, de toegang tot huisvesting en nieuwe innovatieve woonvormen vergroten, een goede geïntegreerde begeleiding voorzien/afstemmen tussen de verschillende aanbieders. Een belangrijke rode draad in het verhaal is actieve rechtenverkenning en -toekenning.

b) Middaggesprekken: wat bestaat er van dienstverlening?

Op vraag van de kernpartners organiseerden we in het kader van GBO middaggesprekken en dit vooral met het oog op de bekendmaking van het bestaande aanbod in de regio ten aanzien van jongeren en jongvolwassenen.

Op 29 maart 2022 vond het eerste digitale middaggesprek plaats waarvoor zich maar liefst 242 hulpverleners inschreven. In dit middaggesprek werd stilgestaan bij de **‘De wondere wereld van het VAPH en PVF’** (persoonsvolgende financiering). Volgende topics kwamen aan bod:

- het nieuwe financieringssysteem namelijk persoonsvolgende financiering (PVF)
- welk voortraject met betrekking tot de toeleiding moeten jongeren en jongvolwassenen doorlopen indien ze hier gebruik willen van maken



- een overzicht van het aanbod in de regio voor jongeren en jongvolwassenen met een (vermoeden van) beperking.

Volgende sprekers gaven een toelichting:

- Geert D'haene – Directeur bij de Dienst Ondersteuningsplan West-Vlaanderen vzw (D.O.P.)
- Evy Vankeirsbilck - Teamcoach RTH De Hoge Kouter
- Lien Coudijzer – Manager Cliënt bij Groep Ubuntu – expertise ASS

Er werd een flowchart opgemaakt voor alle deelnemers.

Op 20 mei 2022 werd opnieuw een middaggesprek georganiseerd met als thema **jongeren met een vluchtverhaal**. Verschillende diensten werden voorgesteld:

- Future-proof (Oranjestad) – Rino Vandeputte
- Minor Ndako – Roel Van Landuyt
- Refu Interim – Fie Velghe
- Vlucht Vooruit – Charlotte Delbeecke & Jana Delagrange

III. AP 13: Actieplan

Actie 1: het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal legt verbindingen tussen verschillende faciliterende partners/diverse organisaties in de regio met expertise rond de doelgroep. W13 faciliteert dit regionaal partnerschap.

a) Samenwerking met de drie eerstelijnszones en de zorgraden

Vanuit de ELZ Kortrijk en ELZ Waregem sluit een stafmedewerker aan op de stuurgroep GBO, zij maken de terugkoppeling naar de zorgraden. De projectleider sluit ook één keer per jaar aan op de drie zorgraden in de regio om een stand van zaken te geven. Vanuit ELZ Menen sluit er geen stafmedewerker aan op de stuurgroep GBO, maar er zijn wel twee leden van de zorgraad die ook deelnemen aan de stuurgroep. Op die manier is er voldoende afstemming met de drie ELZ's uit onze regio. Heel specifiek werd in 2022 afgestemd in het kader van de opdracht die de ELZ's kregen rond de sociale kaart.

b) De samenwerking met JUMP en de efficiënte uitbouw van het intersectoraal casusoverleg

In 2022 werden er 8 casusoverleggen georganiseerd. Eind juni volgde een brede evaluatie over het casusoverleg waarbij uiteindelijk werd beslist om deze actie stop te zetten.

Het casusoverleg GBO jongeren en jongvolwassenen heeft voor de betrokken medewerkers absoluut een meerwaarde kunnen bieden. Ook de medewerkers die zelf een casus inbrachten, hebben hier de vruchten van kunnen plukken. Maar we merken dat we de doelstellingen die we voor ogen hadden met het casusoverleg onvoldoende bereikt hebben. Daarnaast is er ook een overload aan casusoverleggen in de regio. We hebben voornamelijk aan expertisedeling gedaan en de kennis van de sociale kaart uitgebreid.



Tijdens de casusoverleggen en de evaluaties merken we op dat er een grote nood is aan het kennen van het begeleidingsaanbod rond jongeren & jongvolwassenen. In onze regio zijn er heel veel organisaties, diensten en projecten die diverse werkingen hebben voor deze doelgroep. Maar de medewerkers zijn onvoldoende op de hoogte van dit uitgebreide aanbod. Dit is iets wat gedeeltelijk mogelijk is via het casusoverleg, maar dan bereik je opnieuw een beperkt publiek. Via de middaggesprekken willen we hier breed op inzetten.

De deelnemende medewerkers hebben elkaar en elkaars werking beter leren kennen. Er wordt vaak gezegd: 'wij weten wat de kernpartners doen'. Maar tijdens de casusoverleggen bleek dit niet altijd te kloppen. Voor de medewerkers was het verhelderend om inzicht te krijgen in elkaars werking. Maar ook hier is de vraag opnieuw of het casusoverleg daar het juiste format voor is. In de toekomst willen we graag het wissellieren uitrollen om op die manier hierop een antwoord te bieden.

De medewerkers die deelnamen aan het casusoverleg waren niet allemaal onthaalmedewerkers. Ook de casussen die werden aangemeld waren dus vaak niet vanuit een onthaaltraject maar eerder een langdurige begeleiding. Hierdoor hebben we onvoldoende ingezet op rechtenverkenning en brede vraagverheldering.

We kunnen concluderen dat we met het casusoverleg GBO onvoldoende bereikt hebben wat we voor ogen hadden. Het is een intensief en boeiend traject geweest, maar we gaan dit niet verder zetten. De inspanningen en investering zijn te groot en de return te klein. We bekijken samen met de kernpartnergroep en de stuurgroep waar we wel verder willen op inzetten.

Een belangrijke realisatie is de actieve link met het CAW in de liasonfunctie.

c) Een generalistische aanpak van de hulpvraag (luisteren en verhelderen) en een gepaste doorverwijzing naar de juiste hulp- en dienstverlening

Het OCMW en de DMW kunnen rechtstreeks cliënten aanmelden bij het CAW via het online vraagverhelderingsformulier (ook toegankelijk voor andere professionals). Een goede samenwerking tussen de diensten kan voor cliënten de drempel naar hulpverlening verlagen. Tegelijkertijd verhoogt een gerichte aanmelding de efficiëntie van de hulpverlening. De cliënt hoeft dan niet opnieuw langs te gaan bij het onthaal, maar er kan onmiddellijk een traject opgestart worden.

In 2022 werd een werkgroep opgericht om de regionale uitrol van de Kortrijkse Sien Online verder voor te bereiden. In de regio is er een hoge nood om alle bestaande rechten en dienstverlening te bundelen op een online-platform om zo door het bos de bomen te blijven zien. Deze nood wordt door de kernpartners in GBO gedeeld. De werkgroep kwam in het voorjaar 2022 bijeen en maakte een eerste businessanalyse op. We willen een stapje verder gaan dan enkel een overzicht aanbieden van alle rechten en bestaande dienstverlening. Onze ambitie is dat iedere inwoner 7 dagen op 7, 24 uur op 24 het platform kan raadplegen en via de juiste linken/bouwstenen een eerste gepersonaliseerde aanvraag kan indienen. We zoeken nu verder naar financieringsmogelijkheden om de regionale uitrol hiervan te voorzien.

We brengen ook de gepaste hulp dicht bij de jongeren en de jongvolwassenen. Zie verder onder punt structurele participatie van de doelgroep.

Het project Van Straat naar Zorg heeft tot doel dak- en thuislozen te helpen bij hun medische en psychologische zorgnood en is een initiatief van De Brug, in samenwerking met CAW, OCMW, W13, Wit-Gele Kruis en de Bolster. De actie wordt gedragen door straatverpleegkundigen van het Wit-Gele Kruis en ondersteund door straathoekwerkers, enkele huisartsen, tandartsen, apothekers en mutualiteiten. De straatverpleegkundige vormt een brug met de reguliere gezondheidszorg zoals het ziekenhuis, de huisarts en tandarts. Er wordt ook ingezet op het in orde brengen van de formaliteiten van de mutualiteit. In het kader van dit laatste werd zowel op de stuurgroep 'Van Straat naar Zorg (april 2024) als via de kerngroep GBO bekeken hoe toegeleid kan worden naar de mutualiteiten. In navolging



van deze afstemming was in juni 2022 vanuit de mutualiteiten iemand aanwezig op de stuurgroep om concreet af te stemmen. Nadien kon De Brug het project voorstellen aan de mutualiteiten en werd een contactenlijst bekomen per mutualiteit.

- d) De ontwikkelde afspraken en instrumenten zijn zinvol en werken ondersteunend (de vraagverheldering is duidelijk, personen worden naar de juiste diensten doorverwezen, de doorverwijzing verloopt vlot ...).*

In samenwerking met de lokale besturen, CAW Zuid-West-Vlaanderen en W13 zetten we actief in op “blended hulpverlening” door het uitbouwen van een chathulpverlening voor jongeren tussen 12 en 25 jaar in de regio Zuid-West-Vlaanderen. De chat werd – in opstartfase gefinancierd door de lokale besturen – in de schoot van het CAW opgericht. Ondertussen neemt het CAW dit op binnen de reguliere werking.

Via deze regionale chathulpverlening zet het CAW in op proactief onthaal, vraagverheldering en rechtenverkenning maar ook op directe hulp en psychosociale hulpverlening. De jongere kan soms na één gesprek terug verder, maar er kan ook een vervolgspraak gemaakt worden. Dit kan via chat, maar ook via beeldbellen of een afspraak op een locatie die de jongere zelf verkiest. Voor het jaar 2022 hebben we in totaal via de regionale chat 28 unieke jongeren bereikt. De thema's waren hierin zeer divers: school gerelateerde zaken zoals pesten, mentaal welzijn, thuissituatie die moeilijk verloopt, misbruik in het verleden, alleen wonen, geaardheid ...

Het CAW zette in de regio ook in op liaisonfiguren per lokaal bestuur om op die manier een eerste aanspreekpunt te hebben. Per lokaal bestuur worden afspraken gemaakt of deze persoon aansluit op een teamvergadering of bijvoorbeeld een zitdag heeft in de sociale dienst. Dit om de samenwerking te bevorderen maar ook om de kijk op concrete situaties bijvoorbeeld te verbreden.

In 2022 werd deze liaisonfunctie heel concreet uitgerold in voor wat de medewerkers van het CAW betreft. Daarnaast werd in enkele besturen experimenteel gestart met een liaisonfunctie voor de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen. In Harelbeke sloot in het najaar van 2022 4 keer een vertegenwoordiger van de DMW aan op een teamvergadering van de sociale diensten van de betrokken OCMW's, in Waregem was dat 3 keer het geval.

In 2022 werd een traject opgestart rond de opmaak van een kernfiche per kernpartner. Doelstelling is om aan te geven voor welke concrete hulp- en dienstverlening men bij elkaar terecht kan. Op die manier kan er gericht worden doorverwezen en de juiste expertise ingezet. Dit traject zal in de loop van 2023 worden afgerond.

- e) Het realiseren van structurele participatie van de doelgroep*

- Expertise vanuit de partners die rechtstreeks werken met de doelgroep:

In de stuurgroep GBO zijn veel partners vertegenwoordigd die dagelijks werken met jongeren en jongvolwassenen en dus goed op de hoogte zijn van wat hun noden en interesses. Op die manier brengen zij ook het perspectief van de doelgroep binnen in het project.

- Het OverKopnetwerk Zuid-West-Vlaanderen

In 2022 werd de uitbouw van 2 OverKop-huizen (in Menen en in Kortrijk) verder gerealiseerd. De OverKop-huizen komen tot stand met, door en voor jongeren. Structurele participatie is daar voorzien. Signalen worden meegenomen.



Er gingen diverse momenten en vormingen door waar bij het thema mentaal welzijn bespreekbaar wordt (bv. Praatkoffees, Babelhus ...). Het CAW Zuid-West-Vlaanderen zet via diverse medewerkers zijn expertise in en legt een directe link naar welzijnsthema's. In de twee OverKop-huizen zien we ook een stijging van het aantal jongeren die te maken hebben met een armoedeproblematiek. Meer dan de helft van de bezoekers in het OverKop-huis Menen leeft in een zeer kwetsbare situatie. Vanuit de GBO-gedachte legden we de link naar het OCMW van Menen en het jongerenteam van Kortrijk. Beide OCMW's stellen met projectmiddelen elk een 0,5 VTE ter beschikking om jongeren met een specifieke hulpvraag te helpen, de dienstverlening van het OCMW dicht en nabij te brengen en een actieve rechtenverkenning en/of -toekenning te voorzien. Indien nodig wordt ook door de medewerkers de link gelegd naar de DMW (bijvoorbeeld in het geval van verhoogde tegemoetkoming). Er wordt dus actief ingespeeld op de vraag en de noden van de jongeren.

In 9 andere lokale besturen werd gestart met de actieve participatie van jongeren in een aantal denktanken. Een van de vragen was hoe we de dienstverlening dichterbij de jongeren kunnen brengen en wat de noden zijn van jongeren die meer in de landelijkere gemeenten wonen/kleinere gemeenten. Een heel belangrijk resultaat is dat jongeren op zoek zijn naar safe spaces of vertrouwenspersonen.

In 4 lokale besturen (Wevelgem, Deerlijk, Harelbeke en Kuurne) onderzocht het CAW samen met jongeren wat de noden op het terrein zijn en met specifieke aandacht op mentaal welzijn.

Er werden dan ook samen met jongeren een aantal acties opgezet. De noden van jongeren zijn bekend (eindresultaten van het onderzoek).

Op basis van deze noden verbindt het CAW liasonfiguren per lokaal bestuur.

- De werkgroep mentaal welzijn en afstemming met GGZ

Een belangrijk signaal vanuit de OverKopwerking en de jongeren, namelijk het dichtslippen van het aanbod GGZ en het niet vinden van de gepaste hulp, werd meegenomen. In 2022 werd er afgestemd tussen WINGG (Crosslink), het CAW, Kompas en CGG Mandel en Leie om het aanbod voor jongeren en jongvolwassenen toegankelijker te maken. Naast het maken van een aantal werkingsafspraken wordt ook nog gezocht hoe we ervoor kunnen zorgen dat iedere hulpverlener de toegangspoorten kent.

f) Het delen en inzetten van expertise

In de regio was er voordien een GBO-project rond kwetsbare schoolverlaters. Dit project werd gestuurd door een stuurgroep met verschillende partners binnen het VAPH en de scholen. Er werd beslist om deze stuurgroep te integreren binnen de stuurgroep jongvolwassenen. Op die manier kan de expertise vanuit het ene GBO-project geïmplementeerd worden in het andere project. Daarnaast hebben zij ook heel wat expertise rond de doelgroep en kan dit gedeeld worden.

In 2022 vonden er 8 casusoverleggen GBO BUSO plaats. Daar werden de nieuwe aanmeldingen vanuit scholen/CLB's besproken en verdeeld en werden ook de opgevolgde dossiers besproken en opgevolgd. De aanwezig partners waren niet alleen de GBO-partners maar werden aangevuld met partners vanuit VAPH, scholen, DOP en GTB. Zo konden we vlot schakelen en informatie/expertise uitwisselen. Omwille van de tijdelijkheid van de middelen (middelen gestopt eind 2022) is dit niet meer kunnen doorgaan. De aanmeldingen die nu nog binnenkomen worden besproken op de overleggen per lokaal bestuur met de liaisons vanuit CAW en DMW.

In het najaar van 2022 werd door de GBO-partners in de regio en BIZ (Budget In Zicht) een traject opgestart om via vormingen de opname van het recht op verhoogde tegemoetkoming (en het daaraan gekoppelde sociaal tarief energie) beter te ontsluiten. In eerste instantie zijn de vormingen op maat van hulpverleners, zodat zij gericht kunnen doorverwijzen en de tijdrovende toestroom van de niet-rechthebbenden bij mutualiteiten wordt beperkt. In een latere fase zal getest worden met een vorming



gericht op burgers. Op 04 december werd het concept op maat van hulpverleners uitgetest op een 20-tal hulpverleners.

Actie 2: het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal organiseert outreachende en proactieve acties om de prioritaire doelgroep te bereiken in functie van een toegankelijke sociale hulp- en dienstverlening.

a) Het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal zet in op outreachende acties

Er is begonnen met het in kaart brengen van diverse outreachende acties binnen de diensten in functie van de detectie van hiaten en het versterken wat er goed loopt. We vullen dit verder aan.

Een belangrijke outreachende actie is het zoeken naar jongeren én hun gezin in een kwetsbare situatie. In de schoot van W13 startte een werkgroep op rond brugfiguren secundair onderwijs. In deze werkgroep waren alle OCMW's en het CAW betrokken. De middelbare school is immers dé vindplaats voor jongeren én hun gezin in een kwetsbare situatie. In deze werkgroep werden de werkingsprincipes vastgelegd van de brugfiguren secundair onderwijs. Midden 2022 werd er een projectaanvraag ingediend en goedgekeurd. De regionale pool brugfiguren start vanaf 2023. Met deze middelen kunnen regionaal 4,5 VTE worden ingezet. Ook het CAW is partner in deze regionale pool en dit vanuit het mobiel jongerenteam.

Het CAW richtte een mobiel jongerenteam op waarbij ze outreachend en vindplaatsgericht werken naar de doelgroep toe.

In 8 scholen in de regio zijn er samenwerkingen die variëren qua intensiteit. Deze samenwerking kan bestaan uit: een contactpersoon (op affiche), voorstellingen of acties op de speelplaats of in klassen, bekendmakingsacties, afspraken rond rechtstreekse verwijzing en gesprekken op school, consult, aanwezigheid op team of een combinatie van voorgaande.

Er vonden in 2022 7 JAC-voorstellingen plaats en er waren 44 individuele verwijzingen of consulten rechtstreeks via de contactpersonen.

Kortom, er zijn in de regio heel wat concrete outreachende acties waar we jongeren bereiken via diverse partners en kernpartners. We werken verder aan het oplijsten van bestaande initiatieven en bekijken met de stuurgroep hoe we vanuit het GBO versterkend kunnen werken.

b) Het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal gaat proactief aan de slag met de doelgroep

Eind 2021 werd met de stuurgroep afgesproken om deel te nemen aan het onderzoek van Steunpunt Wonen naar de non-take-up van de huurpremie. Binnen dit onderzoek worden gegevens van de mogelijke rechthebbende uitgewisseld met de lokale besturen. Binnen onze regio is ervoor gekozen om deze rechtenverkenning te koppelen aan het GBO-verhaal. Lokale besturen kunnen de verkregen lijst screenen en nagaan wie bij hen reeds bekend is.

Bekende cliënten kunnen gecontacteerd worden door de betrokken maatschappelijk werker van het OCMW. Voor mensen die (nog) niet bekend zijn, kan het OCMW bij de diensten maatschappelijk werk van de mutualiteiten en het CAW Zuid-West-Vlaanderen aftoetsen of de persoon in kwestie daar bekend is. Zo kunnen deze mensen gecontacteerd worden door hun bekende hulpverleningsnetwerk, wat de mogelijkheid biedt om laagdrempeliger te werken. Kandidaat-huurders die nergens bekend zijn, kunnen alsnog door het OCMW gecontacteerd worden (zie onderstaande afbeelding). In onze regio gaat dit over 127 kandidaat-huurders die mogelijk recht hebben op een huurpremie. Cliënten die niet bekend



zijn kunnen door het bevoegde OCMW proactief gecontacteerd worden. Er werd hiervoor een toegankelijke en begrijpbare sjabloonbrief opgemaakt.

Binnen het kader naar het onderzoek van het Steunpunt Wonen naar de non-take-up van de huurpremie werd telkens ook gepeild naar de reden van het niet aanvragen van de huurpremie (bv. huurprijs te hoog, geen bereidheid om woningkwaliteitscontrole in de woning toe te laten, geen huurcontract, het was te moeilijk om het formulier in te vullen, enz.). Dit werd door het lokaal bestuur teruggekoppeld.



In 2022 werd de verwerkersovereenkomst met Wonen Vlaanderen (nu Wonen in Vlaanderen) en de kernpartners gefinaliseerd. Daarna werd er concreet aan de slag gegaan. Alle lokale besturen in Zuid-West-Vlaanderen krijgen nu halfjaarlijks de lijsten door van mogelijke rechthebbenden die hun aanvraag nog niet indienden. Deze lijst bevat het rijksregisternummer, de naam, het adres, de postcode en het dossiernummer. De lijst wordt via geëncrypteerde mail doorgezonden aan de daartoe afgesproken ontvangers bij het lokaal bestuur en in tweede of derde instantie de DMW's en het CAW Zuid-West-Vlaanderen. In de beginperiode waren er wat problemen met het ontvangen van deze mails, maar deze moeilijkheden werden opgelost.

Actie 3: het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal zet in op procesbegeleiding (doelgroepoverstijgend) en dit om de werkingsprincipes van het GBO te implementeren in de diensten van de kernactoren. W13 neemt hier een trekkersrol in op.

a) Het in kaart brengen van de behoeften en de prioritaire acties

Binnen de stuurgroep en de kernpartnergroep wordt telkens bekeken waar de grootste noden liggen en welke acties prioritair moeten worden aangepakt.

b) De vorming van de stuurgroep

In 2021 werd werk gemaakt van de integratie van verschillende stuurgroepen GBO actief in de regio. De oprichting van een regionale stuurgroep biedt efficiëntiewinsten en zorgt voor maximale betrokkenheid van alle partners/sectoren.

De stuurgroep kwam in 2022 3 keer samen en volgt het actieplan op.



Een van de belangrijkste lessons learned is dat een te grote stuurgroep ervoor zorgt dat er minder wendbaarheid is. De stuurgroep fungeert eerder als een klankbord. Er werd dan ook een kernpartnergroep opgericht die in 2022 3 maal samenkwam. Deze kernpartnergroep maakt de acties concreter.

c) Het realiseren van een regionale en gedeelde visie in de organisaties van de GBO-kernpartners

De samenwerkingsovereenkomst GBO en het protocol inzake gegevensdeling werden goedgekeurd in 2022.

d) Het ondersteunen van de diensten in de realisatie van het geïntegreerd breed onthaal

Er werd een vormingsplan opgemaakt voor het jaar 2021-2022. Volgende acties zijn hiervan het resultaat in 2022:

- 29 maart: middaggesprek jongeren VAPH. Er waren 242 aanwezigen. De opname is terug te vinden op de website van W13.
- 20 mei: middaggesprek jongeren Vluchtverhaal. Er waren 85 aanwezigen. De opname is terug te vinden op de website van W13.
- 3 juni: webinar Energie. Er waren 67 aanwezigen. De opname is terug te vinden op de website van W13
- Try-out vorming VT Kortrijk
- Daarnaast werden de kernpartners ook geïnformeerd en warm gemaakt om deel te nemen aan de leermodules die aangeboden worden door de GBO-centrale.